

Informe
II Semestre 2019



En 2019 BBVA Provincial cerró un año exitoso y lleno de retos, fortaleciendo el camino de la transformación digital a través de una filosofía de trabajo ágil, que nos ha mantenido como el banco de referencia en el mercado financiero, mientras contribuimos al crecimiento económico del país.

Los resultados obtenidos este segundo semestre, confirman que nuestro modelo de negocio centrado en el cliente es acertado, por lo que nos mantenemos enfocados en innovar para brindarles la mejor experiencia en todos nuestros productos, servicios y canales digitales, simplificando sus operaciones y atendiendo sus necesidades. Asimismo, estos logros ratifican el compromiso de nuestros colaboradores, que cada día se esfuerzan por trabajar como un solo equipo, cumpliendo sus objetivos y dejando el Banco en alto.

Además, continuamos invirtiendo en el progreso de la sociedad con nuestra Fundación BBVA Provincial, que se esmera en brindarles nuevas oportunidades a los venezolanos desarrollando iniciativas que promueven la inclusión social, la educación y el emprendimiento a través de nuestros programas sociales, que en este 2019 lograron beneficiar a 16.438 personas. El Banco seguirá impulsando la formación de niños, jóvenes y adultos en asociación con organizaciones e instituciones educativas, así como apoyando a las comunidades más vulnerables a través de acciones de alto impacto social.

En BBVA Provincial permanecemos enfocados en nuestros clientes, confiando plenamente en el talento y dedicación de nuestro equipo mientras afianzamos nuestros valores corporativos, para seguir marcando una posición de liderazgo dentro del sistema financiero nacional.

José Agustín Antón Burgos
Presidente Ejecutivo

Índice

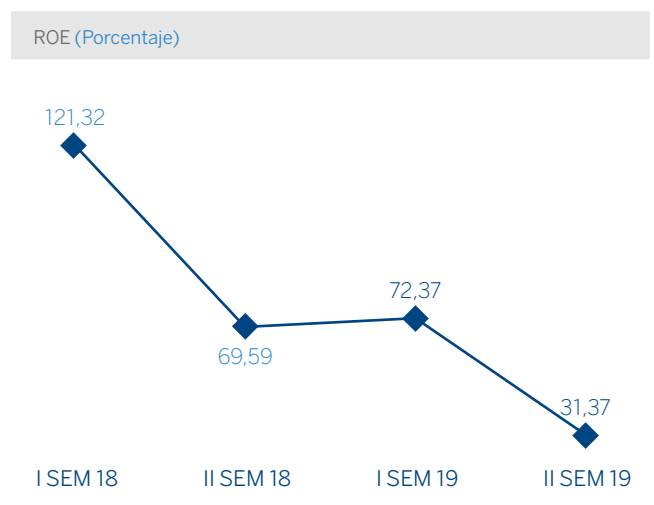
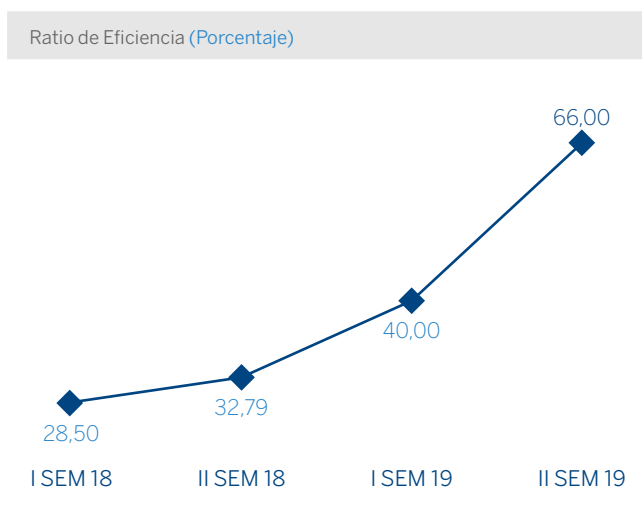
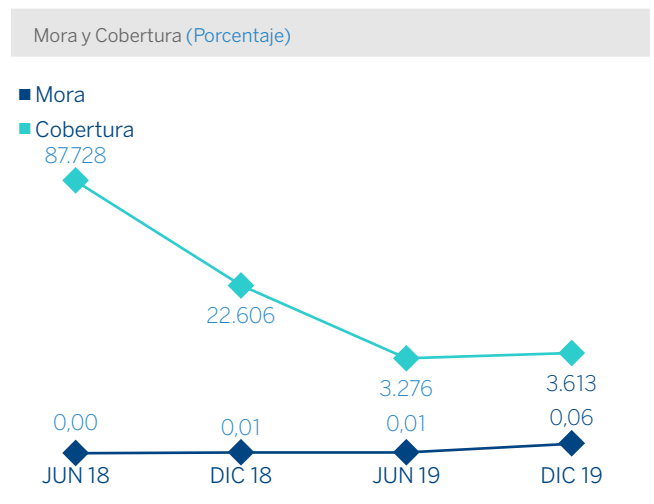
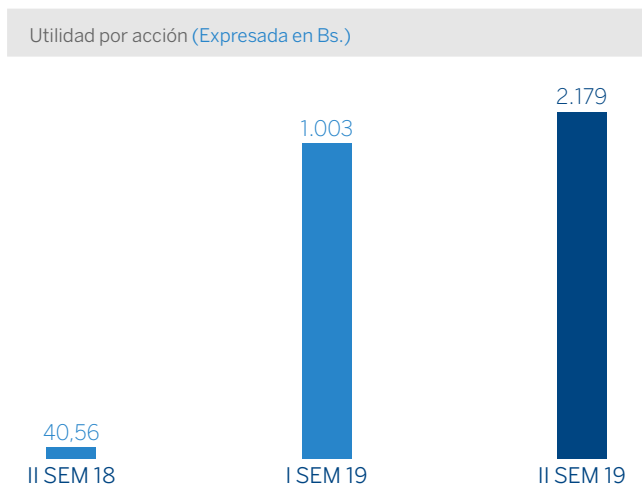
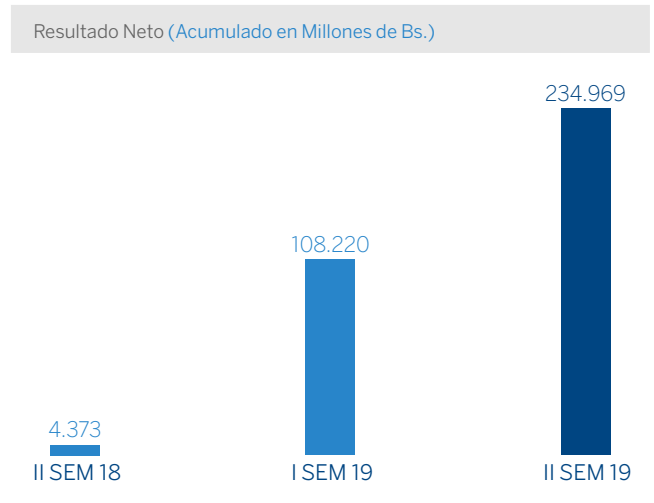
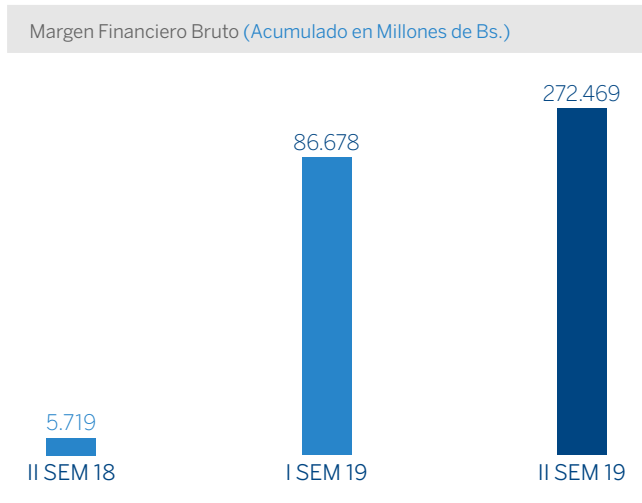
Datos Relevantes	3
Consejo de Administración	5
Administración Ejecutiva	6
Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas	7
Informe del Consejo de Administración	9
Estados Financieros	14
Informe de los Contadores Públicos Independientes	22
Informe de los Comisarios	122
Informe de Auditoría Interna	125
Propuesta de Distribución de Utilidades	128
Informe de Actividades	130
Clientes	131
Gestión del Riesgo	131
Auditoría Interna	132
Mercados	133
Talento y Cultura	134
Responsabilidad Social Corporativa	135
Principios de Gobierno Corporativo	138
Informe de Reclamos	142
Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	144
Informe Financiero	146
La Acción Provincial	152
La Red Provincial	154

Datos relevantes

	Dic-19	Jun-19
Balance General (millones de Bs.)		
Activo Total	12.789.683	2.395.301
Inversiones en Títulos Valores	79.785	55.721
Cartera de Créditos	1.293.966	313.388
Captaciones del Público	6.212.669	1.302.718
Patrimonio	3.384.593	527.211
Estado de Resultados (millones de Bs.)		
Margen Financiero Bruto	272.469	86.678
Margen de Intermediación Financiera	828.968	209.777
Margen Operativo Bruto	265.353	123.302
Margen Operativo Neto	239.274	118.066
Resultado Bruto antes de Impuesto	238.097	117.912
Resultado Neto	234.969	108.220
La Acción Provincial		
Precio de Cierre (Bs./Acción)	133.000	28.000
Valor Contable (Bs./Acción)	31.389	4.889
N° de Acciones en Circulación	107.827.475	107.827.475
Capitalización Bursátil (Millones de Bs.)	14.341.054	3.019.169
N° de Accionistas Comunes	5.959	5.758
Utilidad por Acción* (Bs./Acción)	2.179	1.003
Índices de Rentabilidad, Liquidez, Solvencia Bancaria y Calidad de Activos (**)		
ROE (Resultado Neto / Patrimonio Promedio)	31,37%	72,37%
ROA (Resultado Neto / Activo Promedio)	8,49%	16,18%
Índices de Suficiencia Patrimonial		
Patrimonio / Activo y Operaciones Contingentes ponderadas en base a Riesgo (mínimo requerido 11%)	51,96%	53,82%
Patrimonio / Activo Total (mínimo requerido 9%)	41,96%	36,15%
Otros Datos		
Número de Empleados	2.584	2.727
Número de Oficinas	317	322
Área Metropolitana	105	108
Resto del País	211	213
Exterior	1	1

* Neta de Utilidades Estatutarias.

** Según Balance de Operaciones en Venezuela, de conformidad con la normativa legal establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.



Consejo de Administración

Directores Principales



León Henrique Cottin
Presidente



Ignacio Javier Lacasta Casado
Vicepresidente



José Agustín Antón Burgos (*)
Presidente Ejecutivo



Salvador Scotti Mata (**)



Ataulfo Alcalde Pérez



Omar Bello Rodríguez



Eduardo de Fuentes Corripio

Directores Suplentes



Luís Alberto Carmona Barbarrusa (***)



Francisco Javier Sala Domínguez



José Manuel Doiztúa García



Aura Marina Kolster



Guillermo Juan Suardiaz Roig



Claudio Mastrángelo



Juan Quera Font

Administración Ejecutiva



José Agustín Antón Burgos (*)
Presidente Ejecutivo



Guillermo Sibada
Auditoría



Ana Maribel De Castro
Vicepresidencia Ejecutiva Desarrollo de Negocio y Redes



Carlos Millán
Vicepresidencia Ejecutiva Finanzas y Tesorería



Rodrigo Egui Stolk
Vicepresidencia Ejecutiva Servicios Jurídicos



Marcelo González
Vicepresidencia Ejecutiva Riesgos



Javier Cabo
Vicepresidencia Ejecutiva de Talento y Cultura



Jennifer Quilarque
Vicepresidencia Ejecutiva Engineering

Comisarios

José Norberto Da Silva Paz
Principal

Masiel Fernandes
Principal

Carlos José Alfonzo Molina
Suplente

Miguel Dimas Prato Vásquez
Suplente

Audidores Externos

Ostos Velázquez & Asociados
(KPMG)

(*) Autorizado como Presidente Ejecutivo mediante Oficio SIB-II-GGR-GA-04552 de la SUDEBAN de fecha 21.3.2018. Designado como Director Principal del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018 y aprobado mediante oficio SIB-II-GGR-GA-14296 de la SUDEBAN de fecha 18.12.2019.

(**) Designado como Director Principal del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018. Pendiente de aprobación por SUDEBAN. Autorizado como Director Suplente desde la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2011, mediante Oficio N° SBIF-II-GGR-GA-30819 de la SUDEBAN de fecha 27.9.2011.

(***) Designado como Director Suplente del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018. Pendiente de aprobación por SUDEBAN.

**BANCO PROVINCIAL, S.A.
BANCO UNIVERSAL**

Domicilio: Caracas - Venezuela

RIF J-00002967-9

Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas

Se convoca a los Accionistas del BANCO PROVINCIAL, S.A., BANCO UNIVERSAL, para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas a celebrarse en esta ciudad de Caracas el día jueves 26 de marzo de 2020, a las 9:30 a.m., en el Centro Financiero Provincial, Piso 28, Avenida Este 0, San Bernardino, con el propósito de deliberar y resolver sobre los siguientes objetos:

PRIMERO: Considerar y resolver sobre la aprobación del Informe de Gestión presentado por el Consejo de Administración y sobre los Estados Financieros del Banco, correspondientes al período semestral comprendido entre el 1° de julio de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, todo con vista del Dictamen de los Auditores Externos, del Informe de los Comisarios y del Informe del Auditor Interno.

SEGUNDO: De resultar aprobado el Informe de Gestión y los Estados Financieros del ejercicio semestral concluido el 31 de diciembre 2019, considerar y resolver sobre la propuesta presentada por el Consejo de Administración en cuanto a la aplicación de la utilidad neta y disponible del ejercicio semestral concluido el 31 de diciembre de 2019.

TERCERO: Elección de los Miembros Principales y Suplentes del Consejo de Administración.

Conforme a lo dispuesto en los Estatutos Sociales del Banco Provincial, S. A., Banco Universal, todo grupo de accionistas que representen por lo menos un veinte por ciento (20%) del capital suscrito, tendrá derecho a elegir un Director Principal y su respectivo suplente, quienes serán proclamados electos de pleno derecho. En tal caso, las acciones que hubiesen respaldado tales designaciones, no podrán integrar otro grupo con este propósito en el mismo proceso eleccionario. Los Miembros del Consejo de Administración y sus respectivos Suplentes que no hubiesen sido elegidos de acuerdo al procedimiento anterior, serán elegidos por la Asamblea en pleno, en base a las posturas presentadas y por la mayoría de los votos del capital presente o representado en la Asamblea.

No podrá procederse a la referida elección, si no se hallare presente o representado en la Asamblea, cuando menos, el setenta y cinco por ciento (75 %) del capital suscrito.

CUARTO: Elección de los dos (2) Comisarios Principales y sus respectivos Suplentes.

QUINTO: Fijar la remuneración de los Comisarios Principales y Suplentes correspondiente al Segundo Semestre 2019 conforme a lo acordado en la Asamblea General Ordinaria de accionistas celebrada el 26 de septiembre de 2019, así como fijarles la remuneración correspondiente al año 2020.

SEXTO: Elección del Representante Judicial y de su respectivo Suplente.

SEPTIMO: Considerar y decidir sobre la designación del Defensor del Cliente y Usuario Bancario y de su Suplente.

OCTAVO: Considerar y decidir sobre la propuesta presentada por el Consejo de Administración, de prorrogar la contratación de la firma de Auditores Externos del Banco por un plazo adicional de dos (2) años.

El Informe de Gestión del Consejo de Administración; los Estados Financieros dictaminados por Contadores Públicos en ejercicio independiente de la profesión; el Dictamen de los Auditores Externos; el Informe de los Comisarios; el informe del Auditor Interno; la propuesta del Consejo de Administración sobre aplicación de las utilidades netas y disponibles del

ejercicio semestral concluido el 31/12/2019; las dos (2) ternas de personas con la experiencia requerida entre las cuales la Asamblea podrá elegir a los dos (2) Comisarios Principales y sus respectivos Suplentes, así como las propuestas del Consejo de Administración en cuanto a la designación del Defensor del Cliente y Usuario Bancario y de su Suplente, y en cuanto a la prórroga de la contratación de la firma de Auditores Externos del Banco Provincial por un plazo adicional de dos (2) años, estarán a disposición de los accionistas en el Centro Financiero Provincial, situado en la Avenida Este 0, San Bernardino, Piso 14, Oficina de Atención al Accionista, durante los veinticinco (25) días precedentes a la fecha de la celebración de la Asamblea.

Por el Consejo de Administración



León Henrique Cottin
Presidente

Caracas, 18 de febrero de 2020.

Informe del Consejo de Administración



Cumpliendo con las disposiciones estatutarias y legales que rigen a Banco Provincial, en lo concerniente a lo establecido en el artículo 28 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como, la resolución número 063.11 dictada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y el artículo 4 de las normas relativas a la información económica y financiera, que deben suministrar las personas sometidas al control de la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL), se someten a consideración de los señores accionistas, el Informe del Consejo de Administración, el Balance General y el Estado de Resultados, correspondientes al semestre finalizado el 31 de diciembre del 2019, elaborados de conformidad con las normas establecidas por la SUDEBAN, los indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad, el Informe de los Comisarios, el Informe del Auditor Interno, la opinión sobre los Estados Financieros y sus correspondientes notas, emitida por la firma de auditores independientes Ostos Velázquez & Asociados (KPMG), la Propuesta de Distribución de

Utilidades, así como el Informe sobre los reclamos y denuncias que presentaron los usuarios de los servicios bancarios durante el período. Los informes y documentos mencionados forman parte del informe que les presenta hoy el Consejo de Administración y están incluidos en esta memoria.

Se informa a los señores accionistas que el Banco recibió siete (7) comunicaciones durante el semestre, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento del Banco y que también se detallan en la presente memoria, siguiendo los lineamientos establecidos en el artículo 20, literal "I" de la resolución emanada por la SUDEBAN, antes mencionada.

El segundo semestre del año 2019 estuvo caracterizado por la desaceleración global iniciada en el tercer trimestre, sin embargo, transcurrió de manera ligera en los últimos meses del año, lo que indica un posible crecimiento de 3% en términos interanuales (-0,5 p.p. con respecto al promedio de los últimos tres años), según el estimador BBVA-GAIN.

La disputa comercial entre China y Estados Unidos (EEUU) detuvo su escalada en la segunda mitad del año, con una tregua que propició un acuerdo comercial bilateral inicial. No obstante, la vigencia de la primera fase que compone el 60% del acuerdo aún se encuentra en discusión y sin conocer exactamente cuándo será su inicio, las expectativas del mercado comenzaron a ser bajas en los últimos días del año.

La incertidumbre sobre la relación comercial entre China y EEUU, así como la contracción del sector manufacturero producto de la desaceleración mundial, motivó a la Reserva Federal de EEUU a realizar tres ajustes de tasas durante el segundo semestre del 2019, bajando a 0,50 p.p en total las tasas principales y ubicando el rango entre 1,50% - 1,75%.

En relación al mercado petrolero, se registró una baja promedio de 4 p.p. (Brent: -6,9% y WTI: -2,6%) en los primeros cinco meses del período, sin embargo, para el último mes del año se reportó una recuperación de los precios que revirtió su tendencia. En la reunión de la OPEP realizada en diciembre, se acordó profundizar el recorte de la producción (-1,7% del total) para respaldar la recuperación de los precios y evitar un exceso de suministro por una menor demanda estacional producto del conflicto comercial internacional.

En el caso venezolano, el precio de la cesta venezolana reportó una caída mayor que el mercado internacional (-8,17%), pero estuvo ocasionada por una medida temporal de Petróleos de Venezuela (PDVSA) para otorgar descuentos, permitiendo incrementar los envíos de crudo y así repuntar la producción.

En el mes de septiembre, la producción petrolera alcanzó un nuevo mínimo histórico de 749 mbd, debido a una crisis de inventarios que obligó a reducir la extracción de crudo. Luego de los descuentos de precios y un consecuente aumento de envíos de crudo hacia los principales socios comerciales (India, Rusia y China) que elevó las exportaciones en más de 50 p.p., la producción se recuperó levemente alcanzando un promedio cercano a los 800 mbd.

El deterioro de la producción venezolana conllevó a un recorte de ingresos petroleros, ocasionando que el Banco Central de Venezuela (BCV) realizara múltiples operaciones con los activos de reserva. El nivel total de las Reservas Internacionales (RRII), reflejó una caída de -7,99% semestral y de -15,6% interanual, obteniendo un nuevo mínimo histórico por debajo de los USD 7.500 millones.

Para finalizar el semestre, el BCV realizó una nueva actualización de cifras sobre la economía venezolana, reportando una caída del Producto Interno Bruto (PIB) de -26,8% a/a y una inflación al cierre del tercer trimestre del año de 52,2% m/m y de 39.113,8% en términos interanuales.

Luego de la suspensión del sistema de subastas de Divisas Complementarias (DICOM) en el primer semestre del año, se iniciaron otros mecanismos de mercado para las operaciones compra y venta de divisas, tales como mesa de cambio, menudeo e intervenciones. El tipo de cambio se ubicó al cierre del año 2019 en una tasa promedio de Bs. 44.450/USD, lo que indica una devaluación de la moneda de alrededor de 623,26% s/s y de 12.342,17% a/a.

Lo más destacado dentro de las regulaciones aplicadas al sector bancario para el segundo semestre, destaca la relacionada con los créditos comerciales donde se establece una medida de indización llamada Unidad de Valor de Créditos Comerciales (UVCC), asociada a la variación del tipo de cambio y el establecimiento de un costo financiero complementario indexado al dólar como castigo al incumplimiento del encaje legal por parte de los bancos.

A pesar de las medidas restrictivas y la desaceleración de los indicadores bancarios, en el segundo semestre del 2019, el dinamismo monetario permitió un crecimiento de la liquidez de +432,78% en términos inter-semestrales, y de +385,37% s/s de la base monetaria. El nivel promedio de las reservas bancarias excedentes brutas cerró el semestre con un incremento de 1.187,45% s/s y de 2.135,6% si se compara con el cierre del 2018.

El sistema financiero nacional tuvo un rol importante dentro de la economía del país, ubicando el total de activos en Bs. 281.336.690 millones con un incremento de 494%, comparado con el primer semestre de 2019, situando en Bs. 10.661.229 millones la cartera de créditos bruta (+276% vs. jun-19). Por su parte, las captaciones del público representaron una variación de 437%, registrando un saldo de Bs. 76.644.924 millones.

En cuanto al patrimonio, el mismo incrementó en 405% con respecto al semestre previo, alcanzando Bs. 55.664.878 millones.

Continuando con los resultados del sistema financiero nacional, los ingresos y los gastos financieros incrementaron en 383% y 630%, ubicándose en Bs. 3.029.365 millones y Bs. 857.982 millones, respectivamente. El margen financiero bruto obtuvo un saldo de Bs. 2.171.383 millones, variando en 326%. De esta manera culminó con un resultado neto de Bs. 1.158.734 millones (+188% con respecto a junio de 2019).

El índice de intermediación financiera se ubicó en 13,91%, ratio medido como el total de la Cartera de Créditos Bruta sobre las Captaciones del Público.

Uno de los indicadores de gestión con más relevancia, es la rentabilidad en términos del activo (ROA), y la misma se ubicó en 4,72%, mostrando el desempeño financiero del sistema bancario en Venezuela.

El proceso de transformación generado en años recientes, permite hoy a Banco Provincial ofrecer a sus clientes fácil acceso a sus servicios y canales digitales, a su disposición a cualquier hora, desde cualquier lugar y de la manera más conveniente, aplicando estrategias de optimización de recursos para mantener los excelentes índices de eficiencia y trabajando con miras a continuar siendo el mejor banco del país, tal como lo confirman publicaciones especializadas que miden el desempeño bancario.

Alineados a estos principios, se implementaron adecuaciones de seguridad y experiencia de usuario en la aplicación de Banca Móvil, permitiendo una mayor agilidad en los tiempos de respuesta de las operaciones. Además, durante el semestre se potenció la aplicación "Dinero Rápido", al incorporar la opción de pago de personas a comercios (P2C), consolidando esta alternativa de pagos digitales.

Orientados en garantizar confidencialidad en las operaciones, se implementaron nuevas soluciones, contribuyendo de esta manera con la protección de información de los clientes y la institución, dirigidas a la ciber seguridad y gestión de fraudes, contribuyendo significativamente a la alta disponibilidad de los servicios.

En el entorno complejo de la medida restrictiva del encaje legal, se realizó la gestión oportuna a los clientes jurídicos, atendiendo las necesidades de capital de trabajo impulsando su capacidad productiva o de expansión, atendiendo sus necesidades financieras y demostrando así, el compromiso del Banco Provincial con el desarrollo económico de la sociedad.

Gracias a su red de distribución, el Banco Provincial sigue manteniendo presencia en todo el territorio nacional, contando al cierre del segundo semestre de 2019, con 316 oficinas y más de 1.480 cajeros automáticos.

Debido a sus prioridades estratégicas, el Banco Provincial ocupa una destacada posición dentro del sector bancario nacional, tanto por su solidez como por su rentabilidad, acciones que se vieron reflejadas en sus estados financieros. El análisis de la actividad bancaria, expuesta a continuación, muestra las principales variaciones absolutas y relativas comparadas con el cierre semestral de junio de 2019.

En el segundo semestre de 2019, el balance mostró una expansión del activo total de 434% ubicándose en Bs. 12.789.683 millones, representado en un 85% por el rubro de disponibilidades.

Dicho rubro mostró un saldo de Bs. 10.872.855 millones, con un crecimiento de 458% en el semestre, básicamente por dos motivos, el incremento del encaje legal marginal al 100%, de acuerdo a las regulaciones dictadas por el BCV para el periodo mencionado y a las variaciones del tipo de cambio sobre las posiciones en moneda extranjera de los bancos corresponsales.

Por otro lado, la cartera de créditos bruta cerró el semestre en Bs. 1.322.459 millones, con una variación positiva de 313%, representando el 10% de los activos totales. La cuota de mercado alcanzada para el mes de diciembre fue de 12,4%.

Las colocaciones destinadas a los sectores productivos, concluido el semestre se disgregaron de la siguiente manera: Bs. 274.929 millones al sector agrícola, Bs. 269.851 millones al sector microeconómico, Bs. 3.207 millones para el desarrollo de proyectos turísticos y Bs. 344.860 millones para la cartera dirigida a la industria manufacturera, por último, el sector hipotecario sumó Bs. 14.195. En total se destinaron Bs. 892.846 millones para las colocaciones en cartera de créditos.

Fundamentado en los principios de un adecuado Gobierno Corporativo, desde el Consejo de Administración, el Comité de Riesgos, la Unidad de Administración Integral del Riesgo y los empleados de la institución, se ejercen las distintas funciones bajo la tutela de una política de administración integral del riesgo en concordancia con los objetivos del Banco.

Los resultados obtenidos bajo estas líneas de acción permitieron registrar un crecimiento de la cartera de créditos neta de 313% con respecto a junio de 2019, gracias a los cuales Banco Provincial mantuvo una posición de referencia en indicadores de calidad crediticia, reflejando un ratio de mora de 0,06%, un índice de cobertura de 3.612,80% y una prima de riesgo de 5,93% frente al 5,51% de semestre previo.

Continuando con el Balance General, en lo relativo al pasivo, las captaciones del público se incrementaron un 377% comparado con el cierre de junio de 2019, reflejando un saldo de Bs. 6.212.669 millones. Por su parte, la composición mantuvo una rentable mezcla, concentrando el 89% de las captaciones en los depósitos en cuentas corrientes por un monto de Bs. 5.507.789 millones, depósitos de ahorro con un 7% por Bs. 412.921 millones y el resto de las captaciones representado por un 4%.

En cuanto al patrimonio, se registró una variación de 542%, ubicándose en Bs 3.384.593 millones, crecimiento originado básicamente por el registro en el rubro "Ajustes a Patrimonio" producto de la valoración de las posiciones en moneda extranjera al tipo de cambio, de los mecanismos de mercado cambiario, tratamiento contable indicado por la SUDEBAN.

Como consecuencia de lo anterior, los índices de patrimonio contable sobre activo total y patrimonio sobre activos y operaciones contingentes ponderadas en base a riesgo, se ubicaron en 41,96% y 51,96% respectivamente, ratios que contrastan favorablemente con los mínimos requeridos por el ente regulador, de 9% y 12%.

Cumpliendo con las disposiciones de la resolución N° 063.11 de la SUDEBAN, durante el segundo semestre del año 2019 se aprobaron diez (10) operaciones activas que individualmente excedieron el 5% del patrimonio del Banco.

Seguidamente, en lo referente a los resultados obtenidos durante el semestre, los ingresos financieros ascendieron a Bs. 349.794 millones, aumentando 260% en el periodo y a su vez, los gastos financieros cerraron el ejercicio semestral en Bs. 77.324 millones, con una variación de 639%, para un margen financiero bruto de Bs. 272.469 millones, 214% más que el primer semestre del año.

Por su parte, los ingresos por recuperaciones de activos financieros se incrementaron en 2.638%, mientras que los gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros en 321%, alcanzando un margen financiero neto de Bs. 248.724 millones, superior en 207% al período comparado.

En relación a los ingresos operativos, se ubicaron en Bs. 684.804 millones, 356% más que el semestre anterior. Por otro lado, los otros gastos operativos sumaron Bs. 104.560 millones, 391% versus junio de 2019, sumando un margen de intermediación financiera de Bs. 828.968 millones, con un crecimiento de 295%.

Los gastos de transformación registraron Bs. 563.615 millones en el semestre, segregados en los gastos de personal por Bs. 182.693 millones, con un incremento de 448% y los gastos generales y administrativos con Bs. 360.515 millones lo que representó una variación de 623%, buscando mantener los niveles de servicio que caracterizan a Banco Provincial y su gestión. Adicionalmente, los aportes destinados al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria, así como a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, se incrementaron en 955% y 395%, respectivamente. Con estos resultados, el cierre del segundo semestre de 2019 para el Banco Provincial, refleja un margen operativo bruto de Bs. 265.353 millones, con una variación de 115% respecto al periodo anterior.

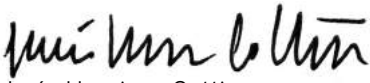
Para el apartado del ISLR, se registró un monto de Bs. 3.128 millones, culminando de esta manera con una cuenta de resultados neto de Bs. 234.969 millones, 117% con respecto al primer semestre de 2019. El ratio de Rentabilidad sobre Activo Medio (ROA) y el de Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio (ROE) alcanzaron niveles de 8,5% y 31,3%, respectivamente.

Dando cumplimiento a las disposiciones de la SUNAVAL, se informa a los señores accionistas que el contenido del formulario CNV-FC-010 muestra que durante el segundo semestre de 2019, se registraron las siguientes remuneraciones al personal ejecutivo del Banco: Sueldos Bs. 31 millones, Utilidades Legales Bs. 16 millones y Otras Remuneraciones Bs. 48.437 millones. Las dietas pagadas a los directores con responsabilidades específicas en el Consejo de Administración fueron de Bs. 3.691 millones. El total pagado asciende a Bs. 52.175 millones.

Asimismo, en cuanto a lo exigido por las normas relativas a la información económica y financiera que deben suministrar las personas sometidas al control de la SUNAVAL, el Banco mantiene litigios y reclamos civiles, mercantiles y laborales surgidos en el curso normal del negocio, y sobre los cuales, de acuerdo a la opinión de los asesores legales, los montos de provisiones constituidos cubren las posibles pérdidas que pudieran derivarse de dichas contingencias, tal y como se muestra en la Nota 27 del Informe de Contadores Públicos Independientes.

Señores Accionistas, una vez más queremos agradecer la confianza depositada en el Consejo de Administración, así como la valiosa participación y contribución con la gestión llevada a cabo por una excelente gerencia, especialmente, debido a la capacidad, dedicación y compromiso de su capital humano. Sólo podemos sentir un gran orgullo de estar presentes en Venezuela, favoreciendo el desarrollo del país y de su gente.

Por el Consejo de Administración



León Henrique Cottin

Presidente

Estados Financieros

Balance General de Operaciones en Venezuela

Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior

Estado de Resultados de Operaciones en Venezuela

Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior

Principales Indicadores Financieros

Balance de Operaciones en Venezuela

Balance General (Expresado en Bolívares)

	31-dic-19	30-jun-19
Activo		
Disponibilidades	10.313.104.707.086	1.866.239.817.638
Efectivo	252.323.994.257	41.458.266.917
Banco Central de Venezuela	4.724.709.167.834	927.108.585.088
Bancos y otras instituciones financieras del país	10.210.904	10.210.904
Bancos y corresponsales del exterior	5.299.908.554.059	891.846.241.870
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	36.170.609.276	5.836.810.103
(Provisión para disponibilidades)	(17.829.244)	(20.297.244)
Inversiones en títulos valores	79.785.609.310	55.721.263.374
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	0	40.700.067.781
Inversiones en títulos valores para negociar	2.253.597	822.833
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	949	949
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	748.190.131	230.863.643
Inversiones de disponibilidad restringida	79.035.164.633	14.789.508.168
Inversiones en otros títulos valores	14	14
(Provisión para inversiones en títulos valores)	(14)	(14)
Cartera de créditos	1.293.966.455.068	313.387.816.366
Créditos vigentes	1.321.669.839.548	319.744.097.746
Créditos reestructurados	688.775	786.750
Créditos vencidos	788.661.584	200.186.448
Créditos en litigio	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(28.492.734.839)	(6.557.254.578)
Intereses y comisiones por cobrar	39.863.421.567	4.774.454.973
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	2.538.553.699	2.147.033.881
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	318.872.187	426.543.037
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	33.299.058.160	1.628.626.854
Comisiones por cobrar	5.657.063.041	797.074.377
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(1.950.125.520)	(224.823.176)
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	404.668.060.316	61.922.741.724
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	5.814.903.062	4.350.908.091
Inversiones en sucursales	398.853.157.254	57.571.833.633
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
Bienes realizables	3.227	4.991
Bienes de uso	75.571.367.903	3.720.992.839
Otros activos	421.826.811.111	66.215.030.283
Total del activo	12.628.786.435.588	2.371.982.122.188
Cuentas contingentes deudoras	4.053.716.960.544	608.380.883.919
Activos de los fideicomisos	298.189.098.585	89.198.761.005
Otros encargos de confianza	0	0
(Régimen prestacional de vivienda y hábitat)	251.017.951	6.947.746
Otras cuentas deudoras de los fondos de ahorro para la vivienda	0	0
Otras cuentas de origen deudoras	11.756.929.914.449	5.173.502.493.334
Otras cuentas de registro deudoras	0	0

Balance de Operaciones en Venezuela

Balance General (Expresado en Bolívares)

	31-dic-19	30-jun-19
Pasivo y patrimonio		
Pasivo		
Captaciones del público	6.212.669.115.803	1.302.717.738.119
Depósitos y certificados a la vista	5.507.789.026.280	1.189.835.676.334
Cuentas corrientes no remuneradas	2.727.907.838.773	590.264.358.578
Cuentas corrientes remuneradas	1.937.769.112.973	350.639.256.058
Cuentas corrientes S. Conv. Camb. Nro 20	434.662.013.024	162.998.450.148
Depósitos y certificados a la vista	188.653.692.480	65.978.435.899
Ctas. Ctes S/Sist. Mercado Cambiario	218.796.369.030	19.955.175.651
Otras obligaciones a la vista	291.032.288.169	33.941.416.246
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	412.920.789.222	78.759.672.922
Depósitos a plazo	109	109
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0
Captaciones del público restringidas	927.012.023	180.972.508
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y obligaciones con el Bco. Nac. de Viv. y Hábitat	1.003	888
Otros financiamientos obtenidos	218.701.308.851	48.079.422.988
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	218.596.991.210	48.025.871.954
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	104.317.641	53.551.034
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
Otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Intereses y comisiones por pagar	4.717.694.586	1.042.272.119
Gastos por pagar por captaciones del público	888.635.896	754.772.119
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar p/captaciones y oblig. con el Bco. Nac. Viv. y Hab.	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	3.829.058.690	287.500.000
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
Acumulaciones y otros pasivos	2.808.105.126.567	492.931.257.046
Obligaciones subordinadas	0	0
Otras obligaciones	0	0
Total del pasivo	9.244.193.246.810	1.844.770.691.160
Gestión operativa	0	0
Patrimonio	0	0
Capital social	10.783	10.783
Capital pagado	10.783	10.783
Obligaciones convertibles en acciones	0	0
Aportes patrimoniales no capitalizados	675	675
Reservas de capital	17.719	14.733
Ajustes al patrimonio	3.038.009.576.364	417.268.964.985
Resultados acumulados	346.583.584.487	109.942.439.253
Gcia. o perd. no realizada en inv. en tít. valores disp. para la vta.	(1.250)	599
(Acciones en tesorería)	0	0
Total de patrimonio	3.384.593.188.778	527.211.431.028
Total del pasivo y patrimonio	12.628.786.435.588	2.371.982.122.188
Información complementaria		
Inversiones cedidas	0	0
Cartera agrícola del mes	196.759.014.627	52.901.486.234
Cartera agrícola acumulada	274.929.125.126	54.981.156.813
Captaciones de entidades oficiales	123.270.212.876	51.242.451.546
Microcréditos y otros instrumentos de financiamientos	269.850.530.608	7.064.441.413
Créditos al sector turismo según la legislación vigente	3.941.257.083	1.493.616.816
Créditos hipot. según Ley Especial Protección Deudor Hipotecario de Vivienda	158.188	165.541
Créditos otorgados a la actividad manufacturera	344.860.207.904	27.247.303

Balance Consolidado con Sucursales en el Exterior

Balance General (Expresado en Bolívares)

	31-dic-19	30-jun-19
Activo		
Disponibilidades	10.872.854.928.323	1.947.130.663.070
Efectivo	252.323.994.257	41.458.266.917
Banco Central de Venezuela	4.724.709.167.834	927.108.585.088
Bancos y otras instituciones financieras del país	10.210.904	10.210.904
Bancos y corresponsales del exterior	5.859.658.775.296	972.737.087.302
Oficina matriz y sucursales	0	0
Efectos de cobro inmediato	36.170.609.276	5.836.810.103
(Provisión para disponibilidades)	(17.829.244)	(20.297.244)
Inversiones en títulos valores	79.785.609.310	55.721.263.374
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	0	40.700.067.781
Inversiones en títulos valores para negociar	2.253.597	822.833
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	949	949
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	748.190.131	230.863.643
Inversiones de disponibilidad restringida	79.035.164.633	14.789.508.168
Inversiones en otros títulos valores	14	14
(Provisión para inversiones en títulos valores)	(14)	(14)
Cartera de créditos	1.293.966.455.068	313.387.816.366
Créditos vigentes	1.321.669.839.548	319.744.097.746
Créditos reestructurados	688.775	786.750
Créditos vencidos	788.661.584	200.186.448
Créditos en litigio	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(28.492.734.839)	(6.557.254.578)
Intereses y comisiones por cobrar	39.863.421.567	4.774.454.973
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	2.538.553.699	2.147.033.881
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	318.872.187	426.543.037
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	33.299.058.160	1.628.626.854
Comisiones por cobrar	5.657.063.041	797.074.377
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(1.950.125.520)	(224.823.176)
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	5.814.903.062	4.350.908.091
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	5.814.903.062	4.350.908.091
Inversiones en sucursales	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0
Bienes realizables	3.227	4.991
Bienes de uso	75.571.367.903	3.720.992.839
Otros activos	421.826.811.111	66.215.030.283
Total del activo	12.789.683.499.571	2.395.301.133.987
Cuentas contingentes deudoras	4.053.716.960.544	608.380.883.919
Activos de los fideicomisos	298.189.098.585	89.198.761.005
Otros encargos de confianza	0	0
(Régimen prestacional de vivienda y hábitat)	251.017.951	6.947.746
Otras cuentas deudoras de los fondos de ahorro para la vivienda	0	0
Otras cuentas de origen deudoras	11.779.882.126.227	5.176.817.403.464
Otras cuentas de registro deudoras	0	0

Balance Consolidado con Sucursales en el Exterior

Balance General (Expresado en Bolívares)

	31-dic-19	30-jun-19
Pasivo y patrimonio		
Pasivo		
Captaciones del público	6.212.669.413.430	1.302.717.781.104
Depósitos y certificados a la vista	5.507.789.026.280	1.189.835.676.334
Cuentas corrientes no remuneradas	2.727.907.838.773	590.264.358.578
Cuentas corrientes remuneradas	1.937.769.112.973	350.639.256.058
Cuentas Corrientes S. Conv. Camb. Nro 20	434.662.013.024	162.998.450.148
Depósitos y certificados a la vista	188.653.692.480	65.978.435.899
Ctas. Ctes S/Sist. Mercado Cambiario	218.796.369.030	19.955.175.651
Otras obligaciones a la vista	291.032.288.169	33.941.416.246
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
Depósitos de ahorro	412.920.789.222	78.759.672.922
Depósitos a plazo	109	109
Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0
Captaciones del público restringidas	927.012.023	181.015.493
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Captaciones y obligaciones con el Bco. Nac. de Viv. y Hábitat	1.003	888
Otros financiamientos obtenidos	218.701.308.851	48.079.422.988
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	218.596.991.210	48.025.871.954
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	104.317.641	53.551.034
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
Otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Intereses y comisiones por pagar	4.717.694.586	1.042.272.119
Gastos por pagar por captaciones del público	888.635.896	754.772.119
Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Gastos por pagar p/captaciones y oblig. con el Bco. Nac. Viv. y Hab.	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	3.829.058.690	287.500.000
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
Acumulaciones y otros pasivos	2.969.001.892.923	516.250.225.860
Obligaciones subordinadas	0	0
Otras obligaciones	0	0
Total del pasivo	9.405.090.310.793	1.868.089.702.959
Gestión operativa	0	0
Patrimonio	0	0
Capital social	10.783	10.783
Capital pagado	10.783	10.783
Obligaciones convertibles en acciones	0	0
Aportes patrimoniales no capitalizados	675	675
Reservas de capital	17.719	14.733
Ajustes al patrimonio	3.038.009.576.364	417.268.964.985
Resultados acumulados	346.583.584.487	109.942.439.253
Gcia. o perd. no realizada en inv. en tít. valores disp. para la vta.	(1.250)	599
(Acciones en tesorería)	0	0
Total de patrimonio	3.384.593.188.778	527.211.431.028
Total del pasivo y patrimonio	12.789.683.499.571	2.395.301.133.987
Información complementaria		
Inversiones cedidas	0	0
Cartera agrícola del mes	196.759.014.627	52.901.486.234
Cartera agrícola acumulada	274.929.125.126	54.981.156.813
Captaciones de entidades oficiales	123.270.212.876	51.242.451.546
Microcréditos y otros instrumentos de financiamientos	269.850.530.608	7.064.441.413
Créditos al sector turismo según la legislación vigente	3.941.257.083	1.493.616.816
Créditos hipot. según Ley Especial Protección Deudor Hipotecario de Vivienda	158.188	165.541
Créditos otorgados a la actividad manufacturera	344.860.207.904	27.247.303

Estado de Resultados de Operaciones en Venezuela

Estado de Resultados (Expresado en Bolívares)

	II Semestre 2019	I Semestre 2019
Ingresos financieros	347.503.905.033	96.552.486.040
Ingresos por disponibilidades	22.003.096.283	5.503.980.569
Ingresos por inversiones en títulos valores	20.144.134.396	4.047.545.009
Ingresos por cartera de créditos	291.942.677.507	84.500.085.884
Ingresos por otras cuentas por cobrar	13.413.996.847	2.500.874.578
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	0	0
Gastos financieros	(77.324.388.430)	(10.464.274.382)
Gastos por captaciones del público	(47.060.194.318)	(5.179.876.957)
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Bco. Nac. de Vivienda y Hábitat	(18)	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(30.264.194.094)	(5.076.827.981)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	0	(207.569.444)
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por otras obligaciones convertibles en capital	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	0	0
Margen financiero bruto	270.179.516.603	86.088.211.658
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	16.479.961	601.909
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(23.761.725.394)	(5.648.074.298)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(23.761.663.568)	(5.627.769.543)
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	(61.826)	(20.304.755)
Margen financiero neto	246.434.271.170	80.440.739.269
Otros ingresos operativos	685.033.044.421	150.229.134.762
Otros gastos operativos	(104.975.797.396)	(21.305.488.223)
Margen de intermediación financiera	826.491.518.195	209.364.385.808
Gastos de transformación	(561.138.332.743)	(86.062.377.444)
Gastos de personal	(181.339.146.431)	(33.093.943.588)
Gastos generales y administrativos	(359.391.666.137)	(49.699.093.370)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	(7.950.740.569)	(753.543.238)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y otras instituciones financieras	(12.456.779.606)	(2.515.797.245)
Margen operativo bruto	265.353.185.452	123.302.008.367
Ingresos por bienes realizables	1.109.243.717	83.979.277
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	13.854.208.786	559.063.599
Gastos por bienes realizables	(83.908.166)	(4.948.725)
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	(40.958.243.740)	(5.874.225.437)
Margen operativo neto	239.274.486.049	118.065.877.081
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	(1.177.314.157)	(153.970.410)
Resultado bruto antes del impuesto	238.097.171.892	117.911.906.671
Impuesto sobre la renta	(3.127.790.957)	(9.691.412.242)
Resultado neto	234.969.380.935	108.220.494.429
Aplicación del resultado neto	0	0
Reserva legal	0	0
Utilidades estatutarias	0	0
Junta directiva	0	0
Funcionarios y empleados	0	0
Otras reservas de capital	0	0
Resultados acumulados	234.969.380.935	108.220.494.429
Aporte LOSEP	2.405.022.860	1.191.028.437

Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior

Estado de Resultados (Expresado en Bolívares)

	II Semestre 2019	I Semestre 2019
Ingresos financieros	349.793.642.669	97.142.379.784
Ingresos por disponibilidades	22.003.096.283	5.503.980.569
Ingresos por inversiones en títulos valores	22.433.872.032	4.637.438.753
Ingresos por cartera de créditos	291.942.677.507	84.500.085.884
Ingresos por otras cuentas por cobrar	13.413.996.847	2.500.874.578
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros ingresos financieros	0	0
Gastos financieros	(77.324.388.430)	(10.464.274.382)
Gastos por captaciones del público	(47.060.194.318)	(5.179.876.957)
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0
Gastos por captaciones y oblig. con el Bco. Nac. de Vivienda y Hábitat	(18)	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(30.264.194.094)	(5.076.827.981)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	0	(207.569.444)
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0
Gastos por otras obligaciones convertibles en capital	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0
Otros gastos financieros	0	0
Margen financiero bruto	272.469.254.239	86.678.105.402
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	16.479.961	601.909
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(23.761.725.394)	(5.648.074.298)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(23.761.663.568)	(5.627.769.543)
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	(61.826)	(20.304.755)
Margen financiero neto	248.724.008.806	81.030.633.013
Otros ingresos operativos	684.804.432.140	150.062.868.239
Otros gastos operativos	(104.560.028.050)	(21.316.375.320)
Margen de intermediación financiera	828.968.412.896	209.777.125.932
Gastos de transformación	(563.615.227.444)	(86.475.117.565)
Gastos de personal	(182.692.618.456)	(33.323.831.783)
Gastos generales y administrativos	(360.515.088.813)	(49.881.945.229)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	(7.950.740.569)	(753.543.238)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y otras instituciones financieras	(12.456.779.606)	(2.515.797.245)
Margen operativo bruto	265.353.185.452	123.302.008.367
Ingresos por bienes realizables	1.109.243.717	83.979.277
Ingresos por programas especiales	0	0
Ingresos operativos varios	13.854.208.786	559.063.599
Gastos por bienes realizables	(83.908.166)	(4.948.725)
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos operativos varios	(40.958.243.740)	(5.874.225.437)
Margen operativo neto	239.274.486.049	118.065.877.081
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	(1.177.314.157)	(153.970.410)
Resultado bruto antes del impuesto	238.097.171.892	117.911.906.671
Impuesto sobre la renta	(3.127.790.957)	(9.691.412.242)
Resultado neto	234.969.380.935	108.220.494.429
Aplicación del resultado neto	0	0
Reserva legal	0	0
Utilidades estatutarias	0	0
Junta directiva	0	0
Funcionarios y empleados	0	0
Otras reservas de capital	0	0
Resultados acumulados	234.969.380.935	108.220.494.429
Aporte LOSEP	2.405.022.860	1.191.028.437

Principales Indicadores Financieros

1) Patrimonio

$(\text{Patrimonio} + \text{Gestión Operativa} / \text{Activo Total}) \times 100$

$(\text{Activo Improductivo} / \text{Patrimonio} + \text{Gestión Operativa}) \times 100$

36,15

41,96

367,48

318,37

JUN 19

DIC 19

JUN 19

DIC 19

2) Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$(\text{Provisión para Cartera de Créditos} / \text{Cartera de Créditos Bruta}) \times 100$

$(\text{Cartera Inmovilizada Bruta} / \text{Cartera de Créditos Bruta}) \times 100$

2,05

2,15

0,06

0,06

JUN 19

DIC 19

JUN 19

DIC 19

3) Gestión Administrativa

$(\text{Gastos de Personal} + \text{Operativos} / \text{Activo Productivo Promedio}) \times 100$

$(\text{Gastos de Personal} + \text{Operativos} / \text{Ingresos Financieros}) \times 100$

59,87

94,96

85,75

140,42

JUN 19

DIC 19

JUN 19

DIC 19

4) Rentabilidad

$(\text{Resultado Neto} / \text{Activo Promedio}) \times 100$

$(\text{Resultado Neto} / \text{Patrimonio Promedio}) \times 100$

16,18

8,49

72,37

31,37

JUN 19

DIC 19

JUN 19

DIC 19

5) Liquidez

$(\text{Disponibilidades} / \text{Captaciones del Público}) \times 100$

$(\text{Disponibilidades} + \text{Títulos Valores} / \text{Captaciones del Público}) \times 100$

143,26

166,00

146,38

166,00

JUN 19

DIC 19

JUN 19

DIC 19

Informe de los Contadores Públicos Independientes

Informe de los Contadores Públicos Independientes

Banco Provincial, S.A.
Banco Universal y
Sucursal en el
Exterior

Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Con el Informe de los Contadores
Públicos Independientes

Contenido

Informe de los Contadores Públicos Independientes	1-4
Balances Generales Consolidados	5-6
Estados Consolidados de Resultados y Aplicación del Resultado Neto	7
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio	8
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo	9
Notas de los Estados Financieros Consolidados	10-97



Ostos Velázquez & Asociados
Avenida Francisco de Miranda, Torre KPMG
Chacao – Caracas, 1060-A
Apartado 5972 – Caracas 1010-A, Venezuela
Teléfono: 58 (212) 277.78.11 (Master)
Fax: 58 (212) 263.38.27
kpmg.com/ve

Informe de los Contadores Públicos Independientes

A los accionistas y al Consejo de Administración del
Banco Provincial, S.A. Banco Universal:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y Sucursal en el Exterior (el Banco), los cuales comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los estados consolidados de resultados y aplicación del resultado neto, de cambios en el patrimonio y de flujos del efectivo por los semestres entonces terminados y las notas que contienen un resumen de las políticas de contabilidad significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada del Banco al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, y su desempeño financiero y sus flujos del efectivo por los semestres entonces terminados, de conformidad con el Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias y demás normas prudenciales emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Base para la Opinión

Realizamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aplicables en Venezuela. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con esas normas, se describen en la sección Responsabilidades de los Contadores Públicos Independientes por la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética (International Ethics Standards Board for Accountants Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA Code) que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros consolidados y hemos cumplido con nuestras responsabilidades éticas según este código. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



Otro Asunto

Advertimos que de conformidad con la Resolución del Directorio N° 21 del 13 de diciembre de 2018 de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela, el diferimiento de la aplicación de la NIA 701 – Comunicación de las cuestiones clave de auditoría en los informes de auditoría emitido por un auditor independiente, ha sido extendido, de modo tal que esta será efectiva para las auditorías de los estados financieros cuyos períodos se inicien el o después del 1° de enero de 2020, por lo que las NIA aplicables en Venezuela a las cuales nos referimos en la sección Responsabilidad de los Contadores Públicos Independientes por la Auditoría de los estados financieros consolidados, son las contenidas en el Manual de Pronunciamientos Internacionales de Control de Calidad, Auditoría, Revisión, Otros Encargos de Aseguramiento y Servicios Relacionados, edición 2016-2017, publicado por la Federación Internacional de Contadores (IFAC por su acrónimo en inglés).

Otra Información

La gerencia es responsable de la otra información. La otra información comprende el Informe II Semestre de 2019, la cual incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los contadores públicos independientes. Se espera que el Informe II Semestre de 2019 estará disponible para nosotros después de la fecha de este informe de los contadores públicos independientes.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos tipo alguno de conclusión de aseguramiento sobre esa otra información.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información antes identificada, y, al hacerlo, considerar si la otra información es inconsistente materialmente respecto a los estados financieros consolidados o a nuestro conocimiento obtenido en la auditoría, o de otra manera parece estar materialmente incorrecta.

Si cuando leemos el Informe II Semestre de 2019, concluimos que hay una incorrección material en la misma, se nos exige comunicar el asunto a aquellos encargados del gobierno corporativo.

Responsabilidad de la Gerencia y de Aquellos Encargados del Gobierno Corporativo por los Estados Financieros Consolidados

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con el Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias y demás normas prudenciales emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y por el control interno que esta determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados que estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según sea aplicable, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la gerencia intente liquidar al Banco o cesar sus operaciones, o no tenga alternativa realista sino hacerlo.

Aquellos encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de información financiera del Banco.



Responsabilidades de los Contadores Públicos Independientes por la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros consolidados como un todo, están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de los contadores públicos independientes que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un elevado nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría hecha de conformidad con las NIA aplicables en Venezuela detectará siempre una incorrección material cuando ésta exista. Las incorrecciones pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se pudiese esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA aplicables en Venezuela, ejercemos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de las incorrecciones materiales de los estados financieros consolidados, sea por fraude o error, diseñamos y realizamos los procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material que resulte del fraude es mayor que el que resulte de un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y de las revelaciones relacionadas hechas por la gerencia.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad de negocio en marcha por parte de la gerencia y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pudiesen suscitar duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se nos exige llamar la atención en nuestro informe de los contadores públicos independientes sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros consolidados, o si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de los contadores públicos independientes. Sin embargo, los eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los mismos representan las transacciones y eventos subyacentes de una manera que logre una presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o las actividades de los negocios en el Banco para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Banco. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.



Nos comunicamos con aquellos encargados del gobierno corporativo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificada de la auditoría, y con los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a aquellos encargados del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se piensa que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Ostos Velázquez & Asociados

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Valero Rauseo', written in a cursive style.

Jacques R. Valero Rauseo
Contador Público
C.P.C. N° 14.257
S.I.S.B. N° CP-576

7 de febrero de 2020
Caracas, Venezuela

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Balances Generales Consolidados

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(En bolívares)

	<u>Notas</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>30 de junio de 2019</u>
ACTIVO			
DISPONIBILIDADES	5, 28, 29 y 30	10.872.854.928.323	1.947.130.663.070
Efectivo		252.323.994.257	41.458.266.917
Banco Central de Venezuela		4.724.709.167.834	927.108.585.088
Bancos y otras instituciones financieras del país		10.210.904	10.210.904
Bancos y corresponsales del exterior		5.859.658.775.296	972.737.087.302
Efectos de cobro inmediato		36.170.609.276	5.836.810.103
Provisión para disponibilidades		(17.829.244)	(20.297.244)
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES	6, 28, 29 y 30	79.785.609.310	55.721.263.374
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias		-	40.700.067.781
Inversiones en títulos valores para negociar		2.253.597	822.833
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta		949	949
Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento		748.190.131	230.863.643
Inversiones de disponibilidad restringida		79.035.164.633	14.789.508.168
Inversiones en otros títulos valores		14	14
Provisión para inversiones en títulos valores		(14)	(14)
CARTERA DE CRÉDITOS	7, 29 y 30	1.293.966.455.068	313.387.816.366
Créditos vigentes		1.321.669.839.548	319.744.097.746
Créditos reestructurados		688.775	786.750
Créditos vencidos		788.661.584	200.186.448
Créditos en litigio		-	-
Provisión para cartera de créditos		(28.492.734.839)	(6.557.254.578)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR	8, 28, 29 y 30	39.863.421.567	4.774.454.973
Rendimientos por cobrar por disponibilidades		2.538.553.699	2.147.033.881
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores		318.872.187	426.543.037
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos		33.299.058.160	1.628.626.854
Comisiones por cobrar		5.657.063.041	797.074.377
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar		-	-
Provisión para rendimientos por cobrar y otros		(1.950.125.520)	(224.823.176)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y AGENCIAS	9	5.814.903.062	4.350.908.091
BIENES REALIZABLES	10	3.227	4.991
BIENES DE USO	11	75.571.367.903	3.720.992.839
OTROS ACTIVOS	12, 24 y 28	421.826.811.111	66.215.030.283
TOTAL DEL ACTIVO		<u>12.789.683.499.571</u>	<u>2.395.301.133.987</u>
CUENTAS DE ORDEN			
Cuentas contingentes deudoras	22	4.053.716.960.544	608.380.883.919
Activos de los fideicomisos	22	298.189.098.585	89.198.761.005
Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	22	251.017.951	6.947.746
Otras cuentas deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	22	-	-
Otras cuentas de orden deudoras	22 y 24	11.779.882.126.227	5.176.817.403.464
		<u>16.132.039.203.307</u>	<u>5.874.403.996.134</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Balances Generales Consolidados, Continuación

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(En bolívares)

	<u>Notas</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>30 de junio de 2019</u>
PASIVO			
CAPTACIONES DEL PÚBLICO	13, 24 ,28 ,29 y 30	6.212.669.413.430	1.302.717.781.104
Depósitos en cuentas corrientes -		5.507.789.026.280	1.189.835.676.334
Cuentas corrientes no remuneradas		2.727.907.838.773	590.264.358.578
Cuentas corrientes remuneradas		1.937.769.112.973	350.639.256.058
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20		434.662.013.024	162.998.450.148
Depósitos y certificados a la vista		188.653.692.480	65.978.435.899
Cuentas corrientes según Sistema Mercado Cambiario		218.796.369.030	19.955.175.651
Otras obligaciones a la vista		291.032.288.169	33.941.416.246
Depósitos de ahorros		412.920.789.222	78.759.672.922
Depósitos a plazos		109	109
Captaciones del público restringidas		927.309.650	181.015.493
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	14, 29 y 30	1.003	888
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS	15, 29 y 30	218.701.308.851	48.079.422.988
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año		218.596.991.210	48.025.871.954
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año		104.317.641	53.551.034
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	16, 29 y 30	4.717.694.586	1.042.272.119
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	17, 24 y 28	2.969.001.892.923	516.250.225.860
TOTAL DEL PASIVO		9.405.090.310.793	1.868.089.702.959
PATRIMONIO			
CAPITAL SOCIAL	23	10.783	10.783
APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	23	675	675
RESERVAS DE CAPITAL		17.719	14.733
AJUSTES AL PATRIMONIO	23	3.038.009.576.364	417.268.964.985
RESULTADOS ACUMULADOS		346.583.584.487	109.942.439.253
GANANCIA (PÉRDIDA) NO REALIZADA EN INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES DISPONIBLES PARA LA VENTA	6	(1.250)	599
TOTAL DEL PATRIMONIO		3.384.593.188.778	527.211.431.028
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		12.789.683.499.571	2.395.301.133.987

Las notas 1 a la 32 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Estados Consolidados de Resultados y Aplicación del Resultado Neto

Semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(En bolívares)

	Notas	Semestres terminados el	
		31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
INGRESOS FINANCIEROS		349.793.642.669	97.142.379.784
Ingresos por disponibilidades		22.003.096.283	5.503.980.569
Ingresos por inversiones en títulos valores	6	22.433.872.032	4.637.438.753
Ingresos por cartera de créditos	7	291.942.677.507	84.500.085.884
Ingresos por otras cuentas por cobrar		13.413.996.847	2.500.874.578
GASTOS FINANCIEROS		(77.324.388.430)	(10.464.274.382)
Gastos por captaciones del público	13 y 24	(47.060.194.318)	(5.179.876.957)
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		(18)	-
Gastos por otros financiamientos obtenidos		(30.264.194.094)	(5.076.827.981)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera		-	(207.569.444)
MARGEN FINANCIERO BRUTO		272.469.254.239	86.678.105.402
INGRESOS POR RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS	7	16.479.961	601.909
GASTOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS		(23.761.725.394)	(5.648.074.298)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	7 y 8	(23.761.663.568)	(5.627.769.543)
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades		(61.826)	(20.304.755)
MARGEN FINANCIERO NETO		248.724.008.806	81.030.633.013
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	6, 21 y 24	684.804.432.140	150.062.868.239
OTROS GASTOS OPERATIVOS	6, 20 y 24	(104.560.028.050)	(21.316.375.320)
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		828.968.412.896	209.777.125.932
GASTOS DE TRANSFORMACIÓN		(563.615.227.444)	(86.475.117.565)
Gastos de personal		(182.692.618.456)	(33.323.831.783)
Gastos generales y administrativos	19 y 24	(360.515.088.813)	(49.881.945.299)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	25	(7.950.740.569)	(753.543.238)
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	26	(12.456.779.606)	(2.515.797.245)
MARGEN OPERATIVO BRUTO		265.353.185.452	123.302.008.367
INGRESOS POR BIENES REALIZABLES	10	1.109.243.717	83.979.277
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	21	13.854.208.786	559.063.599
GASTOS POR BIENES REALIZABLES		(83.908.166)	(4.948.725)
GASTOS OPERATIVOS VARIOS	20	(40.958.243.740)	(5.874.225.437)
MARGEN OPERATIVO NETO		239.274.486.049	118.065.877.081
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		-	-
GASTOS EXTRAORDINARIOS	20	(1.177.314.157)	(153.970.410)
RESULTADO BRUTO ANTES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA		238.097.171.892	117.911.906.671
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	18	(3.127.790.957)	(9.691.412.242)
RESULTADO NETO		234.969.380.935	108.220.494.429
APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO			
Utilidades estatutarias - Consejo de Administración		-	-
Resultados acumulados		234.969.380.935	108.220.494.429
Aporte Ley Orgánica de Drogas		2.405.022.860	1.191.028.437

Las notas 1 a la 32 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(En bolívares)

Notas	Capital pagado	Aportes patrimoniales no capitalizados (nota 20)	Reservas de capital			Ajustes al patrimonio		Resultados acumulados Superávit por aplicar	Ganancia (pérdida) no realizada en inversiones en títulos disponibles para la venta	Total del patrimonio
			Reserva legal	Reserva estatutaria	Reservas por otras disposiciones	Ajustes por revaluación de bienes	Ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria			
Saldos al 31 de diciembre de 2018	10.783	675	10.783	47	3.847	1.384.565	45.465.220.152	1.849.212.781	357	49.801.675.294
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia por ajuste al valor razonable de mercado	-	-	-	-	-	-	-	106.220.494.429	-	108.220.494.429
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas	-	-	-	-	-	-	-	-	242	242
9 y 23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Liberación de Superávit Restringido por pago de Dividendos de Filiales	-	-	-	-	-	-	-	(3.389.386.843)	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	3.206.469	-	-
Aplicación a la ganancia por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	371.510.995.169	-	-	371.510.995.169
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por Activos Adquiridos para ser negociados en los mercados alternativos de divisas	-	-	-	-	-	-	214.525.396	-	-	214.525.396
Ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia y venta de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	76.839.703	-	-	76.839.703
6	-	-	-	-	56	-	-	(56)	-	-
Fondo social para contingencias	-	-	-	-	-	-	-	(2.613.099.205)	-	(2.613.099.205)
23	-	-	-	-	-	-	-	(62.415.553.765)	-	-
Reclasificación a Superávit restringido del 50% de resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	52.415.553.765	-	-
Saldos al 30 de junio de 2019	10.783	675	10.783	47	3.903	1.384.565	417.267.580.420	51.654.873.810	599	527.211.431.028
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia por ajuste al valor razonable de mercado	-	-	-	-	-	-	-	234.969.380.935	(1.849)	234.969.380.935
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.849)
9 y 23	-	-	-	-	-	-	-	1.071.393.747	-	-
Aplicación a la ganancia por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	2.591.403.673.915	-	-	2.591.403.673.915
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia no realizada por Activos Adquiridos para ser negociados en los mercados alternativos de divisas	-	-	-	-	-	-	8.188.658.990	-	-	8.188.658.990
Ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia y venta de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	21.148.278.474	-	-	21.148.278.474
Capitalización de intereses para el fondo social para contingencias y otros	-	-	-	-	2.986	-	-	(2.986)	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	1.671.767.285	-	1.671.767.285
Pérdidas actuariales por prestaciones sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	(118.020.386.594)	-	-
Reclasificación a Superávit restringido del 50% de resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	175.236.558.290	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	10.783	675	10.783	47	6.889	1.384.565	3.038.008.191.799	171.347.026.197	(1.250)	3.364.593.188.778

Las notas 1 a la 32 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(En bolívares)

	Notas	Semestres terminados el	
		31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Flujos de efectivo de actividades de operación -			
Resultado neto del ejercicio		234.969.380.935	108.220.494.429
Ajustes para conciliar el resultado neto, con el efectivo neto usado en las actividades de operaciones:			
Provisión para incobrabilidad	7	22.028.227.711	5.405.174.524
Provisión para intereses y comisiones por cobrar		1.733.435.858	222.492.099
Provisión para créditos contingentes		-	102.920
Provisión para otros activos	20	1.615.913.812	66.815.660
Programa social corporativo	20	22.145.466	22.145.466
Provisión para Ley Orgánica de Drogas	20	2.405.022.860	1.191.028.437
Apartado para contingencias futuras	20	983.431.866	378.176.330
Provisión para bienes realizables	10	2.993.577	1.776
Provisión de indemnizaciones laborales		16.599.126.160	2.811.618.593
Depreciaciones	11 y 19	3.789.645.354	50.778.098
Amortizaciones	19	1.690.868.359	464.232.809
Variación neta de colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias		40.700.067.781	(33.908.015.859)
Variación neta de inversiones en títulos valores para negociar		(1.430.764)	(759.705)
Ganancia por participación patrimonial	9	1.071.393.747	(3.389.386.843)
Variación neta de cartera de créditos		(372.677.104.497)	12.064.648.185.383
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar		47.734.540.278	(4.757.448.086)
Variación neta de otros activos		128.014.598.682	(59.411.872.720)
Variación neta de intereses y comisiones por pagar		3.675.422.532	1.040.457.201
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos		722.887.097.657	107.340.530.413
Total ajustes		622.275.396.439	12.082.174.256.496
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		857.244.777.374	12.190.394.750.925
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento -			
Variación neta de captaciones del público		4.296.050.790.091	988.374.082.090
Variación neta de captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		116	8
Variación neta de otros financiamientos obtenidos		170.621.885.862	47.842.846.236
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		4.466.672.676.069	1.036.216.928.334
Flujos de efectivo de actividades de inversión -			
Créditos otorgados en el período		(3.036.769.372.904)	(18.694.624.949.056)
Créditos cobrados en el período		2.406.839.610.987	6.366.962.369.135
Variación neta de inversiones en títulos valores disponibles para la venta		(1.849)	123.806
Variación neta de inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento		(8.480.375.476)	20.819.366.133
Variación neta de inversiones de disponibilidad restringida		(64.245.656.465)	(13.389.584.870)
Variación neta de inversiones en otros títulos valores		-	18.964.777
Variación neta de inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales		(82.758.026.429)	51.974.375.404
Variación neta bienes de uso	11	(75.640.020.417)	(3.627.766.226)
Variación neta de bienes realizables	10	(2.991.812)	-
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(861.056.834.365)	(12.271.867.100.897)
Variación neta de disponibilidades		4.462.860.619.078	954.744.578.362
Efecto de diferencias en cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo		4.462.863.646.175	853.424.816.297
Disponibilidades al inicio del semestre		1.947.130.663.070	138.961.268.411
Disponibilidades al final del semestre		10.872.854.928.323	1.947.130.663.070

Las notas 1 a la 32 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(1) Entidad que Informa**(a) Operaciones**

El Banco Provincial, S.A. Banco Universal (el Banco) fue constituido en Venezuela en septiembre de 1952. El Banco opera como banco universal y tiene como objeto realizar todas las operaciones de intermediación financiera y sus servicios conexos, a través de la captación de fondos bajo cualquier modalidad para su colocación en créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la nación y empresas del Estado, que de conformidad con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, pueden ejecutar las instituciones del sector bancario; así como transacciones con sucursales y agencias en el exterior autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. El Banco forma parte del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). La mayor parte de los activos del Banco están ubicados en la República Bolivariana de Venezuela. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene 2.494 y 2.724 trabajadores, respectivamente.

El Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curaçao (Sucursal en el Exterior), constituido en 1990, es una sucursal del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y tiene como objeto realizar operaciones de intermediación financiera y demás operaciones y servicios financieros que sean compatibles con su naturaleza, con las limitaciones previstas en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como con la Ley de Bancos de las Antillas Neerlandesas aplicable en Curaçao. La Sucursal en el Exterior opera bajo una licencia *offshore* otorgada por la Oficina Federal de Control del Sistema Bancario de Crédito de las Antillas Neerlandesas y por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela.

Las acciones del Banco se cotizan en la Bolsa de Valores de Caracas.

El Banco opera en una economía caracterizada por la devaluación significativa de la moneda local, la hiperinflación en valores altos y las regulaciones múltiples y cambiantes, las cuales tienen un impacto significativo sobre el sector bancario y sobre la economía en general.

(b) Régimen Legal

Las actividades del Banco se rigen por lo establecido en:

- La Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, reimpressa por error material en la Gaceta Oficial N° 39.578 del 21 de diciembre de 2010.
- El Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicado el 19 de noviembre de 2014, en la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.154, y reimpresso en la Gaceta Oficial N° 40.557 del 8 de diciembre de 2014 (Ley de las instituciones del Sector Bancario).
- Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Mercado de Valores y las disposiciones que dicta la Superintendencia Nacional de Valores.
- Las regulaciones establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (la Superintendencia).
- El BCV (BCV)
- El Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El BCV, en atribución de sus funciones, ha emitido una serie de resoluciones en las cuales establece los límites en las tasas de interés por cobrar y pagar; así como las comisiones que podrán cobrar los bancos y demás instituciones financieras por las diferentes operaciones que realizan con sus clientes activos y pasivos.

(c) Aprobación de los Estados Financieros Consolidados

El 9 de enero de 2020, el Consejo de Administración aprobó los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y por el semestre entonces terminado, los cuales serán presentados a la Asamblea de Accionistas del Banco, estimándose que sean aprobados sin ninguna modificación. Los estados financieros consolidados al 30 de junio de 2019 y por el semestre entonces terminado, fueron aprobados en la Asamblea de Accionistas del 26 de septiembre de 2019.

(2) Bases de Preparación**(a) Declaración de Conformidad**

El Banco, como institución financiera del sector bancario venezolano, está obligado a preparar y presentar sus estados financieros consolidados de conformidad con el Manual de Contabilidad para Instituciones Bancarias (el Manual de Contabilidad) y demás normas prudenciales emitidas por la Superintendencia, los cuales difieren de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela para las Grandes Entidades (VEN-NIF GE). En los aspectos no previstos por estas disposiciones, deben seguirse los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela, que estuvieron vigentes hasta el 31 de diciembre de 2007 (PCGA-VEN); en siguiente orden, de forma supletoria, lo establecido en los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela para las Grandes Entidades (VEN-NIF GE).

En abril de 2008, la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, mediante el Boletín de Aplicación de los VEN-NIF N° 0, aprobó la adopción de los VEN-NIF como los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la versión de los VEN-NIF aplicable es la aprobada en noviembre de 2014, por el Directorio Nacional Ampliado de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, a través del Boletín de Aplicación de los VEN-NIF N° 8 versión 3 Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Venezuela (VEN-NIF).

El 27 de diciembre de 2019 y 13 de junio de 2019, la Superintendencia, mediante las Circulares N° SIB-II-GGR-GNP-14572 y SIB-II-GGR-GNP-06691, respectivamente, difiere la presentación de la información complementaria correspondiente al cierre del segundo y primer semestre de 2019, relativa a los estados financieros consolidados o combinados, elaborados sobre la base de los principios de contabilidad de aceptación general; así como los estados financieros auditados individuales de publicación, ajustados por la inflación, hasta el cierre del primer semestre de 2020.

Algunas de las políticas establecidas en el Manual de Contabilidad y demás normas prudenciales emitidas por la Superintendencia, que difieren de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela para las Grandes Entidades (VEN-NIF GE), se indican a continuación:

1. No se contempla la presentación de estados financieros consolidados ajustados por efectos de la inflación como básicos. Los VEN-NIF GE requieren el reconocimiento de los efectos de la inflación en los estados financieros consolidados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

2. Para los estados de flujos del efectivo, el Banco considera como equivalentes de efectivo la cuenta de disponibilidades. Los VEN-NIF GE consideran como equivalentes de efectivo las inversiones a corto plazo de gran liquidez, que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, y con vencimientos menores a 90 días.
3. Se establecen plazos máximos de permanencia para los títulos valores registrados en las subcuentas de inversiones para negociar y las inversiones disponibles para la venta, excepto los títulos emitidos y/o avalados por la nación, incluidas en esta última cuenta; así como todos aquellos títulos de capital en las sociedades de garantías recíprocas. Los VEN-NIF GE no contemplan limitación alguna de tiempo para que estas inversiones se mantengan registradas en dichas categorías.
4. La prima o el descuento de las inversiones mantenidas hasta su vencimiento se amortiza durante la vigencia del título con cargo o abono a la cuenta de ganancia o de pérdida en inversiones en títulos valores, en las cuentas de otros ingresos operativos y otros gastos operativos, respectivamente. De acuerdo con los VEN-NIF GE, estas primas o descuentos son parte del rendimiento del título valor, por lo que se presentan como parte de los ingresos financieros.
5. Las ganancias o pérdidas generadas por las operaciones cambiarias realizadas en los mercados alternativos de divisas por el efecto de la libre convertibilidad del tipo de cambio oficial se registran en la cuenta de ajustes al patrimonio, formando parte de este. De acuerdo con los VEN-NIF GE, se reconoce la ganancia o pérdida en el estado de resultados del período.
6. Los saldos y transacciones en moneda extranjera deben valorarse al tipo de cambio oficial generado por las operaciones cambiarias realizadas en los mercados alternativos de divisas, por cada dólar estadounidense. La opción de valoración de las partidas en moneda extranjera al tipo de cambio establecido se encuentra indicado en el Oficio N° SIB-II-GG-GNP-03577 del 29 de marzo de 2019. Las ganancias o pérdidas generadas por la fluctuación en el tipo de cambio oficial se registran en la cuenta de ajustes al patrimonio, formando parte de este. De acuerdo con los VEN-NIF GE, la valoración y presentación de saldos y transacciones en moneda extranjera a la fecha de los estados financieros consolidados, deberá hacerse considerando una evaluación integral de la situación financiera, la posición monetaria en moneda extranjera y los efectos financieros derivados de las regulaciones cambiarias aplicables a la entidad. Las opciones de valoración de las partidas en moneda extranjera son a los tipos de cambio oficiales establecidos en el convenio cambiario N° 1, o en función de la mejor estimación de la expectativa de los flujos futuros de bolívares, que a la fecha de la transacción o de los estados financieros consolidados habrían de erogarse o recibirse. Asimismo, se reconoce la ganancia o pérdida en el estado consolidado de resultados del período.
7. Si se evidencia un deterioro permanente en el valor de las inversiones mantenidas hasta su vencimiento, tal deterioro debe ser registrado en los resultados del ejercicio en el cual ocurren. Cualquier recuperación subsecuente del costo no afecta a la nueva base contable. Los VEN-NIF GE permiten llevar a ingresos cualquier recuperación del deterioro previamente llevado a resultados, hasta el monto concurrente de la inversión original.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

8. Se constituyen provisiones sobre la cartera de créditos en función de un porcentaje de riesgo asignado según la evaluación periódica de los deudores, una provisión genérica y una anticíclica. Asimismo, se establece una provisión genérica y una provisión específica para los riesgos indirectos de créditos controlados por el Banco en las cuentas de orden. Los VEN-NIF GE no contemplan el registro de provisiones genéricas y anticíclicas, y establecen el reconocimiento del deterioro del valor e incobrabilidad de los créditos, solo si existe evidencia objetiva del deterioro, producto de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo. Ese evento causa un efecto en los flujos de efectivo futuros estimados de los créditos y partidas por cobrar, siempre que pueda ser estimado con fiabilidad. Este valor se medirá como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero.
9. Se establece que para aquellos créditos cuyo plan de pago original, plazo y demás condiciones acordadas previamente, hayan sido modificadas por el acreedor, atendiendo la expresa solicitud de refinanciamiento del crédito efectuada por el deudor, deben ser reclasificados a la cuenta de cartera de créditos reestructurados. Los VEN-NIF GE no establecen criterios de contabilización al respecto.
10. El plazo para castigar la cartera de créditos vencida no podrá ser superior a 24 meses, contados a partir de la fecha de registro de la totalidad del crédito en dicha categoría. Para los créditos en litigio a los 24 meses contados a partir de la fecha de su registro en dicha categoría, deberán estar provisionados en su totalidad. Según los VEN-NIF GE, las provisiones se registran con base en el riesgo de incobrabilidad.
11. Se registran como ingresos diferidos aquellos rendimientos que origina la cartera de créditos vigente y la reestructurada, que tengan un plazo para su cobro igual o mayor a seis meses, hasta tanto estos sean efectivamente cobrados. De acuerdo con los VEN-NIF GE, los intereses se reconocen como ingresos cuando se devengan.
12. Los rendimientos sobre los préstamos vencidos y en litigio se registran progresivamente en el grupo de cuentas de orden y se reconocen como ingresos cuando se cobran. De acuerdo con los VEN-NIF GE, los intereses se reconocen como ingresos cuando se devengan, siempre que correspondan a créditos sin riesgos de incobrabilidad.
13. Se provisionan los rendimientos por cobrar de la cartera de créditos con base en el porcentaje de riesgo aplicado al capital que le dio origen, con excepción de los créditos clasificados en la categoría de riesgo real, los cuales se provisionan en su totalidad. No se reconocen en los resultados los intereses que devengan los créditos considerados como de alto riesgo e irrecuperables. De acuerdo con los VEN-NIF GE, las estimaciones para deterioro se establecen con base en el riesgo de incobrabilidad de las partidas, y los intereses se reconocen como ingresos cuando se devengan y cuando correspondan a créditos sin riesgos de cobro.
14. Se debe crear una provisión por el monto total de los intereses devengados y no cobrados, cuando el crédito a plazo fijo se considere vencido. Los intereses provenientes de los préstamos por cuotas serán provisionados cuando la cuota tenga 30 días de vencida. Los VEN-NIF GE no establecen el reconocimiento de estimaciones para deterioro, con base en plazos de vencimiento.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

15. Las comisiones cobradas en el otorgamiento de préstamos se reconocen como ingresos cuando se cobran. De acuerdo con los VEN-NIF GE, las comisiones deben registrarse como ingresos durante la vigencia del préstamo, y forman parte del valor del crédito al momento del reconocimiento inicial.
16. Las inversiones en empresas filiales y afiliadas dedicadas a actividades no financieras, con un porcentaje de propiedad o control superior a 50%, se presentan por el método de participación patrimonial, ajustando periódicamente desde la fecha de adquisición, la porción de utilidades o pérdidas que corresponda de acuerdo con el porcentaje de participación accionaria. De acuerdo con los VEN-NIF GE, estas inversiones deben presentarse por el método de consolidación cuando se posea control sobre dichas compañías, y por el método de participación cuando se posea un control conjunto o influencia significativa.
17. Los bienes realizables se registran al menor valor entre el monto adjudicado, el saldo en libros, los valores de mercado o el monto del avalúo y, se amortizan en el lapso establecido en el Manual de Contabilidad. Asimismo, se establecen plazos para la desincorporación de estos bienes. Según los VEN-NIF GE, cesa la depreciación de dichos activos y estos se valoran al menor entre su importe en libros y su valor razonable, menos los costos de venta. Establecen que un activo que se encuentre mantenido para su venta, debe contar con un plan de la gerencia para ser vendido y haberse iniciado un programa para encontrar un comprador, esperándose que la venta se realice en un plazo no mayor a un año, salvo en condiciones externas particulares.
18. Los bienes de uso se presentan a su costo original, menos la depreciación acumulada. El costo original de un bien de uso está determinado por su costo de adquisición o construcción, según sea el caso. Asimismo, los bienes con vida útil menor a cuatro años y aquellos cuyos costos de adquisición sean inferiores a 320 U.T., se deben contabilizar en la cuenta de gastos generales y administrativos. De conformidad con los VEN-NIF GE, los bienes de uso se presentan a su costo, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El reconocimiento de una partida como bien de uso no está sujeto a la vida útil de este ni a su importe.
19. La medida de la primera y segunda revaluación de activos de cumplimiento obligatorio prescrita por la Superintendencia para los bienes de uso al 28 de marzo y 12 de septiembre de 2017, excepto los terrenos, obras en ejecución y otros bienes, no puede exceder al patrimonio primario del Banco. Según los VEN-NIF GE, el modelo de revaluación para la medición posterior de los bienes de uso está permitido, no es obligatorio; al adoptar dicho modelo debe aplicarse a todos los elementos de una misma clase de bienes de uso y el importe a reconocer es el valor razonable medido con fiabilidad al momento de la revaluación, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que haya sufrido.
20. Las mejoras sustanciales a las propiedades arrendadas se registran como gastos amortizables y se muestran en Otros activos. De acuerdo con los VEN-NIF GE, estas mejoras sustanciales forman parte de los bienes de uso.
21. Las partidas presentadas como otros activos podrán permanecer como máximo 360 días contados desde el día de su vencimiento o exigibilidad. Si transcurrido este período no han sido canceladas, se debe constituir una provisión de 100%, excepto aquellas partidas pendientes por aplicar, que no han sido regularizadas en un período no mayor a 30 días, que serán provisionadas en su totalidad. Según los VEN-NIF GE, la estimación para deterioro se determina con base en el riesgo de pérdida de dichas partidas.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

22. En el caso del impuesto sobre la renta diferido para la determinación de la diferencia temporal generada por la provisión para la cartera de créditos, solo se consideran las provisiones de los créditos clasificados como de alto riesgo o irrecuperables. De acuerdo con los VEN-NIF-GE, deben reconocerse impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias existentes entre el importe en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal; utilizada ésta última para la determinación del impuesto sobre la renta.
23. Los ingresos provenientes de la venta de bienes de uso, bienes realizables y bienes fuera de uso que se efectúen a plazos y/o con financiamiento, deben diferirse hasta que sean efectivamente cobrados; se presentan en la cuenta de Acumulaciones y otros pasivos, como ganancias diferidas por ventas de bienes. Según los VEN-NIF GE, la utilidad en venta de activos a plazo se reconoce como ingreso cuando se devengan.
24. La conversión de los estados financieros de la Sucursal en el Exterior se efectúa con base en el tipo de cambio de compra vigente, a la fecha de cierre de cada mes. De acuerdo con los VEN-NIF GE, la conversión de los estados financieros dependerá de la moneda funcional en la cual opera la inversión en el extranjero. En el caso que esta no se corresponda con la moneda funcional de una economía hiperinflacionaria, las partidas de balance serán convertidas aplicando el tipo de cambio de cierre; y las partidas de resultados aplicando el tipo de cambio de la fecha de cada transacción. Todas las diferencias en cambio que se produzcan se reconocerán en otros resultados integrales.

(b) Bases de Medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones generales del Manual de Contabilidad.

(c) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros consolidados son presentados en bolívares, que es la moneda funcional del Banco. Las transacciones en otras divisas distintas del bolívar se consideran denominadas en moneda extranjera.

(d) Uso de Estimaciones y Juicios en la Preparación de los Estados Financieros

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la gerencia haga una serie de estimaciones y aseveraciones relacionadas con los montos presentados de activos y pasivos, y las divulgaciones sobre los activos y pasivos contingentes; así como los montos presentados de ingresos y gastos durante el período respectivo. Los resultados reales podrían variar en relación con las estimaciones originales.

Los estimados y las suposiciones subyacentes se revisan sobre una base continua. La revisión de los estimados contables se reconoce en los resultados del período de la revisión, si afecta solo a ese período o en los resultados de este y períodos futuros.

La información acerca de las áreas más significativas que requieran de aplicación de estimaciones y juicio crítico en la aplicación de las políticas contables, que tienen un efecto significativo sobre los valores reconocidos en los estados financieros, se describen en la nota 3: (a) disponibilidades; (b) inversiones en títulos valores; (c) cartera de créditos; (d) intereses y comisiones por cobrar; (e) bienes realizables; (f) bienes de uso y depreciación; (g) otros activos; (h) provisión para indemnizaciones laborales; (l) impuesto sobre la renta e impuesto diferido y (p) compromisos y contingencias.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(e) Medición de los Valores Razonables de los Instrumentos Financieros

Los siguientes métodos y suposiciones son usados por el Banco en la estimación de los valores razonables de los instrumentos financieros:

- Instrumentos financieros a corto plazo

Los instrumentos financieros a corto plazo, activos y pasivos, han sido presentados a su valor en libros incluidos en el balance general, los cuales no difieren significativamente de su valor razonable de mercado, dado el relativamente corto período de vencimiento de estos instrumentos. Esta categoría incluye: las disponibilidades, las captaciones del público sin vencimiento definido y con vencimiento a corto plazo, las otras obligaciones por intermediación financiera con vencimiento a corto plazo y los intereses por cobrar y por pagar.

- Inversiones en títulos valores

El valor razonable de mercado de las inversiones en títulos valores fue determinado usando sus precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra venta en el mercado secundario, precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares o el flujo de efectivo futuro de los títulos valores.

- Cartera de créditos

La cartera de créditos devenga intereses a tasas variables, según se establece en los contratos, revisables continuamente. Como consecuencia de lo anterior y de las provisiones constituidas para riesgos de incobrabilidad en la cartera de créditos, en opinión de la gerencia, el saldo en libros de dicha cartera de créditos se aproxima a su valor razonable de mercado.

- Captaciones del público y obligaciones a largo plazo

Las captaciones del público y las obligaciones a largo plazo causan intereses a tasas variables según se establece en los contratos, revisables continuamente, por lo que la gerencia del Banco ha considerado como valor razonable de mercado su valor en libros.

- Instrumentos financieros fuera del balance general

Las garantías otorgadas devengan comisiones a tasas variables, establecidas en los contratos firmados, con base en la experiencia con los clientes y en su mayoría son de corto plazo. Como consecuencia, en opinión de la gerencia, el saldo en libros de dichos créditos contingentes, neto de la provisión asignada a las garantías otorgadas, se aproxima a su valor de mercado.

(3) Políticas de Contabilidad Significativas

Las políticas y bases contables que se mencionan a continuación son aplicadas uniformemente por el Banco en la preparación de los estados financieros consolidados:

(a) Principios de Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Banco Provincial, S.A. Banco Universal y su Sucursal en el Exterior (Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curaçao).

Los activos, pasivos y resultados de la Sucursal en el Exterior se consolidan con los estados financieros de la matriz en Venezuela. El capital asignado por el Banco a la Sucursal en el Exterior, se elimina contra el patrimonio de la Sucursal en el Exterior, así como todas las cuentas con saldos recíprocos. Los estados financieros de la Sucursal en el Exterior están de acuerdo con el Manual de Contabilidad.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los activos y pasivos monetarios y el patrimonio de la Sucursal en Curaçao se convirtieron en bolívars al tipo de cambio vigente a esas fechas, aplicable a las operaciones de moneda extranjera en el mercado cambiario al menudeo de Bs46.504,27852350 y Bs6.716,4552787 por US\$1 respectivamente, relativa al Convenio Cambiario N° 1 del 7 de septiembre de 2018.

(b) Disponibilidades

Comprende los activos que por su liquidez son de disponibilidad inmediata; por lo tanto, se incluyen el efectivo, los depósitos a la vista en el BCV, los saldos en bancos y corresponsales del exterior, así como también, los efectos de cobro inmediato.

(c) Inversiones en Títulos Valores

Se clasifican de acuerdo con la intención para la que se adquieren, y se valúan según su clasificación, como se muestra a continuación:

- Colocaciones en el BCV y operaciones interbancarias: Incluyen las colocaciones de excedentes en el BCV y obligaciones overnight.

Se valúan al valor de realización. Para las inversiones en títulos emitidos por instituciones financieras conforme con la Ley de instituciones del Sector Bancario y por el BCV, el valor de realización es su costo o valor nominal. Las ganancias o pérdidas se registran a la fecha de la operación.

- Para negociar: inversiones en títulos valores de deuda, convertibles en efectivo, en un plazo no mayor a 90 días, y que tienen un mercado activo.

Se valúan al valor razonable de mercado, reconociéndose las ganancias o pérdidas no realizadas en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto.

- Disponibles para la venta: inversiones en títulos valores de deuda o de capital, respecto a los cuales se tiene la intención de mantenerlos disponible para la venta. Se clasifican en esta categoría aquellos títulos que no pueden incluirse como inversiones en títulos valores para negociar, títulos valores mantenidos hasta su vencimiento o inversiones en empresas filiales y afiliadas, y no pueden mantenerse en esta cuenta por un lapso mayor a un año, contado desde la fecha de su incorporación a esta cuenta.

Mediante la Circular N° SBIF-DSB-II-GGTE-GNP-06459 del 4 de mayo de 2009, la Superintendencia indicó que estarán exceptuadas del cumplimiento del plazo de un año, las inversiones en títulos valores emitidos y/o avalados por la nación y todas aquellas inversiones en títulos de capital en las sociedades de garantías recíprocas.

Si se cotizan en bolsas de valores, se valúan al valor razonable de mercado, reconociéndose las ganancias o pérdidas netas no realizadas en una cuenta separada, formando parte del patrimonio.

Para aquellos títulos de deuda que no coticen en mercados financieros, se registran al valor de adquisición, y se valúan a su valor razonable o valor razonable fácilmente determinable, entendiéndose como valor razonable o valor razonable fácilmente determinable (valor de mercado), el valor presente de los flujos de efectivo futuros que generará la inversión. La tasa de descuento que se utilizará para este cálculo será determinada a partir de curvas de rendimientos (Spot) según la metodología de Nelson-Siegel-Svensson, empleando como base de información del mercado primario y secundario, correspondiente a instrumentos con características de riesgo similar.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- Mantenidas hasta su vencimiento: representativas de deuda, y que han sido adquiridas con la intención firme de mantenerlas hasta su vencimiento.

Se registran al costo de adquisición, el cual debe guardar consonancia con el valor de mercado a la fecha de adquisición o compra, ajustado posteriormente por la amortización de las primas o de los descuentos, que es reconocida en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto.

El deterioro permanente en el valor de la inversión se registra en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto. Cualquier recuperación subsecuente del costo no afecta a la nueva base contable.

- Disponibilidad restringida: incluyen entre otras, fondos entregados a otra institución en fideicomiso, siempre que su disponibilidad esté restringida; así como cualquier otro valor cuya disponibilidad se encuentre restringida.

Para su valuación se consideran los criterios existentes para las inversiones que les dieron origen.

- Otros títulos valores: deben incluir los fideicomisos de inversión, así como aquellas inversiones que no han sido incluidas en las categorías anteriores.

Se valúan al valor de realización, el cual, generalmente, equivale al valor de costo o nominal.

El Banco considera como valor de mercado el valor determinado, usando precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra venta en el mercado secundario, precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares o el flujo de efectivo futuro de los títulos valores.

Cuando las inversiones en títulos valores están vencidas se reclasifican conjuntamente con sus rendimientos a los otros activos y, si transcurridos 30 días desde la fecha de su vencimiento no han sido cobradas, los montos son 100% provisionados.

Operaciones de reporto: el Banco celebra contratos de captación y colocación de recursos a corto plazo, mediante la modalidad de operaciones de reporto con el BCV, los cuales consisten en la compra o venta de títulos valores, con el compromiso de revenderlos o recomprarlos a un plazo y precio convenido. Cuando el Banco actúa como reportador, los títulos valores se registran en la subcuenta destinada para las operaciones de reporto, en el grupo de Inversiones en títulos valores. La provisión para posible pérdida por deterioro y/o pérdida de valor de mercado, se determina aplicando criterios de valuación similares a los establecidos para los títulos valores, de acuerdo con las normativas establecidas por la Superintendencia, la cual se presenta conjuntamente con las inversiones en títulos valores.

(d) Cartera de Créditos

El Banco mantiene provisiones específicas, genéricas y anticíclicas para incobrabilidad. Las pérdidas por créditos incobrables se aplican contra dichas provisiones.

El Banco efectúa una evaluación trimestral de su cartera de créditos y los créditos contingentes, con la finalidad de determinar y constituir la provisión específica para posibles pérdidas para cada crédito, de acuerdo con las normas establecidas en la:

- Resolución N° 009-1197 del 28 de noviembre de 1997, Normas Relativas a la Clasificación del Riesgo en la Cartera de Créditos y Cálculo de sus Provisiones.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- Resolución N° 109.15 del 24 de septiembre de 2015, Normas Relativas a las Características y Clasificación de Riesgo del Sistema Microfinanciero y de las Pequeñas y Medianas Empresas.
- Resolución N° 332.11 del 22 de diciembre de 2011, Constitución de Provisiones para los Créditos o Microcréditos Otorgados a Personas Naturales o Jurídicas cuyos Bienes Fueron Objeto de Medidas de Expropiación, Ocupación, Intervención o de Aseguramiento Preventivo por parte del Estado venezolano; reimpressa de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 053-12.
- Resolución N° 028.13 del 18 de marzo de 2013, Normas Relativas al Régimen Especial de Requisitos de Información y Constitución de Provisiones para la Cobertura de Riesgo de la Cartera Agrícola.

Adicionalmente, el Banco mantiene una provisión genérica de 1% sobre el saldo del capital de la cartera de créditos, de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 009-1197, exceptuando la cartera de microcréditos, para la cual el Banco mantiene una provisión genérica de 2% sobre el saldo del capital, de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 109.15. Asimismo, de conformidad con la Resolución N° 146.13 Normas Relativas a la Constitución de la Provisión Anticíclica, el Banco mantiene una provisión de 0,75% del saldo de la cartera de créditos bruta. La liberación de estas provisiones requiere autorización de la Superintendencia.

El Banco mantiene un índice de cobertura de 100% de su cartera inmovilizada, la cual está compuesta por la cartera vencida y en litigio.

El plazo para castigar la cartera vencida no excede los 24 meses, contados a partir de la fecha de registro de la totalidad del crédito en la cuenta "créditos vencidos". El Banco mantiene cartera en litigio por aquellos créditos a los cuales se les hayan iniciado las acciones judiciales de cobro, siempre y cuando estén pendientes por decisión los juicios por el tribunal respectivo. No obstante, a los 24 meses, contados a partir de la fecha de registro del crédito como créditos en litigio, se encuentran 100% provisionados.

Para las cuentas de orden contingentes que se originan de garantías otorgadas y cartas de crédito emitidas no negociadas, se constituye una provisión genérica de 1% y otra específica con base en los lineamientos establecidos para las operaciones de créditos (véanse las notas 7 y 22).

(e) Intereses y Comisiones por Cobrar

Los intereses y comisiones por cobrar devengados por las inversiones en títulos valores, cartera de créditos y créditos contingentes, son reconocidos y acreditados a los ingresos, con base en el monto del capital pendiente de cobro.

Los rendimientos por cobrar devengados por la cartera de créditos requieren la constitución de una provisión con base en el porcentaje de provisión específica establecido para los capitales de los créditos que le dan origen, cuando la clasificación de su riesgo está comprendida entre normal y potencial. Cuando la clasificación del riesgo de los créditos correspondientes es real, los intereses devengados y acreditados a los ingresos son provisionados en su totalidad, al igual que los rendimientos devengados de créditos clasificados en las categorías D y E, dejándose de reconocer los intereses devengados por dichos créditos. Estos son registrados en las cuentas de orden y se registran como ingresos sobre la base de lo efectivamente cobrado.

Aquellos rendimientos que origina mensualmente la cartera de créditos, vigentes y reestructurados, que tengan un plazo para su cobro igual o mayor a seis meses, se registran mensualmente en la porción que le corresponda en la cuenta de otros pasivos hasta que estos sean efectivamente cobrados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Los intereses de mora para la cartera de créditos por cuotas y a plazo fijo en situación de vigentes o reestructurados, se registran en cuentas de orden y son reconocidos como ingresos cuando se cobran. Cuando el crédito (plazo fijo) o el crédito por cuotas se considere vencido o en litigio, no devengará intereses como ingresos, registrándose este importe en la correspondiente cuenta de orden. Los rendimientos devengados por las inversiones en títulos valores, créditos contingentes pendientes de cobro, requieren la constitución de una provisión específica con base en su riesgo de recuperación.

(f) Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales

Las inversiones en empresas filiales y afiliadas no bancarias son valuadas bajo el método de participación patrimonial, cuando:

- Se posee más de 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada.
- Se posee menos de 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada, pero existe influencia significativa en la administración de esta; es decir, cuando sin tener la mayoría de los votos se está en condiciones de influir en decisiones operacionales y financieras y la intención del Banco es mantenerla en el tiempo.

La base de cálculo son los estados financieros auditados de la filial o afiliada en bolívares nominales. En caso de no contar con esta documentación, dicha participación se calcula con base en la información financiera más reciente sin auditar, proporcionada por la filial o afiliada.

El resto de las inversiones en empresas, donde se posee menos de 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada y no existe influencia significativa en la administración de esta, se registran de acuerdo con el método del costo. Las inversiones a largo plazo en acciones de otras compañías se miden y se registran, a la fecha de adquisición de las acciones, por el monto total pagado por ellas. Este total incluye el costo de adquisición más todas las comisiones y otros costos incurridos para comprarlas, siempre que el total no exceda al valor de mercado.

(g) Bienes Realizables

Los bienes muebles e inmuebles recibidos en dación de pago, se registran al menor valor entre el saldo contable correspondiente al capital del crédito y las erogaciones recuperables originadas por la gestión de cobranza del crédito, el valor de mercado (avalúo) del activo a recibir o el valor de adjudicación legal. Los costos originados por el mantenimiento de estos activos son registrados como gastos cuando se incurren. Los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago se amortizan en un plazo máximo de uno y tres años, respectivamente. Los bienes fuera de uso deben desincorporarse al transcurrir 24 meses, y el valor en libros no debe exceder a su valor de realización.

(h) Bienes de Uso y Depreciación

Los bienes de uso se reconocen inicialmente a su costo original, el cual es su costo de adquisición o construcción, según sea el caso, más todos los gastos necesarios para tener el activo en el lugar y en condiciones para su uso.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la base de la vida útil estimada de los distintos activos, la cual es como sigue:

	<u>Años</u>
Edificaciones e instalaciones (al costo)	40
Mobiliario	10
Maquinarias y equipos	8
Equipos de transporte	5
Equipos de computación	<u>4</u>

Las mejoras e instalaciones se deprecian en la vida útil restante del bien principal.

Los bienes de uso que son propiedad del Banco no pueden ser dados en arrendamiento.

En mayo y septiembre de 2017, previa evaluación y autorización de la Superintendencia, el Banco adoptó las revaluaciones de activos establecidas por la Superintendencia en las Resoluciones N° 025.17 y N° 101.17, respectivamente, para los bienes de uso (véanse las notas 11 y 23).

Dichas revaluaciones establecen:

- Es de cumplimiento obligatorio sobre los bienes propiedad del Banco a la fecha de la resolución precitada, exceptuando los terrenos, obras en ejecución y otros bienes.
- Se hizo conforme al valor razonable obtenido de los avalúos de peritos tasadores inscritos en el registro llevado por la Superintendencia.

El importe de la primera y segunda revaluación no supera al total del patrimonio primario (Nivel 1) del Banco, de conformidad con lo prescrito por dichas Resoluciones (véanse las notas 11 y 23). Posteriormente, se permitirá la revaluación de los activos en función de los lineamientos que a tal efecto dicte la Superintendencia.

El efecto de la adopción de las Resoluciones N° 025.17 y N° 101.17, el cual se reconoció con cargo a la clase de activos edificaciones e instalaciones en la cuenta bienes de uso y crédito en la cuenta patrimonio - ajuste por revaluación de bienes, se revela en las notas 11 y 23 de los estados financieros consolidados. La vida útil de las edificaciones e instalaciones (revaluadas) para esa fecha era de 27 años.

(i) Otros Activos

Se incluyen los otros activos que el Banco no ha considerado en los demás grupos del activo, como los gastos diferidos, gastos pagados por anticipado, bienes diversos, partidas por aplicar, entre otros, así como la correspondiente provisión para éstos.

Las partidas de este grupo permanecen como máximo 360 días, contados desde el día de su vencimiento o exigibilidad. Si transcurrido este período no han sido realizadas, se constituye una provisión de 100% y previa autorización se castigan, registrándose su saldo en la cuenta de orden correspondiente. Se exceptúan de este tiempo máximo, los bienes diversos, el Impuesto al Valor Agregado (IVA) resultante de las operaciones de arrendamiento financiero, el Impuesto sobre la Renta pagado por anticipado (ISLR), los timbres fiscales cancelados a estados de la nación y las partidas que, por exigencia del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), deban permanecer en dicha cuenta (Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras, (IGTF)).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El Banco efectúa una evaluación de la cobrabilidad de las partidas registradas en otros activos, asignando provisiones para todas aquellas partidas que lo requieran, debido a su antigüedad y naturaleza, así como por requerimientos de la Superintendencia.

(j) Ingresos Diferidos

Se presentan en el rubro de Acumulaciones y Otros Pasivos y se registran los ingresos efectivamente cobrados de manera anticipada, los cuales se reconocen como ingresos en función del devengado. Asimismo, los ingresos generados por la venta a crédito de bienes adjudicados en pago, por un precio superior al valor según libros, se realizan en la misma proporción en que se vaya amortizando el crédito o la venta a plazo. Igualmente, se contabilizan aquellos rendimientos que originan la cartera de créditos vigente y reestructurada, que tengan un plazo para su cobro mayor a seis meses, hasta tanto estos sean efectivamente cobrados.

(k) Apartado para Prestaciones Sociales

Este apartado comprende el pasivo relacionado con los derechos adquiridos según la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) y el contrato colectivo vigente.

De acuerdo con la LOTTT, el Banco deposita a cada trabajador en un fideicomiso administrado por el Banco, el equivalente a 15 días de salario por cada trimestre, por concepto de garantía de las prestaciones sociales, calculado con base en el último salario devengado, cuyo derecho es adquirido a partir del inicio del trimestre. Adicionalmente, a partir del segundo año de servicio, el trabajador tiene derecho a dos días de salario adicionales por año de servicio acumulativos, hasta un máximo de 30 días de salario, calculado con base en el último salario devengado.

Cuando la relación de trabajo termina por cualquier causa, el Banco paga por concepto de prestaciones sociales el monto que resulte mayor, entre 30 días por cada año de servicio o fracción superior a seis meses, calculada al último salario, y el total de la garantía depositada trimestralmente.

El apartado para prestaciones sociales se presenta en la cuenta provisiones para indemnizaciones laborales, en el grupo de acumulaciones y otros pasivos.

El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, producto de las obligaciones por prestaciones sociales a la fecha de los estados financieros consolidados, es determinado considerando los pagos futuros esperados que son necesarios para liquidar las obligaciones derivadas de los servicios prestados por los empleados, en el período corriente y en los anteriores, a través del método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, neto de la garantía de prestaciones sociales. El costo de servicios pasados originado por los efectos retroactivos de la LOTTT, es reconocido directamente en los resultados del ejercicio, por considerar que dichos beneficios son irrevocables. Las ganancias y pérdidas actuariales como resultado de la medición de las obligaciones por prestaciones sociales, son reconocidas en el patrimonio.

El Banco y la Sucursal en el Exterior no poseen un plan de pensiones u otros programas de beneficios post retiro para el personal, ni otorgan beneficios basados en opciones de compra sobre sus acciones.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(l) Apartado para Contingencias

Corresponde a provisiones reconocidas cuando el Banco tiene una obligación a la fecha de los estados financieros consolidados, como resultado de un suceso pasado, la cual puede estimarse de una forma fiable y sea probable que resulte en una pérdida para el Banco. Se consideran, además, los pasivos contingentes que están representados por obligaciones posibles que no se pueden estimar de forma fiable. La evaluación de los pasivos contingentes, así como el registro de las provisiones, son realizados por la gerencia del Banco con base en la opinión de los asesores legales y otros elementos de juicio disponibles.

(m) Ingresos Financieros

Se incluyen en los resultados de las operaciones cuando son devengados, con excepción de los intereses devengados por préstamos vencidos y en litigios, que se reconocen como ingresos cuando se cobran.

(n) Gastos Financieros

Se incluyen en los resultados de las operaciones cuando se causan.

(o) Operaciones en Moneda Extranjera

De acuerdo con lo indicado en la Resolución N° SBI-II-GGR-GNP-03577 del 29 de marzo de 2019, la aplicación de los beneficios netos originados por las operaciones cambiarias se contabiliza al tipo de cambio vigente a la fecha de las operaciones que realizan en los mercados alternativos de divisas por el efecto de la libre convertibilidad. De acuerdo con lo indicado en la Resolución N° SBI-II-GGR-GNP-03578 del 29 de marzo de 2019, los saldos de los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al cierre de cada mes al tipo de cambio promedio ponderado de las operaciones transadas en el sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad publicado por el BCV.

Durante el semestre terminado al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las ganancias y pérdidas en cambio y los efectos de la fluctuación del tipo de cambio oficial se registran en el patrimonio. Durante el semestre terminado el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la fluctuación cambiaria por moneda extranjera diferente al tipo de cambio oficial se presentan en el patrimonio, de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia.

(p) Impuesto sobre la Renta e Impuesto Diferido

El gasto de impuesto sobre la renta del año lo componen el impuesto sobre la renta corriente y el diferido. El registro para impuesto sobre la renta corriente se calcula sobre la base del enriquecimiento neto gravable del Banco, determinado de conformidad con la legislación fiscal vigente, utilizando las tasas de impuesto vigentes a la fecha del estado consolidado de situación financiera (véase la nota 18(a)).

Se debe reconocer un impuesto diferido activo y/o pasivo, correspondiente al monto de impuesto esperado a recuperar sobre las diferencias temporales representadas por gastos o ingresos que se causan en períodos diferentes para los fines tributarios y contables.

El valor de los activos y pasivos diferidos se determina con base en las tasas de impuesto que se espera serán aplicables a la utilidad gravable en el año en que las diferencias temporales serán deducidas o gravadas. El efecto sobre los activos y pasivos diferidos por cambios en las tasas de impuesto se reconoce en los resultados de operaciones del año en el cual entran en vigencia, un impuesto diferido activo se reconoce solamente hasta el monto que es probable que estén disponibles utilidades futuras con las cuales compensarlo.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El valor en libros de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada cierre de balance y se reduce en la medida en que ya no sea probable que se disponga de suficientes beneficios fiscales para permitir que parte o todo el activo por impuestos diferidos se pueda aplicar. Los activos por impuestos diferidos no reconocidos se revalúan en cada cierre de los estados financieros consolidados y se reconocen en la medida en que se convierta en probable que el beneficio fiscal futuro vaya a permitir recuperar el activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido es calculado siempre y cuando el Banco haya generado impuesto sobre la renta en alguno de los últimos tres ejercicios fiscales y no aplica la creación de un activo por diferimiento de impuesto, con crédito al estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, por un monto mayor al del impuesto corriente basado en la renta gravable.

(q) Instrumentos fuera del Balance General

El Banco y la Sucursal en el Exterior contabilizan los otros instrumentos fuera del balance general, originados por líneas de crédito, compromisos en acuerdo con tarjetas de crédito, cartas de créditos emitidas no negociadas, cartas de crédito confirmadas no negociadas, documentos descontados, inversiones en valores afectas a reporto y otras contingencias como compromisos, cuando se firma el contrato correspondiente. En los casos en los que no se utilicen las líneas de crédito, no se generan costos adicionales para el Banco y la Sucursal en el Exterior.

Los contratos de líneas de crédito tienen fechas de vencimiento para su utilización y, en algunos casos vencen sin efectuarse los desembolsos por parte de los clientes. Por tal motivo, el total de los compromisos adquiridos vía contrato de líneas de créditos no reflejan necesariamente los requerimientos futuros del flujo de efectivo.

En los casos que no se utilicen las líneas de crédito por parte de los clientes, no se generan costos ni ingresos adicionales para el Banco.

(r) Activos de los Fideicomisos

Las cuentas que conforman el balance del fideicomiso se presentan con los mismos parámetros que utiliza el Banco para valorar sus cuentas del balance general, excepto las inversiones en títulos valores que deben ser presentadas y valuadas al costo de adquisición, el cual debe guardar consonancia con el valor de mercado, ajustado por la amortización de la prima y/o descuento. Si se evidencia un deterioro permanente importante en el valor de la inversión, este se registra en los resultados del ejercicio en el cual ocurre.

Cuando las inversiones en títulos valores están vencidas, se reclasifican conjuntamente con sus rendimientos a los otros activos. Si transcurridos 30 días desde la fecha de su vencimiento no han sido cobradas, los montos deben ser 100% provisionados.

El Fideicomiso del Banco considera como valor de mercado el valor de cotización en la bolsa de valores, así como también, considera el valor de mercado similar al valor razonable, tal como lo establece el Manual de Contabilidad.

Los créditos son otorgados por fondos dirigidos y por solicitudes de préstamos de los beneficiarios de éstos, por lo que no es requerida la constitución de provisiones. Para la cartera de crédito de fideicomisos de administración en condición de vencida, la Gerencia del Fideicomiso realiza un análisis de vencimiento sobre ésta y constituye la provisión.

(s) Estados Consolidados de Flujos del Efectivo

Para propósitos de los estados consolidados de flujos del efectivo, el Banco considera sus disponibilidades, netas de la provisión para disponibilidades, como efectivo y equivalentes de efectivo.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(t) Compromisos y Contingencias

Los efectos de compromisos a largo plazo establecidos con terceros, tales como: contratos de suministro formalizados con proveedores, se reconocen en los estados financieros consolidados considerando la sustancia económica de los acuerdos, con base en los montos incurridos o causados; los compromisos relevantes se revelan en las notas de los estados financieros consolidados.

Las obligaciones o pérdidas asociadas con contingencias originadas por reclamos, litigios, multas o penalidades en general, se reconocen como pasivo en el balance general, cuando existe una obligación cierta o legal resultante de eventos pasados, y es probable que sea necesario un desembolso para cancelar la obligación y el monto puede ser razonablemente estimado; de otro modo, se revelan en las notas de los estados financieros consolidados los detalles cualitativos de la situación que origina la contingencia. No se reconocen ingresos, ganancias o activos contingentes.

(u) Utilidad Líquida por Acción

La utilidad líquida por acción se ha determinado dividiendo la utilidad líquida del semestre, entre el promedio ponderado de acciones en circulación en el semestre. Si el número de acciones ordinarias es incrementado, producto de una capitalización de ganancias (dividendos en acciones), el cálculo de las ganancias por acción para todos los períodos presentados es ajustado retroactivamente.

(4) Administración de Riesgo

El Banco está expuesto principalmente a los riesgos de crédito, de liquidez, de mercado y operacional. La política de riesgo empleada por el Banco para manejar estos riesgos se menciona a continuación:

- Riesgo de crédito: El Banco asume la exposición al riesgo de crédito como el riesgo de que una contraparte no sea capaz de pagar las deudas contraídas por completo, a la fecha de vencimiento. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por el Banco mediante un análisis regular de la capacidad de pago de los prestatarios. El Banco estructura el nivel de riesgo de crédito colocando límites, en relación con un prestatario o grupo de prestatarios.
- Riesgo de liquidez: Es el riesgo de que el Banco encuentre dificultades para cumplir obligaciones asociadas con pasivos financieros que son liquidados, entregando efectivo u otro activo financiero. El Banco revisa diariamente sus recursos disponibles en efectivo, colocaciones overnight, cuentas corrientes, préstamos y garantías. La estrategia de inversión del Banco está orientada a garantizar el nivel adecuado de liquidez. Una parte importante del efectivo es invertido en depósitos a la vista en el BCV. La gerencia del Banco mide el riesgo de liquidez a través de las fuentes de datos históricos e hipótesis relativas a determinadas partidas del balance, cuyo vencimiento o saldo a una fecha debe ser estimada, así como en el propio modelo de medición y realización del back-testing para ir modelando las mediciones.

La estrategia de liquidez implica establecer en el contexto del mercado local, una adecuada estructura de vencimiento de activos y pasivos. El Banco estima el vencimiento de las captaciones del público sobre la base de un modelo estadístico (regresión lineal), que introduce un componente tendencial y otro volátil por productos de captaciones del público; esto con el fin de identificar la proporción estable y variable de estos saldos en el tiempo. Estas variables se estiman mensualmente y parten de un análisis histórico que se retroalimenta con esa misma periodicidad, introduciendo cambios en la distribución de los vencimientos. Adicionalmente, dicha estrategia se traduce en un superávit de liquidez adecuado a sus necesidades operativas y extraordinarias.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El Banco revisa diariamente sus recursos disponibles en efectivo, sus colocaciones overnight, cuentas corrientes, vencimientos en depósitos, préstamos y garantías.

La estrategia de inversión del Banco está orientada a garantizar un nivel adecuado de liquidez. Una parte importante del efectivo es invertida en instrumentos a corto y mediano plazo, como certificados de depósitos en el BCV.

- *Riesgo de mercado:* Se materializa cuando las condiciones de mercado cambian adversamente, afectando la liquidez y el valor de los instrumentos financieros que el Banco mantiene en portafolios de inversión o en posiciones contingentes, resultando una pérdida para el Banco. Está constituido fundamentalmente por los riesgos de tasas de interés y riesgos de tipos de cambio. La medición y monitorización del Riesgo de Mercado está adaptado a las condiciones del mercado local, para lo cual, se toman en consideración los distintos escenarios presentes que se resumen en:
 - Poca profundidad del mercado de deuda local a niveles primario y secundario.
 - Alta volatilidad en el tipo de cambio que se utiliza como referencia para realizar valoraciones de posiciones en moneda extranjera que conformen la cartera.

El esquema de medición y control del riesgo de mercado se establece en función de la monitorización de los valores nominales y sus respectivas variaciones, manteniendo una constante revisión sobre los posibles cambios que pudieran existir a partir de las operaciones de negocio.

El riesgo de tasa de interés se materializa por los descalces temporales existentes entre los activos y pasivos del balance. Ante cambios adversos en las tasas de interés, este descalce genera un efecto potencial sobre el margen financiero del Banco. El Banco establece una exposición máxima a asumir ante el cambio en la tasa de interés. Este límite se fija como la pérdida máxima que el Banco está dispuesto a asumir ante una variación importante.

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en la paridad de las divisas. Las operaciones del Banco son esencialmente en bolívares. El Banco identifica una oportunidad de mercado a corto y mediano plazo y las inversiones podrán ser colocadas en instrumentos de divisas, atendiendo los límites reglamentarios establecidos. El grado de este riesgo que asume el Banco es determinado por la posición neta y la volatilidad predominante de los tipos de cambio (cuanto mayor sea la posición o cuanto mayor sea la volatilidad del tipo de cambio, mayor será el riesgo).

- *Riesgo operacional:* El Banco asume el riesgo operacional como la posibilidad de que se produzca una pérdida directa, indirecta o lucro cesante, debido a procesos internos, sistemas o personal, que sean considerados inadecuados o defectuosos o como resultado de acontecimientos externos. El Banco considera que cualquier exposición al riesgo que no sea catalogado como riesgo de crédito o de mercado, debe ser gestionada como fuente de riesgo operacional. La estructura de medición del riesgo operacional en el Banco se realiza a través de enfoques cualitativos y cuantitativos. El primero se basa en la identificación y análisis de los riesgos, antes de que ocurran eventos asociados con estos; el segundo se sustenta en la recolección de los eventos ocurridos, así como en la experiencia que se obtiene de ellos.

El Banco lo asume como la pérdida resultante de deficiencias o fallos de los procesos internos, recursos humanos o sistemas o aquellas derivadas de circunstancias externas.

El objetivo del Banco es administrar el riesgo operacional para equilibrar la prevención de pérdidas financieras y daños a la reputación del Banco, con la efectividad general del costo, y evitar los procedimientos de control que restrinjan la iniciativa y la creatividad.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(5) Disponibilidades

El detalle de la cuenta de efectivo es el siguiente (en bolívares, excepto por los montos en dólares):

	Nota	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Billetes y monedas extranjeras (incluye US\$3.401.642 y US\$3.964.749, respectivamente)	28	158.190.924.282	26.629.060.610
Billetes y monedas nacionales		48.906.741.307	7.482.630.287
Caja chica (incluye US\$200.000 en ambos semestres)		9.300.855.705	1.343.291.056
Billetes y monedas extranjeras - Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad		<u>35.925.472.963</u>	<u>6.003.284.964</u>
		<u>252.323.994.257</u>	<u>41.458.266.917</u>

Mediante Resolución N° 18-08-01 emitida por el BCV, y publicada en Gaceta Oficial N° 41.472 del 31 de agosto de 2018, se estableció un encaje especial, adicional al encaje ordinario, igual al 100% sobre el incremento de las reservas bancarias excedentes al cierre del 31 de agosto de 2018. La Resolución N° 18-11-03 emitida por el BCV y publicada en la Gaceta Oficial N° 41.536 del 30 de noviembre de 2018, estableció como base de reservas bancarias excedentes, a efectos de la constitución del encaje especial, el 80% del saldo mantenido en la cuenta única en el BCV al cierre del 31 de agosto de 2018, deducido el fondo del encaje ordinario correspondiente a dicha fecha.

Mediante Resolución N° 19-01-02 emitida por el BCV, y publicada en Gaceta Oficial N° 41.560 del 9 de enero de 2019, se estableció un encaje legal mínimo de 31% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas, así como 61% del monto total correspondiente al saldo marginal; derogando la Resolución N° 18-11-02 del 30 de noviembre del 2018.

Mediante Resolución N° 19-01-05, emitida por el BCV y publicada en la Gaceta Oficial N° 41.573 del 28 de enero de 2019, se estableció un encaje legal mínimo de 57% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas, así como 100% del monto total correspondiente al saldo marginal; derogando la Resolución N° 19-01-02 del 9 de enero de 2019.

Mediante Resolución N° 19-04-02, emitida por el BCV y publicada en la Gaceta Oficial N° 41.620 del 25 de abril de 2019, se estableció un encaje legal mínimo de 57% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas, así como 100% del monto total correspondiente al saldo marginal; derogando la Resolución N° 19-01-05 del 28 de enero de 2019.

Mediante Resolución N° 19-09-02, emitida por el BCV y publicada en la Gaceta Oficial N° 41.472 del 21 de octubre de 2019, se estableció un encaje legal mínimo de 57% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas, así como 100% del monto total correspondiente al saldo marginal; adicionalmente las instituciones bancarias, que presenten un déficit de encaje igual o menor al déficit global inicial deberán pagar al BCV una tasa de interés anual de 126% sobre el monto del déficit de encaje. Cuando las mismas presenten un déficit de encaje mayor al déficit global inicial, pagarán al BCV, un costo financiero complementario sobre el monto adicional no cubierto, el cual será calculado diariamente por el BCV; derogando la Resolución N° 19-04-02 del 25 de abril de 2019. Al 31 de diciembre de 2019 el Banco presenta un déficit del encaje requerido por Bs239.160.242.502.

Al 30 de junio de 2019, el Banco mantiene un encaje legal equivalente a 57%, y un encaje marginal equivalente al 100%.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El BCV mediante Resolución N° 16-08-01 del 16 de agosto de 2016 y publicada mediante Gaceta Oficial N° 40.967 de la misma fecha, y Resolución N° 16-09-01 del 3 de octubre de 2016 y publicada mediante Gaceta Oficial N° 41.001 de la misma fecha, estableció que al determinar la posición de encaje legal, se deducirá adicionalmente el monto liquidado con ocasión de la adquisición de los Certificados de Participación Desmaterializados Simón Bolívar 2016, emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A. durante el año 2015, en el marco del programa social Gran Misión Vivienda Venezuela, y el monto liquidado con ocasión de la adquisición de los Certificados de Participación BANDES Agrícola 2017, emitido por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela, para el otorgamiento de créditos al sector agrícola nacional, lo cual se hace conforme con lo previsto en la Resolución N° 14-03-02, y sin perjuicio de lo dispuesto en las Resoluciones N° 15-07-01 y N° 11-06-01.

Como resultado de lo anteriormente expuesto, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene Bs215.919, para ambos semestres, correspondientes a Certificados de Participación Desmaterializados Simón Bolívar, los cuales fueron deducidos de la posición del encaje legal requerido. Estos títulos se encuentran registrados en la cuenta inversiones de disponibilidad restringida para ambos semestres.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el saldo de la cuenta BCV incluye Bs4.650.429.460.282 y Bs915.709.180.885, respectivamente, correspondientes al saldo del encaje legal constituido en moneda nacional. Asimismo, se incluyen otros depósitos en moneda nacional por Bs11.859.646.121 y Bs5.200.986.702, respectivamente, y en moneda extranjera Bs26.260.605.930 (US\$564.692) Bs6.198.417.501 (US\$922.870), respectivamente; y Bs36.159.455.502 al 31 de diciembre de 2019, correspondiente a divisas adquiridas según Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad de conformidad con las operaciones de intervención cambiaria del BCV.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta efectos de cobro inmediato por Bs36.170.609.276 y Bs5.836.810.103, respectivamente, corresponde a operaciones de cámara de compensación a cargo de otros bancos. Estas operaciones fueron compensadas en los primeros días de los meses de enero de 2020 y julio de 2019, respectivamente.

(6) Inversiones en Títulos Valores

El detalle de las inversiones en títulos valores, de acuerdo con la intención de la gerencia del Banco, es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	-	40.700.067.781
Para negociar	2.253.597	822.833
Disponibles para la venta	949	949
Mantenidas hasta su vencimiento	748.190.131	230.863.643
De disponibilidad restringida	79.035.164.633	14.789.508.168
Otros títulos valores	14	14
	<u>79.785.609.324</u>	<u>55.721.263.388</u>
Provisión para inversiones en títulos valores	(14)	(14)
	<u>79.785.609.310</u>	<u>55.721.263.374</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Colocaciones en el BCV y Operaciones Interbancarias

Estas inversiones se registran al valor de realización, que corresponde al costo o valor nominal, y comprenden lo siguiente (en bolívares):

	30 de junio de 2019	
	Valor nominal	Valor de realización
En moneda nacional:		
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela, con tasas de interés de 8,50%, con vencimientos hasta noviembre 2019	67.781	67.781
Operaciones Interbancarias Overnight con tasas de interés entre 120% y 126%, con vencimiento a julio de 2019	<u>40.700.000.000</u>	<u>40.700.000.000</u>
	<u>40.700.067.781</u>	<u>40.700.067.781</u>

Al 31 de diciembre de 2019 el Banco no mantiene colocaciones en el BCV, ni operaciones interbancarias.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco realizó operaciones de absorción con el BCV. Producto de estas operaciones, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs2.129 y Bs573.739.307, respectivamente, registrados en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, en la cuenta de ingresos financieros.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco realizó operaciones Overnight, por las cuales reconoció ingresos por intereses por Bs19.637.675.618 y Bs3.354.581.080, respectivamente, registrados en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, en la cuenta de ingresos financieros.

Durante el semestre terminado el 31 de diciembre de 2019, la Sucursal Curaçao realizó operaciones Overnight, por las cuales reconoció ingresos por intereses en títulos Valores por Bs273.595.611 (US\$7.556), registrados en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, en la cuenta de ingresos financieros.

Al 30 de junio de 2019, las colocaciones en el BCV se encuentran en custodia del BCV.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Inversiones en Títulos Valores para Negociar

Estas inversiones se presentan a su valor razonable de mercado y comprenden lo siguiente (en bolívares):

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
31 de diciembre de 2019 -			
En moneda extranjera:			
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras de país, con tasas de interés entre 5,375% y 5,50%, y con vencimientos hasta abril 2037 (US\$600 valor nominal)	<u>27.902.567</u>	<u>3.792.424</u>	<u>2.253.597</u> ⁽¹⁾
30 de junio de 2019 -			
En moneda extranjera:			
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras de país, con tasas de interés entre 5,375% y 5,50%, y con vencimientos hasta abril 2037 (US\$600 valor nominal)	<u>4.029.873</u>	<u>547.811</u>	<u>822.833</u> ⁽¹⁾

(1) Valor razonable determinado por las operaciones de mercado compiladas por Reuters.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó a inversiones de disponibilidad restringida los bonos y obligaciones de la deuda pública y títulos de interés fijos por Bs3.928 y Bs1.300, respectivamente.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs1.871 y Bs27.329, respectivamente, en otros ingresos operativos, por el incremento del valor de mercado de las inversiones en títulos valores para negociar (véase nota 21). Asimismo, durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró en otros gastos operativos, Bs892.082 y Bs2.057.786, respectivamente, como resultado de la disminución del valor de mercado presentado en los títulos valores para negociar (véase la nota 20).

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció ingresos por intereses de Bs321.938 y Bs64.356, respectivamente, registrados en la cuenta de ingresos financieros por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, producto de los rendimientos obtenidos de las "inversiones en títulos valores para negociar".

Al 30 de junio de 2019, el Banco vendió inversiones en títulos valores para negociar por Bs9.716.097, registrando una ganancia producto de dichas ventas por Bs3.573.063, en otros ingresos operativos (véase la nota 21). Adicionalmente, registró una pérdida realizada producto de dichas ventas por Bs109, en otros gastos operativos (véase la nota 20).

Las inversiones para negociar al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019 se encuentran en custodia como se detalla a continuación:

<u>Ente custodio</u>	<u>Título valor</u>
▪ Banco Central de Venezuela:	- Bonos de la deuda pública nacional. - Título de Interés Fijo (TIF).
▪ Clearstream International:	- Bonos emitidos por entidades públicas no financieras del país.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta

El detalle de las inversiones en títulos valores disponibles para la venta es el siguiente (en bolívares):

	<u>Nota</u>	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Ganancia bruta no realizada</u>	<u>Pérdida bruta no realizada</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
31 de diciembre de 2019 -						
En moneda nacional:						
Participación en Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S. A. (SOGATUR, S. A.)	7 (e)	<u>949</u>	<u>949</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>949</u> ⁽¹⁾
30 de junio de 2019 -						
En moneda nacional:						
Participación en Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S. A. (SOGATUR, S. A.)	7 (e)	<u>949</u>	<u>949</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>949</u> ⁽¹⁾

(1) Valor razonable de mercado es equivalente a su valor nominal.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó a inversiones de disponibilidad restringida los bonos y obligaciones de la deuda pública nacional por Bs104.645.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs1, por la ganancia neta realizada en la cuenta de otros ingresos operativos, producto del vencimiento de títulos valores disponibles para la venta (véase nota 21). Asimismo, durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reconoció pérdidas por vencimientos por Bs918, en la cuenta de otros gastos operativos (véase la nota 20).

Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció ingresos por intereses de Bs7.928 y Bs7.204, respectivamente, registrados en la cuenta de ingresos financieros por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, producto de los rendimientos obtenidos de las "inversiones disponibles para la venta".

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco no realizó venta de títulos valores disponibles para la venta.

Las inversiones disponibles para la venta al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, se encuentran en custodia como se detalla a continuación:

<u>Ente custodio</u>	<u>Título valor</u>
<ul style="list-style-type: none"> Banco Provincial, S.A. Banco Universal: 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en las sociedades de garantías recíprocas. Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S. A. (SOGATUR, S. A.)

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Inversiones en Títulos Valores Mantenidas hasta su Vencimiento

El detalle de las inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento es el siguiente (en bolívares):

	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
31 de diciembre de 2019 -			
En moneda extranjera:			
Bonos Soberanos Internacionales, con tasas de interés entre 6% y 7,65%, con vencimiento hasta abril de 2025 (US\$16.089 valor nominal)	748.190.131	748.190.131	88.263.000 ⁽¹⁾
30 de junio de 2019 -			
En moneda extranjera:			
Bonos Soberanos Internacionales , con tasas de interés entre 6% y 7,65%, con vencimiento hasta abril de 2025 (US\$34.373 valor nominal)	230.863.643	230.863.643	63.200.400 ⁽¹⁾

(1) Valor de razonable determinado por las operaciones compiladas por *Reuters*.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó a inversiones de disponibilidad restringida los certificados de participación desmaterializado Simón Bolívar por Bs215.919.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs105.285.733 y Bs20.961.992, respectivamente, y la Sucursal Curaçao por Bs2.016.142.025 (US\$89.859) y Bs Bs589.893.745 (US\$130.114), respectivamente, registrados en la cuenta de ingresos financieros por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, producto de los rendimientos obtenidos de las "inversiones mantenidas hasta su vencimiento".

Durante el semestre terminado el 31 de diciembre de 2019, el Banco reconoció una pérdida por Bs276.310.896, registrados en la cuenta de otros gastos operativos, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, producto de los deterioros por las "inversiones mantenidas hasta su vencimiento" (véase en nota 20).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento se encuentran en custodia del BCV.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Inversiones de Disponibilidad Restringida

El detalle de las inversiones de disponibilidad restringida es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019			30 de junio de 2019		
	Valor nominal	Valor razonable de mercado	Valor en Libros	Valor nominal	Valor razonable de mercado	Valor en Libros
En moneda nacional -						
Fideicomiso del Fondo Social para Contingencias de instituciones financieras: Mercantil, C. A., Banco Universal	5.398	5.398	5.398	3.903	3.903	3.903 ⁽¹⁾
Bonos y obligaciones de la deuda pública nacional, con tasas de interés entre 11,98 % y 20,34% y con vencimientos hasta junio de 2032	90.562	107.511	107.511	90.606	109.532	109.532 ⁽²⁾
Títulos de interés fijo, con tasas de interés de 16,50% y con vencimientos hasta febrero de 2021	1.300	1.461	1.461	1.300	1.510	1.510 ⁽²⁾
Certificados de Participación Desmaterializado Simón Bolívar, con tasas de interés entre 4,66% y 6,50% y con vencimientos hasta noviembre de 2024	215.919	215.919	215.919	215.919	215.919	215.919 ⁽¹⁾
Certificados de participación emitidos por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES), con tasa de interés de 10% y con vencimiento hasta agosto de 2024	18.607.534	18.607.534	18.607.534	18.607.534	18.607.534	18.607.534 ⁽¹⁾
Valores Bolivarianos para la Vivienda, con tasas de interés entre 4,66% y 6,48% y con vencimientos hasta febrero de 2028	342.128	342.128	342.128	345.802	345.802	345.802 ⁽¹⁾
En moneda extranjera -						
Depósitos a plazo en Deutsche Bank, Frankfurt por US\$1.699.110 y US\$2.199.110, con tasas de interés de 1,66% y 1,88%, respectivamente, y con vencimiento en enero de 2020 y octubre de 2019, respectivamente	<u>79.015.884.682</u>	<u>79.015.884.682</u>	<u>79.015.884.682</u>	<u>14.770.223.968</u>	<u>14.770.223.968</u>	<u>14.770.223.968</u> ⁽¹⁾
	<u>79.035.147.523</u>	<u>79.035.164.633</u>	<u>79.035.164.633</u>	<u>14.789.489.032</u>	<u>14.789.508.168</u>	<u>14.789.508.168</u>

(1) Valor de mercado es el equivalente al valor nominal.

(2) Valor de mercado determinado por las operaciones de compra y venta en el mercado secundario, publicados por el BCV.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó las inversiones disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otros títulos valores a la cuenta de inversiones de disponibilidad restringida, producto de la limitación en la disposición de esos títulos aplicados por el BCV.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene un Fideicomiso en Mercantil, C. A., Banco Universal por Bs5.398 y Bs3.903, respectivamente, asociado con la constitución de un Fondo Social para Contingencias, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, se mantienen dichos importes en la cuenta de "reservas por otras disposiciones", en la cuenta de "patrimonio", con débito a la cuenta de "superávit por aplicar", de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 305.11 emitida por la Superintendencia. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco no realizó aportes por este concepto, debido a que alcanzó el aporte máximo de 10% del capital social, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario (véase la nota 23).

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs960.648 y Bs945.360, respectivamente, registrados en la cuenta de ingresos financieros por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs399.880.403 y Bs97.245.709, respectivamente, registrados en la cuenta de ingresos financieros por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, producto de los rendimientos obtenidos de las "inversiones de disponibilidad restringida".

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció Bs3.526 y Bs3.435, respectivamente, por concepto de pérdida no realizada por valoración además de Bs2.276 y Bs4.034, respectivamente, por concepto de ganancia no realizada por valoración, en inversiones en títulos valores disponibles para la venta, reclasificadas a la cartera de inversiones de disponibilidad restringida.

El detalle de la composición de la cuenta ganancia o pérdida no realizada del Banco, es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones en títulos valores de disponibilidad restringida	<u>(1.250)</u>	<u>599</u>

Los balances generales del fideicomiso en Mercantil, C. A., Banco Universal, son los siguientes (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activo –		
Disponibilidades	1.210	413
Inversiones en títulos valores	3.998	3.502
Intereses y comisiones por cobrar	197	31
Otros activos	8	8
Total activo	<u>5.413</u>	<u>3.954</u>
Pasivo –		
Otras cuentas por pagar	15	15
Patrimonio –		
Patrimonio asignado de los fideicomisos	5.037	3.903
Resultados acumulados	361	36
Total patrimonio	<u>5.398</u>	<u>3.939</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>5.413</u>	<u>3.954</u>

Un detalle de los saldos presentados en el patrimonio del Fideicomiso en Mercantil, C. A., Banco Universal, son los siguientes (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Patrimonio asignado al comienzo del semestre	3.903	3.847
Capitalización de rendimientos	<u>1.495</u>	<u>56</u>
Patrimonio asignado al final del semestre	<u>5.398</u>	<u>3.903</u>

El Banco mantiene contratos de licencia sobre el uso de la marca Visa Internacional Service Association para el uso no exclusivo, con carácter intransferible, de las tarjetas de crédito Visa. Este contrato establece la obligación de mantener depósitos a plazos en instituciones financieras en el exterior, como garantía de las operaciones colaterales. La apertura de este depósito fue autorizado por la Superintendencia, mediante el Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-07499 del 16 de marzo de 2016.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Las inversiones de disponibilidad restringida al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, se encuentran en custodia, como se detalla a continuación:

<u>Ente custodio</u>	<u>Título valor</u>
▪ Mercantil, C. A., Banco Universal:	- Fondos restringidos entregados en fideicomiso en instituciones financieras.
▪ Banco Central de Venezuela:	- Bonos de la deuda pública nacional.
	- Título de Interés Fijo (TIF).
	- Certificado de partición Desmaterializado Simon Bolivar.
	- Certificado de partición emitidos por el Banco de Desarrollo Economico y Social de
▪ Deutsche Bank. A.G.:	- Depósitos a la vista restringidos.

Inversiones en otros Títulos Valores

El detalle de las inversiones en otros títulos valores es el siguiente (en bolívares):

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>razonable de mercado</u>
31 de diciembre de 2019 -			
En moneda nacional:			
Fideicomiso de Administración			
Banesco Banco Universal, C. A.	14	14	14
Provisión	-	(14)	(14)
	<u>14</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
30 de junio de 2019 -			
En moneda nacional:			
Fideicomiso de Administración			
Banesco Banco Universal, C. A.	14	14	14
Provisión	-	(14)	(14)
	<u>14</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó a inversiones restringidas los certificados de participación emitidos por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES) y Valores Bolivarianos para la Vivienda por Bs18.607.534 y Bs345.802, respectivamente.

La Ley de Instituciones del Sector Bancario establece en el Artículo 51 que las instituciones bancarias que mantengan posiciones en títulos valores emitidos o avalados por la nación o empresas del Estado, custodias de terceros, fideicomisos y garantías, bien sea en moneda nacional o extranjera, deberán mantenerlos en custodia en el BCV.

De acuerdo con las circulares emitidas por el BCV durante los años 2011 y 2012, se establecieron los lineamientos referidos al proceso de traspaso de la custodia al BCV de las posiciones de títulos valores en moneda nacional, mantenidas en otras instituciones financieras; y en moneda extranjera, mantenidas en la Caja Venezolana de Valores, S. A.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Durante el segundo semestre de 2014, el Banco firmó un contrato de custodia con un ente del exterior y el BCV, relacionado con el proceso de transferencia de la custodia de títulos valores emitidos o avalados por la nación o empresas del Estado, custodias a terceros, fideicomisos y garantías en moneda extranjera. Posteriormente, el 6 de abril de 2015 el Banco consignó el mencionado contrato a la Superintendencia. El 4 de junio y 5 de agosto de 2015, mediante los Oficios N° SIB-II-GGIBPV-GIBPN1-18415 y N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-25199, respectivamente, la Superintendencia informó que una vez concluido dicho proceso, deberá notificar oportunamente a esta entidad, la transferencia de los mencionados títulos, con el fin de ajustarse al Artículo 51 de la Ley de instituciones del Sector Bancario.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco se encuentra a la espera de las instrucciones que debe emitir el BCV, en lo relativo al traspaso definitivo de la custodia de títulos valores, una vez que el referido ente efectúe las adecuaciones necesarias, tanto en el aspecto operativo como en el de sistemas.

El 8 de diciembre de 2017, mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-26535, la Superintendencia le informó al Banco que deberá remitir trimestralmente la documentación donde consten las gestiones realizadas ante el BCV con el fin de dar cumplimiento a lo previsto en el Artículo 51 de la Ley de instituciones del Sector Bancario.

El 17 de diciembre, 27 de agosto y 21 de marzo de 2019, mediante los Oficios N°SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-14205 , SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-09545 y N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-03219, respectivamente, la Superintendencia le informó al Banco que ha tomado nota sobre las gestiones realizadas ante el BCV para el traspaso de la custodia de las inversiones en títulos valores registrada en la cartera propia, fideicomiso y de terceros que se mantienen en custodias, y que deberá continuar con la remisión de evidencia trimestralmente de la documentación donde consignen las gestiones realizadas ante el BCV con el fin de dar cumplimiento a lo previsto en el Artículo 51 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, tal y como se instruyó en el Oficio N° SIB-IIGGIBPV-GIBPV3-26535 del 8 de diciembre de 2017, relativo al seguimiento de los resultados obtenidos en la inspección general efectuada al Banco con corte al 31 de diciembre de 2016.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs160.929.103 y Bs22.352.419, por constitución de provisión por rendimientos por cobrar para inversiones para negociar y mantenidas hasta su vencimiento, respectivamente, que se presentan en la cuenta de otros gastos operativos – pérdida por inversiones en títulos valores, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto (véase nota 20).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Las inversiones en títulos valores se encuentran concentrados como se muestra a continuación (en bolívares, excepto el porcentaje):

	%	Colocaciones en el BCV y operaciones interbancarias	Para negociar	Disponible para la venta	Mantenido hasta su vencimiento	De disponibilidad restringida	Otros títulos valores	Total
31 de diciembre de 2019 -								
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	0,00%	-	-	-	-	558.047	-	558.047
Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES)	0,02%	-	-	-	-	18.607.534	-	18.607.534
República Bolivariana de Venezuela	0,94%	-	-	-	748.190.131	108.972	-	748.299.103
Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR, S.A.)	0,00%	-	-	949	-	-	-	949
Petróleos de Venezuela, S.A. PDVSA	0,00%	-	2.253.597	-	-	-	-	2.253.597
Mercantil, C.A., Banco Universal	0,00%	-	-	-	-	5.398	-	5.398
Deutsche Bank	99,04%	-	-	-	-	79.015.884.682	-	79.015.884.682
Banesco Banco Universal, C.A.	0,00%	-	-	-	-	-	14	14
	<u>100,00%</u>	<u>-</u>	<u>2.253.597</u>	<u>949</u>	<u>748.190.131</u>	<u>79.035.164.633</u>	<u>14</u>	<u>79.785.609.324</u>
Provisión								<u>(14)</u>
								<u>79.785.609.310</u>
30 de junio de 2019 -								
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	0,00%	-	-	-	-	561.721	-	561.721
Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES)	0,03%	-	-	-	-	18.607.534	-	18.607.534
Banco Central de Venezuela	0,00%	67.781	-	-	-	-	-	67.781
República Bolivariana de Venezuela	0,41%	-	-	-	230.863.643	111.042	-	230.974.685
Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR, S.A.)	0,00%	-	-	949	-	-	-	949
Petróleos de Venezuela, S.A. PDVSA	0,00%	-	822.833	-	-	-	-	822.833
Mercantil, C.A., Banco Universal	0,00%	-	-	-	-	3.903	-	3.903
Deutsche Bank	26,51%	-	-	-	-	14.770.223.968	-	14.770.223.968
Instituciones Financieras del País	73,04%	40.700.000.000	-	-	-	-	-	40.700.000.000
Banesco Banco Universal, C.A.	0,00%	-	-	-	-	-	14	14
	<u>100,00%</u>	<u>40.700.067.781</u>	<u>822.833</u>	<u>949</u>	<u>230.863.643</u>	<u>14.789.508.168</u>	<u>14</u>	<u>55.721.263.388</u>
Provisión								<u>(14)</u>
								<u>55.721.263.374</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(7) Cartera de Créditos

A continuación, se muestra el resumen de la cartera de créditos y concentraciones de riesgo por actividad económica, por tipo de garantía, por vencimientos y por tipo de crédito (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Por tipo de actividad económica -		
Comercio mayor y detal, restaurantes y hoteles	586.655.262.731	212.370.702.780
Industria manufacturera	344.860.207.904	27.247.302
Agropecuaria	274.929.125.126	54.981.156.813
Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios	37.476.455.151	25.853.054.788
Tarjetas de crédito	34.691.236.485	14.860.780.851
Construcción	15.590.602.934	5.293.179.007
Explotación de minas e hidrocarburos	14.408.847.955	2.245.758.410
Servicios comunales, sociales y personales	7.425.816.557	1.972.576.318
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.421.635.064	2.340.612.124
Adquisición de vehículos	-	2.551
	<u>1.322.459.189.907</u>	<u>319.945.070.944</u>
Provisión para cartera de créditos	(28.492.734.839)	(6.557.254.578)
	<u>1.293.966.455.068</u>	<u>313.387.816.366</u>
Por tipo de garantía -		
Fianzas	422.364.578.240	28.044.072.800
Otro tipo de garantía	389.920.431.126	171.781.529.651
Sin garantías	217.556.049.613	65.850.234.797
Aval	206.808.332.184	40.237.286.943
Hipotecaria:		
Inmobiliaria	73.953.898.744	13.031.382.257
Mobiliaria	-	229.504.958
Prendaria	11.855.900.000	771.000.000
Prenda sin desplazamiento	-	59.538
	<u>1.322.459.189.907</u>	<u>319.945.070.944</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Por vencimiento:		
Hasta 30 días	794.492.607.377	278.482.090.404
De 31 a 60 días	464.346.010.039	3.236.762.211
De 61 a 90 días	2.999.378.940	376.657.493
De 91 a 180 días	6.235.836.024	1.593.242.791
De 181 a 360 días	5.079.935.149	11.868.166.093
Mayores a 360 días	49.305.422.378	24.388.151.952
	<u>1.322.459.189.907</u>	<u>319.945.070.944</u>
Por tipos de crédito:		
Créditos a plazo fijo	368.041.194.348	220.723.640.455
Créditos otorgados a la actividad manufacturera	344.860.207.904	27.247.303
Créditos agrícolas con recursos provenientes de la institución financiera	274.929.125.126	54.981.156.813
Créditos a microempresarios	269.850.530.608	7.064.441.413
Tarjetas de créditos	34.691.236.485	14.860.780.851
Créditos a directores y empleados	23.695.881.533	20.484.579.256
Créditos otorgados al sector turismo	3.206.586.181	1.493.481.791
Créditos UVCC	1.700.000.000	-
Créditos en cuotas	1.439.940.233	280.484.313
Créditos en cuenta corriente	44.329.301	29.089.866
Créditos hipotecarios	158.188	166.332
Adquisición de vehículos	-	2.551
	<u>1.322.459.189.907</u>	<u>319.945.070.944</u>

Los cambios en la provisión para cartera de créditos son los siguientes (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Saldos al comienzo del semestre	6.557.254.578	1.157.151.313
Provisión llevada a gastos por incobrabilidad de activos financieros	22.028.227.711	5.405.174.524
Castigos aplicados	(92.754.625)	(5.071.262)
Otros	7.175	3
Saldos al final del semestre	<u>28.492.734.839</u>	<u>6.557.254.578</u>

De conformidad con lo establecido por la Superintendencia, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene una provisión genérica para la cartera de créditos, por Bs15.466.435.350 y Bs3.270.095.157, respectivamente, equivalentes a 1% sobre el saldo de capital de la cartera de créditos; excepto por el saldo de la cartera de microcréditos, para la cual el Banco mantiene una provisión genérica de 2%; y adicionalmente al 31 de diciembre de 2019 por el saldo del crédito otorgado a la empresa del Estado Conglomerado Agrosur, S.A., que de acuerdo con en el Decreto N° 12 publicado en Gaceta Oficial N° 41.670 del 9 de marzo de 2019, establece que quedarán dispensadas de las valoraciones de riesgo y suficiencia de garantía sobre la normativa que regula las operaciones bancarias. Adicionalmente al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco, con base en sus propias estimaciones de riesgo, mantiene provisiones genéricas voluntarias por Bs5.631 y Bs33, respectivamente.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene una provisión anticíclica por Bs9.575.949.051 y Bs2.399.588.085, respectivamente, equivalente al 0,75% de la cartera de créditos bruta, excepto por el saldo, al 31 de diciembre de 2019 del crédito otorgado a la empresa del Estado Conglomerado Agrosur, S.A., de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 146.13 del 9 de septiembre de 2013, emitida por la Superintendencia, y con el Decreto N° 12 publicado en Gaceta Oficial N°41.670 del 9 de marzo de 2019.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la inmovilización de la cartera de créditos alcanzó Bs788.661.584 y Bs200.186.448, respectivamente, representada por los créditos vencidos y en litigio, según los lineamientos establecidos por la Superintendencia. Asimismo, el total de la cartera inmovilizada representa aproximadamente el 0,060% y 0,063% de la cartera de créditos bruta, y el 0,023% y 0,038% del total del patrimonio del Banco, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el margen de cobertura del total de la provisión de la cartera de créditos, en relación con la cartera inmovilizada es de 3.612,80% y 3.275,57% respectivamente, cumpliendo con los requerimientos establecidos por la Superintendencia.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las cuentas de orden incluyen Bs444.681.213 y Bs203.806.531, respectivamente, correspondientes a intereses no reconocidos como ingresos sobre la cartera de créditos vencida y en litigio (véase la nota 22).

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs16.479.961 y Bs601.909, respectivamente, en ingresos por recuperaciones de activos financieros, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la tasa de interés máxima fijada por el BCV para operaciones activas, excepto aquellas relacionadas con las tarjetas de crédito, es de 36% para los dos semestres, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N°19-01-06 del 30 de enero de 2019 y publicada en la Gaceta Oficial N° 41.575.

En la Gaceta Oficial N°41.742 de 21 de octubre de 2019, el BCV estableció la nueva modalidad de créditos comercial que deberán ser expresados mediante el uso de la Unidad de Valor de Crédito Comercial (UVCC), esto es el resultado de dividir el monto en bolívares del crédito otorgado entre el Índice de Inversión (IDI) vigente para dicha fecha, el cual será determinado por el BCV tomando en cuenta la variación del tipo de cambio de referencia del mercado y publicado diariamente en su página web. La tasa de interés de dichos créditos no excederá del 6% anual ni será inferior al 4% anual así mismo, podrán cobrar como máximo 0,50% anual de comisión flat, adicional a la tasa de interés anual pactada en la respectiva operación.

Tarjetas de Crédito

En las Gacetas Oficiales N°41.776 y N°41.598 del 6 de diciembre de 2019 y del 14 de marzo de 2019, respectivamente, el BCV estableció mediante publicación en Gaceta Oficial, las tasas de interés activas máxima y mínima para operaciones con tarjetas de crédito en un 40% y 17%, respectivamente, para ambos semestres. Adicionalmente, señala que las instituciones del sector bancario podrán cobrar como máximo una tasa de 3% anual sobre las obligaciones morosas de sus clientes.

Préstamos Hipotecarios Indexados y Cuota Balón

Al 31 de diciembre y 30 de junio del 2019, de acuerdo con los recálculos efectuados por el Banco para los créditos otorgados a empleados y exempleados, con base en la Resolución del Ministerio de Estado para la Vivienda y Hábitat, el Banco mantiene una provisión de Bs11, para ambos semestres.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Adicionalmente, y de acuerdo con los recálculos efectuados por la gerencia del Banco, al 31 de diciembre y 30 de junio del 2019, se mantiene una provisión de Bs51 para ambos semestres, en la cuenta de acumulaciones y otros pasivos (véase la nota 17), asignada a aquellos clientes cuyos créditos fueron previamente recalculados y finiquitados por el Banco y que luego del recálculo quedó un saldo a reintegrar de Bs18, para ambos semestres.

Cartera Dirigida

El Ejecutivo Nacional, por órgano de sus ministerios, ha aprobado leyes y resoluciones que establecen los porcentajes mínimos de tipos de cartera de créditos que las instituciones de sector bancario, deben destinar a los diversos sectores de la economía nacional. A continuación, se resumen los tipos de créditos regulados, así como sus detalles de porcentajes y bases de cálculos:

<u>Tipo de crédito</u>		<u>Porcentaje requerido</u>	<u>Porcentaje mantenido</u>	<u>Saldo mantenido en bolívares</u>	<u>Número de deudores</u>	<u>Número de créditos</u>	<u>Base de cálculo de la cartera de crédito bruta</u>
31 de diciembre de 2019 -							
Agrícola	(a y b)	20%	46,77%	274.929.125.126	376	1.097	Al 30 de septiembre del 2019
Microcréditos	(c)	3%	84,34%	269.850.530.608	3.652	5.036	Al 30 de junio del 2019
Manufactura	(d)	30%	605,70%	344.860.207.904	190	528	Al 31 de diciembre de 2018
Turismo	(e)	5,25%	5,63%	3.206.587.130	11	29	Al 31 de diciembre de 2018
Hipotecario	(f)	20%	0,00%	14.195			Al 31 de diciembre de 2018
30 de junio de 2019 -							
Agrícola	(a y b)	20%	24,24%	54.981.156.813	402	227	Al 31 de marzo de 2019
Microcréditos	(c)	3%	12,41%	7.064.441.413	3.610	3.300	Al 31 de diciembre de 2018
Manufactura	(d)	20%	0,05%	27.247.302	57	55	Al 31 de diciembre de 2018
Turismo	(e)	2,50%	2,62%	1.493.482.739	44	19	Al 31 de diciembre de 2018
Hipotecario	(f)	20%	0,00%	14.195	3.829	3.206	Al 31 de diciembre de 2018

- (a) Gaceta N°41.639 del 23 de mayo de 2019, el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas y el Ministerio del Poder Popular para la Pesca y Acuicultura, publicaron la Resolución en la cual establecieron los porcentajes de cumplimiento de la cartera agrícola durante el ciclo productivo abril 2019 – marzo 2020, a ser calculados sobre la cartera bruta del trimestre inmediatamente anterior, quedando de la siguiente manera: 15% para abril, 18% para mayo, 20% para junio; 25% para julio, 22% agosto, 27% para septiembre, 26% para octubre, 26% para noviembre y 20% para diciembre de 2019.
- (b) De acuerdo con lo establecido en el Artículo 8 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley de Crédito para el Sector Agrario N° 6.219, las instituciones del sector bancario podrán imputar como parte de la cartera agraria, las inversiones que realicen en ciertos instrumentos de financiamiento, los cuales en ningún caso podrán exceder el 15% de la cartera agraria requerida. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene cartera destinada al sector agrícola por Bs274.929.125.126 y Bs54.981.156.813.
- (c) De acuerdo con la Cuarta Disposición Transitorias de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, se estableció en 3% el porcentaje mínimo de cumplimiento de la cartera de microcréditos, cuya base de cálculo es la cartera bruta del semestre inmediatamente anterior.
- (d) En la Gaceta Oficial N° 41.438 del 12 de julio de 2018, el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas publicó la Resolución N° DM064/2018, en la cual se estableció el porcentaje mínimo obligatorio de la cartera de créditos que las instituciones del sector bancario destinarán al sector manufacturero durante el cronograma de la siguiente forma: 20% para septiembre de 2018 y 30% para diciembre de 2018 de su cartera bruta del año inmediatamente anterior.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- (e) En Gaceta Oficial N° 41.393 del 9 de mayo de 2018, el Ministerio del Poder Popular para el Turismo estableció los porcentajes y condiciones de cumplimiento de la cartera para el año 2018, distribuido de la siguiente forma 2,5% al 30 de junio y 5,25% al 31 de diciembre de 2018. Por otro lado, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 093, emitida por el ministerio mencionado anteriormente, se fija un aporte único y voluntario para la adquisición de acciones tipo "B" de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo (SOGATUR), el cual podrán imputar como parte de la cartera de turismo. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene Bs949 correspondientes a dichas acciones (véase la nota 6).
- (f) El Decreto Presidencial N° 2.721 publicado en la Gaceta Oficial N° 41.095 del 14 de febrero de 2017, en el cual se establecieron los porcentajes y condiciones de cumplimiento obligatorio de la cartera hipotecaria para el 31 de diciembre de 2017. El Banco computó para el cumplimiento de esta cartera de Bs14.195 para ambos semestres, correspondiente a los créditos hipotecarios determinados, de conformidad con la normativa vigente.

(8) Intereses y Comisiones por Cobrar

El detalle de los intereses y comisiones por cobrar es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Disponibilidades	2.538.553.699	2.147.033.881
Inversiones en títulos valores -		
Colocaciones en el BCV y operaciones interbancarias	-	411.936.966
Para negociar	331.576	46.075
Mantenidas hasta su vencimiento	80.051.535	11.561.572
De disponibilidad restringida	238.489.076	2.998.424
	<u>318.872.187</u>	<u>426.543.037</u>
Cartera de créditos -		
Créditos vigentes	33.273.581.157	1.621.951.859
Créditos reestructurados	11.495	11.718
Créditos vencidos	11.468.935	5.760.787
Créditos a microempresas	13.996.573	902.490
	<u>33.299.058.160</u>	<u>1.628.626.854</u>
Comisiones por cobrar	5.657.063.041	797.074.377
Rendimientos y comisiones por cobrar	41.813.547.087	4.999.278.149
Provisión para rendimientos por cobrar y otros	(1.950.125.520)	(224.823.176)
	<u><u>39.863.421.567</u></u>	<u><u>4.774.454.973</u></u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(9) Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Agencias

El detalle de las inversiones en empresas filiales, afiliadas y agencias es el siguiente (en bolívares, excepto el porcentaje de participación y número de acciones):

		<u>Número de acciones nominativas poseídas</u>	<u>Valor patrimonial en libros del banco valor según libros</u>	<u>Porcentaje de participación</u>	<u>Ganancia (pérdida) por participación patrimonial neta</u>
31 de diciembre de 2019 -					
Entidad emisora:					
Seguros Provincial, C.A.	(a, f y g)	2.666.984	-	99,99	(967.630.442)
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	(b, f, h y i)	40.500.000	70.451.990	90,00	(2.430.477.445)
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	(a, f y j)	81.510.000	1.496.628.352	100,00	1.260.291.614
Inversiones Platco, C.A.	(c)	681.209	1.071.879.152	50,00	1.066.422.526
Corporación Suiche 7B, C.A.	(d y k)	203.872	211.771.839	19,80	-
Caja Venezolana de Valores, S.A.	(d, f y l)	2.320.524	792.145	16,10	-
S.W.I.F.T SCRL	(m)	26	2.963.379.584	0,01	-
			<u>5.814.903.062</u>		<u>(1.071.393.747)</u>
30 de junio de 2019 -					
Entidad emisora:					
Seguros Provincial, C.A.	(e)	2.666.984	967.630.442	99,99	882.735.689
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	(b, f, i y h)	40.500.000	2.500.929.435	90,00	2.052.320.367
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	(e, f y j)	81.510.000	236.336.738	100,00	230.212.565
Inversiones Platco, C.A.	(c)	681.209	5.456.626	50,00	5.155.292
Corporación Suiche 7B, C.A.	(d y k)	203.872	211.771.839	19,80	211.757.923
Caja Venezolana de Valores, S.A.	(d, e y l)	2.320.524	792.145	16,10	7.205.007
S.W.I.F.T SCRL	(m)	26	427.990.866	0,01	-
			<u>4.350.908.091</u>		<u>3.389.386.843</u>

- (a) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2019.
- (b) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019.
- (c) Información tomada de los estados financieros no auditados expresados en bolívares nominales al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, respectivamente; incluyendo los ajustes necesarios, con el objetivo de mantener las políticas contables uniformes, de acuerdo con el Manual de Contabilidad. Adicionalmente, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, Inversiones Platco, C. A. mantiene el aporte para futuras capitalizaciones, por Bs83.594, para ambos semestres.
- (d) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2018, sobre la base de los estados financieros expresados en bolívares nominales incluidos como información complementaria.
- (e) Información tomada de los estados financieros no auditados al 30 de junio de 2019.
- (f) Al momento de calcular y registrar la participación patrimonial, el Banco incluye los ajustes necesarios, con el objetivo de mantener las políticas contables uniformes, de acuerdo con el Manual de Contabilidad.
- (g) El Banco excluyó para efectos del cálculo de la participación patrimonial al 31 de diciembre de 2019 Bs133.742.292.864, correspondiente a ganancia (pérdida) por diferencia cambiario, generando una pérdida del ejercicio de Bs13.942.296.455, a tal efecto el Banco reconoció la pérdida en participación patrimonial por Bs967.630.442, correspondiente al valor patrimonial en libros al 30 de junio de 2019.
- (h) El Banco excluyó Bs76.993.485.045 y Bs557.133.873 para efectos del cálculo de la participación patrimonial al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, respectivamente; asimismo, al 31 de diciembre de 2019, excluyó de los resultados de la filial Bs2.138.348.656, correspondiente al beneficio en cambio no realizado registrado por la filial, de acuerdo a lo establecido por el Manual de Contabilidad de la Superintendencia Nacional de Valores, a fin de homologar los criterios establecidos por la Superintendencia.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- (i) Provincial Casa de Bolsa, C.A. reclasificó Bs101.762, de ganancias por diferencial cambiario producto de la valoración de las disponibilidades al patrimonio, de acuerdo a instrucciones impartidas por la SUNAVAL, en la Circular N° 1296 del 17 de diciembre de 2018.
- (j) El Banco excluyó Bs34.079.857.722 y Bs4.941.588.526 para efectos del cálculo de la participación patrimonial al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, respectivamente; asimismo, excluyó de la utilidad de la filial Bs4.265.207.091 al 31 de diciembre de 2019, correspondiente al beneficio en cambio no realizado y al impuestos diferidos, originado por este concepto de acuerdo a lo establecido por el Manual de Contabilidad de la Superintendencia Nacional de Valores, a fin de homologar los criterios establecidos por la Superintendencia.
- (k) Al momento de calcular y registrar la participación patrimonial sobre su participación en la Corporación Suiche 7B, C. A., el Banco considera la eliminación en la proporción de su participación en aquellos saldos originados por las transacciones efectuadas entre el Banco y Suiche 7B.
- (l) Al 30 de junio de 2019, el Banco excluyó para efectos de cálculo patrimonial Bs1.264.179.511, correspondiente a ganancias no realizadas por diferencial cambio y ajuste en valor de mercado de las inversiones, respectivamente.
- (m) Las acciones se registrarán al costo de adquisición, SWIFT (Society For Worldwide Interbank Financial Telecommunication SCRL), es una asociación sin fines de lucro y sus usuarios (Bancos y/o Instituciones Financieras (BIC) o clientes VIP (BEI), son sus dueños. Banco Provincial, S.A. Banco Universal es miembro activo desde hace 22 años, y por consiguiente, participa en la sociedad con un número determinado de acciones. La asignación de estas acciones va en función a los servicios que utilice cada institución en dicha red, esto de acuerdo a lo establecido en el Artículo 10 de los Estatutos de SWIFT.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reconoció por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas Bs2.928.491.412 y Bs7.136.574.680 (véase la nota 21), respectivamente, en otros ingresos operativos en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto; así como Bs3.999.885.158 y Bs3.747.187.837 (véase la nota 20), respectivamente, en otros gastos operativos en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto. Producto de esto el Banco registró una participación patrimonial neta sobre las inversiones que mantiene con sus empresas filiales y afiliadas por (Bs1.071.393.747) y Bs3.389.386.843, respectivamente, registrado en la cuenta "superávit restringido".

Durante los años comprendidos entre 2011 y 2013, a través de diversos oficios, la Superintendencia indicó que el Banco mantenía inversiones en títulos valores distintas a las señaladas en el Artículo 5 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario; así como inversiones en acciones en las empresas descritas en el Artículo 97, Numeral 9, de la mencionada ley, por lo que debía desincorporarlas en los plazos establecidos. En función de lo expuesto anteriormente, mediante el Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-12763 del 10 de mayo de 2012, la Superintendencia señaló que el Banco podrá mantener las inversiones en las sociedades mercantiles distintas a las inversiones en acciones mantenidas en Seguros Provincial, C.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A. El Banco manifestó a esta Superintendencia, a través de diversos comunicados, las propuestas de desincorporación de estas filiales. Durante el año 2016, mediante diferentes oficios, la Superintendencia otorgó prórroga para actualizar la información requerida y proceder al proceso de desincorporación.

El 17 de octubre de 2016, el Banco comunicó a la Superintendencia los avances de las gestiones realizadas, en los cuales se remiten las comunicaciones emanadas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, en las cuales autorizó la operación de compraventa de 100% de las acciones propiedad del Banco en Seguros Provincial, C.A., así como el estatus realizado ante la Superintendencia Nacional de Valores. En consecuencia, el 23 de noviembre de 2016, mediante el Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV5-31978, la Superintendencia comunicó al Banco que ha tomado debida nota.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El 11 de enero de 2017, el Banco solicitó a la Superintendencia una prórroga adicional de seis meses, contados a partir del vencimiento del último plazo otorgado. Posteriormente, mediante el Oficio N° SIB-II-GGIBPV5-13973 del 11 de julio de 2017, la Superintendencia otorgó una prórroga adicional de seis meses para actualizar la información requerida y proceder a la desincorporación. Asimismo, el 12 de julio de 2017 el Banco solicitó a la Superintendencia una prórroga adicional de seis meses, contados a partir del vencimiento del último plazo otorgado, con el fin de mantener un seguimiento de los trámites para obtener la opinión del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional; así como la aprobación de la Superintendencia Nacional de Valores y el Banco Central Europeo.

El 20 de septiembre de 2017, la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-19731 concede una prórroga adicional de seis meses contados a partir del vencimiento del plazo originalmente otorgado en el Oficio N° SIB-II-GGIBPV5-13973 del 11 de julio de 2017 para continuar con los trámites pendientes para concluir el aludido proceso de desincorporación. Posteriormente, el 11 de enero de 2018, el Banco solicitó a la Superintendencia una prórroga adicional de seis meses, contados a partir del vencimiento del último plazo otorgado, con la finalidad de continuar con la gestión de los trámites y mantener seguimiento para obtener la aprobación de la Superintendencia Nacional de Valores y la opinión del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional.

El 14 de junio de 2018, la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-09932 concede prórroga adicional hasta el 12 de julio de 2018, para obtener la autorización por parte de la Superintendencia Nacional de Valores, respecto a la venta de las acciones de Provincial Casa de Bolsa, C. A. y aprobación para ejecutar el plan de ajuste al decreto con rango valor y fuerza de Ley de Mercado de Valores. Adicionalmente, otorga el mismo lapso para obtener el pronunciamiento por parte de la Superintendencia en cuanto a la opinión vinculante del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN) sobre la propuesta de la nueva estructura accionario a los efectos de permitir vía excepción la venta de las acciones de Seguros Provincial, S.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A.

El 28 de junio de 2018 el Banco solicitó a la Superintendencia una prórroga adicional de seis meses, contados a partir del vencimiento del último plazo otorgado, con el fin de poder ejecutar y hacer seguimiento a todas las operaciones que se encuentren en curso.

El 24 de octubre de 2018, la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-17310 concede prórroga adicional hasta el 12 de enero de 2019; asimismo, el 10 de junio de 2019, la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GG-IBPV-GIBPV2-0654, concede prórroga adicional hasta el 12 de julio de 2019, para obtener la autorización por parte de la Superintendencia Nacional de Valores, respecto a la venta de las acciones de Provincial Casa de Bolsa, C.A. y aprobación para ejecutar el plan de ajuste al decreto con rango valor y fuerza de Ley de Mercado de Valores. Adicionalmente, otorga el mismo lapso para obtener el pronunciamiento por parte de la Superintendencia en cuanto a la opinión vinculante del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN) sobre la propuesta de la nueva estructura accionario a los efectos de permitir vía excepción la venta de las acciones de Seguros Provincial, S.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A.

En comunicación enviada a la Superintendencia del 11 de julio de 2019, el Banco informa sobre los trámites realizados para la desincorporación de las acciones mantenidas en las empresas Seguros Provincial, S.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A.; asimismo, solicita un plazo adicional de 6 meses contados a partir del vencimiento del plazo otorgado en el Oficio N° SIB-II-GGIBPB-GIBPV2-0654 del 10 de junio de 2019, que, por una parte, a los fines prácticos, constituye respuesta de prórrogas otorgadas por la Superintendencia.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El 3 de diciembre de 2019, la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPB-GIBPV2-13675 le informa al Banco que una vez sea obtenido el pronunciamiento del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional (OSFIN) sobre la aprobación de la operación de venta de las acciones que posee en las empresas Seguros Provincial, C.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A. a los fines de ajustarse a las disposiciones de la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, le será comunicado en su oportunidad. Asimismo, le solicita que el contenido de dicho Oficio sea comunicado al Consejo de Administración del Banco.

A continuación, se presenta un resumen de los balances generales y el estado de resultados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, de las filiales:

Seguros Provincial, C. A. (Preparados por la compañía de acuerdo con las normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activos:		
Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas	4.544.749.384	3.319.712
Garantía de la nación	51	51
Inversiones no aptas para la representación de las reservas técnicas	505.424.207.439	72.427.177.157
Cuentas de reaseguros	32.150	32.150
Activos depreciable y amortizables	15	290
Otros	2.686.402.778	413.385.171
Total del activo	<u>512.655.391.817</u>	<u>72.843.914.531</u>
Pasivos:		
Reservas técnicas	4.382.642.633	88.731.366
Obligaciones por pagar	17.215.944.761	390.281.983
Reservas de previsión	370.267.207.997	71.292.953.838
Otros	21.963.770	104.311.098
Patrimonio	120.767.632.656	967.636.246
Total del pasivo y patrimonio	<u>512.655.391.817</u>	<u>72.843.914.531</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Ingresos:		
Operaciones de seguros de personas	8.248.892.243	481.533.648
Operaciones de seguros generales	15.390	129.640
Operaciones de seguros solidarios	19	157
Gestión general de la empresa	136.600.335.307	1.336.779.654
Operaciones de reaseguro aceptado	50.282.500	18.929.500
Total ingreso	<u>144.899.525.459</u>	<u>1.837.372.599</u>
Egresos:		
Operaciones de seguros de personas	(24.730.637.528)	(137.007.400)
Operaciones de seguros generales	(72.907)	(99.174)
Operaciones de seguros solidarios	(249)	(66)
Gestión general de la empresa	(368.818.366)	(817.524.974)
Total egresos	<u>(25.099.529.050)</u>	<u>(954.631.614)</u>
Total ingresos y egresos, neto	<u>119.799.996.409</u>	<u>882.740.985</u>

Provincial Casa de Bolsa, C. A. (Preparados por la compañía de acuerdo con las normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia Nacional de Valores) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activos:		
Disponibilidades	4.744.293.976	863.403.513
Inversiones en títulos valores	123.741.888.059	16.442.904.360
Intereses y comisiones por cobrar	1.667.207.431	65.083.015
Otros activos	258.332	2.136.256
Total del activo	<u>130.153.647.798</u>	<u>17.373.527.144</u>
Pasivos:		
Otros pasivos	53.081.882.764	14.037.582.788
Total del pasivo	53.081.882.764	14.037.582.788
Patrimonio	77.071.765.034	3.335.944.356
Total del pasivo y patrimonio	<u>130.153.647.798</u>	<u>17.373.527.144</u>
	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Ingresos financieros	406.100.820	99.558.329
Otros ingresos y gastos operativos netos	(614.954.176)	8.012.835.655
Gastos generales y administrativos	(115.734.187)	(5.832.038.020)
	<u>(324.587.543)</u>	<u>2.280.355.964</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C. A. (Preparados por la compañía de acuerdo con las normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia Nacional de Valores) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activo:		
Disponibilidades	3.467.653.151	528.566.752
Portafolio de inversión	35.812.658.890	4.794.540.929
Intereses y comisiones por cobrar	268.062.281	13.270.245
Otros activos	160.258.695	18.944.913
Total activo	<u>39.708.633.017</u>	<u>5.355.322.839</u>
Pasivo:		
Pasivos laborales y administrativos	67.999.951	9.212.290
Otros pasivos	4.064.146.992	168.185.285
Patrimonio	35.576.486.074	5.177.925.264
Total pasivo y patrimonio	<u>39.708.633.017</u>	<u>5.355.322.839</u>
	Semestre terminado el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Ingresos financieros	225.074.932	26.373.480
Otros ingresos y gastos operativos netos	9.243.749.652	369.032.743
Gastos generales y administrativos	(3.943.325.879)	(165.193.658)
Total ingresos y egresos, netos	<u>5.525.498.705</u>	<u>230.212.565</u>

Inversiones Platco, C. A. (Preparados por la compañía de acuerdo con principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela para las Grandes Entidades) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activo:		
Efectivo	7.041.001.165	1.570.505.408
Cuentas por cobrar	18.905.000.616	3.718.278.259
Equipos	31.275.812	(28.871)
Otros activos	4.882.034.183	1.064.547.711
Total activo	<u>30.859.311.776</u>	<u>6.353.302.507</u>
Pasivo:		
Cuentas por pagar	14.714.403.458	4.886.112.682
Otros pasivos	14.001.139.967	1.456.276.573
Patrimonio	2.143.768.351	10.913.252
Total pasivo y patrimonio	<u>30.859.311.776</u>	<u>6.353.302.507</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Ingresos por servicios	42.989.846.633	5.840.495.522
Gastos operativos	(39.584.647.074)	(5.827.750.568)
Gastos de impuesto	(1.272.354.508)	(2.434.371)
	<u>2.132.845.051</u>	<u>10.310.583</u>

Corporación Suiche 7B, C. A. y Caja Venezolana de Valores, S. A. (Preparados por la compañía de acuerdo con principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela para las Grandes Entidades) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2018	
	Corporación Suiche 7B, C. A.	Caja Venezolana de Valores, S. A.
Activo:		
Efectivo y sus equivalentes	148.933.737	19.122.535.194
Cuentas por cobrar	64.486.654	35.571.270
Impuestos por recuperar	12.458.681	-
Gastos pagados por anticipado	742.233	2.619.169
Inversiones en títulos valores	-	9.151.227
Activo fijo neto	32.207	357.446
Otros activos	1.218.893.059	39.689
Total activo	<u>1.445.546.571</u>	<u>19.170.273.995</u>
Pasivo:		
Cuentas por pagar	5.901.434	17.810.654.403
Dividendos por pagar	-	92
Impuesto sobre la Renta por pagar	12.944.007	23.133.690
Gastos acumulados por pagar	21.421.483	20.299.046
Otros pasivos y contingencias	328.029.758	496.636
Total pasivo	<u>368.296.682</u>	<u>17.854.583.867</u>
Patrimonio	<u>1.077.249.889</u>	<u>1.315.690.128</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>1.445.546.571</u>	<u>19.170.273.995</u>

	Año terminado el 31 de diciembre de 2018	
	Ingresos	1.676.461.646
Gastos de operaciones	(263.079.992)	(24.967.103)
Impuesto sobre la Renta	(336.205.532)	(23.124.311)
Total ingresos y egresos, netos	<u>1.077.176.122</u>	<u>44.751.602</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Inversión en la Sucursal de Curaçao

A continuación, se presenta un resumen de los estados financieros de la Sucursal en el Exterior, incluidos en los estados financieros del Banco:

	31 de diciembre de 2019		30 de junio de 2019	
	US\$	Bs	US\$	Bs
Activo:				
Disponibilidades	12.036.532	559.750.221.239	12.043.681	80.890.845.432
Pasivo:				
Captaciones del público	6	297.627	6	42.985
Acumulaciones y otros pasivos	3.459.827	160.896.765.892	3.471.916	23.318.968.747
	3.459.833	160.897.063.519	3.471.922	23.319.011.732
Patrimonio:				
Capital asignado	1.000.000	46.504.278.524	1.000.000	6.716.455.279
Ajustes al patrimonio	(121.122)	(5.632.709.360)	(121.122)	(813.513.116)
Resultados acumulados	7.697.821	357.981.588.556	7.692.881	51.668.891.537
	8.576.699	398.853.157.720	8.571.759	57.571.833.700
	12.036.532	559.750.221.239	12.043.681	80.890.845.432
	Semestres terminados el			
	31 de diciembre de 2019		30 de junio de 2019	
	US\$	Bs	US\$	Bs
Ingresos financieros	97.416	4.530.237.545	130.114	873.900.765
Otros ingresos operativos	1.458	67.811.144	1.378	9.255.275
Otros gastos operativos	(2.482)	(115.416.179)	(2.427)	(16.300.837)
Gastos de transformación	(91.452)	(4.252.926.486)	(89.715)	(602.566.180)
	4.940	229.706.024	39.350	264.289.023

(10) Bienes Realizables

El detalle de los bienes realizables es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Bienes fuera de uso	3.019.130	7.470
Provisión para bienes realizables	(3.015.903)	(2.479)
	3.227	4.991

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los bienes fuera de uso corresponden a oficinas fuera de uso.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco efectuó ventas de bienes fuera de uso, los cuales estaban totalmente amortizados y mantenidos en cuentas de orden, registrando una ganancia en venta por Bs1.109.243.717 y Bs83.979.277, respectivamente, en la cuenta de ingresos por bienes realizables en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró gastos por la constitución del apartado para bienes recibidos en pago por Bs2.993.577 y Bs1.776, respectivamente, contabilizados en gastos por bienes realizables, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, según lo establecido en el Manual de Contabilidad.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(11) Bienes de Uso

El detalle de los bienes de uso es el siguiente (en bolívares):

Costo -	Terreno	Edificaciones e instalaciones	Mobiliario y equipos	Equipos transporte	Obras en ejecución	Otros bienes	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2018	220	1.980.340	144.393.187	5.474	1.236.703	4	147.615.928
Adiciones	-	-	2.161.478.775	873.060.664	593.574.189	-	3.628.113.628
Capitalizaciones	-	60.273.748	-	-	-	-	60.273.748
Retiros	-	-	-	-	(60.621.152)	-	(60.621.152)
Saldos al 30 de junio de 2019	220	62.254.088	2.305.871.962	873.066.138	534.189.740	4	3.775.382.152
Adiciones	-	556.506.288	69.573.239.307	-	5.516.883.159	-	75.646.628.754
Capitalizaciones	-	891.029.146	-	-	(891.029.146)	-	-
Retiros	-	(3.011.651)	(137)	(12)	(3.616.487)	(2)	(6.628.289)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	220	1.506.777.871	71.879.111.132	873.066.126	5.156.427.266	2	79.415.382.617
Depreciación acumulada -							
Saldos al 31 de diciembre de 2018	-	(210.045)	(3.399.427)	(1.743)	-	-	(3.611.215)
Depreciación reconocida en gasto	-	(1.043.912)	(25.929.964)	(23.804.222)	-	-	(50.778.098)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 30 de junio de 2019	-	(1.253.957)	(29.329.391)	(23.805.965)	-	-	(54.389.313)
Depreciación reconocida en gasto	-	(27.514.037)	(3.671.138.962)	(90.992.355)	-	-	(3.789.645.354)
Retiros	-	19.839	102	12	-	-	19.953
Saldos al 31 de diciembre de 2019	-	(28.748.155)	(3.700.468.251)	(114.798.308)	-	-	(3.844.014.714)
Valor neto en libros -							
Saldos al 30 de junio de 2019	220	61.000.131	2.276.542.571	849.260.173	534.189.740	4	3.720.992.839
Saldos al 31 de diciembre de 2019	220	1.478.029.716	68.178.642.881	758.267.818	5.156.427.266	2	75.571.367.903

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El detalle de las adiciones de mobiliario y equipos es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Equipos informáticos	60.601.146.143	1.130.725.400
Equipos de comunicaciones	5.044.737.134	19.041.438
Equipos de seguridad	1.857.247.210	55.295.322
Maquinaria y equipos	1.747.826.020	956.416.615
Mobiliario	322.282.800	-
	<u>69.573.239.307</u>	<u>2.161.478.775</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de obras en ejecución por Bs5.156.427.266 y Bs534.189.740, respectivamente, corresponden a trabajos de remodelación y mejoras en las agencias del Banco.

El 9 de mayo de 2017, la Superintendencia mediante el Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GOBPV3-08949, autoriza al Banco para que efectúe el registro contable por Bs873.879 en la cuenta de bienes de uso, correspondientes a la revaluación del activo ubicado en el Centro Financiero Provincial, con contrapartida en la cuenta de patrimonio ajuste por revaluación de bienes. Estas cifras equivalen al total del patrimonio primario (nivel I) del Banco, al 30 de junio de 2016 (véase nota 23). A tal efecto, el Banco adoptó el tratamiento establecido por la Superintendencia, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 025.17 del 28 de marzo de 2017, mediante la cual aplica la medida de revaluación de activos sobre la base de los avalúos realizados por un perito valuador inscrito en el registro llevado por el ente supervisor.

Mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GOBPV3-20038 del 22 de septiembre de 2017, la Superintendencia autoriza al Banco para efectuar el registro contable por Bs510.686, en la cuenta de bienes de uso, correspondiente a la segunda fase de la revaluación del activo, con contrapartida en la cuenta de patrimonio ajuste por revaluación de activos (véase nota 23), de conformidad con lo establecido en la Resolución N° 101.17 del 12 de septiembre de 2017.

La depreciación inherente a la revaluación de las edificaciones e instalaciones durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019 es de Bs25.758, para ambos semestres, la cual se reconoció en la cuenta de gastos generales y administrativos, en los estados de resultados consolidados y aplicación del resultado neto (véase la nota 19).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(12) Otros Activos

El detalle de otros activos es el siguiente (en bolívares):

	Nota	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Gastos diferidos, netos -			
Licencias, netas		10.719.590.221	3.644.342.699
Mejoras a propiedades tomadas en alquiler, netas		108.820.036	89.261.803
Gastos por reconversión monetaria		49.836.118	56.999.383
Software, neto		29.669.509	34.614.608
		<u>10.907.915.884</u>	<u>3.825.218.493</u>
Anticipos a proveedores		222.748.335.634	26.998.299.308
Otros gastos pagados por anticipado		84.361.812.113	9.770.469.563
Partidas por aplicar		64.644.066.907	15.716.926.958
Impuesto pagado por anticipado		24.515.779.893	4.157.772.011
Existencia de papelería, TDC, TDD y efectos varios		5.125.073.587	31.179.646
Cuentas de compensación por tarjeta de crédito y débito, netas		2.714.714.679	1.094.521.126
Anticipos de sueldo		1.540.708.699	602.554.081
Impuesto diferido	18	-	3.127.790.957
Otros		8.438.850.741	1.108.913.483
		<u>424.997.258.137</u>	<u>66.433.645.626</u>
Provisión para otros activos		<u>(3.170.447.026)</u>	<u>(218.615.343)</u>
		<u>421.826.811.111</u>	<u>66.215.030.283</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de anticipos a proveedores por Bs222.748.335.634 y Bs26.998.299.308, respectivamente, se encuentra compuesta por anticipos otorgados a proveedores para adquisición de licencias, software, artículos de oficina, equipos de computación, servicios, equipamiento, insumos tecnológicos y otros.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de otros gastos pagados por anticipado por Bs84.361.812.113 y Bs9.770.469.563, respectivamente, incluye principalmente pagos a proveedores tecnológicos por Bs77.481.590.646 y Bs7.587.725.982, respectivamente por la adquisición, renovación y mantenimiento de licencias anuales.

La mayor parte de las partidas por aplicar, se registran en las cuentas definitivas relacionadas con las transacciones, durante los primeros días del mes siguiente. Estas comprenden lo siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Otras operaciones en tránsito	64.611.126.617	15.712.950.030
Operaciones en tránsito por depósitos en ATM	32.931.790	3.864.528
Faltantes de caja	8.500	112.400
	<u>64.644.066.907</u>	<u>15.716.926.958</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las otras operaciones en tránsito por Bs64.611.126.617 y Bs15.712.950.030, incluyen principalmente Bs64.102.768.998 y Bs15.644.307.788, respectivamente, por concepto de consumos realizados por tarjetahabientes de otros bancos internacionales en puntos de venta y ATM's propios.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las operaciones en tránsito por depósitos en ATM por Bs32.931.790 y Bs3.864.528, respectivamente, corresponden a depósitos de cheques en ATM no aplicados, las cuales fueron regularizados automáticamente los primeros días de enero 2020 y julio 2019, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta impuesto pagado por anticipado incluye principalmente Bs24.001.770.066 y Bs4.073.190.652, respectivamente, por concepto de impuesto sobre la renta cancelado según lo establecido en la Gaceta Oficial N°6.396. Asimismo, se incluyen Bs171.942.178 y Bs28.277.092, respectivamente, por concepto de impuesto al valor agregado retenido, por servicios realizados y operaciones de arrendamiento financiero.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las cuentas de compensación por tarjeta de crédito y débitos, netas por Bs2.714.714.679 y Bs1.094.521.126, respectivamente, incluyen principalmente operaciones en tránsito correspondientes a las transacciones realizadas con tarjetas de débito y crédito propio banco y otros bancos en los puntos de ventas y telecajeros. Estas operaciones fueron regularizadas el primer día hábil de enero de 2020 y de julio de 2019, respectivamente, en las compensaciones recibidas de las marcas Cirrus, Suiche 7B, Mastercard, Visa y Platco.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró provisión de Bs160.929.103 y Bs22.352.420, respectivamente, por concepto de intereses vencidos, originados por la inversión en títulos valores Bonos Soberanos 2025 y 2020, registrados en la cuenta de otros gastos operativos (véase la nota 20).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(13) Captaciones del Público

El detalle de las captaciones al público es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Depósitos y certificados a la vista -		
Cuentas corrientes no remuneradas	2.727.907.838.773	590.264.358.578
Cuentas corrientes remuneradas	1.937.769.112.973	350.639.256.058
Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	434.662.013.024	162.998.450.148
Depósitos y certificados a la vista	188.653.692.480	65.978.435.899
Cuentas corrientes según sistema Mercado Cambiario	218.796.369.030	19.955.175.651
	<u>5.507.789.026.280</u>	<u>1.189.835.676.334</u>
Otras obligaciones a la vista -		
Cheques de gerencia vendidos	151.541.464.057	11.130.881.421
Obligaciones por fideicomiso (Véase Nota 22)	60.491.340.129	8.246.633.016
Otras obligaciones a la vista	46.666.087.629	8.160.429.412
Giros y transferencia por pagar	32.321.807.678	6.398.098.811
Pagos anticipados de clientes de tarjetas de crédito	11.530.524	5.364.410
Depósitos a plazos vencidos	58.152	9.176
	<u>291.032.288.169</u>	<u>33.941.416.246</u>
Depósitos de ahorro	<u>412.920.789.222</u>	<u>78.759.672.922</u>
Depósitos a plazo con vencimiento -		
Hasta 30 días	80	76
De 31 a 60 días	27	27
De 61 a 90 días	1	6
De 91 a 180 días	1	-
	<u>109</u>	<u>109</u>
Captaciones al público restringidas -		
Fondos embargados de depósitos en cuentas corrientes	927.011.928	180.972.414
Depósitos y certificados a la vista restringidos	3	3
Fondos embargados de depósitos de ahorro	91	91
Cuentas corrientes inactivas	297.628	42.985
	<u>927.309.650</u>	<u>181.015.493</u>
	<u>6.212.669.413.430</u>	<u>1.302.717.781.104</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene captaciones de entidades oficiales por Bs123.270.212.876 y Bs51.242.451.545, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene Bs218.796.369.030 y Bs19.955.175.651 respectivamente, en cuentas corrientes correspondientes a operaciones relacionadas con el sistema de mercado cambiario de libre convertibilidad.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta Cheques de Gerencia Vendidos por Bs151.541.464.057 y Bs11.130.881.421 respectivamente, incluyen principalmente los cheques emitidos para pagos al Tesoro Nacional de grandes clientes.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de giros y transferencias por pagar por Bs32.321.807.678 y Bs6.398.098.811, respectivamente, incluyen principalmente órdenes de pago en moneda extranjera por Bs28.521.182.312 y Bs6.398.098.706, correspondiente a órdenes de pago recibidas en moneda extranjera a la espera de instrucciones del cliente para su venta a través del Sistema de Mercado Cambiario, respectivamente; asimismo, al 31 de diciembre de 2019 incluye Bs3.800.625.261 por pago de ayuda española.

El detalle de otras obligaciones a la vista es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Tarjeta de pago electrónico tarjeta popular	41.160.363.754	7.295.913.300
Tarjeta de pago electrónico	2.396.838.815	461.004.885
Tarjeta de pago electrónico fideicomiso	1.276.493.594	183.476.660
Obligaciones a la vista PDVSA	88.067.008	58.537.576
Otros	1.744.324.458	161.496.991
	<u>46.666.087.629</u>	<u>8.160.429.412</u>

En la Gaceta Oficial N° 41.575 del 30 de enero de 2019, fue publicada la Resolución N° 19-01-06 del BCV, vigente a partir del 1° de febrero de 2019, en la cual se estableció que las tasas de interés para los depósitos de ahorro y por las operaciones de las cuentas de activos líquidos no podrán ser inferiores a 21% anual, calculada sobre los saldos diarios. Asimismo, se estableció que no podrán ser inferiores las tasas de interés a 24% para los depósitos a plazo, derogando la Resolución N° 13-11-02.

En la Gaceta Oficial N° 40.314 del 12 de diciembre de 2013 fue publicada la Resolución N° 13-11-02 del BCV, vigente a partir del 1° de diciembre de 2013, en la cual se estableció que las tasas para los depósitos de ahorro de personas naturales no podrán ser inferiores a 16% para los saldos diarios de hasta Bs20.000; y tampoco podrán ser inferiores a 12,5% para los saldos diarios cobrados por personas naturales superiores a Bs20.000, así como para personas jurídicas. Asimismo, se estableció que no podrán ser inferiores las tasas de interés a 14,5% para los depósitos a plazo y por las operaciones por medio de las cuales se emiten certificados de participación a plazo.

Cuentas Corrientes Remuneradas

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las cuentas corrientes remuneradas generaron rendimientos a tasas de interés de 0,0010%, para ambos semestres, y tasas de interés entre 60% y 115% y entre 6% y 20%, respectivamente, para las operaciones del fideicomiso.

Depósitos y Certificados a la Vista

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los depósitos y certificados a la vista generaron rendimientos a tasas de interés promedio de 0,25%, para ambos semestres.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(14) Captaciones y Obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat por Bs1.003 y Bs888, respectivamente, corresponden a depósitos a la vista con intereses anuales máximos de 0,5%, para ambos semestres.

(15) Otros Financiamientos Obtenidos

El detalle de los otros financiamientos obtenidos es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año -		
Financiamientos de otras instituciones financieras del país hasta un año:		
Depósitos a la vista no remunerados	1.906.537.842	137.818.531
Depósitos a la vista remunerados, con tasas de interés de 0,0010% para ambos semestres	110.114.453.356	17.888.053.412
Depósitos de ahorro, con tasas de interés 21% para ambos semestres	12	11
Financiamiento de otras instituciones financieras del País bajo la modalidad de overnight, con tasa de interés entre 42% y 100% y 115%, respectivamente	106.576.000.000	30.000.000.000
	<u>218.596.991.210</u>	<u>48.025.871.954</u>
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año -		
Depósitos a la vista	104.317.641	53.551.034
	<u>218.701.308.851</u>	<u>48.079.422.988</u>

(16) Intereses y Comisiones por Pagar

El detalle de intereses y comisiones por pagar es el siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Gastos por pagar por captaciones al público -		
Depósitos y certificados a la vista	888.635.893	169.163.199
Depósitos a plazo	3	2
Otras obligaciones a la vista	-	585.608.918
Otros financiamientos obtenidos	3.829.058.690	287.500.000
	<u>4.717.694.586</u>	<u>1.042.272.119</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(17) Acumulaciones y Otros Pasivos

El detalle de las acumulaciones y otros pasivos es el siguiente (en bolívares):

	Notas	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Proveedores por pagar		1.165.950.166.712	186.497.118.443
Acreedores en moneda extranjera		869.213.401.052	130.713.111.041
Cuentas de compensación TDD y TDC		216.989.941.227	48.705.863.188
Bonificaciones por pagar al personal		191.263.937.377	34.795.375.577
Provisión para créditos contingentes	22	167.204.637.227	24.354.824.918
Cheques pendientes por conciliar		88.448.143.448	12.791.795.597
Obligaciones por pagar		77.588.368.947	29.589.910.674
Provisión para contingencias en moneda extranjera		45.690.790.522	6.354.940.027
Otras cuentas por pagar		25.178.752.332	3.015.438.833
Impuestos por pagar por cuenta de la institución		23.101.759.786	3.546.625.190
Retenciones e impuestos por pagar		13.719.547.066	3.942.638.968
Provisión para contingencias en moneda nacional		7.366.250.568	1.373.474.614
Ingresos diferidos cobrados por anticipado		6.581.205.384	2.704.418.929
Provisión para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación		6.474.710.738	1.237.126.328
Recaudación de fondos de la nación y municipios		6.464.392.246	523.931.378
Provisión para impuesto por pagar		6.363.102.391	12.884.727.959
Plan de beneficios definidos		4.753.046.970	2.361.845.591
Provisión para la Ley Orgánica de Drogas		3.596.051.299	1.191.028.438
Provisiones para indemnizaciones laborales		3.470.560.967	748.268.517
Provisión para la Ley Orgánica del Deporte		3.466.895.882	1.093.136.896
Aportaciones y retenciones laborales por pagar		1.015.428.245	235.472.845
Ingresos financieros diferidos		749.113.618	127.611.061
Cuota trimestral visa y MasterCard		494.559.042	172.585.601
Utilidades por pagar		29.566.317	921.229.767
Dividendos por pagar		59.720	59.720
Diferencial acreedoras y deudoras		3.673	3.673
Provisión para provimillas		-	129
Provisión para créditos cuota balón	7	51	51
Otros		33.827.500.116	6.367.661.907
		2.969.001.892.923	516.250.225.860

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de proveedores por pagar de Bs1.165.950.166.712 y Bs186.497.118.443, respectivamente, incluyen cuentas por pagar en moneda nacional por Bs54.757.732.195 y Bs9.917.367.195, respectivamente, y en moneda extranjera por Bs1.111.192.434.517 (US\$23.894.412,94) y Bs176.579.751.248 (US\$26.290.617), respectivamente, correspondientes a servicios recibidos pendientes de pago.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta acreedores en moneda extranjera por Bs869.213.401.052 y Bs130.713.111.041, respectivamente, incluye principalmente Bs719.363.699.086 y Bs108.513.772.461, correspondiente a pago de intereses de títulos en custodia, de los clientes del Banco. En este sentido el Banco ha implementado acciones para confirmarle a los clientes los saldos que mantienen pendientes y sobre las opciones disponibles para su recuperación.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las cuentas de compensación por Bs216.989.941.227 y Bs48.705.863.188, respectivamente, incluyen principalmente operaciones en tránsito correspondiente a operaciones con tarjetas de débito y créditos de nuestros clientes en comercios de otros bancos por Bs216.608.998.135 y Bs48.578.789.800, respectivamente. Estas operaciones fueron regularizadas durante los primeros días de enero de 2020 y julio de 2019, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de bonificaciones por pagar al personal por Bs191.263.937.377 y Bs34.795.375.577, respectivamente, corresponde a obligaciones por pagos de bono vacacional, formación, asesoría, servicio actuarial y otras retribuciones variables.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta provisión para contingencias en moneda extranjera por Bs45.690.790.522 y Bs6.354.940.027, respectivamente, contiene las estimaciones de contingencias futuras en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las otras cuentas por pagar por Bs25.178.752.332 y Bs3.015.438.833, respectivamente, incluyen principalmente Bs15.157.940.804 y Bs2.489.409.758 correspondiente a las obligaciones por pagar mantenidas con Inversiones Platco, C. A. por los servicios prestados; Bs9.447.782.717 y Bs213.811.234 por concepto de cuentas por pagar a comercios visa internacional referente a operaciones con tarjetas de crédito, respectivamente, así como la cuenta partidas por pagar procesos TDC por Bs2.015.345 y Bs14.692.794, respectivamente

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las retenciones por pagar por Bs13.719.547.066 y Bs3.942.638.968, respectivamente, incluyen principalmente Bs1.306.918.967 y Bs1.423.310.085 por concepto de impuesto pagado por servicios prestados en cuentas de terceros; Bs2.933.198.162 y Bs849.367.808 por concepto de retenciones de ISLR de proveedores; Bs4.627.628.946 y Bs691.403.374 por concepto de impuestos retenidos al personal; Bs3.069.151.806 y Bs488.447.735 por concepto de impuestos retenidos a comercios por el uso de TDC; Bs583.420.848 y Bs316.645.756 por concepto de retenciones por timbres fiscales de gobernaciones según la alícuota establecida en la gaceta de cada ente por las operaciones de préstamos, letra de cambio, *factoring* y *leasing*, respectivamente; Bs19.316.557 al 30 de junio de 2019 por concepto de IVA retenido de las facturas pagadas a proveedores por los distintos servicios recibidos.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta ingresos diferidos cobrados por anticipados por Bs6.581.205.384 y Bs2.704.418.929, respectivamente, incluyen principalmente intereses cobrados por anticipado de los contratos de préstamos.

Ley de Reforma de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró por este concepto Bs5.237.584.410 y Bs1.237.127.338, respectivamente, como gastos operativos varios en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, de acuerdo con lo establecido en los Artículos 25 y 26 de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (véase la nota 20).

Ley Orgánica de Drogas (LOD)

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco constituyó provisiones por este concepto por Bs2.405.022.860 y Bs1.191.028.437, respectivamente, como gastos operativos varios en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 32 de la Ley Orgánica de Drogas (véase la nota 20).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Ley Orgánica del Deporte, Actividad Física y Educación Física

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco constituyó un apartado por este concepto por Bs2.373.758.986 y Bs1.093.136.560, respectivamente, que se encuentran registrados como gastos operativos varios en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, en cumplimiento con lo establecido en el Artículo 68 de la Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física (véase la nota 20).

Provisión para Otras Prestaciones Sociales

El 7 de mayo de 2012, fue publicado en la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.076, el Decreto N° 8.398, mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. Dicho decreto establece algunos cambios con respecto a la Ley Orgánica del Trabajo del 19 de junio de 1997, reformada el 6 de mayo de 2011. Entre los aspectos más relevantes destacan: los cambios en la modalidad de cálculo de algunos beneficios a empleados, como el bono vacacional, utilidades, permisos pre y postnatal, retroactividad de las prestaciones sociales e intereses sobre las prestaciones sociales. Adicionalmente, se establecen cambios en la duración de la jornada laboral y se introducen conceptos relacionados con la estabilidad laboral por maternidad.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene un plan de beneficios definidos por concepto de las prestaciones sociales de sus trabajadores, de acuerdo con la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) y el contrato colectivo vigente.

El plan de beneficios definidos por concepto de las prestaciones sociales de los trabajadores del Banco, lo expone a riesgos actuariales como: riesgo de tipo interés, riesgo de longevidad y riesgo salarial. A continuación, se describen:

Riesgo	Descripción
Riesgo de tasa de interés:	Una disminución o aumento en la tasa de interés aumentará o disminuirá el pasivo del plan.
Riesgo de longevidad:	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula en función de la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan, tanto durante como después de su empleo. Un aumento de la esperanza de vida de los participantes del plan
Riesgo salarial:	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula con base en los salarios futuros de los participantes del plan. Por lo tanto, un aumento en el salario de los participantes del plan incrementará su obligación; esta guarda correlación con la tasa de inflación estimada en períodos futuros.

No hay otros beneficios definidos que se proporcionen a los trabajadores.

El valor presente de las obligaciones por estos beneficios y los costos por servicios han sido determinados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, por actuarios independientes, el valor actual de la obligación por concepto de beneficios definidos y el costo por servicio fueron determinados, utilizando el método de la unidad de crédito proyectado.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Las principales suposiciones a largo plazo utilizadas para propósitos del estudio actuarial al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, son las siguientes:

Tasa de rotación puntual por edad	Entre 0,4% y 27%
Mortalidad	GAM -1983
Incremento de sueldo estimado	0,00
Tasa de interés técnico	<u>0,04</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la conciliación del movimiento en el valor presente de la obligación de beneficios definidos, presentados en la cuenta plan de beneficios definidos, se compone de (en bolívares):

	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>30 de junio de 2019</u>
Saldos al principio del semestre	2.361.845.591	108.536.619
Costo por intereses ^(a)	4.442.076.315	539.524.299
Costo de los servicios del período corriente ^(a)	296.762.138	27.678.882
(Ganancia) y pérdidas actuariales ^(b)	(1.671.767.285)	2.613.099.205
Pagos efectuados	<u>(675.869.789)</u>	<u>(926.993.414)</u>
Saldos final del semestre	<u>4.753.046.970</u>	<u>2.361.845.591</u>

(a) Presentados en la cuenta de gastos de personal en el estado consolidado de resultados.

(b) Presentados en la cuenta de superávit por aplicar.

Al 31 de diciembre de 2019, el Banco registró una disminución en la pérdida actuarial de Bs1.671.767.285, producto del resultado de la medición actuarial, que se incluye en la cuenta de superávit por aplicar.

Al 30 de junio de 2019, el resultado de la medición determinó el registro de pérdida actuarial del pasivo por beneficios definidos de Bs2.613.099.205, que se incluye en la cuenta de superávit por aplicar.

Las hipótesis actuariales significativas para la determinación de la obligación definida son la tasa de incremento salarial, el tipo de interés técnico, la tabla de mortalidad y la tabla de rotación.

Al 31 de diciembre de 2019, los análisis de sensibilidad que se presentan a continuación fueron determinados con base en los cambios razonablemente posibles de los supuestos ocurridos al final del período sobre el que se informa; mientras todas las demás hipótesis se mantienen constantes:

- Si la tasa de descuento es de 1 punto porcentual más alta o más baja, la obligación por beneficio definido disminuiría a Bs4.658.460.578 y aumentaría a Bs4.848.582.426, respectivamente.
- Si el incremento en el salario previsto aumenta o disminuye en 1 punto porcentual, la obligación por beneficio definido aumentaría a Bs4.848.582.426 y disminuiría a Bs4.658.460.578, respectivamente.

El análisis de sensibilidad que se presentó anteriormente puede no ser representativo de la variación real de la obligación por beneficio definido, ya que es poco probable que el cambio en las hipótesis se produjera en forma aislada; esto debido a que algunos de los supuestos se pueden correlacionar.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Por otra parte, al presentar el análisis de sensibilidad anterior, el valor presente de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula utilizando el método de crédito unitario proyectado a finales del período sobre el que se reporta; este es el mismo que se aplicó en el cálculo del pasivo por obligaciones definidas, reconocidas en el balance general.

De acuerdo con el estudio realizado por los actuarios independientes del Banco, al 31 de diciembre de 2020, se estima reconocer gastos por Bs3.939.318.115 por el plan de beneficios definidos.

(18) Impuestos**(a) Impuesto sobre la Renta**

El ejercicio fiscal anual del Banco finaliza el 31 de diciembre de cada año. Las principales diferencias entre el enriquecimiento neto gravable fiscal y la utilidad contable las originan: las provisiones y apartados, las cuales normalmente son deducibles fiscalmente en períodos siguientes cuando efectivamente se cancelan, los enriquecimientos exentos del Impuesto sobre la Renta, generados por los Bonos de la Deuda Pública Nacional y otros títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela y diferencial cambiario.

En la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.210 del 30 de diciembre de 2015, se publicó el Decreto N° 2.163 mediante el cual el Ejecutivo Nacional dictó el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma de la Ley de Impuesto Sobre la Renta, el cual establece que los contribuyentes que realicen actividades bancarias, financieras, de seguros y reaseguros quedarán excluidos del sistema de ajustes por inflación previsto en el presente decreto.

De conformidad con lo previsto en la Ley de Impuesto Sobre la Renta, este tributo se genera anualmente; por lo tanto, la provisión al 31 de diciembre del 2019 se determinó con base en los estados financieros del Banco, para ambos semestres del año 2019.

Para el año terminado el 31 de diciembre del 2019, las cifras de la conciliación entre la utilidad según libros y la utilidad fiscal, son las siguientes (en bolívares):

Utilidad según libros antes de Impuesto sobre la Renta	<u>356.009.078.563</u>
Partidas gravables o no deducibles	126.056.156.802
Menos partidas no gravables o deducibles	<u>(763.112.229.783)</u>
(Pérdida Fiscal)	<u>(281.046.994.418)</u>
(Pérdida Fiscal)	(281.046.994.418)
Enriquecimiento de fuente extraterritorial	<u>14.436.974.441</u>
Total renta neta mundial gravable	<u>14.436.974.441</u>
Impuesto según tarifa	<u><u>5.774.789.776</u></u>

Al 31 de diciembre y el 30 de junio de 2019, el Banco mantiene una provisión en libros para Impuesto sobre la Renta de Bs 6.352.268.754 y Bs12.883.163.293, respectivamente, basada en los resultados de los semestres terminados el 31 de diciembre de 2019 y el 30 de junio de 2019, respectivamente.

Durante el semestre terminado el 31 de diciembre de 2019, el Banco reversó impuesto sobre la renta, y reconoció un ingreso por Bs6.530.894.539 en ingresos operativos varios (Véase nota 21)

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Banco reconoció un impuesto sobre la renta de Bs12.747.316.875.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

La siguiente es la conciliación entre la tasa nominal y la tasa efectiva de Impuesto sobre la Renta, al 31 de diciembre del 2019:

	<u>%</u>	<u>Bolívares</u>
Utilidad antes del Impuesto sobre la Renta		356.009.078.563
Impuesto sobre la Renta calculado a la tasa impositiva del 40%	40,00	142.403.631.426
Otras partidas permanentes -		
Gastos no deducibles	7,31	26.039.103.288
Pérdida en venta de cartera de inversiones	0,02	74.492.967
Depreciación activos revaluados	0,00	20.607
Prestaciones sociales	(0,99)	(3.524.498.118)
Ingresos exentos por valores emitidos y avalados por la nación	(0,01)	(52.862.969)
Partidas no reclamadas	(77,89)	(277.286.798.644)
Perdidas Fiscales trasladables	31,58	112.418.797.766
Renta Extraterritorial	1,62	5.774.789.776
Gasto de Impuesto sobre la Renta	<u>1,64</u>	<u>5.846.676.100</u>

(b) Impuesto Diferido

Durante el semestre terminado el 31 de diciembre de 2019, el Banco reversó el impuesto diferido activo mantenido y reconoció un gasto por Bs3.127.790.957 registrado en la cuenta de impuesto sobre la renta, en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto. Asimismo, el 30 de junio de 2019, el Banco mantenía un impuesto diferido activo por Bs3.127.790.957, durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019 el Banco registró un ingreso por reconocimiento de impuesto diferido activo por Bs3.055.904.633.

(c) Impuesto a las Ganancias Netas Aplicables a Sucursal en el Exterior

La Sucursal Curaçao está sujeta en las Antillas Neerlandesas a un impuesto sobre las ganancias netas provenientes de las actividades de inversión (*Investment activities*), cuya tasa impositiva fue acordada con el fisco neerlandés, desde 2,4% hasta un máximo de 3% de la ganancia neta gravable, con base en los *Tax Ruling* aplicable para el ejercicio fiscal comprendido desde el 1° de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la Sucursal Curaçao mantiene una provisión de US\$233, para ambos semestres, por este concepto. Adicionalmente, durante el semestre terminado al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la Sucursal Curaçao no registró gasto de impuesto sobre la renta.

(d) Normativa sobre Precios de Transferencia

La Ley de Impuesto Sobre la Renta vigente, establece que los contribuyentes sujetos al Impuesto sobre la Renta que celebren transacciones con partes vinculadas en el exterior deben determinar sus ingresos, costos y deducciones para fines fiscales, con base en precios de mercado establecidos, utilizando los métodos dispuestos en dicha ley. La gerencia del Banco se encuentra en proceso de efectuar el estudio sobre precios de transferencias, requerido para documentar las mencionadas transacciones en el exterior, correspondientes al ejercicio fiscal que finalizó al 31 de diciembre de 2019. En opinión de la gerencia del Banco y de sus asesores legales, no se generarían ajustes que pudieran afectar la determinación del enriquecimiento neto gravable. Al 30 de junio de 2019, el Banco presentó la declaración informativa de operaciones, Forma PT-99, correspondiente al ejercicio fiscal finalizado el 31 de diciembre de 2018.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(19) Gastos Generales y Administrativos

A continuación, se presenta un detalle de los gastos generales y administrativos (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Servicios externos recibidos	178.813.866.166	17.458.503.040
Mantenimiento y reparaciones	76.079.756.527	11.904.350.030
Impuestos y contribuciones	52.985.912.880	8.845.297.028
Traslado y comunicaciones	30.948.407.591	7.611.595.933
Comedor de empleados	5.989.643.880	1.234.865.157
Depreciación y desvalorización de bienes de uso (véase nota 11)	3.789.645.354	50.778.098
Alquiler de bienes	3.442.547.681	355.297.392
Relaciones públicas	3.108.502.311	800.172.960
Amortización de gastos diferidos	1.690.868.359	464.232.809
Papelería y efectos de escritorio	694.366.372	330.850.110
Gastos de Seguros	95.705.470	317.041.075
Propaganda y publicidad	80.015.082	12.815.965
Otros gastos generales y administrativos	2.795.851.140	496.145.702
	<u>360.515.088.813</u>	<u>49.881.945.299</u>

(20) Otros Gastos Operativos, Gastos Operativos Varios y Gastos Extraordinarios

A continuación, se presenta un detalle de otros gastos operativos (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Comisiones por servicios	100.081.968.132	17.539.619.687
Gastos por inversiones en empresas filiales y afiliadas (véase nota la 9)	3.999.885.158	3.747.187.837
Pérdida por inversiones en títulos valores (véase la nota 6)	438.132.081	24.411.233
Gastos por diferencial cambiario (véase la nota 28)	40.042.679	5.156.563
	<u>104.560.028.050</u>	<u>21.316.375.320</u>

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró comisiones por servicios por Bs100.081.968.132 y Bs17.539.619.687, respectivamente, la cual incluye principalmente Bs68.360.791.275 y Bs10.609.560.233, correspondientes a comisiones y gastos por las transacciones realizadas en punto de ventas Platco; Bs3.682.141.042 y Bs350.468.824 correspondientes a gastos y comisiones por corresponsalías en moneda extranjera; Bs8.209.126.567 y Bs637.224.291 correspondientes a gastos por comisiones realizadas por pago móvil Suiche 7B; y Bs7.186.802.512 y Bs1.255.515.031 correspondientes a gastos por cuotas trimestrales por transacciones Cirrus; respectivamente.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la Sucursal Curazao registró gastos por diferencial cambiario Bs40.042.679 y Bs6.048.218, respectivamente, en la cuenta otros gastos operativos en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, compuestos principalmente por Bs20.286.878 y Bs3.095.053 producto del diferencial cambiario originado por las fluctuaciones en los tipos de cambio de moneda distintas al dólar estadounidense mantenidas en disponibilidades y, por Bs19.273.333 y Bs1.989.458 correspondientes a saldo de acreedores varios con antigüedad superior a un año de la Sucursal Curazao.

Los gastos operativos varios comprenden lo siguiente (en bolívares):

	<u>Nota</u>	Semestres terminados el	
		31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Sanciones por incumplimiento por disposiciones legales y normativas		16.697.229.635	482.037.918
Amortización por aporte de la responsabilidad social (Comunas)		5.895.595.334	261.247.073
Provisión para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	17	5.237.584.410	1.237.127.338
Provisión para Ley Orgánica de Drogas	17	2.405.022.860	1.191.028.437
Provisión para Ley Orgánica del Deporte	17	2.373.758.986	1.093.136.560
Provisión para otros activos		1.615.913.812	66.815.660
Apartado contingencias futuras		983.431.866	378.176.330
Mantenimiento de cajeros automáticos		371.525.590	15.141.964
Indemnización procedimientos administrativos		224.646.998	40.552.395
Programa social corporativo		22.145.466	22.145.466
Servicios externos		-	3.909.026
Otros gastos operativos		<u>5.131.388.783</u>	<u>1.082.907.270</u>
		<u>40.958.243.740</u>	<u>5.874.225.437</u>

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs16.697.229.635 y Bs482.037.918, respectivamente, en la cuenta otros gastos operativos varios en el estado consolidado de resultados y aplicación del resultado neto, compuestos por Bs11.432.479.324 y Bs103.724.948, respectivamente, producto de sanciones del BCV por incumplimiento de disposiciones legales y normativas referente al encaje legal; Bs5.264.750.311 y Bs378.312.970, respectivamente, por Incumplimiento del encaje legal derivado del proceso de intervención cambiaria.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta otros gastos operativos por Bs5.131.388.783 y Bs1.082.907.270, respectivamente, incluye principalmente Bs4.550.960.266 y Bs811.577.832, respectivamente, por concepto de provisiones para contingencias laborales, demandas legales, procedimientos administrativos y otros.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró la amortización por el aporte de responsabilidad social para proyectos comunales por Bs5.895.595.334 y Bs261.247.073, respectivamente, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 46 de la Ley de instituciones del Sector Bancario.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs1.615.913.812 y Bs66.815.660, respectivamente, por concepto de provisiones ante la eventualidad de pérdidas originadas por los otros activos contabilizados.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Los gastos extraordinarios comprenden lo siguiente (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Pérdidas por mobiliario y edificaciones	1.175.989.446	149.057.237
Pérdidas por siniestros por tarjetas de crédito y débito	1.324.711	4.913.173
	<u>1.177.314.157</u>	<u>153.970.410</u>

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las pérdidas por mobiliarios y edificaciones, corresponden principalmente a siniestros ocurridos tanto en edificaciones como en equipos y mobiliarios propios.

(21) Otros Ingresos Operativos e Ingresos Operativos Varios

A continuación, se presenta el detalle de otros ingresos operativos (en bolívares):

	Nota	Semestres terminados el	
		31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Comisiones por servicios prestados		681.834.634.240	142.916.688.359
Ingresos por inversiones en empresas filiales y afiliadas	9	2.928.491.412	7.136.574.680
Ingresos por diferencia en cambio	28	41.304.617	6.004.808
Ganancia en venta y en valoración de inversiones en títulos valores	6	1.871	3.600.392
		<u>684.804.432.140</u>	<u>150.062.868.239</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las comisiones por servicios prestados incluyen principalmente Bs23.457.137.767 y Bs1.881.518.202 por comisión de Pago móvil; Bs86.143.067.160 y Bs17.597.564.797 por comisiones cobradas por el uso de puntos de ventas; Bs37.797.222.049 y Bs6.386.799.526 por comisiones cobradas por el intercambio de operaciones de tarjetas de débitos a través de la red Cirrus; Bs19.800.857.872 y Bs1.687.137.653 por comisión por transferencia en sistema cambiario; Bs433.354.098.029 y 92.965.194.332 por ingresos de servicios de asesoría financiera; y Bs16.235.090.120 y Bs4.993.697.955 por comisiones de giros y transferencias, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los ingresos por diferencia en cambio por Bs41.304.617 y Bs6.004.808, respectivamente, incluyen principalmente Bs25.471.995 y Bs3.591.300, producto del diferencial cambiario originado por las fluctuaciones en los tipos de cambio de moneda distintas al dólar estadounidense mantenidas en disponibilidades de la Sucursal Curazao; y Bs15.350.154 y Bs2.341.444, correspondientes a saldo de acreedores varios con antigüedad superior a un año de la Sucursal Curazao.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Los ingresos operativos varios comprenden lo siguiente (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Otros ingresos operativos	6.530.894.539	-
Ingresos incentivos	3.720.342.282	-
Ingresos por servicios de asesorías	1.756.653.623	313.768.579
Ingresos por alquiler de bienes	987.920.025	184.574.214
Ingresos por recuperación de gastos	707.158.719	51.669.226
Otros	151.239.598	9.051.580
	<u>13.854.208.786</u>	<u>559.063.599</u>

Al 31 de diciembre de 2019 los otros ingresos operativos por Bs6.530.894.539, corresponden a liberación de provisión de ISLR, constituido en el primer semestre de 2019. Adicionalmente, los ingresos por incentivos de Bs3.720.342.282, corresponden a incentivos por la marca de Visa.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los ingresos por servicios de asesoría por Bs1.756.653.623 y Bs313.768.579, respectivamente, corresponden principalmente a asesoría prestada a empresas del grupo BBVA.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los ingresos cobrados por alquiler de bienes por Bs987.920.025 y Bs184.574.214, respectivamente, corresponde principalmente a arrendamientos de telecajeros.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(22) Cuentas de Orden

El detalle de las cuentas de orden es el siguiente (en bolívares):

	<u>Nota</u>	<u>31 de diciembre de 2019</u>	<u>30 de junio de 2019</u>
Cuentas contingentes deudoras -			
Garantías otorgadas		4.025.227.227.722	601.965.403.221
Líneas de crédito de utilización automática		27.755.062.870	6.415.346.621
Compromisos de crédito sector turismo		734.669.952	134.077
		<u>4.053.716.960.544</u>	<u>608.380.883.919</u>
Activos de los fideicomisos		<u>298.189.098.585</u>	<u>89.198.761.005</u>
Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)		<u>251.017.951</u>	<u>6.947.746</u>
Otras cuentas de orden deudoras -			
Garantías recibidas		6.769.743.709.655	1.668.288.390.531
Custodias recibidas		2.809.038.461.565	403.290.353.595
Cobranzas		635.171.822.980	92.842.629.889
Líneas de crédito otorgadas pendientes de utilización		<u>6.975.373.127</u>	<u>3.061.199.618</u>
		<u>10.220.929.367.327</u>	<u>2.167.482.573.633</u>
Otras cuentas de registro -			
Otras cuentas de registro		1.492.132.026.515	170.107.428.930
Garantías pendiente de liberación		28.693.525.335	265.903.575.902
Cuentas consideradas incobrables		24.620.919.799	3.548.396.098
Líneas de crédito instantánea tarjetas de crédito		13.061.606.038	7.841.520.293
Rendimientos por cobrar	7	444.681.213	203.806.531
Otras cuentas de facturación		-	2.561.730.101.877
		<u>1.558.952.758.900</u>	<u>3.009.334.829.631</u>
		<u>11.779.882.126.227</u>	<u>5.176.817.403.264</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta de garantías otorgadas está conformada por fianzas a entidades públicas en moneda nacional por Bs10.268.897 y por Bs10.320.644, respectivamente, y por fianza en moneda extranjera Bs4.025.216.957.063 (US\$50.223.842,90, EUR 8.056.841,94 y JPY 2.971.967.400) y Bs601.955.080.814 (US\$89.623.924), respectivamente. Asimismo, está conformada por fianzas en moneda nacional a compañías privadas por Bs1.762 para ambos semestres.

El Banco no mantiene garantías otorgadas a compañías privadas, en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, de acuerdo con las normas establecidas en el Manual de Contabilidad, el Banco mantiene provisiones genéricas y específicas para las cuentas contingentes deudoras sobre las garantías otorgadas por Bs167.204.637.227 y Bs24.354.824.918, respectivamente, que se presentan en la cuenta de acumulaciones y otros pasivos (véase la nota 17).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cuenta otras cuentas de orden deudoras - garantías recibidas por Bs6.769.743.709.655 y Bs1.668.288.390.531, respectivamente, está conformada principalmente por garantías de instituciones financieras por Bs5.597.123.948.405 y Bs1.322.712.665.984, respectivamente; avales por Bs367.050.771.654 y Bs144.554.057.202, respectivamente; garantías hipotecarias por Bs227.042.760.680 y Bs49.083.690.176, respectivamente; así como fianzas por Bs559.215.265.885 y Bs146.959.434.458, respectivamente.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene registrados en otras cuentas de orden deudoras – custodias recibidas Bs5.795 para ambos semestres, correspondientes a 57.953.943 acciones pertenecientes al Banco Bilbao Vizcaya América. Estas acciones forman parte del capital social común del Banco Provincial, S.A. Banco Universal (véase la nota 24). Adicionalmente, incluye Bs2.792.352.876.232 y Bs403.290.111.815, respectivamente, correspondiente a títulos de inversiones en moneda extranjera emitidos por el estado; y al 31 de diciembre de 2019 incluye Bs16.685.343.568 (US\$ 226.595 y EUR 118.000) por custodia de efectivo en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene registrado en otras cuentas de registro – otras cuentas de registro Bs445.868.855.420 y Bs64.395.327.111, respectivamente, correspondientes a consumo de tarjeta de crédito rechazado; y Bs893.597.764.790 y Bs77.613.718.453, respectivamente, correspondiente a intereses amortizables sobre títulos en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene registrados en otras cuentas de registro – garantías pendientes de liberación Bs28.693.525.335 y Bs265.903.575.902, respectivamente, correspondientes a garantías recibidas por el Banco, las cuales provienen de los derechos crediticios que ha mantenido el Banco con sus clientes.

Al 30 de junio de 2019, el Banco mantiene registrados Bs2.561.730.101.877, en la cuenta otras cuentas de facturación a los fines de la gestión y monitoreo de ciertas operaciones por áreas de negocio, al 31 de diciembre de 2019, el Banco no mantiene saldos por este concepto.

De acuerdo con la Gerencia del Fideicomiso del Banco Provincial, S. A. Banco Universal (el Fideicomiso), los estados financieros combinados están conformados por lo siguiente (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activos -		
Disponibilidades	84.800.667.818	30.917.665.520
Inversiones en títulos valores	49.281.926.685	13.329.190.865
Cartera de créditos	162.241.887.855	29.889.050.758
Intereses y comisiones por cobrar	1.128.026.513	176.826.768
Otros activos	736.589.714	44.531.986
Total activos	<u>298.189.098.585</u>	<u>74.357.265.897</u>
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Pasivos -		
Otras cuentas por pagar	934.388.140	175.598.230
Provisiones	14.800.003	300.003
Otros pasivos	247.282.393	325.793.805
Total pasivos	<u>1.196.470.536</u>	<u>501.692.038</u>
Patrimonio de los fideicomisos -		
Patrimonio asignado a los fideicomisos	262.498.741.898	50.391.208.513
Reservas	4.547.146	3.841.435
Resultados acumulados	34.489.339.005	23.460.523.911
Total patrimonio	<u>296.992.628.049</u>	<u>73.855.573.859</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>298.189.098.585</u>	<u>74.357.265.897</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las disponibilidades incluyen Bs60.491.340.129 y Bs8.246.633.016, respectivamente, las cuales se encuentran depositados en cuentas corrientes remuneradas abiertas para cada fideicomitente en el Banco generando intereses a tasas de interés entre 60% y 115% y entre 6% y 20% al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, respectivamente. Como resultado de estas operaciones, durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Fideicomiso registró Bs15.825.002.277 y Bs225.286.322, respectivamente, como ingresos financieros - ingresos por disponibilidades en los estados combinados de resultados. Igualmente, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019 incluyen saldos en cuentas corrientes remuneradas y no remuneradas en dólares por Bs24.309.327.689 (US\$522.733) y Bs22.671.032.504 (US\$3.375.446), respectivamente, cuyas cuentas corrientes mantienen una tasa de 0,05%, para ambos semestres. Como resultado de estas operaciones en dólares, durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019 el Fideicomiso registró Bs1.901.509 (US\$41) y Bs9.432.190 (US\$1.404), respectivamente, como ingresos financieros - ingresos por disponibilidades en los estados combinados de resultados.

El Fideicomiso, ha concentrado sus operaciones de inversión principalmente en títulos de deuda y bonos avalados por el Estado Venezolano y sus empresas, bonos del tesoro de los Estados Unidos de América, participaciones a la vista y depósitos a plazo con instituciones financieras del país y del exterior, obligaciones en moneda nacional y títulos de capital emitidos por empresas venezolanas.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las participaciones a la vista inversiones en títulos valores presentan una concentración en títulos avalados por la Nación de 0,0001% y 0,0004%, respectivamente. El resto de las inversiones en títulos valores al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019 están representadas por participaciones a la vista y depósitos a plazo con instituciones financieras del país que representan el 34,4955% y el 64,5575% respectivamente, Obligaciones Quirografarias y papeles comerciales emitidos por instituciones financieras y no financieras privadas venezolanas que representan el 2,1151% y el 1,5005%, Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América el 63,3893% y 33,9415%, respectivamente.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Las inversiones en títulos valores del Fideicomiso están conformados por lo siguiente (en bolívares):

Ente emisor	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Valor en libros</u>
31 de diciembre de 2019 -				
Título valores emitidos o avalados por la Nación:				
En moneda nacional -				
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 19,19% y 20,34% y con vencimientos hasta julio de 2033	34.347	41.337	41.474	38.991 (1)
Títulos de interés fijo, con tasas de interés entre 14,5% y 15,25%, con vencimientos hasta marzo de 2032	<u>16.806</u>	<u>19.816</u>	<u>18.735</u>	<u>19.424 (1)</u>
	<u>51.153</u>	<u>61.153</u>	<u>60.209</u>	<u>58.415</u>
Participaciones y depósitos a plazo:				
En moneda nacional -				
Participaciones a la vista con instituciones financieras del país, con tasa de interés entre 126% y 140%, con vencimientos en enero de 2020	<u>17.000.000.000</u>	<u>17.000.000.000</u>	<u>17.000.000.000</u>	<u>17.000.000.000 (3)</u>
Obligaciones Quirografarias y papeles comerciales emitidos por instituciones financieras y no financieras privadas venezolanas, con tasas de interés entre 18,89% y 75,00% y con vencimientos hasta marzo de 2021	<u>1.100.000.600</u>	<u>1.010.000.600</u>	<u>1.034.565.976</u>	<u>1.042.400.600 (2)</u>
Bonos y notas del Tesoro de los Estados Unidos de América con vencimiento hasta noviembre de 2020 (US\$671.755 valor nominal) (nota 14)	<u>31.576.405.117</u>	<u>31.197.488.256</u>	<u>31.172.448.166</u>	<u>31.239.467.668 (2)</u>
Participación en instituciones privadas no financieras: Venezolana Internacional de Aviación, S.A. (VIASA)	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2 (4)</u>
	<u>49.676.456.872</u>	<u>49.207.550.011</u>	<u>49.207.074.353</u>	<u>49.281.926.685</u>

(1) Valor de mercado determinado por las operaciones de compra y venta en el mercado secundario.

(2) Valor de mercado determinado por las operaciones de mercado compiladas por Reuters.

(3) Valor de mercado es equivalente a su valor nominal.

(4) Valor de mercado es equivalente a su valor de adquisición.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Valor en libros</u>
Ente emisor				
30 de junio de 2019 -				
Título valores emitidos o avalados por la Nación:				
En moneda nacional -				
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 14,08% y 20,34% y con vencimientos hasta julio de 2033	34.347	41.337	42.081	39.802 (1)
Titulos de interés fijo, con tasas de interés entre 14,50% y 15,25%, con vencimientos hasta marzo de 2032	<u>16.806</u>	<u>19.816</u>	<u>18.871</u>	<u>19.526 (1)</u>
	<u>51.153</u>	<u>61.153</u>	<u>60.952</u>	<u>59.328</u>
Participaciones y depósitos a plazo:				
En moneda nacional -				
Participaciones a la vista con instituciones financieras del país, con tasa de interés entre 35% y 80%, con vencimientos en julio de 2019	<u>8.605.000.000</u>	<u>8.605.000.000</u>	<u>8.605.000.000</u>	<u>8.605.000.000 (3)</u>
Obligaciones Quirografarias y papeles comerciales emitidos por instituciones financieras y no financieras privadas venezolanas, con tasas de interés entre 23,04% y 36% y con vencimientos hasta marzo de 2021	<u>200.000.600</u>	<u>200.000.600</u>	<u>206.011.427</u>	<u>200.000.600 (2)</u>
Bonos y notas del Tesoro de los Estados Unidos de América con vencimiento hasta noviembre 2019 (US\$673.589 valor nominal) (nota 14)	<u>4.560.473.134</u>	<u>4.464.903.516</u>	<u>4.526.696.446</u>	<u>4.524.130.935 (2)</u>
Participación en instituciones privadas no financieras: Venezolana Internacional de Aviación, S.A. (VIASA)	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2 (4)</u>
	<u>13.365.524.889</u>	<u>13.269.965.271</u>	<u>13.337.768.827</u>	<u>13.329.190.865</u>

(1) Valor de mercado determinado por las operaciones de compra y venta en el mercado secundario.

(2) Valor de mercado determinado por las operaciones de mercado compiladas por Reuters.

(3) Valor de mercado es equivalente a su valor nominal.

(4) Valor de mercado es equivalente a su valor de adquisición.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Fideicomiso realizó la adquisición de obligaciones quirografarias y papeles comerciales emitidos por instituciones no financieras del país Bs900.000.000 y Bs200.000.600, respectivamente.

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Fideicomiso realizó la adquisición de participación a la vista con instituciones financieras del país Bs17.000.000.000 y Bs8.605.000.000, respectivamente.

Durante el semestre terminado el 30 de junio de 2019, el Fideicomiso realizó ventas de Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América por Bs11.941.430.972 (US\$5.057.398), producto de estas operaciones el Fideicomiso registró una pérdida de Bs152.689.992, en otros gastos operativos en los estados combinados de resultados.

Durante el semestre terminado el 31 de diciembre de 2019, el Fideicomiso realizó compras de Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América por Bs20.613.733.840 (US\$679.000).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

A continuación, se presenta una clasificación de las inversiones en títulos valores del Fideicomiso, de acuerdo con sus plazos de vencimiento (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019		30 de junio de 2019	
	Valor en libros/costo amortizado	Valor razonable de mercado	Valor en libros/costo amortizado	Valor razonable de mercado
Hasta seis meses	17.842.409.717	17.845.209.323	13.129.130.936	13.131.696.445
Entre seis meses y un año	31.239.467.668	31.172.448.166	10.164	10.330
De uno a cinco años	200.008.726	189.375.177	200.008.570	206.019.835
De cinco a diez años	2.295	2.456	2.694	2.847
Más de diez años	38.279	39.231	38.501	39.370
	49.281.926.685	49.207.074.353	13.329.190.865	13.337.768.827

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Fideicomiso registró:

- Bs8.942.389.122 y Bs305.826.745, respectivamente, como ingresos financieros – ingresos por inversiones en títulos valores, presentados en los estados combinados de resultados.
- Bs248.472.283 y Bs35.450.282, respectivamente, como ingresos financieros – ingresos por amortización de descuentos de inversiones en títulos valores, presentados en los estados combinados de resultados. Asimismo, registró Bs871 y Bs948, respectivamente, como gastos financieros - gastos por amortización de primas en inversiones en títulos valores, presentados en los estados combinados de resultados.
- Durante el semestre terminado al 30 de junio de 2019 el fideicomiso registro Bs21, por concepto de ganancia en venta de títulos valores en otros ingresos operativos en los estados combinados de resultados.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, los custodios que conforman el portafolio de inversiones en títulos valores son los siguientes:

Ente custodio	Título valor
▪ Banco Central de Venezuela:	- Valores emitidos y/o avalados por la nación.
▪ Banco Nacional de Crédito, C.A. Banco Universal, Mercantil, C.A. Banco Universal, Bancaribe, C.A. Banco Universal, Banco Exterior, S.A. Banco Universal, Banco Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal y Bancrecer, S.A. Banco Microfinanciero:	- Depósitos a plazo.
▪ Caja Venezolana de Valores:	- Obligaciones quirografarias y papeles comerciales.
▪ Standard Chartered Hong Kong:	- Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América.
▪ Banco Provincial, S.A. Banco Universal:	- Acciones.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Fideicomiso tiene inversiones por Bs1.100.000.600 y Bs200.000.600, respectivamente, custodiadas en la caja venezolana de valores e inscritas en la SUNAVAL.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, la cartera de créditos vigente del Fideicomiso por Bs162.241.887.855 y Bs29.889.050.758, respectivamente, corresponde, principalmente, a préstamos y anticipos otorgados a trabajadores de compañías públicas y privadas con garantías sobre los saldos de sus indemnizaciones laborales, que se encuentran depositadas en fideicomisos y están relacionadas con planes de fideicomiso de indemnizaciones laborales.

A continuación, se detalla el patrimonio de los fideicomisos por clase de fideicomitente, porcentaje que representan los fondos y tipos de fideicomiso (en bolívares):

	<u>%</u>	<u>Inversión</u>	<u>Administración</u>	<u>Indennizaciones laborales</u>	<u>Total</u>
31 de diciembre de 2019 -					
Personas naturales	0,00	-	-	572.879	572.879
Personas jurídicas	83,63	33.251.834.156	598.130	215.136.380.398	248.388.812.684
Administración central	0,66	-	-	1.957.216.619	1.957.216.619
Administración pública, estatal municipal y Distrito Capital	9,52	-	46.957.828	28.238.321.043	28.285.278.871
Entes descentralizados y otros organismos con régimen especial	6,18	45.143	4.180.968.560	14.179.733.293	18.360.746.996
	<u>100</u>	<u>33.251.879.299</u>	<u>4.228.524.518</u>	<u>259.512.224.232</u>	<u>296.992.628.049</u>
30 de junio de 2019 -					
Personas naturales	0,00	-	-	265.100	265.100
Personas jurídicas	59,29	4.723.536.419	1.429.606.597	37.634.211.092	43.787.354.108
Administración central	0,46	-	-	341.284.053	341.284.053
Administración pública, estatal municipal y Distrito Capital	27,45	-	15.210.453	20.260.900.191	20.276.110.644
Entes descentralizados y otros organismos con régimen especial	12,80	30.769	3.659.653.319	5.790.875.866	9.450.559.954
	<u>100</u>	<u>4.723.567.188</u>	<u>5.104.470.369</u>	<u>64.027.536.302</u>	<u>73.855.573.859</u>

De acuerdo con lo establecido en los contratos firmados con los fideicomitentes, los intereses producto del fideicomiso corresponden al rendimiento devengado por las inversiones, los cuales son abonados mensualmente en las cuentas corrientes de los fideicomitentes o beneficiarios, o bien capitalizados, si así fuere, instruidos por estos. Asimismo, los resultados de los fideicomisos de indemnizaciones laborales y de cajas de ahorro se mantienen hasta tanto se proceda al cierre del ejercicio económico del fondo del fideicomitente. Una vez llegado el plazo de cierre se abona o se capitaliza a la cuenta del fideicomitente o beneficiario.

Al 31 de diciembre y 30 de junio 2019, el Fideicomiso mantiene dentro del patrimonio Bs.4.547.146 y Bs3.841.435, respectivamente, correspondientes a reservas de fideicomisos de indemnizaciones laborales pertenecientes a cajas de ahorros, las cuales son creadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Cajas de Ahorros en su Artículo 53, y estas equivalen a un mínimo de 10% de los beneficios netos, hasta alcanzar por lo menos un 25% del total de los recursos económicos de las cajas de ahorros.

Límite Máximo de la Totalidad de los Fondos Fideicometidos

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 22 de la Resolución N° 083.12 "Normas que regulan las operaciones de Fideicomiso", emitida por la Superintendencia, la totalidad de los fondos fideicometidos no podrá exceder de cinco veces el total del patrimonio de la institución fiduciaria.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

La relación patrimonial del Banco Provincial, S. A. Banco Universal y el Fideicomiso se presenta a continuación (en bolívares excepto la relación patrimonial):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Patrimonio asignado de los fideicomisos	296.992.628.049	50.391.208.513
Patrimonio del Banco Provincial, S.A. Banco Universal	3.384.593.188.778	527.211.431.028
Relación Patrimonial	<u>0,09</u>	<u>0,10</u>

A continuación, se muestra el detalle de las cuentas deudoras y acreedores por otros encargos de confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) -		
Disponibilidades	-	1
Inversiones en títulos valores	251.017.119	6.946.284
Cartera de créditos	392	1.040
Intereses y comisiones por cobrar	409	388
Otros activos	31	33
Total activos	<u>251.017.951</u>	<u>6.947.746</u>
Cuentas acreedoras por otros encargos de confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat) -		
Aporte del ahorro habitacional	251.008.107	6.937.908
Obligaciones con el BANAVIH	7.819	7.822
Ingresos diferidos	357	334
Otros pasivos	31	31
Total pasivos	<u>251.016.314</u>	<u>6.946.095</u>
Patrimonio	<u>1.637</u>	<u>1.651</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>251.017.951</u>	<u>6.947.746</u>

Por su naturaleza, estas operaciones implican la ejecución de algunos actos de administración de ciertos activos y pasivos; por lo tanto, no integran el activo, pasivo o patrimonio del Banco.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco tiene 3.827 y 422 deudores, respectivamente, por créditos concedidos con recursos del Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda (FAOV).

En la Gaceta Oficial N° 41.575 del 30 de enero de 2019, se publicó el Aviso Oficial del BCV relacionado con la tasa de interés social máxima y las tasas de interés sociales especiales, aplicables a créditos hipotecarios para la adquisición, construcción, autoconstrucción; así como para mejoras y ampliación de vivienda principal, a partir del mes de febrero de 2019, en la cual se determinó:

- Fijar la tasa de interés social máxima a que se refiere la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda en 12,66%, de conformidad con lo dispuesto en sus Artículos 42 y 43.
- Se mantienen las tasas de interés sociales especiales contenidas en los Numerales 2) y 4) del Aviso Oficial del BCV, publicado en Gaceta Oficial N° 40.136 del 26 de marzo de 2013, únicamente para aquellos créditos hipotecarios publicados con anterioridad al presente Aviso Oficial.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

En la Gaceta Oficial N° 40.136 del 26 de marzo de 2013, se publicó el Aviso Oficial del BCV relacionado con la tasa de interés social máxima y las tasas de interés sociales especiales, aplicables a créditos hipotecarios para la adquisición, construcción, autoconstrucción; así como para mejoras y ampliación de vivienda principal, a partir del mes de abril de 2013, en la cual se determinó:

- Fijar la tasa de interés social máxima a que se refiere la Ley Especial de Protección al Deudor Hipotecario de Vivienda en 10,66%, de conformidad con lo dispuesto en los Artículos 42 y 43 de la mencionada ley.
- Fijar las tasas de interés sociales especiales, en atención a los criterios determinados por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, mediante el Aviso Oficial publicado en la Gaceta Oficial N° 40.136 del 26 de marzo de 2013, aplicable a los créditos hipotecarios, otorgados y por otorgarse con los recursos de los fondos regulados por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat, en los siguientes términos, los cuales regirán a partir del mes de abril de 2013:

	Tasa de interés social especial (%)
Ingreso familiar mensual en bolívares -	
Con ingresos mensuales ≤ a cuatro salarios mínimos	4,66
Con ingresos mensuales > a cuatro salarios mínimos y hasta seis salarios mínimos	6,66
Con ingresos mensuales ≥ a seis salarios mínimos y hasta ocho salarios mínimos	8,66

(23) Cuentas de Patrimonio y Reservas

Capital Social

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el capital social común suscrito y pagado del Banco es de Bs10.783 para ambos semestres, constituido por 107.827.475 acciones, con un valor nominal de Bs0,0001 cada una, para ambos semestres, cumpliendo con el requerimiento mínimo de capital pagado exigido para los bancos universales, el cual es de Bs1.700 para el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019.

En la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 26 de septiembre y 27 de marzo de 2019, el Banco aprobó mantener en el patrimonio, en Superávit por aplicar por Bs49.802.454.559 y Bs1.820.544.583, respectivamente, correspondientes a las utilidades disponibles del primer semestre de 2019 y segundo semestre de 2018, con el fin de reforzar la estructura patrimonial del Banco y asegurar el cumplimiento del índice de adecuación patrimonial.

En la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de septiembre de 2014, el Banco decretó dividendos en efectivo por Bs5.391, sobre la utilidad neta obtenida por el Banco en el ejercicio semestral terminado el 30 de junio de 2014, para ser cancelados entre los accionistas comunes del Banco, según el cronograma de pagos aprobado. Adicionalmente, se decretó un dividendo ordinario en acciones, por Bs21.565, por lo que se aprobó el aumento del capital social suscrito y pagado por ese mismo importe, mediante la emisión de 215.654.950 nuevas acciones comunes, con un valor nominal de Bs0,0001 por acción, con cargo a la cuenta de superávit por aplicar.

Posteriormente, el 19 de diciembre de 2014, el Banco efectuó la solicitud de la autorización ante la Superintendencia, para efectuar el respectivo aumento del capital social por Bs21.565 con cargo a la cuenta superávit por aplicar, de acuerdo con lo aprobado en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas antes mencionada.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

En Consejo de Administración del 7 de febrero de 2019, el Banco aprobó la propuesta de Plan de Capitalización, que permitiría elevar el monto del capital social del Banco Provincial, el cual el 30 de junio de 2018 representaba el 0.0046% del total del patrimonio del Banco, en donde señala lo siguiente:

- 1) Elevar el capital social de Banco Provincial a la cantidad de 3.750.000.000 de saldo disponible mantenidos en la cuenta superávit restringido y superávit por aplicar, el cual consiste en efectuar un aumento de capital mediante la capitalización de los saldos disponibles mantenidos en las subcuentas 361.02 superávit restringido por Bs1.945.939.671, y 361.03 superávit por aplicar Bs1.804.058.546.
- 2) De formalizarse legalmente el aumento de capital propuesto por haberse cumplido con todos los requerimientos y formalidades de ley para poder llevar a cabo este aumento del capital en la cantidad de 3.749.989.217,25 y asignadas como hayan sido las nuevas acciones provenientes de ese aumento de capital, el Consejo de Administración convocaría a los accionistas del Banco a una asamblea general extraordinaria para el aumento del valor nominal de la acción.

Posteriormente, el 11 de febrero de 2019, el Banco remitió a la Superintendencia, la propuesta del plan de capitalización que permitiría elevar el capital social a Bs3.750.000.000 con cargo a las cuentas superávit restringidos y superávit por aplicar, de acuerdo con lo aprobado en Consejo de Administración antes mencionado.

En Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-08194 del 22 de julio de 2019, la Superintendencia autoriza la capitalización aprobada por el consejo de administración el 7 de febrero de 2019, mediante los saldos disponibles en la subcuentas 361.02 y 361.03, por lo que el Banco deberá convocar a una Asamblea General Extraordinaria de Accionista para aprobar el "Plan de Capitalización", que permitirá elevar el capital social del Banco a Bs 3.750.000.000 estableciendo como primer punto dejar sin efecto la decisión acordada en la Asamblea General Ordinaria de Accionista celebrada el 24 de septiembre de 2014, donde fue aprobado el pago de dividendo en acciones por Bs21.565, aún pendiente de ser autorizado, a fin de evitar la duplicidad del aumento de capital social por el referido monto y posteriormente como segundo punto, el aumento de capital social en los términos requeridos y el cambio del valor nominal de las acciones del Banco.

En Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2019, el Banco, conforme a los términos propuestos en el "Plan de Capitalización" presentado por el Consejo de Administración a esa Asamblea General Extraordinaria de Accionistas y aprobada por la Superintendencia mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-08194 del 22 de julio de 2019, resolvió lo siguiente:

- Dejar sin efecto la decisión acordada en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de septiembre de 2014 que aprobó el pago de un dividendo en acciones por la cantidad de Bs.21.565, el cual no ha sido materializado.
- Aumentar el capital social del Banco a Bs3.750.000.000, mediante la capitalización hasta por la cantidad de Bs3.749.989.217 de saldos disponibles al 31 de diciembre de 2018, mantenidos en las cuentas "Superávit Restringido" y "Superávit por Aplicar", lo cual se haría de la manera siguiente:
 - a) Con cargo al Superávit por Restringido se capitalizaría la cantidad de Bs1.945.930.671,00).
 - b) Con cargo al "Superávit por Aplicar" se capitalizaría Bs1.804.058.546,25. Dentro de esta cantidad están incluidos los Bs21.565,50 correspondiente al aumento de capital que hubiese generado por efecto del pago del dividendo en acciones decretado por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 24 de septiembre de 2014, el cual no ha podido materializarse por estar pendiente la autorización del ente regulador.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- Emitir 37.499.892.172.525 nuevas acciones nominativas con un valor nominal de Bs0,0001 cada una, que es el valor nominal actual que pasó a tener la acción del Banco como consecuencia de la última reconversión monetaria. Estas nuevas acciones serían distribuidas a título de "dividendo en acciones" entre los accionistas de la institución, lo cual se haría en proporción a la participación de cada accionista dentro del capital social del Banco, correspondiéndole a cada accionista por cada acción en tenencia, la cantidad de 347.776,781126749 de esas nuevas acciones.
- Modificar el valor nominal de la acción del Banco aumentándolo de Bs. 0,0001 a Bs. 10.
- De materializarse el aumento del capital social y la modificación del valor nominal de la acción del Banco Provincial por haberse obtenido las aprobaciones y autorizaciones correspondientes para ello, la estructura del capital social del Banco pasaría a ser de Bs3.750.000.000, representado en 375.000.000 de acciones nominativas con un valor nominal de Bs10 cada una.

En comunicación del 11 de noviembre de 2019, el Banco solicitó a la Superintendencia, las autorizaciones correspondientes para poder realizar el aumento de capital, el cambio del valor nominal de la acción del Banco y la reforma del Artículo 4 de los estatutos, en los términos aprobados en esa Asamblea General Extraordinaria, el Banco se encuentra a la espera de la respectiva autorización por parte de la Superintendencia para proceder al aumento de capital.

Resultados y Reservas de Capital

La cuenta de aportes patrimoniales no capitalizados incluye principalmente primas en emisión de acciones. Conforme con las normas de la Superintendencia, dicho monto no podrá ser distribuido a los accionistas como dividendos en efectivo.

De acuerdo con las disposiciones establecidas en sus estatutos y en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, el Banco registra semestralmente un apartado para reserva legal equivalente a 20% de la utilidad neta del semestre, hasta alcanzar el 50% del capital social. Cuando el monto de la reserva legal haya alcanzado este límite, el Banco registrará como apartado para reserva legal el 10% de la utilidad neta del semestre, hasta alcanzar el 100% del capital social. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene registrados en la cuenta de reserva legal Bs10.783, para ambos semestres, el cual representa 100% del capital social.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene Bs5.398 y Bs3.903, respectivamente, en la cuenta Reservas por otras disposiciones, correspondientes al Fondo Social para Contingencias, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 305.11 emitida por la Superintendencia (véase la nota 6).

El 3 de febrero de 2015, mediante la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-03660, la Superintendencia informó los parámetros que las instituciones del sector bancario deben considerar para la aplicación del superávit restringido, constituido con ocasión del resultado patrimonial de 50% de los resultados de cada semestre, cumpliendo con la Resolución N° 329.99 del 28 de diciembre de 1999. Estos parámetros asociados con la aplicación o utilización de la cuenta del superávit restringido, son los siguientes, en orden de prioridad: a) aumento de capital social; b) cubrir las pérdidas mantenidas en las cuentas de patrimonio; c) constitución de saldos deficitarios en provisiones para contingencias, activos, ajustes o pérdidas determinadas por la Superintendencia y d) compensar los gastos diferidos, basados en planes especiales aprobados por la Superintendencia y otros conceptos establecidos en la mencionada circular, cuya aplicación deberá ser aprobada previamente por la Superintendencia. Asimismo, la mencionada circular establece que aquellas instituciones que no ameriten aplicar el saldo mantenido en la cuenta de superávit restringido, en los conceptos antes señalados, o en todo caso si una vez aplicados existen montos excedentarios, la Superintendencia, previa solicitud, análisis y evaluación de cada caso en particular podrá autorizar su reclasificación a la cuenta de superávit por aplicar. Igualmente, se indica que se mantiene en vigencia la aplicación del respectivo apartado patrimonial equivalente a 50% de los resultados del respectivo

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

semestre, así como su registro en la cuenta de superávit restringido, de conformidad con lo establecido en la Resolución N° 329.99 del 28 de diciembre de 1999. Durante los semestres terminados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco reclasificó a la cuenta de superávit restringido Bs118.020.386.594 y Bs52.415.553.765.

A continuación, se presenta el movimiento de los saldos de la cuenta de superávit restringido (en bolívares):

	Participación patrimonial	Resolución N° 329.99	Liberación de Superávit	Total
Saldos al 31 diciembre de 2018	539.902.985	1.945.928.319	-	2.485.831.304
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de filiales y afiliadas	3.389.386.843	-	-	3.389.386.843
Aplicación de 50% de los resultados del semestre	-	52.415.553.765	-	52.415.553.765
Liberación de superávit restringido por pago de dividendos de filiales	-	-	(3.206.469)	(3.206.469)
Saldos al 30 junio de 2019	<u>3.929.289.828</u>	<u>54.361.482.084</u>	<u>(3.206.469)</u>	<u>58.287.565.443</u>
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de filiales y afiliadas	(1.071.393.747)	-	-	(1.071.393.747)
Aplicación de 50% de los resultados del semestre	-	118.020.386.594	-	118.020.386.594
Saldos al 31 diciembre de 2019	<u>2.857.896.081</u>	<u>172.381.868.678</u>	<u>(3.206.469)</u>	<u>175.236.558.290</u>

Ganancia no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta

Los cambios en la cuenta de ganancia o pérdida no realizada, incluida en el patrimonio, originados por la valuación de las inversiones en títulos valores disponibles para la venta y mantenidas hasta su vencimiento, son los siguientes (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Saldos al comienzo del semestre	599	357
Ganancia (pérdida) neta no realizada por valoración sobre inversiones disponibles para la venta	(3.526)	-
Ganancia (pérdida) realizada sobre inversiones disponibles para la venta	1.677	242
Saldos al final del semestre	<u>(1.250)</u>	<u>599</u>

Ajustes al Patrimonio

Mediante las Resoluciones N° SIB-II-GGR-GNP-03578 y N° 074.16 del 29 de marzo de 2019 y 7 de abril de 2016, la Superintendencia dictó instrucciones relativas al registro de la ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera, en la cuenta de ajustes al patrimonio. Adicionalmente, estableció criterios para su aplicación, previa autorización de la Superintendencia, entre los cuales se encuentran el enjuague de pérdidas o déficits operacionales, aumentos de capital social, constitución o cobertura de saldos deficitarios en provisiones para contingencias de activos.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco registró Bs2.591.403.673.915 y Bs371.510.995.169, respectivamente, en la cuenta de ajustes al patrimonio, correspondiente a la aplicación de los beneficios netos originados por las operaciones cambiarias realizadas en el Sistema de Mercados Cambiarios de Libre Convertibilidad y por el efecto de la valoración de los activos y pasivos al tipo de cambio de libre convertibilidad.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Cambios en la Cuenta de Ajustes al Patrimonio

Los cambios en la cuenta de ajustes al patrimonio, originados por la ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria, por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera, y ganancia o pérdida realizada por operaciones en los sistemas cambiarios y superávit por revaluación de activos, son los siguientes (en bolívares):

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Saldos al comienzo del semestre	417.268.964.985	45.466.604.717
Aplicación a la ganancia por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera	2.591.403.673.915	371.510.995.169
Ganancia no realizada por activos adquiridos para ser negociados en los mercados alternativos de divisas	8.188.658.990	214.525.396
Ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia y venta de moneda extranjera	21.148.278.474	76.839.703
Saldos al final del semestre	<u>3.038.009.576.364</u>	<u>417.268.964.985</u>

Ajustes por Revaluación de Bienes

La Superintendencia, mediante Oficio N° SIB-II-GGBV-GIBPV3-08949 del 9 de mayo de 2017, autorizó al Banco para realizar el registro contable del importe correspondiente a la revaluación inicial del activo Centro Financiero Provincial, de conformidad con lo establecido en su Resolución N° 025.17 publicada en la Gaceta Oficial N° 41.123 del 28 de marzo de 2017, a través de la cual la Superintendencia dictó las Normas Relativas a la Aplicación de la Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias. El efecto de la adopción de la precitada Resolución es Bs873.879, el cual se reconoció en la cuenta patrimonial ajustes por revaluación de bienes, de conformidad con el requerimiento de dicha Resolución.

Mediante Oficio N° SIB-II-GGIBPV-GIBPV3-20038 del 22 de septiembre de 2017, la Superintendencia autorizó la propuesta del Banco para contabilizar la segunda fase de la revaluación de activos fijos, de conformidad con lo establecido en el Artículo 3 de la Resolución N° 101.17 publicada en la Gaceta Oficial N° 41.201 del 12 de septiembre de 2017, a través de la cual la Superintendencia dictó las Normas Relativas a la Aplicación de la Segunda Fase de Revaluación de Activos en las Instituciones Bancarias. Dicho importe fue reconocido en la cuenta patrimonial ajustes por revaluación de bienes por Bs510.686, de acuerdo con lo establecido en la precitada resolución.

Índices de Capital de Riesgo

	31 de diciembre de 2019		30 de junio de 2019	
	Requerido (%)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Mantenido (%)
Patrimonio/Activo y operaciones contingentes ponderadas con base en riesgos	12	51,96	11	53,82
Patrimonio (nivel 1) / Activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos	6	51,96	6	53,82
Patrimonio contable/Activo total	9	41,96	7	36,15

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Mediante Resolución N° 145.13 del 10 de septiembre de 2013, la Superintendencia modificó los porcentajes del índice de adecuación de patrimonio contable previsto en el Artículo 6 de la Resolución N° 305.09 del 9 de julio de 2009. Las instituciones bancarias deben mantener un índice de adecuación de patrimonio contable igual o mayor a 10%.

Mediante Resolución N° 117.14 del 25 de agosto de 2014, la Superintendencia estableció el diferimiento del cronograma dispuesto en el Artículo 2 de la Resolución N° 145.13 del 10 de septiembre de 2013, relativo al índice de adecuación del patrimonio contable de 10%, correspondiente al 30 de junio de 2015, hasta tanto la Superintendencia así lo indique; en consecuencia, dicho índice debe ser igual o mayor a 9%.

Mediante las Circulares N° SIB-II-GGR-GNP-10189 y N° SIB-II-GGR-GNP-12738 del 7 y 27 de abril de 2016, respectivamente, la Superintendencia otorgó a las instituciones bancarias excepción reglamentaria, que permite:

- Excluir del activo total el saldo de las siguientes partidas: Bonos y obligaciones emitidos por el BCV, colocaciones en el BCV, disponibilidades de la institución bancaria en el BCV (incluyendo en el encaje legal), a efectos del cálculo del índice de adecuación de patrimonio contable.
- Incluir en el patrimonio contable el monto correspondiente a la Provisión genérica y anticíclica para la cartera de créditos y microcréditos; y en el patrimonio primario (nivel I), el monto correspondiente a la provisión genérica y anticíclica, a efectos del cálculo del índice de adecuación de patrimonio total.

Mediante la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-34903 del 30 de diciembre de 2016, la Superintendencia otorgó a las instituciones bancarias la excepción regulatoria, la cual permite:

- Para el cálculo del índice de adecuación de patrimonio contable, excluir del activo total el saldo correspondiente a los efectos de cobro inmediato, así como la variación mensual que experimente la subcuenta billetes y monedas nacionales, correspondientes a la cuenta de disponibilidades de la institución bancaria.
- Para el cálculo del Índice de Adecuación Patrimonial Total, los efectos de cobro inmediato computarán como partida con ponderación de riesgo de 0%.

Mediante la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-20108 del 25 de septiembre de 2017, la Superintendencia otorgó a las instituciones bancarias la excepción regulatoria, la cual permite:

- Excluir del activo total el monto correspondiente a la inversión realizada en Certificados de Participación BANDES Agrícola 2018, para el cálculo de índice de adecuación de patrimonio contable.
- Para el cálculo del "Índice de Adecuación Patrimonial Total", los Certificados de Participación BANDES Agrícola 2018 computarán como partida con ponderación riesgo de 0%.

La Superintendencia, mediante Resolución N° 004.18 del 25 de enero de 2018, otorgó medidas adicionales de carácter temporal para determinar la relación patrimonio sobre activos y operaciones contingentes, vigente para el período enero 2018 hasta enero 2019 que permite:

- Para el cálculo del índice de adecuación de patrimonio contable, disminuirlo en un 2%, pasando de 9% a 7%.
- Para el cálculo del índice de adecuación patrimonial total, se disminuye en 1%, pasando de 12% a 11%.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- Incluir para la determinación del patrimonio primario (nivel I):
 - Las primas en emisión de acciones para aumentos de capital social registradas en la cuenta 331.00 "Aportes para incrementos de capital" y 332.01 "Primas sobre aportes de capital en efectivo.
 - Las cuentas 352.00 "Ganancia o pérdida por fluctuaciones cambiarias por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera" y 354 "Ganancia o pérdida realizada por operaciones en los sistemas cambiarios.
- Disminuir la ponderación de los activos de riesgos detallados seguidamente:
 - De 20% a 0%, para los saldos de "Bancos y corresponsales de exterior- Convenios Cambiarios N° 20 y 31.
 - De 50% a 0%, para los efectos de cobro inmediato
 - De 50% a 20% para los montos de las colocaciones interbancarias y las otras colocaciones en los sectores microfinanciero, agrícola y turismo de las carteras dirigidas.
 - De 50% a 30% para los créditos correspondientes a las carteras vigentes y reestructuradas otorgadas por los Bancos Microfinancieros.
 - De 50% a 40% para las carteras dirigidas vigentes y reestructuradas agrícola
 - De 50% a 30% para las carteras dirigidas vigentes y reestructuradas turismo
 - De 50% a 25% para las carteras dirigidas vigentes y reestructuradas hipotecaria
 - De 100% a 80% para los créditos comerciales distintos a los de las carteras dirigidas, para las cuentas contingentes.
 - De 100% a 50%, para las partidas contabilizadas en la cuenta 186.03 "Operaciones en tránsito".
- Deducir el monto de los depósitos en efectivo dados en garantía en la misma institución bancaria en 100%.

Mediante Circular N° SIB-II-GGR-GNP-01343 del 4 de febrero de 2019, la Superintendencia otorgó excepción regulatoria complementaria por un período de seis meses adicionales, para la aplicación de las medidas de carácter temporal contempladas en la Resolución N° 004.18, manteniendo vigencia y efectivamente aplicada, hasta el 31 de julio de 2019

Mediante la Circular N° SIB-II-GGR-GNP-04745 del 23 de marzo de 2018, la Superintendencia otorgó a las instituciones bancarias la excepción regulatoria, la cual permite:

- Excluir del activo total el monto correspondiente a la inversión realizada en Certificados de Participación BANDES Agrícola 2024, para el cálculo de índice de adecuación de patrimonio contable.
- Para el cálculo del "Índice de Adecuación Patrimonial Total", los Certificados de Participación BANDES Agrícola 2024 computarán como partida con ponderación riesgo de 0%.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Utilidad por Acción

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Acciones comunes en circulación	107.827.475	107.827.475
Utilidad líquida por acción	2.179	1.004

(24) Saldos y Transacciones Efectuadas con Personas Vinculadas

El Banco forma parte del denominado Grupo Provincial, el cual es parte del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). Por la naturaleza de su negocio, el Banco efectúa transacciones mercantiles y mantiene saldos con sus accionistas y con empresas que forman parte del referido Grupo; sus efectos se incluyen en los resultados.

A continuación, se describen aquellos saldos y transacciones entre el Banco y las personas vinculadas, de acuerdo con la normativa legal vigente (en bolívares):

	Nota	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Pasivos -			
Captaciones:			
Lince Netherlands B.V.		50.921	50.921
Acumulaciones y otros pasivos:			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - América		57.856	57.856
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - Madrid		1.574	1.574
		<u>110.351</u>	<u>110.351</u>
Cuentas de orden -			
Otras cuentas de orden deudoras:			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - América	22	<u>5.795</u>	<u>5.795</u>
Gastos -			
Otros gastos operativos:			
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria - Madrid		-	<u>1.786.835</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Asimismo, el Banco mantiene los siguientes saldos y transacciones con las empresas filiales y afiliadas del Banco Provincial, S. A. Banco Universal y pertenecientes al Grupo Provincial (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activos -		
Participación en otras instituciones:		
Seguros Provincial, S.A.	-	967.630.441
Provincial Casa de Bolsa, C. A.	70.451.990	2.500.929.435
Provincial Sociedad Administradora de Entidad		
Inversión Colectiva, C. A.	1.496.628.352	236.336.738
Inversiones Platco, C. A.	1.071.879.152	5.456.626
Corporación Suiche 7B, C.A.	211.771.839	211.771.839
Caja Venezolana de Valores, S.A.	792.145	792.145
S.W.I.F.T SCRL	2.963.379.584	427.990.867
Otros activos:		
Inversiones Platco, C. A.	6.395.810.515	664.997.557
Total activos	<u>12.210.713.577</u>	<u>5.015.905.648</u>
Pasivos -		
Depósitos en cuantas corrientes:		
Inversiones Platco, C. A.	2.023.625.797	600.090.411
Otras Obligaciones a la vista:		
Seguros Provincial, C. A.	752.253.961	90.109.559
Provincial Sociedad Administradora de Entidad		
Inversión Colectiva, C. A.	1.823.431.362	50.495.913
Provincial Casa de Bolsa, C. A.	80.437.416	3.673.084
Acumulaciones y otros pasivos:		
Inversiones Platco, C. A.	12.960.073.811	2.005.103.913
	<u>17.639.822.347</u>	<u>2.749.472.880</u>
Cuentas de orden -		
Seguros Provincial, C. A.	50	-
	<u>50</u>	<u>-</u>
	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Ingresos Financieros -		
Seguros Provincial, C. A.	295.330.852	-
Provincial Sociedad Administradora de Entidad		
Inversión Colectiva, C. A.	22.802.545	-
Inversiones Platco, C. A.	1.036.028	-
Provincial Casa de Bolsa, C. A.	1.807.082	-
	<u>320.976.507</u>	<u>-</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Otros ingresos operativos -		
Seguros Provincial, C. A.	-	943.762.185
Provincial Sociedad Administradora de Entidad		
Inversión Colectiva, C. A.	1.282.785.890	230.560.763
Inversiones Platco, C. A.	1.066.422.525	5.326.730
Provincial Casa de Bolsa, C. A.	579.282.997	5.760.160.774
	<u>2.928.491.412</u>	<u>6.939.810.452</u>
	Semestres terminados el	
	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Gastos financieros -		
Gastos por captaciones:		
Seguros Provincial, C. A.	(530.880.153)	(372)
Provincial Sociedad Administradora de Entidad		
Inversión Colectiva, C. A.	(781)	(40)
Provincial de Valores Casa de Bolsa	(133.427)	(2)
Otros gastos operativos:		
Inversiones Platco, C. A.	(26.459.910.556)	(3.740.902.519)
Provincial de Valores Casa de Bolsa	(3.009.760.442)	(3.707.740.041)
Provincial Sociedad Administradora de Fondo Mutual	(22.494.276)	-
Seguros Provincial, C. A.	(967.630.442)	(39.447.795)
	<u>(30.990.810.077)</u>	<u>(7.488.090.769)</u>

Adicionalmente, el Banco Provincial, S. A. Banco Universal mantiene saldos y transacciones con empresas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) distintas a las mencionadas anteriormente, las cuales se resumen a continuación:

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Activos -		
Disponibilidades:		
Banco Bilbao Vizcaya NY	-	80.847.302.384
Banco Bilbao Vizcaya Panamá	334.831	48.358
Banco Provincial Overseas, N.V.	-	21.847.622
Otros activos:		
Banco Provincial Overseas, N.V.	-	1.046
	<u>334.831</u>	<u>80.869.199.410</u>
Pasivos -		
Captaciones:		
Inversiones Baproba, C.A.	109.685.173	6.897.970
Acumulaciones y otros pasivos:		
TYO BBVA	16.784.510.222	2.424.129.905
Total pasivos	<u>16.894.195.395</u>	<u>2.431.027.875</u>
Cuentas de orden -		
Inversiones Baproba, C.A.	<u>19.894.530.352</u>	<u>2.873.299.568</u>

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(27) Contingencias***Mercantiles***

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene algunos litigios y reclamos civiles, mercantiles por Bs1.141.767.878.877, para ambos semestres, surgidos en el curso normal del negocio. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene provisiones con base a la opinión de sus asesores legales por Bs5.362.619.507 y Bs811.659.240, respectivamente, para cubrir las posibles pérdidas que pudieran derivarse de las contingencias antes mencionadas.

Laborales y Otros

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene algunos litigios y reclamos laborales por Bs91.806.550, para ambos semestres, surgidos en el curso normal del negocio. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene provisiones por Bs191.332.460 y Bs36.114.543, respectivamente, para cubrir posibles pérdidas que pudieran derivar de la contingencia antes mencionadas, con base a sus asesores legales.

(28) Operaciones en Moneda Extranjera

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco valoró sus activos, pasivos y cuentas de orden en dólares estadounidense, al tipo de cambio vigente a esas fechas, aplicable a las operaciones de moneda extranjera en el mercado cambiario al menudeo de Bs46.504,27852354 y Bs6.716,4552787 por US\$1, relativa al Convenio Cambiario N° 1 del 7 de septiembre de 2018, respectivamente.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Un resumen de los activos, pasivos y cuentas de orden en moneda extranjera es el siguiente (en bolívares y dólares estadounidense):

	Banco Provincial, S.A.		Sucursal Curacao	
	US\$	Bs	US\$	Bs
31 de diciembre de 2019 -				
Activos:				
Disponibilidades	119.682.446	5.565.745.794.498	12.036.532	559.750.221.239
Inversiones en títulos valores	1.699.110	79.015.884.682	-	-
Intereses y comisiones por cobrar	75.030	3.489.204.174	-	-
Otros activos	15.636	727.162.756	-	-
Total activos	121.472.222	5.648.978.046.110	12.036.532	559.750.221.239
Pasivos:				
Captaciones del público	(16.358.801)	(760.754.241.439)	(6)	(297.627)
Acumulaciones y otros pasivos	(51.271.829)	(2.384.359.403.157)	(3.459.827)	(160.896.765.892)
Total pasivos	(67.630.630)	(3.145.113.644.596)	(3.459.833)	(160.897.063.519)
Posición neta larga	53.841.592	2.503.864.401.514	8.576.699	398.853.157.720
30 de junio de 2019 -				
Activos:				
Disponibilidades	138.766.694	932.020.296.000	12.043.681	80.890.844.827
Inversiones en títulos valores	2.233.605	15.001.910.444	-	-
Intereses y comisiones por cobrar	132.561	890.340.588	-	-
Otros activos	5.726	38.460.774	-	-
Total activos	141.138.586	947.951.007.806	12.043.681	80.890.844.827
Pasivos:				
Captaciones del público	(29.804.485)	(200.180.490.186)	(6)	(42.985)
Acumulaciones y otros pasivos	(57.825.829)	(388.384.595.898)	(3.471.916)	(23.318.968.747)
Total pasivos	(87.630.314)	(588.565.086.084)	(3.471.922)	(23.319.011.732)
Posición neta larga	53.508.272	359.385.921.722	8.571.759	57.571.833.095

Durante los semestres terminados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, las cuentas de disponibilidades y acumulaciones y otros pasivos, presentan variación principalmente por pagos a proveedores en moneda extranjera, constitución de provisión por pagos a proveedores, y por intermediación financiera en el Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad.

El 5 de abril de 2019, el BCV, mediante Resolución N° 19-04-01, publicada en Gaceta Oficial N° 41.611, estableció las Normas Relativas a la Posiciones en Divisas de las Instituciones Bancarias, en la cual se establece:

- El BCV determinará el límite máximo que puede alcanzar la posición global neta en divisas de cada institución bancaria al cierre de las operaciones de cada día.
- El BCV revisará al menos semestralmente los límites determinados para cada institución bancaria, y podrá modificarlos siempre que la situación y las circunstancias así lo aconsejen.
- El porcentaje de interés que deberán pagar las instituciones bancarias que excedan los límites.
- El BCV podrá autorizar a las instituciones bancarias la exclusión de determinadas operaciones del cálculo de la posición en divisas autorizada al efecto o para mantener de cualquier forma una posición total de riesgo por encima de la que resulte del límite máximo establecido.

Se deroga la Resolución N° 18-04-01 del 26 de abril de 2018, publicada en la Gaceta Oficial N° 41.385 de la misma fecha.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

El 27 de abril de 2018, el BCV emitió la Circular N° VOI/GOC/DNPC-02, a través de la cual decide fijar a partir del 1° de abril de 2018 en 60%, el límite máximo autorizado de la posición neta de moneda extranjera en relación con los recursos propios. Se establece excluir del cálculo de la posición en moneda extranjera los títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela y por Petróleos de Venezuela, S. A. (PDVSA); igualmente se excluyen las obligaciones en moneda extranjera resultantes de las operaciones destinadas a la adquisición, mejora y fortalecimiento de sus plataformas tecnológicas con la finalidad de optimizar el servicio que prestan a los usuarios del Sistema Financiero Nacional, en cuyo caso, deberán informar al BCV. Al 31 de diciembre de 2019, el Banco excede la posición en moneda extranjera permitida.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2019, el Banco mantiene una posición en moneda extranjera en las cuentas de orden del fideicomiso por US\$2.737.541 y US\$6.042.052, respectivamente.

Régimen de Administración de Divisas

El 29 de noviembre de 2013, mediante el Decreto N° 601, se dicta la creación del Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX) y de la Corporación Venezolana de Comercio Exterior. El 14 de abril de 2014, mediante el Decreto N° 903, se ordena la supresión de CADIVI, siendo asumidas sus competencias por el CENCOEX.

Convenio Cambiario N° 1

En Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.405 del 7 de septiembre de 2018, fue publicado el Convenio Cambiario N° 1, el cual tiene por objeto establecer la libre convertibilidad de la moneda en todo el territorio nacional, con el propósito de favorecer al desarrollo de la actividad económica, en un mercado cambiario ordenado en el que puedan desplegarse acciones para asegurar su óptimo funcionamiento, el convenio establece que el tipo de cambio se regirá de acuerdo con la oferta y la demanda de las personas naturales y jurídicas a través del Sistema de Mercado Cambiario, un sistema de compra y venta de moneda extranjera, en bolívares, en el que demandantes y oferentes participan sin restricción alguna y cuya operatividad estará a cargo del BCV. La tasa de cambio será publicada en la página de la institución bancaria estatal. Adicionalmente, las personas naturales y jurídicas en el sector privado no exportador podrán retener y administrar 80% del ingreso que perciban en divisas, el resto será vendido al BCV.

Se derogan los anteriores convenios cambiarios, así como todas aquellas disposiciones en cuanto colindan en lo establecido en este convenio, incluyendo cualquier resolución, providencia o acto administrativo de contenido normativo, que haya sido dictado en ejecución de los convenios cambiarios derogados.

En la Gaceta Oficial N° 41.452 del 2 de agosto de 2018, fue publicado el Decreto Constituyente Derogatorio del Régimen Cambiario y sus Ilícitos, en el cual se deroga el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Régimen Cambiario y sus Ilícitos, publicado en la Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.210 Extraordinario del 30 de diciembre de 2015.

Durante el segundo y primer semestre y de 2019, el Banco participó como intermediador financiero en el Sistema Administrativo de Divisas, a continuación, se resume su participación en el referido mercado (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019	30 de junio de 2019
Contravalor efectivo en Bs.	661.128.918.383	23.524.854.842
Monto adjudicado en US\$.	33.702.709	3.714.294
Números de clientes adjudicados	927	81

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

Durante el segundo semestre de 2019, el Banco participó como intermediador financiero en el Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad, a continuación, se resume su participación en el referido mercado (en bolívares):

	Mesa de cambio	Menudeo
Contravalor efectivo en Bs.	656.375.856.423	4.753.061.960
Monto adjudicado en US\$	33.535.701	167.008
Numero de clientes adjudicados	<u>398</u>	<u>529</u>

(29) Vencimientos de Activos y Pasivos

Un detalle de los vencimientos de activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente (en bolívares):

	A un semestre	A dos semestres	A tres semestres o más	Total
31 de diciembre de 2019 -				
Activos:				
Disponibilidades	10.872.854.928.323	-	-	10.872.854.928.323
Inversiones en títulos valores	79.015.911.163	533.663.921	236.034.226	79.785.609.310
Cartera de créditos	1.258.838.617.415	11.893.109.360	51.727.463.132	1.322.459.189.907
Intereses y comisiones por cobrar	39.863.421.567	-	-	39.863.421.567
	<u>12.250.572.878.468</u>	<u>12.426.773.281</u>	<u>51.963.497.358</u>	<u>12.314.963.149.107</u>
Pasivos:				
Captaciones del público	2.795.124.537.982	1.562.123.201.742	1.855.421.673.706	6.212.669.413.430
Captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	1.003	-	-	1.003
Otros financiamientos obtenidos	218.701.308.851	-	-	218.701.308.851
Intereses y comisiones por pagar	4.717.694.586	-	-	4.717.694.586
	<u>3.018.543.542.422</u>	<u>1.562.123.201.742</u>	<u>1.855.421.673.706</u>	<u>6.436.088.417.870</u>
30 de junio de 2019 -				
Activos:				
Disponibilidades	1.947.130.663.070	-	-	1.947.130.663.070
Inversiones en títulos valores	55.470.291.749	27.976	250.943.649	55.721.263.374
Cartera de créditos	283.688.752.899	11.868.166.093	24.388.151.952	319.945.070.944
Intereses y comisiones por cobrar	4.774.454.973	-	-	4.774.454.973
	<u>2.291.064.162.691</u>	<u>11.868.194.069</u>	<u>24.639.095.601</u>	<u>2.327.571.452.361</u>
Pasivos:				
Captaciones del público	587.277.642.166	327.020.033.745	388.420.105.193	1.302.717.781.104
Captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	888	-	-	888
Otros financiamientos obtenidos	48.079.422.988	-	-	48.079.422.988
Intereses y comisiones por pagar	1.042.272.119	-	-	1.042.272.119
	<u>636.399.338.161</u>	<u>327.020.033.745</u>	<u>388.420.105.193</u>	<u>1.351.839.477.099</u>

Los vencimientos de las captaciones del público son determinados mediante la aplicación de acuerdo a las mejores prácticas, los vencimientos de las captaciones del público son determinados mediante la aplicación de un modelo de decaimiento factorial. El vencimiento de los recursos de clientes captados es estimado basado en la distribución histórica de acuerdo con una función logarítmica en función del tiempo. De esta forma, se asigna una porción volátil de las captaciones del público de 10%, considerando volátil, un vencimiento en el corto plazo (30 días). El saldo que no se considera dentro de la porción volátil se considera estable, con lo que la estimación de cancelación anticipada se basa en criterio experto asociado al enfoque del mismo en otras geografías y de las mejores prácticas, con lo cual se genera un decaimiento suave derivado de la aplicación de una función logarítmica a los distintos plazos de vencimiento del modelo.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(30) Valores Razonables de los Instrumentos Financieros

Los valores razonables estimados de los instrumentos financieros que mantiene el Banco, se presentan a continuación (en bolívares):

	31 de diciembre de 2019		30 de junio de 2019	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos -				
Disponibilidades	10.872.854.928.323	10.872.854.928.323	1.947.130.663.070	1.947.130.663.070
Inversiones en títulos valores	79.785.609.310	79.125.682.179	55.721.263.374	55.553.600.131
Cartera de créditos	1.293.966.455.068	1.293.966.455.068	313.387.816.366	313.387.816.366
Intereses y comisiones por cobrar	39.863.421.567	39.863.421.567	4.774.454.973	4.774.454.973
Total activos	<u>12.286.470.414.268</u>	<u>12.285.810.487.137</u>	<u>2.321.014.197.783</u>	<u>2.320.846.534.540</u>
Pasivos -				
Captaciones del público	6.212.669.413.430	6.212.669.413.430	1.302.717.781.104	1.302.717.781.104
Otros financiamientos obtenidos	218.701.308.851	218.701.308.851	48.079.422.988	48.079.422.988
Captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	1.003	1.003	888	888
Intereses y comisiones por pagar	4.717.694.586	4.717.694.586	1.042.272.119	1.042.272.119
Total pasivos	<u>6.436.088.417.870</u>	<u>6.436.088.417.870</u>	<u>1.351.839.477.099</u>	<u>1.351.839.477.099</u>

Los métodos y supuestos para estimar los valores razonables de los instrumentos financieros dentro del balance general se describen en la nota 2(e), "Base de presentación – Medición de los valores razonables de los instrumentos financieros".

(31) Leyes y Regulaciones**(a) Ley Constitucional de Inversión Extranjera Productiva**

El 29 de diciembre de 2017, en Gaceta Oficial N° 41.310, se deroga el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Inversiones Extranjeras, publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.152 del 18 de noviembre de 2014, y se publica la nueva Ley Constitucional de Inversión Extranjera Productiva. Entre los aspectos más resaltantes se mencionan:

- El órgano rector será el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de inversión extranjera, quien será el encargado de centralizar el registro de la inversión extranjera y de solicitar las gestiones, definiciones y autorizaciones a los órganos y entes nacionales competentes en la materia.
- Se enumeran 13 competencias atribuidas al órgano rector, de las cuales se destacan aprobar, rechazar, emitir, actualizar, renovar, revisar periódicamente y registrar las inversiones extranjeras y sus respectivas actualizaciones, así como los contratos de transferencia tecnológica y asistencia técnica, entre otras.
- A los fines de obtener el registro de una inversión extranjera, los aportes deberán estar constituidos a la tasa de cambio oficial vigente, por un monto mínimo de €800.000 o RMB6.500.000, o su equivalente en moneda extranjera. El órgano rector podrá establecer un monto mínimo para la constitución de la inversión extranjera que no podrá ser inferior al 10% de la cantidad antes descrita.
- Se establecen 14 condiciones generales de cumplimiento a la inversión extranjera. Entre los cuales se destacan contribuir con la producción de bienes y servicios nacionales a los fines de cubrir la demanda interna, así como el incremento de las exportaciones no tradicionales, entre otras.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- El vicepresidente o vicepresidenta sectorial con competencia en materia de economía, definirá un programa de beneficios especiales otorgados a las inversiones extranjeras que hayan acordado previamente un contrato de inversión extranjera, condicionado al cumplimiento de diez condiciones, de las cuales se destacan como objetivos: las nuevas inversiones o reinversión parcial o total de sus utilidades, exportaciones de bienes o servicios tradicionales y transferencia tecnológicas con empresas, entre otras.
- Se establecen diez condiciones favorables sobre el cumplimiento del contrato de inversión extranjera. Entre los cuales se destacan desgravámenes, beneficios de impuesto y exoneración tributaria, entre otras.
- Los inversionistas extranjeros tendrán derecho a remitir al exterior anualmente y a permitir el cierre del primer ejercicio económico hasta el 100% de las utilidades o dividendos comprobados que provengas de su inversión extranjera, registrada y actualizada en divisas libremente convertibles, previo cumplimiento del objeto de la inversión.
- Sólo en caso de fuerza mayor o situaciones económicas extraordinarias, el Ejecutivo Nacional podrá reducir este porcentaje entre el 60% y 80% de las utilidades. En caso de remisión parcial de dividendos, la diferencia podrá ser acumulada con las utilidades que obtenga hasta por un máximo de tres ejercicios, a los fines de remisión al extranjero. Se exceptúan los dividendos que no fueron remitidos al exterior por motivos de fuerza mayor o situaciones económicas extraordinarias.
- Las empresas cuyos ingresos provienen en más de un 70% de la liquidación de exportaciones tradicionales y mineras tienen la obligación de liquidar los pagos de impuestos en divisas.
- Los inversionistas extranjeros tendrán derecho a reinvertir total o parcialmente las utilidades obtenidas en moneda nacional, a los fines de ser consideradas con inversión extranjera.
- Los inversionistas extranjeros tendrán derecho a remesar al país de origen, total o parcialmente, los ingresos monetarios que obtengan producto de la venta dentro del territorio nacional de sus acciones o inversión, así como los montos provenientes de la reducción de capital.
- El órgano rector sancionará con multa hasta el 2% de la inversión total realizada a los sujetos de aplicación, bajo los supuestos de omisión o contravención de los deberes establecidos para las inversiones extranjeras.

Según el Oficio N° SIB-II-GGR-GNP-21599 del 28 de julio de 2016, la Superintendencia certifica que dos accionistas que representan el 81,74% del capital social, son inversionistas extranjeros.

(b) Ley Constitucional que crea el Impuesto a los Grandes Patrimonios

En las Gacetas Oficial N° 41.667 y N° 41.696 del 3 de julio y 16 de agosto de 2019, respectivamente, fue publicada la Ley Constitucional que crea el Impuesto a los Grandes Patrimonios. Entre los aspectos más resaltantes se mencionan:

- Se crea un impuesto que grava el patrimonio neto de las personas naturales y jurídicas calificadas como sujetos pasivos especiales por la Administración Tributaria Nacional, cuyo patrimonio tenga un valor igual o superior a 150.000.000 unidades tributarias (U.T.).
- Se entiende ocurrido el hecho imponible el 30 de septiembre de cada año.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

- El presidente de la República podrá otorgar exoneraciones del pago a determinadas categorías de sujetos pasivos especiales, sectores estratégicos para la inversión extranjera y el desarrollo nacional, así como a determinadas categorías de activos o bonos de deuda pública nacional o cualquier otra modalidad de título valor emitido por la República o por sus entes con fines empresariales.
- La base imponible del impuesto será el resultado de sumar el valor total de los bienes y derechos, determinados conforme a las reglas establecidas en la mencionada Ley, excluidos los pasivos y el valor de las cargas y gravámenes que recaigan sobre los bienes, así como, los bienes y derechos exentos o exonerados.
- El impuesto se causará anualmente sobre el valor del patrimonio neto al 30 de septiembre de cada año.
- El impuesto no es deducible del impuesto sobre la renta.
- La alícuota impositiva aplicable será del 0,25%.

(c) Decreto del Registro Contable en Criptoactivos Soberanos

En las Gaceta Oficial N° 41.763 del 19 de noviembre de 2019, fue publicado el Decreto N° 4.025 referente a la adecuación de los sistemas de registro de la información y hechos económicos expresados en Criptoactivo Soberano Petro.

(d) Providencia que regula el registro contable de operaciones y hechos económicos expresados con Criptoactivos

En las Gaceta Oficial N° 41.787 del 23 de diciembre de 2019, fue publicada la Providencia que regula el registro contable de operaciones y hechos económicos expresados con criptoactivos. Entre los aspectos más resaltantes se mencionan:

- Presentación dual de su contabilidad, expresándose tanto en Criptoactivos soberanos como en la moneda de curso legal en la República Bolivariana de Venezuela.
- Los entes reguladores a quienes corresponde el establecimiento de los parámetros contables aplicables a los respectivos sujetos obligados dictarán las normas que correspondan tomando en consideración lo establecido en esta providencia y previa coordinación con la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas.
- Los registros contables de las operaciones con criptoactivos, se someterán a las normas técnicas que en materia de reconocimiento, medición, presentación y revelación emanen de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela de la República Bolivariana de Venezuela, previa autorización de la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas.
- Los lineamientos técnicos en materia de registro contable contenidos en esta providencia, se aplicarán al ejercicio económico que inicien a partir del 1ero de enero de 2020.

(e) Inamovilidad Laboral

En la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.419 del 28 de diciembre de 2018, fue publicado el decreto mediante el cual se establece la inamovilidad de los trabajadores por un lapso de dos años, contados a partir de la fecha de su publicación.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(f) Estado de Excepción y de Emergencia Económica

En enero de 2016, el Ejecutivo Nacional declaró el estado de excepción y de emergencia económica en todo el territorio nacional, mediante un decreto que se ha venido prorrogando. La última prórroga, correspondiente al Decreto N° 4.090 el cual fue publicado en la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.501 del 5 de enero de 2020 y está vigente por 60 días desde esa misma fecha. El fin de dicho estado es que el Ejecutivo Nacional adopte las medidas que permitan asegurar a la población el disfrute pleno de sus derechos, preservar el orden interno, el acceso oportuno a bienes, servicios, alimentos, medicinas y otros productos esenciales para la vida. Con fundamento en este estado de excepción y de emergencia económica, podrán ser restringidas algunas garantías constitucionales.

(g) Endeudamiento de la empresa del estado Conglomerado AGROSUR, S.A.

En Gaceta Oficial N° 41.670 del 9 de julio de 2019, fue publicado el Decreto de la Presidencia de la República N° 3.907 de esa misma fecha, y se dictó el Decreto N° 12 en el Marco del Estado de Excepción y de Emergencia Económica, mediante el cual se autoriza el endeudamiento de la empresa del estado Conglomerado AGROSUR, S.A., mediante el cual:

- Se autoriza a la empresa del Estado Conglomerado AGROSUR, S.A., para suscribir contratos de crédito con el sector bancario nacional y para el endeudamiento hasta por la cantidad de Bs328.689.229.372 en los términos que a tal efecto acuerden con la Asociación Bancaria Nacional, distribuido entre las instituciones que operan en el sector bancario venezolano.
- Los recursos otorgados serán orientados al Programa Plan de Siembra Secano 2019.
- Los recursos otorgados se reputarán como cumplimiento de cartera créditos agraria.

Las operaciones de créditos quedarán dispensa de las valoraciones de riesgo y suficiencia de garantía que establece la normativa que regula las operaciones bancarias.

(h) Código Orgánico Tributario

El 29 de enero de 2020, en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507, fue publicado el decreto constituyente mediante el cual se dicta el Código Orgánico Tributario, que entra en vigencia el 28 de febrero de 2020, entre los aspectos más relevantes se mencionan:

- Cambios en materia de exoneración,
- Cálculos de las multas,
- Cambios en materia de ilícitos tributarios,
- Procedimientos de verificación y fiscalización,
- Cobro ejecutivo y medidas cautelares.

(i) Impuesto al valor agregado (IVA)

El 29 de enero de 2020, en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507, fue publicado el decreto constituyente mediante el cual se dicta la Reforma Parcial del Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley que establece el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(32) Eventos Subsecuentes**(a) Prórroga del Estado de Excepción y de Emergencia Económica**

En la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.501 del 5 de enero de 2020, fue publicado el Decreto de la Presidencia de la República N° 4.090, que, por una parte, a los fines prácticos, constituye una prórroga del decreto homónimo al cual se hace referencia en la nota 31(f).

(b) Liquidación, venta y pago de servicios en Criptoactivos Soberanos Petro

En la Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6504 del 14 de enero de 2020, el Ejecutivo Nacional mediante el Decreto N° 4.096, dicta que se procede a la liquidación, venta y pago de servicios en Criptoactivos Soberanos Petro (PTR), que se especifican a continuación:

- Petróleos de Venezuela, S.A., (PDVSA) procederá a la liquidación y venta de 4,5 millones de barriles de sus inventarios certificados de crudo en PTR.
- La venta en PTR de toda la gasolina de aviones que vende PDVSA.
- La Corporación Venezolana de Guayana procederá a la liquidación y venta de 1 millón de toneladas de hierro en briquetas en PTR.
- Los servicios desconcentrados y entes descentralizados funcionalmente de la República Bolivariana de Venezuela, con o sin fines empresariales, acreedores de pagos en moneda extranjera por concepto de tasas, contribuciones, tarifas, comisiones, recargos y precios públicos, procederán a la liquidación y cobro de tales obligaciones monetarias en PTR.

Los servicios desconcentrados y entes descentralizados funcionalmente de la República Bolivariana de Venezuela, con o sin fines empresariales, que realicen venta de bienes y servicios al extranjero, deberán cobrar al menos el 15% del precio correspondiente exclusivamente en PTR.

(c) Prórroga sobre trámites de desincorporación de las acciones mantenidas en las empresas de Seguros Provincial, S.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A.

El 9 de enero de 2020, el Banco solicitó a la Superintendencia aclaratoria del Oficio SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-13675 del 3 de diciembre de 2019, entendiéndose que no hace falta continuar solicitando prórrogas adicionales cada seis meses, sino que el Banco debe esperar por la Comunicación expresa de la Superintendencia, previa opinión vinculante de OSFIN, para activar los distintos Órganos de gobierno corporativo tanto del Banco como de Seguros Provincial, C.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A. a los fines de poder llevar a cabo todo el proceso de desincorporación de acciones.

(d) Código Orgánico Tributario

El 29 de enero de 2020, en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507, fue publicado el decreto constituyente mediante el cual se dicta el Código Orgánico Tributario, que entra en vigencia el 28 de febrero de 2020.

(e) IVA

El 29 de enero de 2020, en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507, fue publicado el decreto constituyente mediante el cual se dicta la Reforma Parcial del Decreto con Rango Valor y Fuerza de Ley que establece el IVA, entrará en vigor luego de transcurridos 60 días continuos siguientes a su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL Y SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Notas de los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre y 30 de junio de 2019

(f) Cartera Productiva Única Nacional

El 29 de enero de 2020, en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.507, fue publicado el decreto constituyente que crea la cartera productiva única nacional, entre los aspectos más relevantes se mencionan:

- Está conformada para el financiamiento de los sectores agroalimentarios, manufacturero, turístico, salud e hipotecario;
- se crea el Comité Rector de la Cartera Única Productiva Nacional, el cual tendrá entre sus atribuciones la aprobación de la política, direccionamiento, regulación y evaluación de los recursos que se dispongan para el financiamiento de dicha cartera, así como su impacto en la materialización de los planes productivos y el establecimiento de requisitos de desempeño;
- el valor y demás parámetros de cálculo de la Cartera Única Productiva Nacional de cada mes, que será equivalente a un porcentaje mínimo obligatorio del 10%, y un máximo de 25% de la cartera bruta y de conformidad con los cierres contables de la banca.
- Se derogan las disposiciones normativas que regulan las carteras crediticias obligatorias, especialmente las que son parte del Decreto N° 6.219 del 15 de julio de 2008, mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Crédito para el Sector Agrario, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.890 del 31 de julio de 2008; del Decreto N° 8.879 del 27 de marzo de 2012, mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Crédito para el Sector Manufacturero, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.904 del 17 de abril de 2012; del Decreto N° 1.443 del 17 de noviembre de 2014, mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Inversiones Turísticas y del Crédito para el Sector Turismo, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.153 Extraordinario del 18 de noviembre de 2014; y del Decreto N° 2.721 del 14 de febrero de 2017, mediante el cual se establece la cartera de crédito bruta anual, que con carácter obligatorio deben colocar con recursos propios las instituciones del sector bancario, se destinará un 20% a la concesión de créditos hipotecarios para la construcción, adquisición y autoconstrucción, mejoras y ampliación de vivienda principal, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.095 del 14 de febrero de 2017.

(g) Tenencia de Criptoactivos – Asociación Bancaria de Venezuela

La Asociación Bancaria de Venezuela, mediante Comunicado N° AM/CC/AN/005/20/OF del 29 de enero de 2020, solicitó a la Superintendencia convocar una mesa de trabajo que permita la planificación y definición del proyecto en relación con la presentación de la información financiera complementaria en Criptoactivos Soberanos, según lo establecido en las Gacetas Oficiales N° 41.763 y 41.787 de 19 de noviembre y 23 de diciembre de 2019, respectivamente.

Informe de los Comisarios

Informe de los Comisarios

Caracas, 14 de Febrero de 2020

A la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Banco Provincial S.A., Banco Universal

En nuestra condición de Comisarios Principales del BANCO PROVINCIAL S.A., BANCO UNIVERSAL, designados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 27 de marzo de 2019 y conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función de Comisario, en los Estatutos del Banco, en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Ley de Mercado de Valores, las Normas e Instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), y la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL), cumplimos en presentar a ustedes el informe semestral correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1º de julio y el 31 de diciembre de 2019.

Según consta en el Libro de Actas de Asambleas, el 26 de septiembre de 2019 se celebró y asistimos a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas en la que se trató y aprobaron los objetos incluidos en la convocatoria.

A los fines de la emisión de nuestro Informe, hemos efectuado una evaluación general de la gestión administrativa llevada a cabo por el Consejo de Administración del Banco Provincial S.A. Banco Universal, considerando las operaciones financieras contenidas en los Estados Financieros sometidos a consideración de la Asamblea: Balance General al 31 de diciembre de 2019, Estado de Resultados por el período desde el 1º de julio hasta el 31 de diciembre de 2019, Estado de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo para el período finalizado en esa misma fecha. El alcance de nuestra revisión comprendió los libros de contabilidad, las actas de reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Riesgos, Auditoría, y Nombramientos y Remuneraciones, así como la correspondencia recibida y enviada de y para la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y el Informe de los Contadores Públicos Independientes sobre los estados financieros del Banco. Observamos que la gestión administrativa ha sido positiva.

El Banco como institución financiera del sector bancario venezolano, prepara sus estados financieros consolidados con base en las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Estas normas difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF GE), como se indica en la Nota 2 a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior del Informe de los Contadores Públicos Independientes.

Hemos revisado la Constitución de Provisiones sobre la Cartera de Créditos e Inversiones que mantiene el Banco al 31 de diciembre de 2019. Sobre la Cartera de Créditos, se constituyen provisiones con base a los resultados de la evaluación de los créditos que componen la cartera de acuerdo a la normativa indicada en la Resolución N° 009-1197 del 28 de noviembre de 1997; en la Resolución N° 332.11 de fecha 22 de diciembre de 2011 relativa a la "Constitución de provisiones para los créditos o microcréditos otorgados a las personas naturales o jurídicas cuyos bienes fueron objeto de expropiación o intervención por parte del estado venezolano"; en la Resolución N° 028.13 de fecha 18 de marzo de 2013 "Normas relativas al régimen especial de requisitos de información y constitución de provisiones para la cobertura de riesgo de la cartera agrícola"; y en la Resolución N° 146.13 de fecha 10 de septiembre de 2013, "Normas Relativas a la Constitución de la Provisión Anticíclica", todas emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a las Inversiones en títulos valores, aquellos que transcurridos 30 días desde la fecha de su vencimiento no han sido cobrados, se provisionan en un 100%, tanto el capital como los intereses o rendimientos.

A nuestro juicio, el Banco Provincial, S.A. Banco Universal, cumple debidamente con la normativa vigente en lo referente a la provisión para Contingencias de Cartera de Créditos e Inversiones en valores, para cubrir las expectativas de riesgos futuros de tales activos.

Todas las provisiones, apartados y reservas exigidas, estatutarias o no, incluyendo las correspondientes al pago de impuestos, fondo social para contingencias, aporte social y apartado de utilidades en beneficio de los trabajadores, han sido determinadas de conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, con la normativa vigente prevista en las respectivas disposiciones legales que regulan el negocio bancario, las Normas Prudenciales de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y las Leyes que regulan la materia.

Al cierre del período terminado el 31 de diciembre de 2019, y en cumplimiento de la Resolución dictada por la SUDEBAN N° 329-99 de fecha 28 de diciembre de 1999, el Banco efectuó un apartado patrimonial equivalente al cincuenta por ciento (50%) de los resultados del semestre, y lo registró en la cuenta Superávit Restringido. Este apartado patrimonial sólo será utilizado para aumentos del capital social.

El Banco mantiene mecanismos de control a objeto de vigilar el cumplimiento del artículo 307 del Código de Comercio. El Banco no decreta ni paga dividendos a los accionistas sino sobre utilidades líquidas y recaudadas.

El Banco continúa aplicando programas de auditoría de acuerdo a lo indicado en la Resolución N° 064.14 de fecha 16 de mayo de 2014. Asimismo, informamos que no existe ninguna circunstancia que a nuestro juicio, debilite o tenga el potencial de debilitar la condición financiera del Banco.

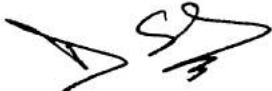
En nuestra revisión hemos considerado el Informe sobre los estados financieros del Banco emitido por la Firma de Contadores Públicos Independientes Ostos Velázquez & Asociados, de fecha 7 de febrero de 2020. Dicha firma expresa que los estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes la situación financiera de Banco Provincial, S.A., Banco Universal con Sucursal en el Exterior, al 31 de diciembre de 2019, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas e instrucciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

De las evaluaciones realizadas no se observaron violaciones a los Estatutos del Banco Provincial S.A. Banco Universal, o a Leyes, por parte del Consejo de Administración y la Gerencia. Por otro lado no conocemos acerca de votos salvados y observaciones en las reuniones del Consejo de Administración.

En relación con el artículo 310 del Código de Comercio, dejamos constancia que durante el período examinado no se produjeron, ni nos fueron notificadas, denuncias u observaciones de ninguna índole acerca del comportamiento de los administradores, ni contra algún funcionario del Banco, por parte de los accionistas del Banco y/o sus representantes. Por esta razón, expresamente así lo manifestamos y dejamos constancia de ello.

Con apoyo de lo anteriormente expuesto, recomendamos a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas aprobar:

1. El Informe y la gestión administrativa del Consejo de Administración en el ejercicio señalado.
2. Los estados financieros del Banco por el semestre finalizado el 31 de diciembre de 2019, presentados por el Consejo de Administración a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.



José Da Silva
Comisario Principal
C.P.C. N° 16.450



Miguel Prato
Comisario Suplente
C.P.C. N° 611

Informe de Auditoría Interna

Informe de Auditoría Interna

Caracas, 31 de enero de 2020

Al Consejo de Administración del Banco Provincial, S.A., Banco Universal

De conformidad con lo establecido en el artículo No 28 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario (de aquí en adelante "Ley de Instituciones del Sector Bancario"), presentamos el resumen de la gestión de Auditoría Interna para los seis meses culminados el 31 de diciembre de 2019, así como la opinión sobre la eficacia del sistema de control interno y de gestión del riesgo de BBVA Banco Provincial (de aquí en adelante "el Banco"), correspondiente al mismo período.

El Banco asume las directrices del Comité de Basilea y, por tanto, concibe la función de Auditoría Interna como una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización, ayudando al Banco a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión del riesgo, control y gobierno. La función de Auditoría Interna tiene un alcance general, por lo que su ámbito de actuación incluye todas y cada una de las actividades del Banco, con independencia de su adscripción geográfica o funcional.

Auditoría Interna depende jerárquicamente de la Presidencia Ejecutiva del Banco a través del Auditor General y está sometida al control y supervisión del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, a quien reporta orgánica, funcional y administrativamente. La función de Auditoría Interna se encuentra establecida en su Estatuto, en el que se definen sus atribuciones y sus funciones.

Auditoría Interna, durante el segundo semestre de 2019, dio continuidad al Plan Anual de Auditoría Interna basándose en la identificación de riesgos en los procesos de mayor relevancia, tomando en cuenta las necesidades del negocio, la evaluación del modelo de control interno y los requerimientos regulatorios, el cual fue aprobado por el Comité de Auditoría del Consejo de Administración. En dicho Plan se identificaron como principales focos de atención: a) la admisión, formalización y seguimiento del producto Crédito Líquido, b) los procesos asociados con la facturación de franquicias (TDD y TDC) y la compensación de transferencias interbancarias (BCV), c) la evaluación de los canales Provinet Web Personas y Móvil Personas, los procesos de medios de pago en empresa relacionada, la gestión de la seguridad en las plataformas tecnológicas y el BRS Host y Distribuido, d) la prevención y control de la legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, e) el proceso de cálculo, declaración y pago de impuestos municipales, f) la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual en los procesos evaluados, incluyendo la revisión de los rubros de disponibilidades, inversiones en títulos valores, otros activos y captaciones del público, y g) los procesos de gobierno y control del riesgo de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2019, en el marco del cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna, los trabajos de auditoría han permitido:

- Cubrir el 100% de las oficinas planificadas para el año a través de visitas in situ.
- Evaluar el proceso de Compensación de Transferencias Interbancarias (BCV).
- Evaluar selectivamente la naturaleza y adecuada contabilización del rubro de balance Inversiones en Títulos Valores y Otros Activos.
- Evaluar los procedimientos de control asociados al proceso de cálculo, declaración y pago de impuestos municipales.
- Analizar los procedimientos de control de los canales digitales Provinet Móvil Personas y Provinet Web Personas.
- Revisar los procesos de Medios de Pago en Inversiones Platco.
- Evaluar los procedimientos de control en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM).
- Analizar los procedimientos de control y gobierno establecidos para la administración integral del riesgo de liquidez.
- Evaluar los procedimientos de recuperación de la plataforma Host y Distribuida del Banco, las pruebas de contingencia diarias, y dar respuesta a requerimientos de la SUDEBAN en materia de control de cambios tecnológicos.

- Dar respuesta a requerimientos de la SUDEBAN respecto a los intereses de títulos valores en custodia.
- Validar los datos e información cargada en el Cuestionario Electrónico de Tecnología y Sistemas (CETYS) de la SUDEBAN, así como efectuar seguimiento al Informe de Revisión Especial de Riesgo Tecnológico emitido por la SUDEBAN en agosto de 2018.
- Gestionar el Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control de Auditoría Interna, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 083-18 de la SUDEBAN,
- Efectuar seguimiento de las observaciones incluidas en el Memorándum de Observaciones y Recomendaciones de los Auditores Externos y de los Informes emitidos por la SUDEBAN,
- Efectuar procedimientos de revisión analítica y selectiva de cuentas contables del Balance de Comprobación, con la finalidad de evaluar la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual, así como probar la eficacia de los controles bajo el perímetro SOX.

Se presentó al Comité de Auditoría del Consejo de Administración, los informes trimestrales de Auditoría Interna con los resultados de las evaluaciones efectuadas, así como el grado de implantación de los planes de acción, esto de conformidad con lo dispuesto en el párrafo décimo séptimo del Artículo N° 11 de la Resolución N° 064.14 "Normas Generales Relativas a la Unidad de Auditoría Interna de las Instituciones del Sector Bancario" de la SUDEBAN.

Auditoría Interna ha realizado seguimiento continuo de las recomendaciones formuladas, con la finalidad de mitigar los riesgos identificados y reducir progresivamente el stock de recomendaciones, lo cual permitió al cierre del semestre alcanzar un 100% de implantación de los planes de acción comprometidos y gestionar al cierre del semestre un total de 26 acciones.

Adicionalmente, durante el semestre se dio cumplimiento a lo establecido en el artículo No 28 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, presentándose a la asamblea de accionistas la opinión de Auditoría Interna sobre la eficacia del sistema de control interno y de gestión del riesgo de BBVA Provincial, correspondiente al primer semestre de 2019. Igualmente se presentó al Comité Integral de Riesgos, los resultados de las auditorías efectuadas en cumplimiento del Artículo No 10 de la Resolución No 136.03 de la SUDEBAN.

Con relación a la actividad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM) se ejecutó el Programa Anual de Evaluación y Control de Auditoría Interna correspondiente al año 2019, con la finalidad de evaluar la existencia de procedimientos dirigidos a la Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, en cada una de las áreas o procesos auditados aplicables, evaluando que los mismos se encuentren alineados a las exigencias establecidas por la SUDEBAN en la Resolución N° 083-18. De igual manera, en el semestre se ha validado selectivamente la existencia y nivel de avance del Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control, así como el nivel de conocimiento en materia de PCLC/FT/FPADM del personal que labora en las oficinas auditadas.

Durante el segundo semestre de 2019 se ha realizado seguimiento a las comunicaciones y oficios relevantes enviados por la SUDEBAN, observando que el Banco ha dado respuesta a las mismas.

Las auditorías se han practicado para obtener una seguridad razonable, pero no absoluta, sobre la eficacia del modelo de control interno y de gestión del riesgo, basado en muestras y pruebas selectivas, operaciones y circuitos contables de los procesos evaluados.

Con base en los resultados obtenidos de los trabajos incluidos en el Plan Anual de Auditoría Interna y en el Programa Anual de Evaluación y Control de Auditoría Interna en materia de PCLC/FT/FPADM, consideramos que el sistema de control interno y de gestión del riesgo del Banco permiten razonablemente asegurar la eficacia de los procesos y controles que soportan las operaciones y el desarrollo de la información financiera de los procesos evaluados.



Guillermo Sibada
Auditoría Interna

Propuesta de Distribución de Utilidades

Propuesta de Distribución de Utilidades

Caracas, 26 de marzo de 2020

Señores

Accionistas

Banco Provincial, S.A., Banco Universal

Presente.-

El Banco Provincial S.A., Banco Universal, como se refleja en el balance correspondiente al cierre del ejercicio semestral concluido el 31 de Diciembre de 2019, registró un "Resultado Neto" de Bs. 234.969.380.935, luego de constituir las provisiones y reservas previstas en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de las Instituciones del Sector Bancario.

Después de deducir de ese resultado los montos correspondientes a la participación en filiales y afiliadas; el apartado patrimonial correspondiente al 50% del beneficio neto del semestre, el cual ha sido abonado a la cuenta "Superávit Restringido" conforme a lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resolución N° 329.99 del 28 de diciembre de 1.999; los resultados actuariales producto de la actualización de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras (LOTTT), así como el aporte al fondo social para contingencias, el Banco ha incorporado a la cuenta "Superávit por Aplicar", como utilidad neta disponible del segundo semestre de 2019, la cantidad de Bs. 119.692.153.879.

El Consejo de Administración, consistente con su política de sana y prudente administración y dentro del ámbito de sus atribuciones, acordó en su reunión del día 7 de febrero de 2020, proponerles a ustedes en esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas, mantener dentro del patrimonio de la institución, en la cuenta "Superávit por Aplicar", la expresada cantidad de Bs. 119.692.153.879, a fin de continuar reforzando la estructura patrimonial del Banco Provincial y mantener el óptimo cumplimiento del índice de adecuación patrimonial fijado en el artículo 48 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de las Instituciones del Sector Bancario y con los indicadores de liquidez y solvencia contable fijados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario conforme a lo establecido en el artículo 50 del citado Decreto.

Finalmente, notificamos a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas que el incremento patrimonial producto de la valoración de las posiciones en moneda extranjera al tipo de cambio de referencia publicado por el Banco Central de Venezuela, así como el producido por las operaciones ejecutadas a través del Sistema de Mercado Cambiario de Libre Convertibilidad, alcanzó para este segundo semestre de 2019 la cantidad de Bs. 2.620.740.611.379, registrado específicamente en la cuenta de "Ganancia o pérdida por fluctuaciones cambiarias por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera". Este incremento patrimonial ha permitido al banco mantener óptimos indicadores de solvencia y gestionar holgadamente su principal activo rentable.

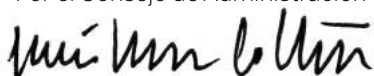
Señores accionistas, de ser aprobada por esta Asamblea la propuesta del Consejo de Administración sobre la aplicación de la utilidad neta y disponible del segundo semestre del año 2019, se procederá a notificar a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario a fin de dar cumplimiento a lo establecido en los dos últimos párrafos del Artículo 47 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, cuyos textos se transcriben a continuación:

Artículo 47. ..."Las Instituciones del sector bancario están obligadas a presentar a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario junto con el acta certificada de la Asamblea de Accionistas, un informe explicativo de los acuerdos que hubiera adoptado sobre la declaración de dividendos u otra forma de aplicación de utilidades o de disposiciones de recursos. La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario suspenderá los acuerdos de aplicación de utilidades en tanto no reciba las explicaciones que absuelvan satisfactoriamente las observaciones que, con relación a ellos, hubiere formulado."

Con la confianza de que los accionistas de la institución apoyarán la presente propuesta.

Atentamente,

Por el Consejo de Administración



León Henrique Cottin

Presidente

Informe de Actividades

Clientes

Gestión del Riesgo

Auditoría Interna

Mercados

Talento y Cultura

Clientes

En el Banco Provincial se mantiene la estrategia centrada en el cliente para brindar la mejor experiencia y hacer su vida más fácil, colocando a su disposición productos, servicios y canales digitales que permiten acceder al Banco de forma cómoda y sencilla en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Continuó el impulso de la mejor experiencia digital para clientes móviles con la actualización de Provinet Móvil para dispositivos Android. En esta nueva versión de la aplicación, se incorporaron mejoras relacionadas a la optimización y seguridad de la misma.

En cuanto a las plataformas tecnológicas dirigidas a clientes jurídicos, Provincial Net Cash mostró un crecimiento de 546% en el segundo semestre de 2019, en los principales módulos de pago en los montos transados, con un promedio de 2 millones de transacciones mensuales. En cuanto a Provinet Empresas, se tuvo una evolución positiva de 214% impulsado por transferencias con más de 3 millones de transacciones mensuales.

Del mismo modo, se realizó la gestión oportuna a los clientes jurídicos, con ofertas proactivas de financiamientos bajo la modalidad de créditos pre-aprobados, atendiendo las necesidades de capital de trabajo que impulse su capacidad productiva o de expansión. Para los clientes particulares, se mantuvo la oferta de productos y servicios, los cuales se orientan a satisfacer las necesidades financieras del cliente.

Por otra parte, manteniendo el compromiso de apoyar iniciativas para impulsar el sector productivo del país, las carteras de manufactura, microcrédito y turismo reportaron un importante crecimiento al cierre del segundo semestre, todo ello apoyado en acciones comerciales e iniciativas en la red de negocios, dirigidas a los sectores fundamentales para el desarrollo de la economía nacional.

Gestión del Riesgo

En concordancia con los objetivos estratégicos que persigue Banco Provincial y basados en los principios de un adecuado gobierno corporativo, se ejercen las distintas funciones bajo la tutela de una política de administración integral del riesgo, desde el Consejo de Administración, el Comité de Riesgos y la Unidad de Administración Integral del Riesgo.

Todo ello, bajo el estricto cumplimiento de los lineamientos contenidos en la Norma de Administración Integral de Riesgos, priorizando la segregación funcional de los procesos de admisión de riesgos, de las actividades derivadas del seguimiento y supervisión continua.

De esta manera, el Banco Provincial posee un modelo de control y gestión de riesgos, adecuado a su negocio, que le permite desarrollar su actividad en el marco de la estrategia definida y adaptarse a un entorno económico y regulatorio dinámico. Este modelo se sustenta en varios elementos básicos de actuación como lo son: la estructura organizativa; el apetito de riesgo, las decisiones y procesos, la evaluación y seguimiento, y la cultura de riesgos.

Fundamentado en lo anteriormente mencionado, la gestión realizada en materia de Riesgo de Crédito durante el segundo semestre, continuó estando orientada a afianzar las fortalezas y preservar la calidad crediticia en el marco de un moderado apetito por el riesgo. En particular, destacó la revisión continua de procesos y la adopción de prácticas "Agile", con impactos significativos en el desarrollo de una cultura corporativa alineada con los valores de la Institución y eficiencia en el funcionamiento.

La adecuación de la actividad crediticia a los lineamientos estratégicos del Banco, condujo a una definición de políticas para la distribución del crédito de manera eficiente entre usos alternativos, con soporte en una fuerte visión prospectiva derivada del sólido seguimiento del comportamiento de las carteras crediticias y el desarrollo de herramientas analíticas, que permitieron acotar el riesgo en un entorno complejo.

Estos resultados obtenidos permitieron registrar un crecimiento de la cartera de créditos neta de 313% con respecto a junio de 2019, gracias a los cuales Banco Provincial mantuvo una posición de referencia en indicadores de calidad crediticia, reflejando un ratio de mora de 0,06%, un índice de cobertura de 3.612,80% y una prima de riesgo de 5,93% frente al 5,51% de semestre previo.

En relación al Riesgo de Mercado, el Banco mantuvo el enfoque de control del riesgo a través del seguimiento de límites nominales en la posiciones de cartera. Adicionalmente, la institución mantuvo la medición del riesgo de mercado a través de la Simulación Montecarlo, entendida como un método no determinístico, cuyo principal objetivo es que las variables presenten distribuciones diferentes a la normal.

En materia de Riesgo de Cambio, se reanudó el seguimiento a través del análisis de la metodología VaR (Value at Risk) y del análisis de materialidad, aplicado a las posiciones en divisas y a su respectiva volatilidad, tanto para los portafolios de negociación como estructurales.

Por su parte, en el apartado de Riesgo de Liquidez y alineado con los criterios establecidos en la Resolución N°136.15 "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez de los Bancos", se revisaron los aspectos metodológicos derivados del tratamiento de la estabilidad de los recursos del público, específicamente el tratamiento de la porción volátil de los mismos, contribuyendo de esta manera, a profundizar en las herramientas de gestión y control preventivo ante situaciones extraordinarias de restricción de liquidez.

Concerniente al Riesgo Operacional y Control Interno, la medición estuvo enmarcada en tres ejes de actuación: el conocimiento de las pérdidas reales asociadas suministrada por la base de datos interna Sistema Integrado de Riesgo Operacional (SIRO), por la identificación, priorización y gestión de riesgos potenciales y reales contenidos en la herramienta Support Tool for Operational Risk Management (STORM) y por la existencia de indicadores que permitieron analizar la evolución del riesgo operacional en el tiempo, definir señales de alerta y verificar la efectividad de los controles asociados en la mitigación de éstos. En este sentido, destacó el rol del Comité de Nuevos Negocios y Productos, como foro de admisión del riesgo operacional, así como las actividades de formación orientadas a reforzar los conocimientos y aplicabilidad del ambiente de control del riesgo operacional dentro de la Institución.

Auditoría Interna

Considerando que el área de Auditoría Interna en función de velar por el control y cumplimiento de los procesos, bajo su línea de trabajo adecuado a la identificación de riesgos, tomando en cuenta los requerimientos regulatorios, la evaluación del modelo de control interno y las necesidades del negocio aprobados por el Comité de Auditoría del Consejo de Administración, se identificaron los siguientes aspectos de importancia: a) la admisión, formalización y seguimiento del producto Crédito Líquido, b) los procesos asociados con la facturación de franquicias (TDD y TDC) y la compensación de transferencias interbancarias (BCV), c) la evaluación de los canales Provinet Web Personas y Móvil Personas, los procesos de medios de pago en la empresa relacionada, la gestión de la seguridad en las plataformas tecnológicas y el BRS Host y Distribuido, d) la Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), e) el proceso de cálculo, declaración y pago de impuestos municipales, f) la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual en los procesos evaluados, incluyendo la revisión de los rubros de disponibilidades, inversiones en títulos valores, otros activos y captaciones del público, y g) los procesos de gobierno establecidos para la administración integral de los riesgos de liquidez.

Como otros logros destacados durante el segundo semestre de 2019, se encuentran: cubrir el 100% de las oficinas planificadas para el año a través de visitas *in situ*, concluir sobre el adecuado control asociado al proceso de cálculo, validar los datos e información cargada en el Cuestionario Electrónico de Tecnología y Sistemas (CETYS) de la SUDEBAN, así como efectuar seguimiento al Informe de Revisión Especial de Riesgo Tecnológico SUDEBAN de 2018, evaluar los procedimientos de recuperación de la plataforma Host y Distribuida del Banco, las pruebas de contingencia diarias, y dar respuesta a requerimientos de la SUDEBAN en materia de control de cambios tecnológicos e intereses de títulos valores en custodia, gestionar el Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control de Auditoría Interna, cumpliendo con la Resolución N° 083.18, efectuar seguimiento de las observaciones incluidas en el Memorandum de Observaciones y Recomendaciones de los Auditores Externos e Informes de la SUDEBAN, y por último efectuar procedimientos de revisión analítica y selectiva de cuentas contables del Balance de Comprobación, a fin de evaluar la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual, así como probar la eficacia de los controles bajo el perímetro SOX.

Adicionalmente, Auditoría Interna mantuvo seguimiento continuo de las recomendaciones formuladas, con la finalidad de mitigar los riesgos identificados y reducir el stock de recomendaciones pendientes a la fecha, alcanzando al cierre del semestre un total de 26 acciones gestionadas.

Mercados

En relación a los mercados financieros, la restricción generada por el alza en la ponderación en el encaje ordinario durante el segundo semestre del año 2019, produjo una alta volatilidad en el Mercado Monetario, el cual desde el mes de enero fue de 57% para la base y 100% para los saldos marginales incrementales a esa base. Adicionalmente, el Banco Central de Venezuela (BCV) publicó una nueva normativa a finales de octubre, donde la multa por incumplimiento de encaje se calcula a la tasa de interés que se genera por la devaluación diaria de la divisa, lo cual implica un alza importante en las tasas del mercado interbancario overnight siempre que haya devaluación.

Durante el cuarto trimestre del año, las tasas de interés interbancarias y de certificados de depósitos incrementaron a niveles máximos, motivado a un comportamiento atípico de liquidez del sistema.

Haciendo mención a la actividad de intermediación de renta fija doméstica, no hubo subastas primarias a pesar de haber sido autorizado el endeudamiento. En la mesa de cambio, se logró incrementar la participación de mercado siendo uno de los bancos referentes en las estadísticas diarias publicadas por Banco Central de Venezuela.

Continuó la "Intervención cambiaria" iniciada y dictada por el BCV, consistiendo en la venta directa de euros en efectivo a clientes, asignando un monto semanal al sistema financiero.

Los mercados globales mostraron mejoría en el segundo semestre del año impulsado por el buen tono de las negociaciones entre Estados Unidos y China y su aproximación a llegar a un acuerdo entre ambos países para finales del año.

Asimismo, la Reserva Federal fue el gran protagonista de los mercados, al reducir los tipos de interés en 3 oportunidades para ubicarlas en un nivel objetivo del 1,5% vs 2,25% el primer semestre del año. El crecimiento de la economía se mantuvo en el rango esperado por las autoridades (2,1%), al tiempo que la data de inflación superó las expectativas de la FED del 2%. Dichos datos macroeconómicos infieren un 2020 sin variaciones significativas en las tasas de interés por parte de la Reserva Federal quien en su última reunión del año hizo referencia de ello. Por su parte, se reguló la inversión de la curva del tesoro, por la inyección de liquidez a través de la ventanilla de operaciones de repo de corto plazo.

Los principales indicadores bursátiles de Wall Street obtuvieron ganancias superiores al 20% al cierre del segundo trimestre de 2019. Para los últimos tres meses, las principales compañías siguieron mostrando ganancias sólidas las cuales superaron las expectativas de los analistas.

En el mes de septiembre, el petróleo alcanzó los 69 dólares por barril en los futuros del Brent y 63 dólares por barril para el WTI, luego que Arabia Saudita experimentó el mayor ataque terrorista imposibilitando momentáneamente el bombeo de crudo de uno de los principales productores de petróleo del mundo, no obstante el petróleo acumuló ganancias 30,61% para el cierre del 2020. Finalmente, la OPEP extendió las restricciones de producción en 500 mil barriles adicionales a los 1,2 millones acordados el año previo. Asimismo, Venezuela continuó afectada en su producción petrolera, por las sanciones estadounidenses para PDVSA.

Por último, en cuanto a la deuda de Venezuela y PDVSA, el Consejo Administrativo de PDVSA no formalizó el pago del bono PDVSA 2020. Dicho bono está respaldado por una participación mayoritaria en Citgo, la refinería de los EE.UU., de propiedad venezolana. La decisión se tomó siguiendo la recomendación de la comisión de finanzas de la Asamblea Nacional al Congreso de no realizar el pago de intereses de \$ 71 millones y \$ 841 millones de capital del Bono PDVSA 2020.

Durante el segundo semestre del 2019 la actividad del área de Origenación y Estructuración en el Mercado de Capitales estuvo dirigida a apoyar a los emisores tradicionales actuando como representante común, y se ha visto incrementado el número de emisiones de papeles comerciales a diferencia de años anteriores en los cuales las principales emisiones eran de obligaciones quirografarias.

Talento y Cultura

En el proceso de transformación digital del Banco, se continuó la implantación de metodología organizacional Agile. Se enfocó esfuerzos en las oportunidades de mejora en las distintas áreas del Banco, para generar sinergias entre las distintas áreas y el acompañamiento, en cuanto a la implantación de su modelo de interrelación. Tras la transformación, la revisión con los Heads fue un aspecto relevante para exponer logros alcanzados y barreras encontradas surgidas en el proceso. Una vez implementada la metodología Agile, se dio inicio el proceso de valoración de personas.

Durante el semestre se realizaron las actividades correspondiente al Values Day en Venezuela, un día en el que se viven y resaltan los valores del grupo, donde cada empleado es embajador de ellos, propiciando las experiencias positivas y la superación de retos, dificultades y exigencias. Se registró una elevada participación de empleados, 86% en la trivía de valores de manera presencial y un 83% a través de los canales digitales (APP).

Con el fin de mejorar la calidad de vida del empleado, en materia de salud se realizaron diversas jornadas de medicina preventiva, ecográficas, motivacionales y asesorías generales en diversos tópicos las cuales se llevaron a cabo en el Centro Financiero Provincial.

Para Banco Provincial la seguridad es un aspecto importante, por lo cual se capacitaron 34 nuevos miembros de la brigada de emergencia, con el apoyo de los Bomberos del Distrito Capital y la UCV Firefighter Foundation.

Responsabilidad Social Corporativa

A través de dos grandes ejes de actuación como son la educación financiera para los negocios, así como para la sociedad, el Banco Provincial ha buscado mantener su programa de inversión social, además de apoyar a diversas instituciones de reconocida trayectoria que atienden causas sociales que impactan de forma positiva en el país.

La institución, se mantiene impulsando entre sus empleados otras iniciativas que benefician a la sociedad tales como el Voluntariado Corporativo y medidas que buscan sensibilizar sobre la necesidad de proteger al planeta.

Un aporte voluntario con el cual se da continuidad a diversos programas propios desarrollados por la Fundación Banco Provincial y en alianzas con importantes instituciones del país, es destinar el 1% del beneficio neto obtenido en el ejercicio previo, para gestionar su inversión social.

Educación financiera y para los negocios

1. Emprendimiento

En alianza con la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), la Fundación Banco Provincial a través de la cátedra de Emprendimiento y Educación Financiera, fomenta el conocimiento en temas financieros y de emprendimiento en comunidades populares, lo cual ha logrado un alcance de más de 8.400 beneficiarios.

Para este período se continuó realizando el curso “Innovación y Emprendimiento” implementado por el Centro de Innovación y Emprendimiento (CIE) de la UCAB, se realizaron actualizaciones en el contenido del mismo para adaptarlo a un solo módulo de 4 horas de capacitación en el área de innovación y emprendimiento, funcionando como un curso introductorio con las herramientas claves que necesita un emprendedor para desarrollar su modelo de negocio. Esta formación abarca metodologías para la creación, conceptualización, desarrollo y ejecución de modelos de negocio mediante la consolidación de un producto mínimo viable enfocado en la atención de necesidades de un público objetivo. Se imparte mediante el abordaje de tres aspectos fundamentales como conceptos básicos, análisis del emprendedor y modelo de negocio. Durante el segundo semestre, se capacitó acerca de 182 emprendedores populares. Además, se formaron como facilitadores del curso, a 5 estudiantes del servicio comunitario de diferentes escuelas de la UCAB.

Asimismo, durante la celebración de la Semana Global del Emprendimiento realizada entre el 18 al 24 de noviembre, por el CIE de la UCAB, se dió inicio a las actividades en alianza con la Fundación Banco Provincial mediante la capacitación de 44 personas con ideas emprendedoras del sector educativo.

2. Educación Financiera

La educación financiera es parte fundamental de la responsabilidad social que lleva adelante la organización, es por ello que de la mano de la Fundación Banco Provincial se mantienen diferentes iniciativas que buscan captar la atención desde las edades más tempranas, permitiéndoles a las personas acceder a herramientas que faciliten la educación y conocimientos que le harán posible la toma de decisiones más acertadas.

En el marco de la Cátedra de Emprendimiento y Educación Financiera en alianza con la UCAB, continuaron los cursos presenciales “Economía para niños y adolescentes”, en el que participaron 545 estudiantes mediante la aplicación de 11 cursos formativos en 3 colegios ubicados en Caracas y “finanzas para todos” en el que se formaron cerca de 97 personas, en temas que les permiten desarrollar conocimientos y aptitudes para una apropiada planificación financiera que les ayude a tomar mejores decisiones para su futuro. Otros contenidos, herramientas y temas básicos de finanzas personales se mantienen disponibles en la página web de la fundación.

Educación para la integración social

1. Programa Becas de Integración

El Programa Becas de Integración impulsa la permanencia en el sistema educativo de jóvenes cursantes de bachillerato en cerca de 100 colegios de todo el país, con la finalidad de respaldar la permanencia en el sistema de educación formal de jóvenes venezolanos, así como fortalecer la posterior inserción social a la educación superior y/o mercado laboral. Esta acción se lleva a cabo en alianza con la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) y Fe y Alegría, contando con 2.862 estudiantes becados en todo el país para el inicio del periodo escolar y finalizando el mismo se logró graduar 370 estudiantes.

2. Programa Papagayo

La Fundación Banco Provincial impulsa y desarrolla el Programa Papagayo, con la misión de promover la reflexión pedagógica en los docentes y la formación en los estudiantes en tres áreas fundamentales: valores, la lectura y la escritura creativa; está dirigido a docentes y escolares de 4to., 5to. y 6to. grado de Educación Primaria de escuelas públicas y privadas, así como a bibliotecarios que decidan trabajar con algunos de los grados indicados; escuelas subsidiadas por AVEC y Fe y Alegría en todo el país.

Para participar, los docentes elaboraron, durante el año escolar, un libro de creaciones literarias en conjunto con su grupo de alumnos. De esta manera, utilizaron las herramientas pedagógicas disponibles en el portal web, que les permiten, a través de la lectura y la creación literaria, la práctica de valores desde una óptica no prescriptiva ni punitiva en el aula de clases.

Por otra parte, se participó con la ponencia “El Programa Papagayo: valores, lectura y escritura, una oportunidad para la convivencia escolar y ciudadana”, en el III Congreso de Innovación Educativa organizado por la UCAB, el cual surge como un espacio que para la promoción y reconocimiento de experiencias exitosas directamente relacionadas con la innovación educativa, su proceso e implicaciones con nuevas prácticas dentro del proceso de formación del educador y del sistema educativo en general.

Voluntariado Corporativo

El programa de voluntariado corporativo de Banco Provincial promueve condiciones favorables, a través de las cuales genera un impacto positivo en la sociedad, producto de la acción solidaria de los empleados voluntarios. Asimismo, se realizaron jornadas de recolección de ropa, zapatos y juguetes, donde los empleados no solo donaron materiales, sino que también apoyaron en la clasificación de los insumos para luego ser entregados en el Hospital Universitario de Caracas, beneficiando a cientos de niños y familiares.

Programa Social

La Fundación Banco Provincial apoya consecuentemente a organizaciones de reconocida trayectoria y alto impacto social, mediante el otorgamiento de patrocinios y donaciones. Para el segundo semestre se entregaron diversas donaciones valoradas en Bs. 15.200.000, logrando beneficiar a 2 instituciones del sector educativo y 1 del sector salud.

Medioambiente

La política medioambiental del Banco refleja su compromiso con la gestión responsable de los recursos naturales, siendo la principal expresión de este compromiso el Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) del Grupo, cuya visión es posicionar a Banco Provincial entre las entidades líderes a nivel mundial en ecoeficiencia y reducir su huella medioambiental, siendo más rigurosos en el cumplimiento de los objetivos establecidos, además de involucrar a los empleados en la mejora de los indicadores de gestión y dar seguimiento a los impactos ambientales indirectos.

Se continuó implementando medidas enfocadas en el PGE, específicamente en la gestión de residuos y disminución del consumo eléctrico, tales como actividades que incentivan el ahorro de energía, planes de recolección de reciclaje en el cual se involucraron a más de 250 empleados, actividad apalancada en la tercera vertiente del Compromiso 2025, estrategia anunciada por el grupo ante el cambio climático. Se alcanzó obtener más de 17 toneladas en papel de reciclaje.

Otras iniciativas

Como parte de su compromiso social, el Banco colaboró con las siguientes instituciones: Fundación Buscando Sonrisa (45 niños de los sectores de Petare, Municipio Sucre); Dirección de Turismo de la Alcaldía del Municipio Plaza (80 niños residentes de la ciudad de Guarenas); Plan de becas comunitario contra la deserción escolar en educación media y superior (78 jóvenes estudiantes de bachillerato de escuelas públicas).

Principios de Gobierno Corporativo

Objetivo

El objetivo principal que busca el Banco Provincial a través del informe de Cumplimiento de los Principios de Gobierno Corporativo es mostrar la estructura y funcionamiento de los órganos de administración con la finalidad de procurar el manejo transparente, eficiente y adecuado de Gobierno Corporativo bajo los más altos principios profesionales y éticos asumidos por el Banco, en función de dar cumplimiento a la normativa legal vigente exigida por el ente regulador, la Superintendencia Nacional de Valores, suministrando los elementos que soportan la integridad corporativa de la institución financiera, de cara a la sociedad y en total sintonía con el marco regulatorio venezolano.

Principios de Gobierno Corporativo

El Banco Provincial mantuvo durante el segundo semestre de 2019 su excelencia en la aplicación de Principios de Gobierno Corporativo en concordancia con los órganos sociales que lo conforman, marcando pautas en el Mercado Financiero Venezolano, fortaleciendo su estructura siendo estrictos en el cumplimiento de los derechos y responsabilidades de quienes conforman el directorio, los gerentes y accionistas entre otros, reafirmando los principios que impulsan la materialización de estas relaciones para continuar generando confianza y favorecer el éxito de esta institución financiera, con la finalidad de obtener beneficios para el desarrollo de nuestras actividades, definiendo como objetivos principales: velar por la transparencia de nuestras operaciones, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer instrumentos de resolución de conflictos de intereses entre los distintos grupos que lo conforman y buscar el logro del equilibrio al interior del sistema, en vinculación al cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia Nacional de Valores en su Resolución N° 19-1-2005 "Principios de Gobierno Corporativo", publicada en fecha 02 de febrero de 2005.

La estructura de Sistema de Gobierno Corporativo está actualmente constituida por los siguientes órganos sociales: Consejo de Administración, Comité de Auditoría, Comité de Riesgo y Comité de Nombramientos y Remuneraciones, órganos que mantienen a satisfacción nuestros entes reguladores y los requisitos de ley.

Composición del Consejo de Administración del Banco Provincial

Conformado en más de una quinta parte por Directores Independientes.

Directores Principales

León Henrique Cottin	Independiente
Ignacio Javier Lacasta Casado	
José Agustín Antón Burgos (*)	Presidente Ejecutivo
Salvador Scotti Mata (**)	Independiente
Ataulfo Alcalde Pérez	Independiente
Omar Bello Rodríguez	Independiente
Eduardo de Fuentes Corripio	Independiente

Directores Suplentes

Francisco Javier Sala Domínguez	Independiente
José Manuel Doiztúa García	Independiente
Aura Marina Kolster	
Claudio Mastrángelo	Independiente
Juan Quera Font	Independiente
Luis A. Carmona Barbarrusa (***)	Independiente
Guillermo Juan Suardiaz Roig	Independiente

(*) Autorizado como Presidente Ejecutivo mediante Oficio SIB-II-GGR-GA-04552 de la SUDEBAN de fecha 21.3.2018. Designado como Director Principal del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018 y aprobado mediante oficio SIB-II-GGR-GA-14296 de la SUDEBAN de fecha 18.12.2019.

(**) Designado como Director Principal del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018. Pendiente de aprobación por SUDEBAN. Autorizado como Director Suplente desde la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2011, mediante Oficio N° SBIF-II-GGR-GA-30819 de la SUDEBAN de fecha 27.9.2011.

(***) Designado como Director Suplente del Consejo de Administración en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 22.3.2018. Pendiente de aprobación por SUDEBAN.

Comité de Auditoría

Atendiendo a su reglamento interno y a lo establecido en el artículo 33 de los Estatutos Sociales vigentes del Banco Provincial, el Comité de Auditoría tiene entre sus funciones: a) efectuar seguimiento a los trabajos de auditoría realizados tanto por los auditores externos como internos e informar al Consejo de Administración de la evolución y resultados; b) aprobar el Plan Anual de Auditoría Interna y velar que se cuenten con los medios adecuados para su ejecución; c) evaluar el grado de avance de los planes de mitigación de riesgos recomendados por auditoría interna y de los informes de los organismos de supervisión externos; d) supervisar el grado de cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo y revisar el informe que debe presentarse a la Asamblea General de Accionistas del Banco.

El Comité de Auditoría asiste al Consejo de Administración en la supervisión, tanto de los estados financieros como del ejercicio de la función de control del Banco, y se concibe como una actividad permanente, independiente, imparcial y objetiva de consulta y evaluación de los sistemas de control interno y de gestión del riesgo para la organización.

Al cierre del segundo semestre de 2019 está integrado por los siguientes miembros:

León Henrique Cottin	Independiente
José Agustín Antón Burgos	Presidente Ejecutivo
Ataulfo Alcalde Pérez	Independiente
José Manuel Doiztúa	Independiente
Francisco Javier Sala Domínguez	Independiente
Salvador Scotti Mata	Independiente
Claudio Mastrángelo	Independiente

Comité de Riesgos

Es el responsable del análisis, administración, identificación, medición, mitigación y seguimiento periódico de la gestión del riesgo en el ámbito de las atribuciones de los órganos sociales de Banco Provincial atendiendo a lo requerido en el artículo 35 de los Estatutos Sociales vigentes, y está conformado al segundo semestre de 2019, por los siguientes miembros:

José Agustín Antón Burgos	Presidente Ejecutivo
Guillermo Juan Suardiaz Roig	Independiente
José Manuel Doiztúa	Independiente
Juan Quera Font	Independiente
Francisco Javier Sala Domínguez	Independiente

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

Está constituido para validar la independencia de las postulaciones a los miembros del Consejo de Administración, así como velar por los pagos y la política general salarial del Banco Provincial, entre otras importantes funciones.

Al cierre del segundo semestre de 2019 está integrado por los siguientes miembros:

José Agustín Antón Burgos	Presidente Ejecutivo
Omar Bello Rodríguez	Independiente
Ataulfo Alcalde Pérez	Independiente
Claudio Mastrángelo	Independiente
Eduardo de Fuentes Corripio	Independiente
Guillermo Juan Suardiaz Roig	Independiente

Métodos y Procedimientos de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

Durante la gestión del segundo semestre 2019 se atendió con eficiencia y transparencia los diversos requerimientos de información sensible a solicitud de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y de la Unidad Nacional de Inteligencia Financiera (UNIF), así como de tribunales y otras autoridades de la República. Estos requerimientos también incluyen las examinaciones y revisiones simultáneas a la Red de Oficinas y a la Unidad de Cumplimiento Normativo por parte del ente regulador.

Asimismo, se atendieron las solicitudes de información y documentación recibidas de los auditores externos e internos, a fin de dar cumplimiento a los establecido en las normas vigentes en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PCLC/FT/FPADM), así como las peticiones de información recibidas de los corresponsales internacionales.

Las calificaciones obtenidas de esas evaluaciones y revisiones cumplieron con los estándares nacionales y corporativos, lo que refuerza el apego y el estricto cumplimiento del Banco Provincial a la legalidad en este tema.

Durante la gestión en el periodo señalado, en el Banco Provincial se continuó aplicando con eficiencia y eficacia el “Sistema Integral de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SIAR LC/FT/FPADM), como sistema de prevención financiera, comercial y operativa, cumpliendo así con lo establecido en la nueva Resolución 083-18, emitida por SUDEBAN, “Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva aplicables a las Instituciones del Sector Bancario.”

Es importante mencionar que durante este ejercicio se concluyó con el proceso de “Autoevaluación de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo 2019”, dirigido a todas las áreas catalogadas como sensibles en materia de PCLC/FT/FPADM, con el propósito de evaluar los procesos vinculados a este tema, así como sus respectivos controles para mitigar los posibles riesgos.

Adicionalmente, conforme a lo planificado, se dio continuidad a la aplicación preventiva y correctiva del Testing de Cumplimiento en la red de oficinas junto al proceso de actualización de datos y documentos en los expedientes de clientes de alto y moderado riesgo.

Se continuó con la puesta en producción de nuevas adecuaciones en los umbrales de los escenarios utilizados en el proceso de monitoreo, detección y análisis de operaciones inusuales y/o sospechosas, para lograr mayor cobertura y eficacia en la aplicación de la política “Conozca su Cliente”, “Debida Diligencia” y “Debida Diligencia Reforzada”; con esto se consolida el estilo de gestión caracterizado por una constante búsqueda de la excelencia en la aplicación de un “Sistema de Cumplimiento” proactivo, preventivo y correctivo que permite al Banco Provincial estar constantemente a la vanguardia en la identificación de posibles riesgos y tipologías de PCLC/FT/FPADM y delincuencia organizada, sin afectar la naturaleza operativa y financiera de su actividad.

Como parte de esta gestión los contenidos alusivos a esta materia fueron continuamente divulgados mediante estrategias comunicacionales por los canales regulares del Banco, abordando de forma precisa y didáctica diversos tipos de información de relevancia operativa y técnica, tanto para la red de oficinas y servicios centrales (SSCC), a los directivos, trabajadores y clientes.

Es preciso indicar que se culminaron las actividades enmarcadas en el Programa Anual de Adiestramiento 2019 (PAA), cuyo avance comparativo, se muestra seguidamente:

Programa Anual de Adiestramiento				
	2019	2018	2017	2016
Participantes en Actividades de Adiestramiento (presencial y a distancia)	1.455	1.248	1.319	5.874
Personal del área de Cumplimiento Normativo	21	21	21	22

Informe de Reclamos

Banco Provincial en su búsqueda constante por optimizar los servicios que ofrece, procura implementar planes de acción, orientados a impulsar distinciones en los procesos críticos, como lo son la gestión de quejas y reclamaciones en la atención del público sensible, promoviendo la migración de transacciones y el uso de los canales, la prevención del fraude, entre otros; se reforzó a la plantilla del Banco con planes de formación en la herramienta Campus BBVA, todo enmarcado en su compromiso con el cumplimiento de las normas que regulan la calidad de servicio bancario.

Durante el segundo semestre del año 2019, Banco Provincial llevó a cabo acciones para disminuir los tiempos de respuesta de las reclamaciones. Las altas de reclamos realizadas por los clientes, a través de los diversos canales del Banco totalizaron 18.196 casos (+14,26% vs. jun-19).

Reclamos atendidos por casuísticas	
Tipo	II Semestre 2019
Fraude	57
No fraude	18.139
Total	18.196

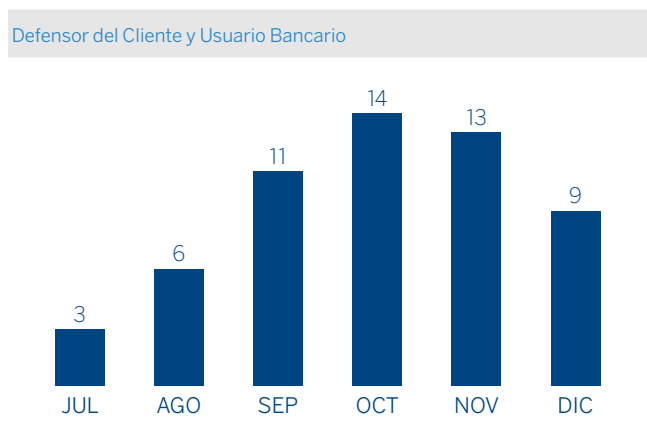
	Cantidad de Reclamos	Monto en Bs.
Procedente	15.092	3.079.846.615,39
No Procedente	1.841	3.838.108.020,42
En Proceso	1.263	685.369.709,88
Totales	18.196	7.603.324.345,69

	Tipo de Instrumento	Cantidad de Reclamos	Monto en Bs.
Procedente	30 Tarjeta de Crédito	11	2.170.204,73
	31 Tarjeta de Débito	15.081	3.077.676.410,66
Total general		15.092	3.079.846.615,39

	Tipo de Instrumento	Cantidad de Reclamos	Monto en Bs.
No Procedente	30 Tarjeta de Crédito	6	425.163,10
	31 Tarjeta de Débito	1.570	3.702.753.568,91
	40 Cuentas Corriente	205	111.724.308,04
	41 Cuentas de Ahorros	60	23.204.980,37
Total general		1.841	3.838.108.020,42

	Tipo de Instrumento	Cantidad de Reclamos	Monto en Bs.
En Proceso	30 Tarjeta de Crédito	4	2.310.434,95
	31 Tarjeta de Débito	1.227	658.068.438,53
	40 Cuentas Corriente	28	23.466.836,40
	41 Cuentas de Ahorros	4	1.524.000,00
Total general		1.263	685.369.709,88

Se recibieron a través del Defensor del Cliente y Usuario Bancario 56 reconsideraciones de reclamos, lo que representó un 0,30% del total de reclamos recibidos en el 2do semestre 2019, evidenciándose la calidad en las respuestas que se otorgaron a los clientes en un primer nivel.



**Comunicaciones
recibidas de la
Superintendencia
de las Instituciones
del Sector Bancario**

Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución.

Fecha	Oficio
22/07/2019	SIB-II-GGIBPV-GIBPV2-08194 Se remite oficio mediante el cual la SUDEBAN informa que no tiene observaciones legales que formular en cuanto a la forma de capitalización presentada por el Banco Provincial en el "Plan de Capitalización" consignado ante ese Organismo, instruyendo en consecuencia al Banco Provincial a convocar a una Asamblea Extraordinaria de Accionistas, en un plazo que no debe exceder al 31/08/2019, para conocer y decidir sobre el "Plan de Capitalización", estableciendo como primer punto de la convocatoria dejar sin efecto el pago de dividendo en acciones aprobado en asamblea de accionistas celebrada el 24/09/2014, y como segundo punto, el aumento del capital social en los términos requeridos en Plan de Capitalización y el cambio del valor nominal de las acciones del Banco. Asamblea llevada a cabo el 29/10/2019.
28/08/19	SIB-II-CCSB-09607 La SUDEBAN comunica que una vez evaluado el Informe de Gestión de la Defensora del Cliente y Usuario Bancario del Banco, correspondiente al primer semestre de 2019, consignado ante SUDEBAN en fecha en fecha 22 de julio de 2019, no tiene observaciones que formular, e instruye al Banco a hacer del conocimiento de la Junta Directiva el contenido de dicho oficio y comunicar al Defensor del Cliente y Usuario Bancario el contenido del mismo. Ambas diligencias oportunamente efectuadas.
10/10/19	SIB-II-GGIR-GSRB-11278 SUDEBAN remite el Informe de Revisión Especial a la Unidad de Administración Integral de Riesgos con corte al 30/04/2019, la cual tuvo como objetivo revisar y evaluar metodologías para la administración del Riesgo de Liquidez de acuerdo con lo establecido en la Resolución No.136.15 "Normas Relativas a la Adecuada Administración Integral del Riesgo de Liquidez", así como en lo referente a la Resolución No. 136.03 "Normas para una Adecuada Administración Integral de Riesgos".
10/10/19	SIB-II-CCSB-11290 Mediante este oficio SUDEBAN remite el Informe contentivo de los resultados obtenidos en la Inspección Especial efectuada al Banco durante los meses mayo, junio y julio 2019; así como a la gestión de la Unidad de Atención al Cliente y Usuario Bancario y al Defensor del Cliente y Usuario Bancario, con el objeto de determinar cumplimiento de las políticas, procedimientos y controles internos de acuerdo a las leyes y normas vigentes en temas de Calidad de Servicio Bancario. Siendo contestado en plazo.
29/10/19	SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-12194 En esta comunicación SUDEBAN hace referencia al (i) Informe de Aseguramiento Limitado de los Contadores Públicos Independientes sobre el Cumplimiento con las Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, elaborado por los auditores externos del Banco al 30 de junio de 2019, y al (ii) Informe del primer semestre de 2019, elaborado por el Auditor Interno, exhorta al Banco Provincial a mantener el control y seguimiento constante de las Políticas, Normas y Procedimientos de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al terrorismo, a fin de mantener efectividad y minimizar los riesgos a los que está expuesto el Banco.
29/10/19	SIB-DSB-OPCLC-FT-FPADM-12191 Informe remitido por SUDEBAN contentivo de los resultados obtenidos en Visita de Inspección Especial practicada en la Oficina Valera Las Acacias (código 2404) ubicada en Valera Estado Trujillo, con el objetivo de evaluar la efectividad de las políticas, normas y procedimientos establecidos para asegurar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en las Resoluciones No.119.10 y No.083.18 en lo aplicable, así como demás circulares relacionadas con la materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, emitidas por SUDEBAN.
18/12/19	SIB-II-GGR-GA-14296 SUDEBAN presenta sus consideraciones con referencia a las postulaciones aprobadas en las Asambleas Generales de Accionistas de fechas 22.3.2018 y 27.3.2019. A tal efecto será contestado en plazo con los soportes correspondientes solicitados en los casos de Salvador Scotti designado como Director Principal y Masiel Fernandes designada como Comisario Principal; solicitando reconsideración respecto a la postulación de Luis Carmona designado como Director Suplente, acompañando para ello toda la documentación relevante que en su oportunidad fue remitida de manera incompleta.

Informe Financiero

El Banco Central de Venezuela (BCV) realizó una nueva actualización de cifras sobre la economía venezolana al cierre del segundo semestre de 2019, destacando una caída del Producto Interno Bruto (PIB) de 26,8% interanual, y una inflación mensual de 31,5% al cierre de diciembre 2019 y anualizada de 9.585,5% en 2019.

Entretanto, el sector petrolero nacional se vio afectado, tanto por una mayor caída del precio de la cesta venezolana en relación al mercado internacional (-8,17%), ocasionada principalmente por una aparente medida temporal de mercadeo de PDVSA basada en otorgar descuentos en el precio a sus clientes para elevar las exportaciones de crudo. Así mismo, la producción petrolera venezolana registró un nuevo mínimo histórico de 749.000 barriles diarios, causada por una crisis de inventarios que conllevó a reducir la extracción de crudo. Tales medidas sirvieron para elevar las exportaciones y recuperar levemente la producción, alcanzando un promedio cercano a los 800.000 barriles por día.

El deterioro de la producción venezolana y reducción de precios ocasionó una disminución de ingresos petroleros, lo cual obligó al BCV a realizar múltiples operaciones con los activos de reserva. El nivel total de las Reservas Internacionales mostró una contracción de 8,0% semestral y -15,6% interanual, mostrando un nuevo mínimo histórico inferior a USD 7.500 millones.

Después de la suspensión del Sistema de Subastas de Divisas Complementarias (DICOM) en el primer semestre del año, se iniciaron otros mecanismos de mercado para transar divisas, tales como, mesas de cambio, intervenciones y menudeo, por lo cual, el tipo de cambio se deslizó en 623,3% semestral y 12.342,2% anual, para cerrar el año 2019 con una tasa promedio de Bs. 44.450/USD.

El BCV aplicó nuevas medidas al sector bancario, entre las cuales destaca la dolarización de la cartera de créditos comerciales, en la cual se incluye una unidad de indización denominada Unidad de Créditos Comerciales (UVCC), asociada a variaciones del tipo de cambio, además de establecer un costo financiero complementario indexado al dólar como penalidad por incumplir el monto por encaje legal que la banca nacional debe depositar en el BCV.

Pese a las medidas restrictivas y la desaceleración de los indicadores bancarios en el segundo semestre de 2019, el dinamismo monetario causó un incremento semestral de la liquidez monetaria de 432,8%, y de 385,4% semestral de la base monetaria. El nivel promedio de las reservas bancarias netas cerró el semestre con un alza de 1.187,4% y de +2.135,6% en contraste con el cierre de 2018.

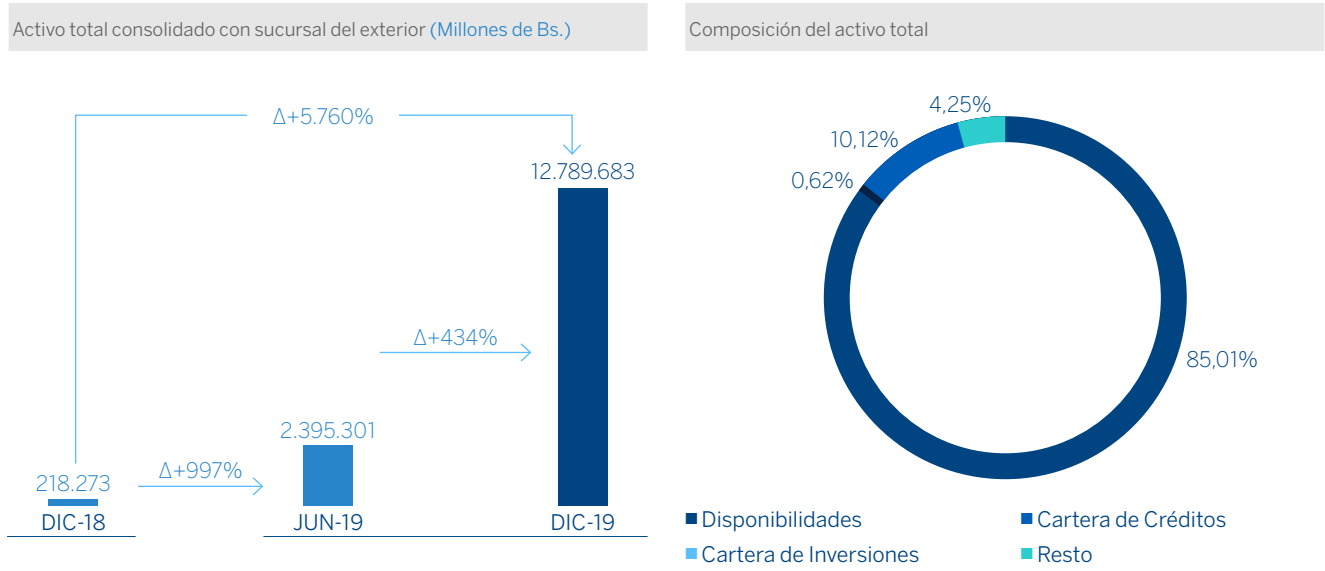
Al final del segundo semestre de 2019, la actividad del sistema financiero nacional reflejó una expansión semestral en varios rubros importantes, tales como total de activos, 494%, para cerrar 2019 en Bs. 281.336.690 millones, la cartera de créditos bruta creció 276%, situándose en Bs. 10.661.229 millones. Mientras, por el lado del pasivo, las captaciones del público alcanzaron los Bs. 76.644.924 millones, +437% para el periodo mencionado. Por su parte, el patrimonio aumentó 405%, entre otras razones, por el mayor diferencial en cambio causado por el deslizamiento del tipo de cambio, alcanzando la cantidad de Bs. 55.664.878 millones.

En la cuenta de resultados acumulados resalta el incremento de los ingresos financieros, en 483% para alcanzar Bs. 3.029.365 millones, y los gastos financieros en 730%, cerrando en Bs. 857.982 millones, causando un apreciable ascenso semestral del margen financiero bruto de 326%, para sumar Bs. 2.171.383 millones. Al observar el comportamiento del sistema financiero nacional, el mismo registró un crecimiento semestral del resultado neto de 188% para totalizar en Bs. 1.158.734 millones.

Uno de los indicadores de gestión más relevantes, que muestra el desempeño del sistema financiero nacional, como es el de rentabilidad en términos del activo (ROA), reflejó un ratio de 4,72% al cierre de 2019. Entretanto, el índice de intermediación financiera, medido por la relación entre el total de la Cartera de Créditos Bruta sobre las Captaciones del Público, se ubicó en 13,91%.

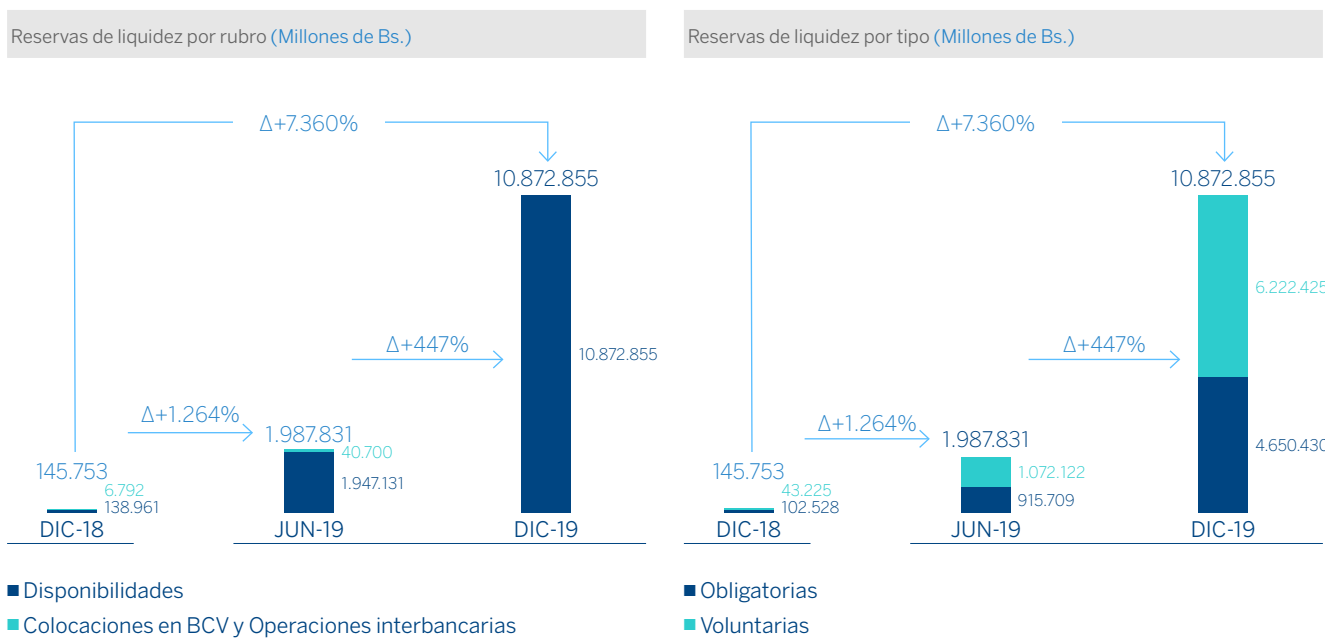
Activo Total.

Los activos de Banco Provincial totalizaron Bs. 12.789.683 millones, significando un ascenso de 434% en relación al monto reportado en el primer semestre de 2019. Los activos productivos abarcan el 10,74% del total, fueron Bs. 1.373.752 millones, excediendo en 272% el saldo registrado en junio de 2019, principalmente explicado por el alza de 313% en la cartera de créditos neta, que concentra el 10,12% del total activo, culminando el año en Bs. 1.293.966 millones. Por otra parte, las inversiones en títulos valores crecieron 43% durante el semestre, para cerrar con un saldo de Bs. 79.786 millones.



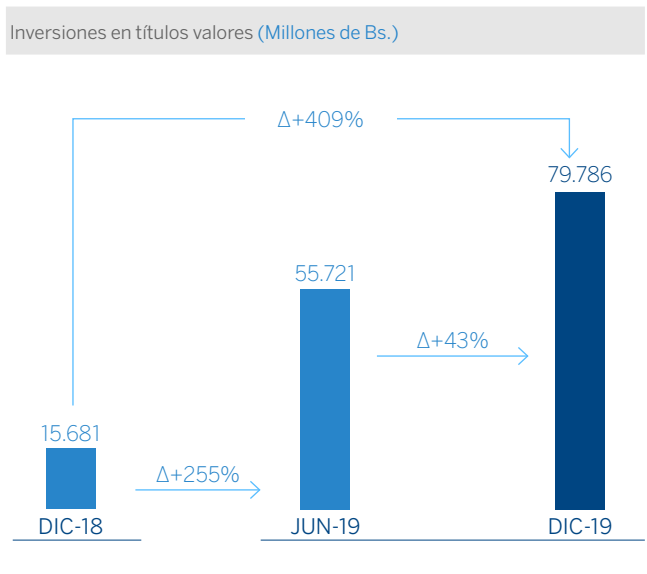
Reservas de Liquidez.

Las disponibilidades del Banco Provincial crecieron 458% en el semestre, cerrando con un saldo de Bs. 10.872.855 millones. Por otra parte, las reservas voluntarias mostraron un saldo de Bs. 6.222.425 millones al cierre del segundo semestre de 2019, lo cual refleja un ascenso de 480% si se contrasta con los Bs. 1.072.122 millones registrados al cierre del primer semestre de 2019, mientras que las reservas obligatorias crecieron 408% para totalizar Bs. 4.650.430 millones.



Inversión en Títulos Valores.

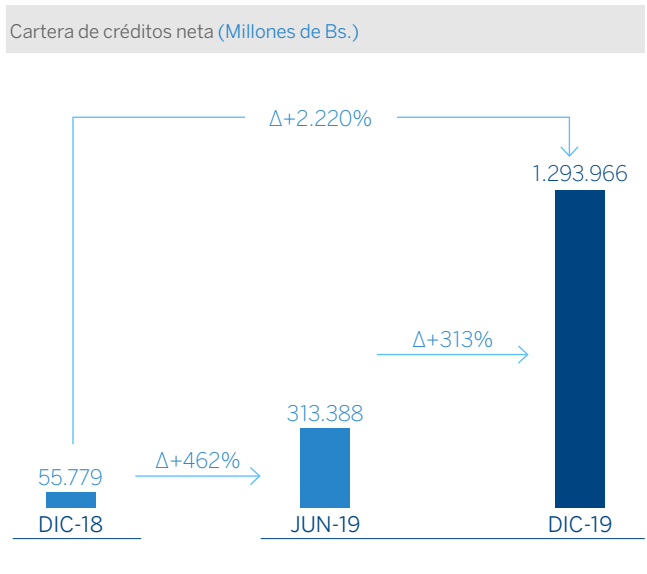
Al cierre de diciembre 2019, las inversiones en títulos valores se ubicaron en Bs. 79.786 millones, lo cual significa un aumento de 43% en comparación con el semestre previo. Casi en su totalidad correspondiente a Inversiones de disponibilidad restringida, que totalizaron Bs. 79.035 millones, representando el 99% del total. Entretanto, el deslizamiento del tipo de cambio, que cerró 2019 en Bs. 44.450/USD (+623% vs. primer semestre 2019 y +12.342% vs. cierre 2018), generó un crecimiento semestral de 224% del rubro Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento, para situarse en Bs. 748 millones.



Actividad de Intermediación.

Al clausurar el semestre, la Cartera de Créditos Neta subió 313% para situarse en Bs. 1.293.966 millones, captando una cuota de mercado de 12,4% en el sistema financiero.

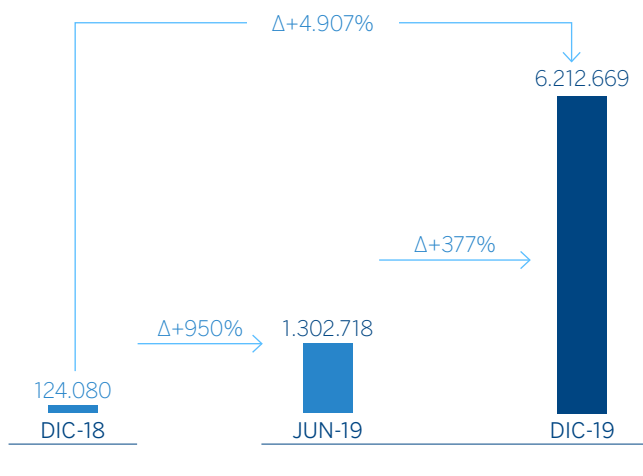
Las colocaciones destinadas a los sectores productivos, concluido el semestre se disgregaron de la siguiente manera: Bs. 274.929 millones al sector agrícola, Bs. 269.851 millones al sector microeconómico, Bs. 3.207 millones para el desarrollo de proyectos turísticos y Bs. 344.860 millones para la cartera dirigida a la industria manufacturera. Por último, el sector hipotecario sumó Bs. 14.195. En total se destinaron Bs. 892.846 millones para las colocaciones en cartera de créditos.



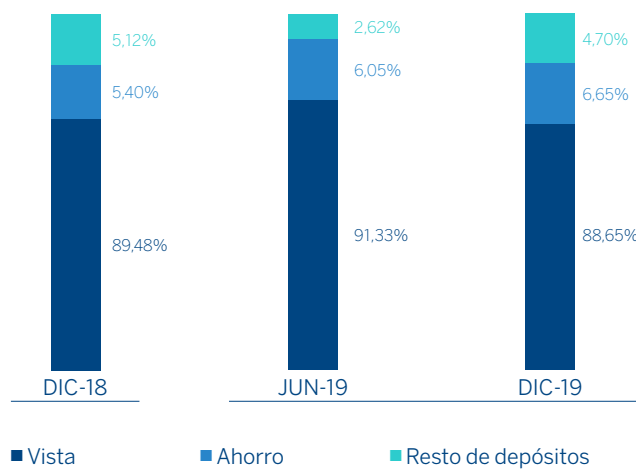
En cuanto a la gestión del riesgo y la calidad de la cartera, se registró un índice de mora de 0,06% al cierre de diciembre de 2019, sin cambios en relación a junio de 2019, además de una prima de riesgo de 5,93%, superior al 5,51% del semestre anterior. Entretanto, el ratio de cobertura fue 3.613% en diciembre de 2019, creciendo 337 pp con respecto al mes de junio 2019, conservando los altos estándares de calidad de los activos que han caracterizado al Banco.

Las captaciones del público crecieron 377%, semestralmente para situarse en Bs. 6.212.669 millones, lo que representa una cuota de mercado del sistema financiero de 8,1%. Este rubro mantuvo una rentable composición de Bs. 5.507.789 millones para los depósitos en cuentas corrientes, abarcando un 88,65% de las captaciones. Entretanto los depósitos de ahorro abarcan 6,65% del total, para totalizar Bs. 412.921 millones, y el resto, equivalente a Bs. 291.958 millones, corresponde a otras obligaciones a la vista, depósitos a plazo y captaciones restringidas teniendo un 4,70% del saldo señalado.

Evolución de captaciones del público (Millones de Bs.)



Composición captaciones del público

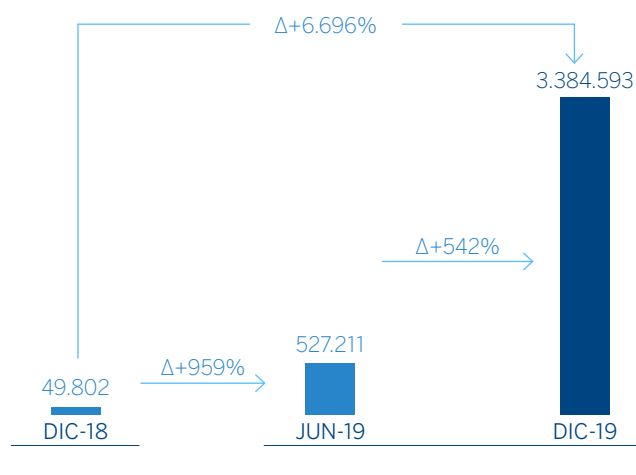


Base de Capital.

Al cierre, el patrimonio del Banco Provincial se ubicó en Bs. 3.384.593 millones, superando en 542% al saldo registrado en el semestre previo; expansión apalancada en la implementación de diversos mecanismos para la compra y venta de divisas, que incidió en una mayor valoración de los activos en moneda extranjera, al desplazarse el tipo de cambio, de Bs. 6.716/USD en junio de 2019 a Bs. 44.450/USD en diciembre del mismo año, además del ascenso de resultados acumulados, que creció 215% en relación al semestre anterior, para situarse en Bs. 346.584 millones.

El índice de patrimonio contable sobre activo total se ubicó en 41,96% y el de patrimonio sobre activos y operaciones contingentes ponderadas en base a riesgo en 51,96%, ratios que contrastan favorablemente con los mínimos requeridos por el ente regulador, de 9% y 12%, respectivamente.

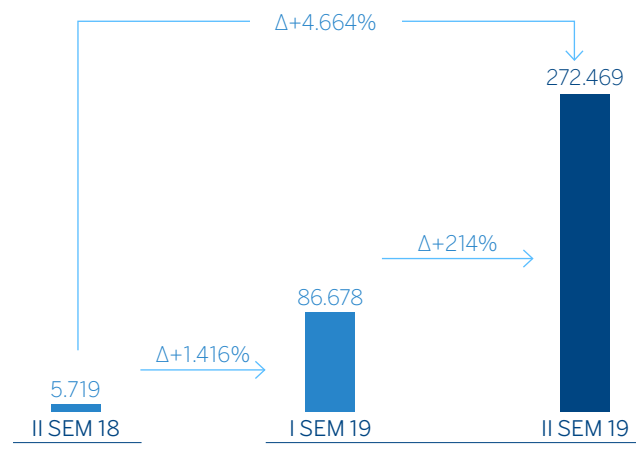
Evolución del patrimonio (Millones de Bs.)



Resultado Consolidado.

Los ingresos financieros crecieron 260% durante el segundo semestre de 2019 en comparación con el semestre previo, para alcanzar Bs. 349.794 millones. Tal ascenso fue impulsado principalmente por mayores ingresos por cartera de créditos, los cuales abarcaron el 83% del total y aumentaron en 245% en el semestre, para situarse en Bs. 291.943 millones. Entretanto, los gastos financieros subieron en 639% durante el período analizado, para totalizar Bs. 77.324 millones, impactados por los gastos provenientes de las captaciones del público por Bs 47.060 millones, que ostenta el 61% del total, y el resto por gastos por otros financiamientos obtenidos, Bs. 30.264 millones. Esto generó un margen financiero bruto de Bs. 272.469 millones, lo que implica una mejora de 214% respecto al acumulado del primer semestre de 2019.

Margen financiero bruto (Acumulado en Millones de Bs.)



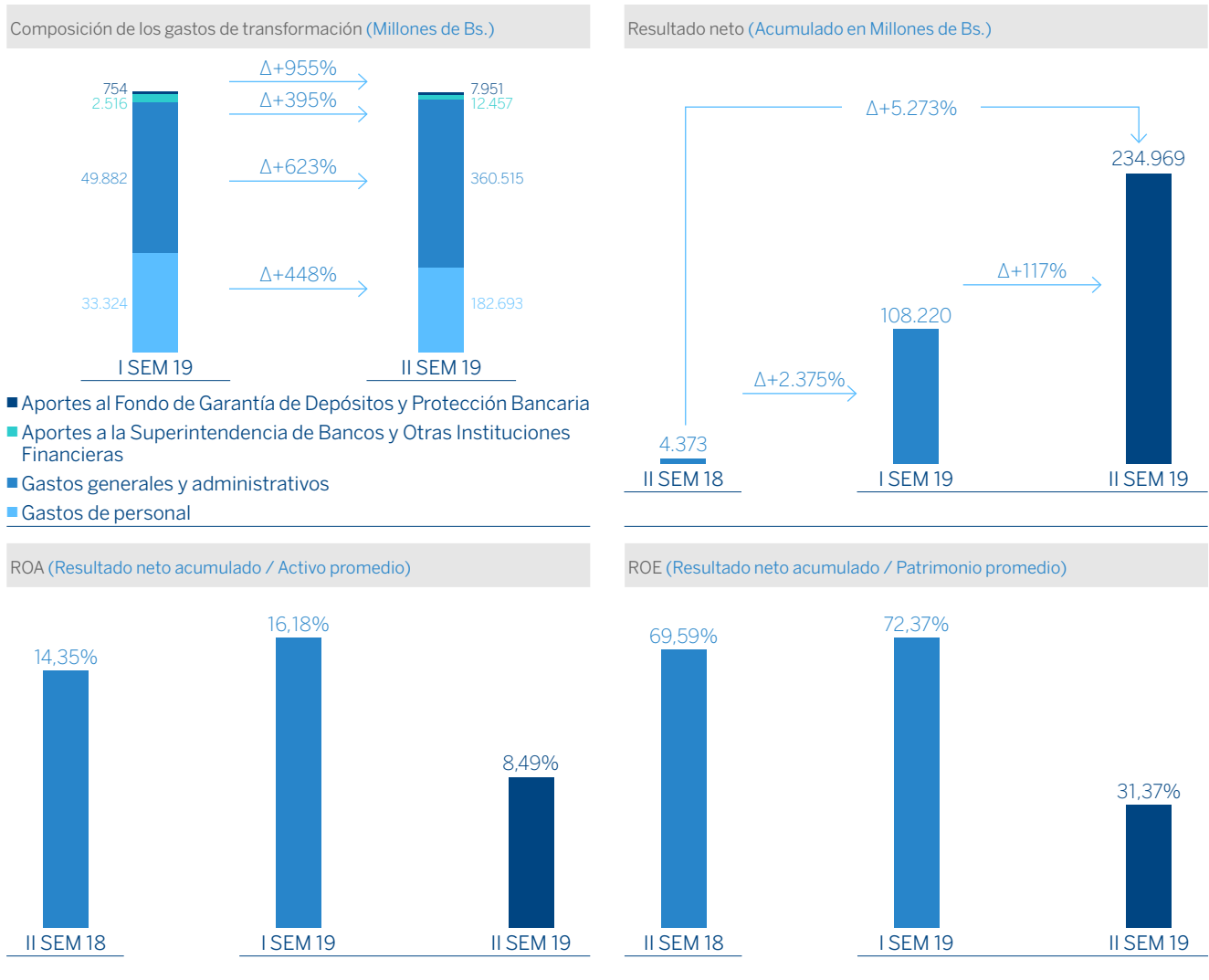
Los ingresos por recuperación de activos financieros variaron 2.638% en comparación al acumulado en el primer semestre de 2019, sumando Bs. 16 millones, mientras que los gastos por incobrabilidad se expandieron en 321% en el período referenciado, acumulando Bs. 23.762 millones, decantando en un margen financiero neto de Bs. 248.724 millones, superior en 207%, en relación al acumulado del primer semestre de 2019.

Los Otros Ingresos Operativos fueron Bs. 684.804 millones, excediendo en 356% a lo contabilizado durante el semestre anterior, mientras los Otros Gastos Operativos cerraron en Bs. 104.560 millones, equivalente a un aumento semestral de 391%. La evolución de los componentes del Margen Financiero Neto, aunado a lo registrado en Otros Ingresos y Gastos Operativos, derivó en un Margen de Intermediación Financiera de Bs. 828.968 millones, superando en 295% al logrado durante el primer semestre de 2019.

Durante el semestre en estudio, los gastos de transformación subieron en 552%, para totalizar Bs. 563.615 millones, impulsados por los gastos generales y administrativos, que crecieron en 623% en relación al primer semestre de 2019, para ubicarse en Bs. 360.515 millones, representando el 64% de los gastos de transformación. Entretanto, los gastos de personal abarcan el 32% del total, al crecer en 448% semestralmente, para sumar Bs. 182.693 millones. El aporte a Sudeban fue incrementado en 395% para sumar Bs. 12.457 millones, mientras que el de Fogade creció 955% semestralmente, atribuido a mayor captación de recursos para alcanzar Bs. 7.951 millones.

La provisión para el Impuesto sobre la Renta se redujo en 68% durante el semestre, al totalizar Bs. 3.128 millones. Todo este comportamiento de la cascada de resultados finalizó en un resultado neto de Bs. 234.969 millones en el semestre analizado, equivalente a un alza de 117% que excede al registrado en el primer semestre de 2019.

Banco Provincial sigue posicionado entre los líderes del sistema financiero venezolano, con los ratios de Rentabilidad sobre el Activo Medio (ROA) de 8,5%, superior en 675 pb al del sistema financiero venezolano, y Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio (ROE) de 31,4%.

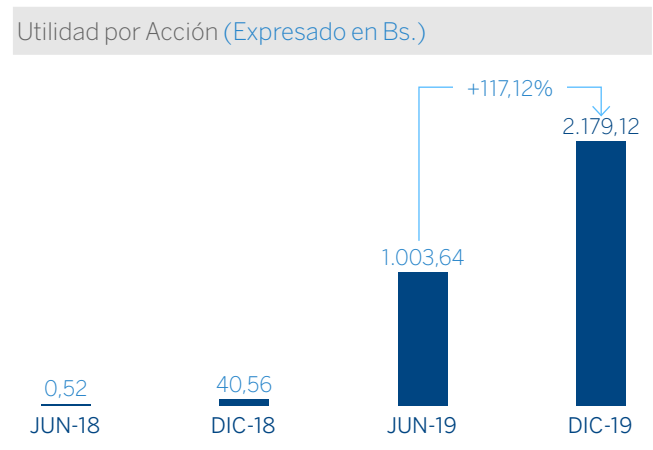
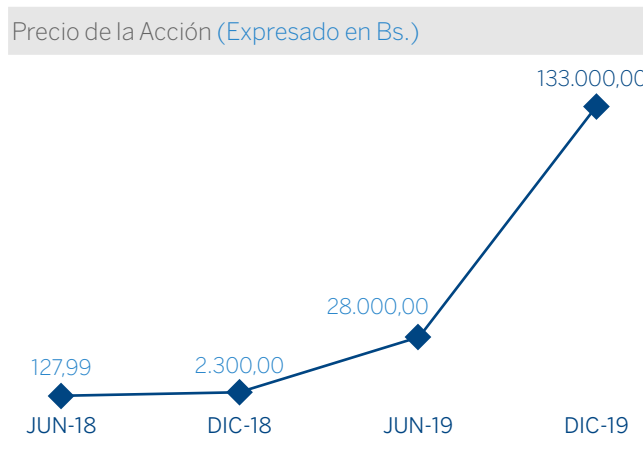


La Acción Provincial

La Acción del Banco Provincial registró un precio de Bs. 133.000 al cierre del segundo semestre de 2019, representando un incremento de 375% en relación al semestre anterior. La Utilidad por Acción mostró un comportamiento favorable, ubicándose en Bs. 2.179 con un incremento de 117%. Además, la capitalización bursátil se ubicó en Bs. 14.341.054 millones, mostrando una variación absoluta en referencia al cierre del primer semestre del año de Bs. 11.321.885.

La Acción Provincial				
	dic-19	jun-19	dic-18	jun-18
Precio de Cierre (Bs./Acción)	133.000,00	28.000,00	2.300,00	127,99
Valor Contable (Bs./Acción)	31.388,97	4.889,40	461,86	2,15
Precio/Valor Contable (N° de Veces)	4,24	5,73	4,98	59,50
Utilidad por Acción Común* (Bs./Acción)	2.179,12	1.003,64	40,56	0,52
P/E: Precio/Utilidad (N° de veces)	61,03	27,90	56,71	245,96
Pay-Out (Dividendo/Utilidad)** (%)	P.A.	0	0	0
Capitalización Bursátil (Millones de Bs.)	14.341.054	3.019.169	248.003	13.801
N° de Acciones Comunes	107.827.475	107.827.475	107.827.475	107.827.475
N° de Accionistas Comunes	5.959	5.758	5.725	5.653

*Utilidad Neta del Semestre / ** No Incluye Dividendos Extraordinarios ni en Acciones / P.A.: Por Anunciar



La Red Provincial

Oficina Central

Urbanización San Bernardino,
Av. Este 0. Centro Financiero
Provincial, Planta Baja
Telf. (0212) 504-4670 / 4769

Banca Minorista

Gerencia Territorial Caracas
Telf. (0212) 956-61-35
100 Oficinas

Gerencia Territorial Centro

Telf. (0241) 874-92-28
47 Oficinas

Gerencia Territorial Los Andes

Telf. (0274) 262-14-55 / 2558
46 Oficinas

Gerencia Territorial Occidente

Telf. (0251) 232-24-26 / 0752
75 Oficinas

Gerencia Territorial Oriente

Telf. (0281) 600-91-21
35 Oficinas

Banca de Empresas e Instituciones

(BEI)

Oficina Grandes Empresas
Telf. (0212) 504-44-38 / 4753 / 4704

Banca Institucional Caracas

Telf. (0241) 504-66-62 / 4647

Centro de Negocios BEI Miranda

Telf. (0212) 201-20-11

BEI Las Mercedes

Telf. (0212) 958-05-44

BEI Guarenas-Guatire

Telf. (0212) 381-03-66 / 0488 / 1708

BEI Maracay

Telf. (0243) 216-60-22

BEI Valencia

Telf. (0241) 874-93-20 / 9321 / 9291

BEI Portuguesa

Telf. (0255) 622-3115 / 4615

BEI Barquisimeto I

Telf. (0251) 420-71-66

BEI Mérida

Telf. (0274) 263-16-75

BEI Barcelona

Telf. (0281) 600-91-18

BEI Puerto Ordaz

Telf. (0286) 966-11-41 / 1118 / 1168

BEI Maracaibo

Telf. (0261) 750-1450 / 1391 / 1428

Banca Corporativa

Corporativa Global Venezuela
Telf. (0212) 504-5440 / 6165

Sucursal en el Exterior

Zeelandia Office Park, Building E,
3rd Floor, at Kaya W.F.G.(Jombi)
Mensing N° 14.
0800-12836682 02125044015
Master: 5999 7886010

La red de oficinas comerciales se
extiende a 317 agencias a nivel
nacional y 1 sucursal en el exterior.

La información detallada sobre la red
de oficinas de Banco Provincial se
encuentra disponible en:
www.provincial.com

Atención Telefónica

Línea Provincial: (servicio 24 horas)
 (0500) 508-7432
 (0212) 503-9111

Llamadas desde Celulares Movistar y Movilnet
 *7432

Canales Electrónicos

Página Web:
www.provincial.com

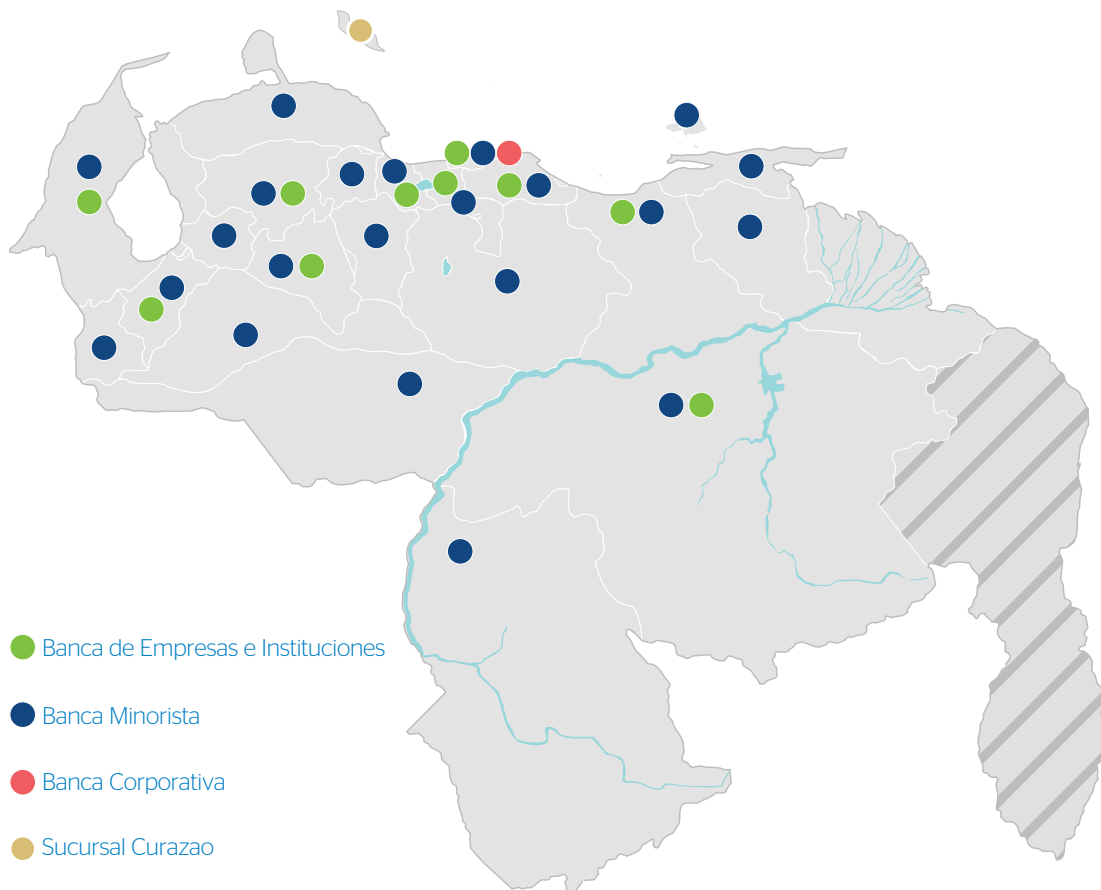
Puntos de Venta Propios y en Red Platco:
 50.973

Número de Cajeros Automáticos:
 1.480

Redes Sociales

-  @BBVAProvincial
-  BBVAProvincial.Venezuela
-  @BBVAProvincial
-  BBVAProvincial

**Cobertura de la Red de Oficinas y Gerencias Territoriales
 de la Banca Minorista, Agencias de Banca de Empresas y Banca Corporativa**



Banco Provincial, S.A.,

Banco Universal

RIF: J-00002967-9

Coordinación:

Vicepresidencia Ejecutiva de Finanzas y Tesorería

Vicepresidencia Ejecutiva Desarrollo de Negocio y Redes

Depósito Legal:

p.p.820212

Diseño Gráfico:

Temática Artes Gráficas / Pedro Quintero

Gráficos:

Temática Artes Gráficas

Índice de fotografías:

Página 1

Ricardo Gómez

