
Lea atentamente los **Términos y Condiciones** que regulan la relación entre el **Banco Provincial, S.A. Banco Universal** y el **Cliente Pagador** y/o **Beneficiario**, usuario(s) del servicio **Dinero Rápido**.

Las estipulaciones contenidas en este documento se entenderán aceptadas por el **Cliente Pagador** y/o **Beneficiario** cuando hagan uso del servicio **Dinero Rápido**.

Dinero Rápido

El **Banco Provincial S.A. Banco Universal** (en lo sucesivo el **Banco**), Sociedad Mercantil domiciliada en Caracas, inscrito en el Registro de Información Fiscal bajo el Número J-00002967-9, pone a disposición de su clientela el servicio denominado **Dinero Rápido**, cuyas condiciones generales y particulares se establecen en este documento.

Términos y condiciones

1. **Definiciones:** A los efectos de este Condicionado (términos y condiciones) las palabras o frases que se indican a continuación, tendrán el significado que se les atribuye seguidamente:
 - 1.1. **Banco:** Es el Banco Provincial, S.A. Banco Universal.
 - 1.2. **Banco Asociado:** Término que se utilizará para hacer referencia a una institución bancaria, diferente al **Banco**, vinculada al servicio de **Pago Móvil Interbancario**; receptora de las órdenes de pago, emitidas por el **Cliente Pagador** (cliente y no cliente), para ser acreditada en la cuenta de depósito activa del **Beneficiario** previamente seleccionada por el **Cliente Pagador**, conforme a las instrucciones del **Beneficiario**.
 - 1.3. **Beneficiario:** Se denominará a la persona natural o jurídica, titular de una cuenta de depósito activa con el **Banco**, para el servicio de **Pago Móvil Mismo Banco**. Así mismo, se usará el término, para referirse a la persona natural o jurídica, titular de una cuenta de depósito activa en un **Banco Asociado**, para el servicio de **Pago Móvil Interbancario**. En ambos supuestos, el **Beneficiario** recibirá los fondos provenientes del servicio **Dinero Rápido** enviados por el **Cliente Pagador**, o solicitado por el **Beneficiario** (persona jurídica) a los fines de cobrar la venta realizada al **Cliente Pagador**. El **Beneficiario** se identificará en la **Aplicación Dinero Rápido** mediante la letra y número que acredita su condición de

venezolano, extranjero, persona jurídica o gobierno (V, E, J, G), según sea el caso.

- 1.4. Aplicación Dinero Rápido o Aplicación Móvil:** Término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a un programa informático (App) diseñado para ser instalado y ejecutado en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles, que permite al **Cliente Pagador** realizar envíos de dinero a la cuenta de depósito del **Beneficiario**. Este servicio facilita la consulta de los saldos de la cuenta de depósito afiliada y los pagos móviles realizados y recibidos, así como al **Beneficiario** (persona jurídica) solicitar pagos a los fines de cobrar la venta realizada al **Cliente Pagador**.
- 1.5. Cliente Pagador:** Será el término para referirse a la *persona natural* que mantiene cuenta(s) de depósito(s) en el **Banco**, quien procede, a través de la **Aplicación Dinero Rápido** y/o **mensajería corta de texto (SMS)**, a realizar una operación de pago móvil al **Beneficiario**. A los fines de la **Aplicación Dinero Rápido**, se identificará mediante la letra y número que acredita su condición de *venezolano, extranjero, diplomático – No. de carnet diplomático o pasaporte (V, E, C, P)*, según sea el caso. Así mismo, se usará el término, para referirse a la persona natural, titular de una cuenta de depósito activa en un **Banco Asociado**. En ambos supuestos, el **Beneficiario** recibirá los fondos provenientes del pago móvil enviados por el **Cliente Pagador**, o solicitado por el **Beneficiario** (persona jurídica) a los fines de cobrar la venta realizada al **Cliente Pagador**.
- 1.6. Clave de Acceso a Provinet:** Es el término que se utilizará para referirse al Factor de Autenticación Categoría 2, compuesto de una serie alfanumérica de ocho (8) caracteres que le permitirá el ingreso al **Cliente Pagador** o **Beneficiario**, según sea el caso, al servicio de Banca por Internet (Provinet).
- 1.7. Clave Digital:** Es el término que se utilizará para referirse a la clave dinámica de un único uso catalogada como Factor de Autenticación Categoría 3. Esta es enviada por el **Banco** al dispositivo móvil o correo electrónico del **Cliente Pagador** y consiste en una serie numérica de ocho (8) dígitos, con una vigencia de hasta dos (2) minutos. La **Clave Digital** será utilizada para la autorización de los pagos que realice el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** que no está dentro de la categoría de *Pagos Frecuentes*, en la **Aplicación Móvil**.
- 1.8. Clave Especial:** Es el término que se utilizará para referirse a la

contraseña que solo el **Cliente Pagador** conoce y está catalogada como Factor de Autenticación Categoría 2, compuesta por una serie alfanumérica de ocho (8) caracteres. La **Clave Especial** será creada solamente en la opción disponible desde **Provinet Web** y **Provinet Móvil** y será utilizada por el **Cliente Pagador** para confirmar los pagos móviles realizados a través de la **Aplicación Móvil**, como parte de los datos de seguridad asociados a productos financieros contratados con el **Banco**, que son del conocimiento único y exclusivo del **Cliente Pagador**. También se usará el término, para referirse a la persona natural, titular de una cuenta de depósito activa en un **Banco Asociado**, para el servicio de **Pago Móvil Interbancario**. En ambos supuestos, el **Beneficiario** recibirá los fondos provenientes del servicio **Dinero Rápido** enviados por el **Cliente Pagador**, o solicitado por el **Beneficiario** (persona jurídica) a los fines de cobrar la venta realizada al **Cliente Pagador**.

1.9. Código Corto: Es el término que se utilizará para referirse al número de tres (3) dígitos, informado por el **Banco**. Por medio de este, el **Cliente Pagador** enviará un **mensaje corto de texto (SMS)** constante de la información necesaria para realizar el pago móvil, a través del número celular asociado al dispositivo móvil que consta en los registros del **Banco**, asociado al **Cliente Pagador**. Asimismo, mediante dicho número, el **Banco** identificará al **Cliente Pagador** frente a las empresas de telefonía móvil, como ante los registros del **Banco**, y le notificará la confirmación o el rechazo del pago móvil ordenado.

1.10. Clave de Compra: Es el término que se utilizará para referirse a la clave dinámica que solo el **Cliente Pagador** conoce y genera desde la **Aplicación Móvil** o desde otra aplicación informática disponible en el **Banco Asociado**, compuesta por una serie numérica de ocho (8) dígitos. La **Clave de Compra** es suministrada por el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** (persona jurídica), a los fines de confirmar el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario** destinado a la cancelación de las compras realizadas por el **Cliente Pagador**, al **Beneficiario** (persona jurídica). La **Clave de Compra** será creada en la opción "generar clave de compra" disponible en la **Aplicación Dinero Rápido**, donde se le solicitará al **Cliente Pagador** la **Clave Especial**, para el caso del **Pago Móvil Mismo Banco**, y el para el **Pago Móvil Interbancario**, según la operatoria establecida por el **Banco Asociado**, a este fin.

- 1.11. Comprobante:** Es el término que se utilizará para referirse al recibo de pago emitido por el **Banco**, en formato digital, disponible en la **Aplicación Dinero Rápido**; así como a la notificación enviada al número celular asociado al dispositivo móvil del **Cliente Pagador**, en los registros del **Banco**, vía **mensaje corto de texto (SMS)** y correo electrónico, si fue ejecutado por la **Aplicación Dinero Rápido**. Este certifica que el pago móvil ha sido realizado en los términos ordenados por el **Cliente Pagador**.
- 1.12. Pago Móvil Mismo Banco:** Es el término que se utilizará para referirse a los pagos que realizará el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** (persona natural o jurídica) en la cuenta de depósito abierta en el **Banco**, a través de la **Aplicación Dinero Rápido**. Este servicio estará disponible tanto para personas naturales como jurídicas, siempre y cuando el pago móvil se realice a una cuenta de depósito abierta en el propio **Banco**.
- 1.13. Pago Móvil Interbancario:** Es el término que se utilizará para referirse a los pagos que realizará el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** (persona natural o jurídica), en la cuenta de depósito abierta en el **Banco Asociado** del **Beneficiario**, a través de la **Aplicación Dinero Rápido** o **mensajería corta de texto (SMS)**.
- 1.14. Provinet:** Es un sistema propiedad del **Banco**, contenido en el sitio web www.provincial.com, desarrollado y registrado mundialmente por el **Banco**, al cual pueden acceder los **Cientes** persona natural y persona jurídica del **Banco**, para realizar operaciones bancarias a través de los medios o dispositivos electrónicos, mediante Internet. Forma parte de este concepto la solución **Provinet Móvil** diseñado para ser instalado y ejecutado en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- 2. Objeto:** El servicio **Dinero Rápido** permite al **Cliente Pagador** a través de la **Aplicación Móvil** y del servicio de **mensajería corta de texto (SMS)** realizar envíos de dinero mediante una transferencia, a la cuenta de depósito del **Beneficiario** abierta bien sea en el propio **Banco (Pago Móvil Mismo Banco)** o en el **Banco Asociado (Pago Móvil Interbancario)**, para ser dispuesto en la cuenta de depósito del **Beneficiario**, así como permitir al **Beneficiario**, (persona jurídica) realizar el cobro de la venta al **Cliente Pagador**, mediante **Pago Móvil Mismo Banco** y **Pago Móvil Interbancario**. *El servicio **Dinero Rápido** por mensajería corta de texto (SMS), solo estará disponible para la funcionalidad **Pago Móvil Interbancario**.*

3. Características de la funcionalidad del servicio Dinero Rápido

- 3.1.** El monto máximo diario de los **Pagos Móviles Mismo Banco** que podrá realizar el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** (persona natural o jurídica) con cuenta abierta en el mismo **Banco**, será establecido periódicamente por el **Banco**, en base a las necesidades del mercado y serán informados al público a través de aviso publicado en el sitio web www.provincial.com.
- 3.2.** El monto máximo diario de los **Pagos Móviles Interbancarios** que podrá realizar el **Cliente Pagador** al **Beneficiario** (persona natural o jurídica) con cuenta abierta en otros bancos, será establecido periódicamente por el **Banco**, en base a las necesidades del mercado y serán informados al público a través de aviso publicado en el sitio web www.provincial.com. El monto diario de los **Pagos Móviles Interbancarios** podrá ser parametrizado por el **Cliente Pagador** en la **Aplicación Móvil**, sin que se exceda la cantidad máxima establecida por el **Banco**.
- 3.3.** El **Pago Móvil Mismo Banco** y el **Pago Móvil Interbancario** realizado por el **Cliente Pagador**, se ejecutará en línea en la cuenta de depósito del **Beneficiario**. Sin embargo, en caso de no poder ejecutarse, bien sea por fallas en la conexión de la red interbancaria o por otras causas no imputables al **Banco**, este notificará al **Cliente Pagador** o **Beneficiario** que la operación no ha sido exitosa, por lo que el pago no pudo ser realizado, en la **Aplicación Dinero Rápido** o por SMS, si fue realizado a través de un **mensaje corto de texto (SMS)**.
- 3.4.** Para el caso de la recepción de un **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**, *solicitado por el **Beneficiario** (persona jurídica), a los fines de realizar el cobro de sus ventas*, este será ejecutado mediante un proceso de liquidación por lote diario, en la cuenta del **Beneficiario**; sin embargo, podrán visualizar en línea el estatus de los pagos recibidos a través de la **Aplicación Dinero Rápido**.
- 3.5.** El **Banco** notificará al **Cliente Pagador** que el pago fue procesado de manera exitosa mediante: (i) correo electrónico, si este fue ejecutado por la aplicación (app) Dinero Rápido, (ii) por SMS, si fue realizado a través de un mensaje corto de texto (SMS).
- 3.6.** El **Beneficiario** (persona natural) titular de una cuenta de depósito activa en el **Banco**, podrá visualizar los pagos realizados a través de **Provinet Web**, **Provinet Móvil**, o de la **Aplicación Dinero Rápido**, para el **Pago**

Móvil Mismo Banco y el **Pago Móvil Interbancario**. En el caso del **Beneficiario** (persona jurídica), podrá visualizar los pagos y ventas realizadas a través de **Provinet Empresas Web**, **Provinet Empresas Móvil** o de la **Aplicación Dinero Rápido**.

4. Afiliación previa para el Servicio Dinero Rápido.

- 4.1.** Para la realización de cualquier pago, bien sea **Pago Móvil Mismo Banco** o de **Pago Móvil Interbancario**, el **Cliente Pagador** deberá estar previamente afiliado al servicio **Dinero Rápido**.
- 4.2.** Para la recepción de un **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario** deberá estar previamente afiliado al servicio **Dinero Rápido**.
- 4.3.** El **Cliente Pagador** o **Beneficiario** (persona natural) podrá realizar la afiliación a través de **Provinet Web** y la **Aplicación Móvil**, la cual deberá estar previamente descargada en su dispositivo móvil.
- 4.4.** El **Cliente Pagador** o **Beneficiario** (persona natural) con cualquier otro dispositivo móvil que no permita descargar la **Aplicación Móvil**, podrá afiliarse a través de **Provinet Web**.
- 4.5.** Para la realización del cobro de las ventas realizadas por el **Beneficiario**, (persona jurídica) al **Cliente Pagador**, bien sea un **Pago Móvil Mismo Banco** o un **Pago Móvil Interbancario**, deberá estar previamente afiliado al servicio **Dinero Rápido**.

5. Modalidades de pago móvil, mediante el servicio de Dinero Rápido.

5.1. Pago móvil a través de la Aplicación Dinero Rápido.

- 5.1.1.** Al ingresar por primera vez a la **Aplicación Móvil**, el **Cliente Pagador** deberá introducir el tipo de documento y número de identificación, la **Clave de Acceso** a **Provinet**, y seleccionar la cuenta de depósito con la que desee realizar el pago móvil al **Beneficiario**. En caso de que no realice esta selección, no podrá avanzar en la **Aplicación Móvil** y no se considerará afiliado a la misma.
- 5.1.2.** La cuenta de depósito predeterminada al primer ingreso podrá ser cambiada en cualquier momento, desde la opción de configuración de la **Aplicación Móvil** o a través de **Provinet Web**. (persona natural). Esta opción estará habilitada, exclusivamente,

para el **Cliente Pagador** que posee más de una cuenta de depósito.

- 5.1.3. El **Cliente Pagador** podrá configurar el monto máximo diario de los pagos realizados a través de **Pago Móvil Interbancario**, desde la opción configuración de la **Aplicación Móvil**, sin que esta exceda el límite diario establecido por el **Banco**. Una vez limitado el monto a pagar, el pago móvil que realice al **Beneficiario** se realizará hasta por el monto asignado por el **Cliente Pagador**.
- 5.1.4. Para los sucesivos ingresos a la **Aplicación Móvil**, el **Cliente Pagador** deberá introducir el tipo de documento y su número de identificación, la **Clave de Acceso** a **Provinet** y seguir operando a través de la aplicación para realizar el pago móvil.
- 5.1.5. Para la realización de un **Pago Móvil Mismo Banco**, el **Cliente Pagador** debe solicitar al **Beneficiario** el tipo de documento y su número de identificación, el cual ingresará en la **Aplicación Móvil** y en forma automática el sistema del **Banco** le mostrará los datos personales del **Beneficiario**, así como también los cuatro primeros y cuatro últimos números de la cuenta de depósito del **Beneficiario**, donde se acreditarán los fondos a transferir.
- 5.1.6. Para la realización de un **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario** deberá estar previamente afiliado al servicio de **Pago Móvil Interbancario** del **Banco Asociado**.
- 5.1.7. El **Cliente Pagador**, para el envío del **Pago Móvil Interbancario**, deberá solicitar al **Beneficiario** el tipo de documento y su número de identificación, el nombre del **Banco Asociado** donde será acreditado el pago y el número celular registrado en el **Banco Asociado**. Dichos datos será ingresados en la **Aplicación Móvil**.
- 5.1.8. El **Cliente Pagador** deberá colocar el monto y concepto del **Pago Móvil Mismo Banco** o del **Pago Móvil Interbancario** que realizará al **Beneficiario**, asimismo ingresará los factores de autenticación de Clave Especial y la Clave Digital, en caso de no estar registrado dentro de la agenda de contactos para pagos frecuentes. Ante este supuesto, la clave digital será enviada por el **Banco**, a través de un **mensaje corto de texto (SMS)** al número celular o correo electrónico que consta en los registros del

Banco.

5.1.9. Si el **Beneficiario** es una persona registrada por el **Cliente Pagador** en sus contactos para pagos frecuentes, su información se podrá extraer de la agenda de contactos ubicada en la **Aplicación Móvil**.

5.1.10. Al finalizar la transacción del **Pago Móvil Mismo Banco** o del **Pago Móvil Interbancario**, se generará un **Comprobante** en formato digital, emitido por el **Banco**, el cual podrá ver en el dispositivo móvil como imagen, para ser enviado al **Beneficiario** para su control.

5.1.11. Una vez realizado el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario** mediante la **Aplicación Móvil** al **Beneficiario**, el **Cliente Pagador** no podrá suspenderlo ni anularlo.

5.2. Pago Móvil a través de la mensajería de texto corto (SMS)

5.2.1. El **Cliente Pagador** debe enviar al **Código Corto** suministrado por el **Banco**, un **mensaje corto de texto (SMS)** con la información para la realización del pago móvil: (i) La palabra *Pagar*, (ii) el número que identifica al **Banco Asociado** (los primeros 4 números de la cuenta de depósito del **Beneficiario**), (iii) el número celular del **Beneficiario** que consta en los registros del **Banco Asociado**, (iv) la letra que identifica el tipo de documento de identidad del **Beneficiario** como venezolano, extranjero, pasaporte, jurídico o gobierno (V, E, P, J, G), (v) el número del documento de identidad del **Beneficiario**, según sea el caso (vi) y el monto a pagar.

5.2.2. Cada bloque contentivo de la información del **mensaje corto de texto (SMS)**, con la instrucción de pago, deberá estar separada por espacios.

5.2.3. A continuación se muestra un ejemplo de una orden de pago a través de **mensaje corto de texto (SMS)**:



Ejemplo:
PAGAR 0134 04129918237 V 25212611 10000,00

- 5.2.4. Al finalizar la transacción del **Pago Móvil Interbancario**, el **Banco** enviará una notificación al número celular asociado al **Cliente Pagador** en los registros del **Banco**, vía **mensaje corto de texto (SMS)**; la cual certifica que el pago ha sido realizado en los términos ordenados por el **Cliente Pagador**.
- 5.2.5. Una vez realizado el **Pago Móvil Interbancario** de **Dinero Rápido** al **Beneficiario**, el **Cliente Pagador** no podrá suspenderlo ni anularlo.
- 5.2.6. El servicio **Dinero Rápido** a través mensajería **corta de texto (SMS)** solo estará disponible para el **Pago Móvil Interbancario** a **Beneficiarios** persona naturales o jurídica.
- 5.3. Solicitud de Pago Móvil Mismo Banco o Pago Móvil Interbancario por parte del Beneficiario (persona jurídica) a los fines del cobro de una venta al Cliente Pagador.**
- 5.3.1. Al ingresar por primera vez a la **Aplicación Móvil**, el **Beneficiario** (persona jurídica) deberá introducir su número de identificación (previamente suministrado por el **Banco**), usuario y **Clave de Acceso** a **Provinet**, respectivamente, y seleccionar la cuenta de depósito en la que desee recibir el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario** del **Cliente Pagador**. En caso de no realizar esta selección, no podrá avanzar en la **Aplicación Dinero Rápido** y no se considerará afiliado al servicio.
- 5.3.2. La cuenta de depósito predeterminada al primer ingreso, podrá ser cambiada en cualquier momento desde la opción "configuración" de la **Aplicación Dinero Rápido**, la cual estará habilitada si el **Beneficiario** (persona jurídica) posee más de una cuenta de depósito y el "perfil administrador" en la **Aplicación Móvil**.
- 5.3.3. Para los sucesivos ingresos a la **Aplicación Móvil**, el **Beneficiario** (persona jurídica) deberá introducir su número de identificación, usuario y la **Clave de Acceso** a **Provinet**, respectivamente y seguir operando a través de la **Aplicación Móvil**.
- 5.3.4. A los fines de cobrar la venta realizada por el **Beneficiario**

(persona jurídica), el **Cliente Pagador** debe autorizar el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**, de ser el caso, solicitado por el **Beneficiario** (persona jurídica), mediante la **Clave de Compra**. A este fin, el **Cliente Pagador** debe: **(i)** para el **Pago Móvil Mismo Banco**, ingresar a la **Aplicación Móvil**. Una vez autenticado, ir a la opción “*generar clave de compra*” e indicar el monto total de la venta y su descripción, previamente indicado por el **Beneficiario** (persona jurídica), seguido de la **Clave Especial** de **Provinet**. Validada la autenticación, se genera una clave dinámica de autorización de ocho (8) dígitos numéricos, la cual debe ser suministrada al **Beneficiario** (persona jurídica) a los fines de validar el **Pago Móvil Mismo Banco**, **(ii)** para el **Pago Móvil Interbancario**, ingresar a la aplicación Informática del **Banco Asociado** y generar la **clave de compra**, la cual debe ser suministrada al **Beneficiario** (persona jurídica) a los fines de validar el **Pago Móvil Interbancario**.

5.3.5. Para la recepción de un **Pago Móvil Mismo Banco**, el **Beneficiario** (persona jurídica) deberá seleccionar la opción “*Realizar una Venta*” y solicitar al **Cliente Pagador** su tipo de documento y número de identificación, seguido de la **Clave de Compra**, requerida al **Banco**, que ingresará a través de la **Aplicación Móvil**, el **Beneficiario** (persona jurídica).

5.3.6. Para la recepción del **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario** (persona jurídica) deberá ingresar a la opción “*Realizar una Venta*” colocar el monto total de la venta y descripción, y luego solicitar al **Cliente Pagador** su tipo de documento y número de identificación, el nombre del **Banco Asociado** donde será debitado el pago, su número celular registrado en el servicio y la **Clave de Compra** que será proveída por el **Banco Asociado**; dichos datos serán ingresados en la **Aplicación Móvil** por el **Beneficiario** (persona jurídica).

5.3.7. Para la recepción de un **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario** (persona jurídica) deberá estar previamente afiliado al servicio **Dinero Rápido**.

5.3.8. Al finalizar el **Pago Móvil Mismo Banco** o del **Pago Móvil Interbancario** realizado por el **Cliente Pagador**, se generará un

Comprobante, en formato digital, el cual podrá ver el **Beneficiario** (persona jurídica) en su dispositivo móvil como imagen, a los fines de ser enviado o almacenado como constancia del pago.

5.3.9.El Pago Móvil Mismo Banco o Pago Móvil Interbancario solo podrá ser anulado por el **Beneficiario** (persona jurídica), siempre y cuando: (i) sea procesado el mismo día de la venta, y (ii) se derive de un error en el ingreso de datos por parte del **Beneficiario** (persona jurídica). Este debe ser tramitado por un usuario que cuente con el “perfil de administrador”.

6. Recibir una orden de pago móvil por el servicio Dinero Rápido

6.1.El **Beneficiario** (personas natural o jurídica) de una orden de **Pago Móvil Mismo Banco** a través de la **Aplicación Móvil**, deberá proveer el tipo de documento de identidad y su número al **Cliente Pagador**.

6.2.El **Beneficiario** de una orden de **Pago Móvil Interbancario** mediante la **Aplicación Móvil** deberá proveer el tipo de documento de identidad y su número, el nombre del **Banco Asociado**, y su número dispositivo móvil registrado en el **Banco Asociado**, al **Cliente Pagador**.

6.3.El **Beneficiario** de una orden de **Pago Móvil Interbancario** mediante la **mensajería corta de texto (SMS)** debe proveer el tipo de documento de identidad y su número, el número que identifica al **Banco Asociado** (los primeros 4 números de la cuenta de depósito del **Banco**) y el número del dispositivo móvil registrado en el **Banco Asociado**, al **Cliente Pagador**.

6.4.En el caso de recibir un **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario**, cliente del **Banco**, deberá estar previamente afiliado al servicio **Dinero Rápido**.

6.5.Al finalizar la transacción del **Pago Móvil Mismo Banco** o del **Pago Móvil Interbancario**, el **Beneficiario** cliente del **Banco**, podrá visualizar el pago a través de la **Aplicación Móvil** y en **Provinet**, ingresando a través del sitio web www.provincial.com.

6.6.El **Beneficiario**, cliente del **Banco**, será notificado mediante un

mensaje corto de texto (SMS), cada vez que reciba un **pago de un cliente de otro Banco.**

7. Comisiones del servicio Dinero Rápido

7.1. El **Banco** cobrará una comisión al **Cliente Pagador** por el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**, realizados al Beneficiario (persona natural) por los conceptos y montos que se indican en el tarifario, autorizado por el Banco Central de Venezuela; el cual se encuentra a disposición del público en general en la red de oficinas y en su sitio web www.provincial.com.

7.2. Asimismo el **Banco** cobrará una comisión al **Beneficiario** (persona jurídica) por el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario** realizado por el **Cliente Pagador**, efectivamente recibidos en su cuenta de depósito del **Banco**, por el concepto y monto que se indica en el tarifario autorizado por el Banco Central de Venezuela; el cual se encuentra a disposición del público en general en la red de oficinas y en su sitio web www.provincial.com.

7.3. En el caso de que el Banco Central de Venezuela decidiera ajustar (hacia el alza o la baja) el monto de las comisiones aplicables al servicio **Dinero Rápido**, tal ajuste será informado por el **Banco** a su clientela a través de toda su red de oficinas en lugar visible al público, así como en su site www.provincial.com.

7.4. El costo de afiliación al servicio, es gratuito. El **Cliente Pagador** que utilice el servicio a través de **mensajería de texto (SMS)** pagará el valor de cada **mensaje corto de texto (SMS)** que envíe al **Banco**, el cual será cobrado y determinado por la(s) empresa(s) que provee(n) el servicio de telefonía móvil y mensajería de texto móvil en la República Bolivariana de Venezuela con la cual tenga suscrito su contrato de servicio de telefonía móvil.

7.5. El **Banco** cobrará al **Cliente Pagador** una comisión por pagos rechazados y/o reversadas, debido a ingreso de datos errados del **Beneficiario** o cliente no afiliado al servicio **Dinero Rápido.**

8. Deberes del Cliente Pagador

8.1. Para la realización de cualquier **Pago Móvil Mismo Banco**, deberá solicitar al **Beneficiario** el tipo de documento de identidad y su número y colocarlo

en forma correcta en el espacio destinado para ello en la **Aplicación Móvil**.

- 8.2. Validar que los datos personales del **Beneficiario** a quien desea realizar el **Pago Móvil Mismo Banco**, mostrados por el **Banco** en la pantalla del dispositivo móvil, pertenezcan al **Beneficiario**. En caso contrario, deberá verificar e introducir nuevamente el tipo de documento y el número de identificación a los fines de validar que el **Pago Móvil Mismo Banco** se realice a la persona a quien va destinada.
- 8.3. Para la realización de cualquier **Pago Móvil Interbancario** deberá asegurarse, previamente, que el **Beneficiario** persona natural o jurídica, esté afiliado al servicio de pago móvil de su institución bancaria (**Banco Asociado**), solicitar el tipo documento de identidad y número, el número del dispositivo móvil registrado en el **Banco Asociado**, seleccionar el nombre del **Banco Asociado** e ingresar de forma correcta dichos datos en los espacios destinados para ello en la **Aplicación Móvil**.
- 8.4. Para la realización del **Pago Móvil Interbancario** a través del **mensaje corto de texto (SMS)**, debe colocar los datos en la estructura y orden del **mensaje corto de texto (SMS)** especificados en el punto 5.2.3, antes señalados. En caso de no cumplir con lo indicado, el **Pago Móvil Interbancario** no será procesado.
- 8.5. Validar que la información ingresada para el **Pago Móvil Interbancario**, mostrados en la **Aplicación Móvil**, corresponden al **Beneficiario**. En caso contrario, se debe ingresar los datos correctos a los fines de que el pago se realice de manera exitosa.
- 8.6. Guardar en el dispositivo móvil una imagen del comprobante digital emitido por el **Banco** donde se demuestra que el **Pago Móvil Mismo Banco** o el **Pago Móvil Interbancario** fue realizado. Asimismo permite comunicarle al **Beneficiario**, que el **Pago Móvil Mismo Banco** o el **Pago Móvil Interbancario** ha sido efectuado exitosamente.
- 8.7. Verificar la recepción del **mensaje corto de texto (SMS)** que confirma que el **Pago Móvil Interbancario** fue efectuado de manera exitosa al **Beneficiario**, en el número celular que consta en los registros del **Banco**.
- 8.8. No divulgar los datos necesarios para realizar el **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario** a terceros, del **Beneficiario**.

- 8.9. No divulgar a terceros sus claves personales ni ningún factor de autenticación que utilice para ingresar a **Provinet**, y aquellos utilizados para confirmar y enviar el **Pago Móvil Mismo Banco** o los **Pagos Móviles Interbancarios**.
- 8.10. Indicar al **Beneficiario** que cualquier observación o reclamo en el **Pago Móvil Mismo Banco** o en el **Pago Móvil Interbancario** deberá ser comunicada al **Ciente Pagador**, directamente, quien será el responsable ante el **Banco** de hacer el respectivo reclamo.
- 8.11. Notificar por escrito, en forma detallada y razonada, al **Banco**, cualquier observación al *estado de cuenta* de la cuenta de depósito vinculada al **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**, dentro del plazo de seis (6) meses siguientes a la fecha su recepción. Dentro del referido plazo de seis (6) meses siguientes a la fecha de terminación del respectivo mes, el **Ciente Pagador** podrá, *bajo pena de caducidad*, impugnar el respectivo estado de cuenta de depósito por errores de cálculo o escritura, por omisiones o duplicaciones. Vencido el plazo indicado sin que el **Banco** haya recibido ni las observaciones ni la conformidad del **Ciente Pagador** o sin que se haya impugnado el estado de cuenta, se tendrá por reconocido en la forma presentada.
- 8.12. El **Ciente Pagador** releva al **Banco** de toda responsabilidad si el **mensaje corto de texto (SMS)** enviado para el **Pago Móvil Interbancario** es originado por un tercero como consecuencia de la negligencia, descuido, y/o imprudencia del **Ciente Pagador** en la guardia y custodia del número celular (tarjeta SIM), vinculado al **Banco** y/o teléfono celular u otros dispositivos móviles, de ser el caso; o si se extravía, es robado o hurtado, siendo responsable el **Ciente Pagador** de *desvincular* el número celular (tarjeta SIM) asociado al servicio **Dinero Rápido**, a través de los medios dispuestos por el **Banco**.
- 8.13. El **Ciente Pagador** acepta voluntariamente que el uso del **Pago Móvil Mismo Banco** o el **Pago Móvil Interbancario** a través de la **Aplicación Móvil** y/o **mensajería corta de texto (SMS)**, según sea el caso, es de su exclusiva responsabilidad. *En consecuencia, el Banco no tendrá ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido.*

9. Responsabilidades del Banco

- 9.1. Garantizar que el **Pago Móvil Mismo Banco** o el **Pago Móvil Interbancario** realizado por el **Ciente Pagador**, sea efectuado previo cumplimiento de suministro de los factores de autenticación establecidos en la *"Normas que regulan el uso de los Servicios de la Banca Electrónica"*.
- 9.2. Garantizar la disponibilidad y máxima seguridad del servicio **Dinero Rápido** durante las 24 horas del día.
- 9.3. El **Banco** será responsable de ejecutar el **Pago Móvil Mismo Banco** o el **Pago Móvil Interbancario**.
- 9.4. Garantizar el buen funcionamiento del servicio **Dinero Rápido** exceptuando aquellos casos que por causas no atribuibles al **Banco** pudiere verse afectado el servicio.
- 9.5. Atender los reclamos presentados por el **Ciente Pagador**, relacionados con la ejecución del **Pago Móvil Mismo Banco** o **Pago Móvil Interbancario**.
- 9.6. Establecer límites transaccionales diarios que podrán ser realizados a través del servicio **Dinero Rápido**, los cuales serán informados por el **Banco** en su sitio web: www.provincial.com.

10. Circuito de Reclamo

- 10.1. El reclamo podrá ser presentado a través de sitio web www.provincial.com o por cualquiera de las oficinas de la red comercial del **Banco**, detallando en el formulario respectivo la anomalía o anulación del **Pago Móvil Mismo Banco** o del **Pago Móvil Interbancario**.
- 10.2. El **Banco** notificará la procedencia o no del reclamo, en un lapso no mayor a veinte (20) días continuos, desde la fecha de recepción de la solicitud, según lo estipulado en las *"Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros y en la Ley de Instituciones del Sector Bancario"*.
- 10.3. En caso de ser procedente el reclamo, el **Banco** acreditará en la cuenta de depósito del **Ciente Pagador** el monto requerido.
- 10.4. Sólo el **Ciente Pagador** podrá presentar al **Banco** los reclamos por irregularidades en el proceso de envío de cualquier **Pago Móvil Mismo Banco** o de los **Pagos Móviles Interbancarios**.

11. De los términos y condiciones.

El **Cliente Pagador y/o Beneficiario** acepta(n) expresamente que ha(n) leído previamente estos términos y condiciones, en consecuencia, conviene que al acceder, usar o registrarse en el servicio **Dinero Rápido** ha comprendido, analizado y aprobado este **Condicionado**. Asimismo entiende que si no ha leído y/o no comprende estos términos y condiciones, debe abstenerse de hacer uso de **Dinero Rápido**. De la aceptación de los términos y condiciones por el **Cliente Pagador y/o Beneficiario**, quedará constancia en el sistema de computación del Banco.

12. Ley aplicable.

Todas las controversias legales que se susciten en la prestación y uso de servicio **Dinero Rápido**, se regirán por la Legislación de la República de Bolivariana de Venezuela.

----- FIN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES -----