

Oferta Pública del Servicio “Provincial Net Cash”

Yo, **Pedro Rodríguez Serrano**, de nacionalidad española, mayor de edad, de este domicilio, y titular de la Cédula de Identidad No. E-84.406.789, procediendo en mi carácter de Presidente Ejecutivo del **Banco Provincial, S.A. Banco Universal**, instituto bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, originalmente inscrito ante el Registro de Comercio llevado por el entonces Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el día 30 de septiembre de 1952, anotado bajo el Nro. 488, Tomo 2-B, transformado en Banco Universal, según se evidencia de asiento inscrito ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y estado Miranda, el día 3 de diciembre de 1996, bajo el Nro. 56, Tomo 337-A Pro, cuyos Estatutos Sociales vigentes se encuentran inscritos ante el mencionado Registro Mercantil, el día 28 de octubre de 2008, bajo el Nro. 10, Tomo 189-A, e inscrito en el Registro de Información Fiscal bajo el Número J-00002967-9, en lo sucesivo y a los solos efectos del presente documento denominado el **Banco**, suficientemente autorizado para este acto por los Estatutos Sociales de mi representado y por el Consejo de Administración, según consta de documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el día 17 de diciembre de 2007, bajo el N° 56, Tomo 193-A-Pro., por el presente documento, declaro: Que mi representado ha resuelto establecer la siguiente Oferta Pública contentiva de las condiciones generales de prestación del servicio **Provincial Net Cash**, en los términos que se señalan a continuación:

Primera: Definiciones. A efectos de este documento, las palabras o frases que se indican a continuación, tendrán el significado que a cada una de ellas se les atribuye en esta Cláusula:

**Cámara de
Compensación
Electrónica (C.C.E.):**

La Cámara de Compensación Electrónica es un sistema con cobertura nacional, a través del cual las Instituciones Financieras Participantes compensan transacciones efectuadas con cheques, cuyo funcionamiento se rige por lo establecido en su

Reglamento, así como por los procedimientos, instructivos y otros instrumentos normativos que al efecto dicte el Banco Central de Venezuela.

Clave de Acceso: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la serie de hasta un máximo de ocho (8) dígitos, que en forma personalizada, secreta y confidencial, es creada por el propio **Usuario**, una vez que ingrese al **Provincial Net Cash**, para procesar las operaciones en nombre del **Cliente**.

Código de Empresa: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la serie numérica de ocho (8) dígitos, asignada por el **Banco** al **Cliente**, y que le servirá a esta última como medio de identificación y de autenticación frente al **Banco** de las **Operaciones Bancarias Electrónicas** realizadas a través del **Provincial Net Cash**. El **Código del Cliente** servirá al **Banco** para establecer que efectivamente el(los) mensaje(s) de datos con la(s) orden(es) recibida(s), fue(ron) emitido(s) y proviene(n) del **Cliente**.

Código de Usuario(s): Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la serie alfanumérica de hasta un máximo de ocho (8) dígitos, asignada por el **Usuario Administrador** a cada **Usuario** para procesar y ejecutar las **Operaciones Bancarias Electrónicas** previstas en este contrato y sus anexos.

Cuenta Asociada: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a toda cuenta de depósito abierta en el **Banco**, incluida en forma automática en **Provincial Net Cash** modalidad Básica o incluida por solicitud del **Cliente** a través de la **Solicitud de Servicio** en la modalidad Avanzada, con la finalidad de realizar las **Operaciones Bancarias Electrónicas** señaladas en este contrato. El titular de una **Cuenta Asociada** podrá ser el propio **Cliente** o un tercero.

- Cuenta Beneficiaria:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la cuenta del beneficiario de la orden de transferencia electrónica de fondos enviada por el **Ciente** al **Banco**, a través del **Provincial Net Cash**.
- Cuenta Ordenante:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a toda **Cuenta Asociada** abierta en el **Banco**, cuyo titular sea el **Ciente** y con cargo a la cual se ejecutan los débitos o créditos correspondientes a las **Operaciones Bancarias Electrónicas**, ordenadas por el **Ciente**. Para los Clientes que utilicen la modalidad Avanzada, las **Cuentas Ordenantes** deberán encontrarse incluidas en la **Solicitud de Servicio**.
- Grupo BBVA:** Se refiere a los distintos bancos pertenecientes al Grupo de Empresas del **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria**, con domicilio en España.
- Institución Financiera Participante (IFP):** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a otra institución bancaria domiciliada en Venezuela, diferente al **Banco**, que se encuentra incorporada a la **Cámara de Compensación Electrónica (C.C.E.)**, para que sea receptor a través del **Banco** de instrucciones impartidas por el **Ciente** para, mediante transferencia, acreditar o debitar electrónicamente fondos en alguna **Cuenta Beneficiaria** abierta en dicha **IFP**.
- Modalidades del Servicio** Se refiere a las modalidades Básica y Avanzada según se definen en la Cláusula Tercera de este Contrato.
- Módulo de Consultas:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a los distintos módulos del **Provincial Net Cash**, que le permitirán al **Ciente** **visualizar** las distintas cuentas y productos que mantiene el **Ciente**

en el **Banco**, la información allí contenida podrá ser descargada a su sistema de computación para realizar conciliaciones entre sus cuentas. Igualmente podrá guardar el histórico de las consultas efectuadas a través del **Módulo de Consultas**.

Módulo de Mercados: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse al Módulo mediante el cual el **Cliente** girará instrucciones al **Banco** para realizar operaciones de fideicomiso (incorporaciones, aportes, préstamos, anticipos, etc.), de conformidad con lo establecido en el Contrato de Fideicomiso firmado previamente entre el **Banco** y el **Cliente**. Este Módulo sólo estará disponible para la modalidad Avanzada.

Módulo de Órdenes de Cobro: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse al Módulo mediante el cual el **Cliente** girará instrucciones al **Banco** para realizar la gestión de cobro de recibos por los servicios ofrecidos por el **Cliente** a su clientela en general, de conformidad con lo establecido en el Contrato de Domiciliaciones de Pago firmado previamente entre el **Banco** y el **Cliente**. Este Módulo sólo estará disponible para la modalidad Avanzada.

Módulo de Órdenes de Pago: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse al Módulo mediante el cual el **Cliente** podrá **impartir órdenes de ejecución de pago** o transferencias puntuales, en el propio **Banco** y en otros bancos del Sistema Interbancario Nacional. En el caso de la modalidad Avanzada, el **Cliente** podrá impartir órdenes de ejecución de pago de nómina, transferencias en línea y/o batch, pago a proveedores en el propio **Banco** y en otros bancos del Sistema Bancario Nacional. Las transferencias en línea sólo se podrán realizar entre las cuentas que mantiene el **Cliente** en el **Banco** indicadas en la **Solicitud de Servicio**.

- Módulos:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a los distintos productos y servicios del **Provincial Net Cash**.
- Operaciones Bancarias Electrónicas:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a las operaciones bancarias que podrán generarse, ordenarse, procesarse o ejecutarse en formato electrónico, a través del **Provincial Net Cash**.
- Partes:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse en forma conjunta al **Banco** y al **Ciente**.
- Provincial Net Cash:** Es el término que se utilizará para referirse al Servicio propiedad del **Banco**, mediante el cual el usuario designado por el **Ciente**, puede realizar a través de la conexión por Internet, en formato electrónico las operaciones bancarias señaladas en este convenio y sus Anexos.
- Solicitud de Servicio** Es el término que se utilizará para referirse al formulario que deberán completar los clientes del **Provincial Net Cash** modalidad Avanzada para solicitar al **Banco** la contratación del **Provincial Net Cash**. El referido formulario contendrá la información requerida por el **Banco**, deberá ser suscrita por el **Ciente** y formará parte integrante del presente contrato.
- Tokens:** Son dispositivos generadores de claves únicas aleatorias de un solo uso los cuales son de la exclusiva propiedad del Banco y tienen como finalidad, servir como elemento de validación para procesar órdenes y cambios, en el **Provincial Net Cash**, siendo asignados por el Cliente exclusivamente a los Usuarios Administradores y a los Usuarios facultados para procesar órdenes en el **Provincial Net Cash**.

Usuario Administrador: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la persona natural designada por el **Ciente**, bajo su propia cuenta, orden y riesgo, como su representante autorizado frente al **Banco** para todo lo referente a la administración, gestión, empleo y delegaciones de **Provincial Net Cash**, de acuerdo con lo previsto en la Cláusula Sexta de este convenio, y con facultad para designar por cuenta, orden y riesgo del **Ciente** al **Usuario** o los **Usuarios** del **Provincial Net Cash**.

Usuario: Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a toda aquella persona natural a quien el **Usuario Administrador**, autorice para realizar todas o algunas **Operaciones Bancarias Electrónicas**, bajo los términos, condiciones y limitaciones indicadas en los correspondientes mandatos o poderes otorgados por el **Usuario Administrador**.

Segunda: Objeto del contrato.

El objeto del presente contrato, es permitirle al **Ciente**, bajo los términos y condiciones aquí estipuladas, el acceso y uso a través de Internet de **Provincial Net Cash**, para la realización de **operaciones bancarias electrónicas** enviadas desde los equipos informáticos del **Ciente**, para ser ejecutadas por el **Banco**, de acuerdo a las instrucciones recibidas en formato electrónico.

Tercera: Del Servicio Provincial Net Cash

Provincial Net Cash es un servicio prestado por el **Banco** que opera a través de Internet, mediante el cual el **Ciente** podrá realizar operaciones tales como: (i) consultas de saldos y movimientos de cuentas de depósito abiertas en el **Banco** o en cualquier otra cuenta abierta en otro banco perteneciente al **Grupo BBVA** que tenga el Servicio **Net Cash** siempre que en este último caso, haya suscrito el correspondiente contrato de **Servicio Net Cash** con dicho banco; (ii) ordenar instrucciones de débito y crédito de sumas de dinero entre **Cuentas Asociadas** en el **Banco**; (iii) órdenes de pago a favor de terceros mediante transferencias a cuentas de depósitos abiertas en el **Banco** o en otros **Bancos Asociados**; (iv) órdenes de cobro en cuentas abiertas o con cargo a tarjetas de crédito de terceros

en el **Banco** o en una **I.F.P.**; y (v) realizar otras consultas y operaciones bancarias con los productos que el **Ciente** mantenga en el **Banco**. En el caso de la modalidad Avanzada los productos deberán encontrarse indicados en la **Solicitud de Servicio**.

El servicio **Provincial Net Cash** será prestado por el Banco en dos modalidades:

Modalidad Básica: contempla la asociación de todas las cuentas activas y/o productos que mantenga el Cliente en el **Banco** al momento de la contratación. Permitirá la consulta de información, pagos de servicios, transferencias puntuales, pagos de TDC, pagos de Impuestos.

Modalidad Avanzada: permitirá la contratación de productos y la asociación de las cuentas a requerimiento del cliente, se incluirán en esta modalidad todos los productos y estará orientada a los clientes que realicen pagos de órdenes de forma masiva (Nóminas, Pagos a Proveedores, fideicomiso, cobranza, etc.)

Cuarta: Autorización de Uso

Con la aceptación que el **Ciente** haga del presente contrato a través de los medios que el **Banco** haga disponibles para ello, el **Banco** lo autoriza para que, a través de la red de Internet, pueda conectarse al **Provincial Net Cash**, y de esta manera, pueda realizar las **operaciones bancarias electrónicas** señaladas en este Contrato. El **Ciente** reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual del sistema, documentación y demás accesorios proporcionados para su funcionamiento pertenecen al **Banco** y en consecuencia no pueden ser copiados, modificados, cedidos, vendidos, transferidos, publicados, impresos, exhibidos o transmitidos bajo cualquier forma o título a terceros. Esta prohibición incluye productos asociados y la imposibilidad de permitir su uso a persona ajena al **Ciente**, sea física o jurídica, nacional o extranjera, domiciliada en el país o en el exterior.

Quinta: Utilización, Acceso y Horarios de Servicio del Provincial Net Cash.

Para la utilización del **Provincial Net Cash** el **Banco** otorgará al **Ciente**, a través del **Usuario Administrador**, un **Código de Empresa** y una clave para acceder al **Provincial Net Cash** única y exclusivamente para crear su Código de **Usuario**

Administrador y Clave de Acceso, posteriormente podrá crear otros **Códigos de Usuarios** para aquellas personas que, según lo autorizado por el **Ciente**, podrán realizar las operaciones bancarias a través del **Provincial Net Cash**. Para todos los efectos legales el **Ciente** manifiesta al **Banco** que cada uno de los **Usuarios Autorizados** tendrá acceso al **Provincial Net Cash** proporcionándoles el **Código de Usuario** y la **Clave de Acceso** que el **Ciente**, a través del **Usuario Administrador**, les otorgue al amparo de su propio código y clave de acceso, liberando al **Banco** de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de los medios de acceso al **Provincial Net Cash** o de los fondos de sus cuentas, incluyendo actos de piratería informática. En consecuencia, el **Ciente** será responsable en forma exclusiva del uso que las personas autorizadas en su nombre y representación efectúen al ingresar y operar en el **Provincial Net Cash** mediante la utilización de claves debidamente autorizadas al efecto. El **Ciente** será responsable exclusivo por la validación de las claves que utilicen sus dependientes o autorizados. Queda expresamente entendido por las partes que el **Banco** no será objeto de reclamos por daños y/o perjuicios por el mal o indebido uso del **Provincial Net Cash**. Las operaciones a través del **Provincial Net Cash** se efectuarán en el horario que señalará el **Banco** y los mismos podrán diferir entre ambas modalidades de servicio.

Sexta: Del Administrador del Provincial Net Cash.

El(los) **Usuario(s) Administrador(es)** será(n) el(los) responsable(s) de la administración y gestión del **Provincial Net Cash**, por cuenta, orden y representación del **Ciente** y tendrá entre sus funciones las siguientes:

6.1. Designar dentro del **Provincial Net Cash**, de conformidad con la autorización que a tal efecto le imparta privadamente el **Ciente**, a las personas naturales que se desempeñarán como **Usuarios**, en nombre y representación del **Ciente**, para realizar, enviar, ordenar y autorizar las **Operaciones Bancarias Electrónicas**. Adicionalmente se le hará entrega de un dispositivo Electrónico (Token) que le permitirá la validación de cambios de forma segura tal como se describe en la Cláusula 16 del presente contrato.

6.2. Crear, determinar y otorgar a los **Usuarios**, las autorizaciones para la operatoria en el **Provincial Net Cash**, estableciendo las condiciones, responsabilidades y montos hasta por los cuales podrán los **Usuarios** realizar en nombre del **Ciente** las **Operaciones Bancarias Electrónicas**.

6.3. Ejecutar y vigilar el proceso administrativo para el mantenimiento de los **Códigos de Usuarios y Claves de Acceso** de los **Usuarios**

6.4. Velar por el buen funcionamiento del **Provincial Net Cash** en resguardo de la confidencialidad y seguridad del mismo acordado entre el **Ciente** y el **Banco**.

6.5. Servir como intermediario del **Ciente** frente al **Banco**, en todo lo referente a aspectos técnicos y de procedimientos del **Provincial Net Cash**.

6.6. Reportar al **Banco** las fallas o problemas del **Provincial Net Cash**, así como supervisar los procedimientos de transmisión del mismo.

Séptima: Del Procesamiento de las Operaciones Bancarias Electrónicas a través de los Módulos.

El **Banco**, se reserva un plazo de verificación o estudio de las órdenes recibidas, antes de proceder a su ejecución, pudiendo denegar la admisión de aquellas que se encuentren incluidas en algunos de los siguientes casos, sin que ante tal negativa se le pueda exigir ningún tipo de responsabilidad:

7.1 Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta.

7.2 Cuando la orden recibida no cumpla con los plazos establecidos para su procesamiento, por el **Banco**

7.3 Cuando la fecha para la ejecución de la orden recibida no coincida con un día hábil bancario.

7.4 Cuando el **Banco** reciba la orden en una fecha posterior a la de la fecha indicada en las instrucciones para su ejecución.

7.5 Cuando la **Cuenta Ordenante**, con cargo a la cual deba cumplirse la orden, no disponga de fondos suficientes y disponibles para cubrir el monto correspondiente a la operación u operaciones ordenadas, incluido el pago de cualquier comisión, tarifa, gasto o impuesto, que la operación u operaciones ordenadas puedan originar.

7.6 Cuando las cuentas del **Ciente** no se encuentren dadas de alta en el **Provincial Net Cash**, o bien se encuentren canceladas aún cuando no hubieren sido dadas de baja en el mismo.

7.7 Cuando la o las **cuentas beneficiarias** se encuentren canceladas o por cualquier motivo no permitan operaciones.

7.8 Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control del **Banco**.

7.9 Cuando el **Ciente** incurra en incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Octava: De los pagos en “cuentas” en otros Bancos

Para la ejecución de una orden de transferencia de fondos con cargo a una cuenta abierta en el **Banco** para acreditarse a favor de un “tercero beneficiario” en su cuenta beneficiaria abierta en un **IFP**, el **Banco**, hará uso de las facilidades de la **C.C.E.** para establecer las comunicaciones con el **IFP**. Sin embargo, queda entendido que en caso de fallas o problemas en la referida Red, el **Banco** seleccionará cualquier otro medio que le permita llevar a cabo, en forma expedita y segura, la orden de transferencia de fondos impartida por el **Ciente** a favor de la **Cuenta Beneficiaria** abierta en el **IFP**. El **Banco** garantiza al **Ciente** la seguridad y confidencialidad de las operaciones bancarias ordenadas por ésta a través del **Provincial Net Cash**, para ser realizadas en otros Bancos. El **Banco** se obliga a informar al **Ciente** sobre aquellos problemas o fallas que en determinadas circunstancias puedan afectar las comunicaciones entre el **Banco** y algún **IFP**, a través del cual se debe implementar alguna orden del **Ciente**, siempre y cuando tales problemas o fallas puedan afectar el procesamiento y ejecución de la orden impartida por el **Ciente**, dentro del plazo estipulado a tales fines en el presente contrato. A los fines de tramitar toda orden impartida por el **Ciente**, que deba ser ejecutada a través de un **IFP**, el **Banco** enviará las instrucciones pertinentes al **IFP** en la fecha de ejecución señalada por el **Ciente** en la orden respectiva. Pero, será responsabilidad del **IFP** la ejecución final de dicha orden. El **Banco** no será responsable por los retrasos del **IFP** en la ejecución final de la orden. En caso de que un banco nacional no esté afiliado **C.C.E.** no se procesará ninguna operación bancaria electrónica a través del **Provincial Net Cash**.

Novena: Registro de las Operaciones y de los medios de prueba.

Todas las operaciones bancarias electrónicas realizadas por el **Ciente** a través del **Provincial Net Cash** aparecerán reflejadas en los estados de cuenta mensual correspondientes a las cuentas de depósito donde se originaron los respectivos débitos y créditos, bien sea en las cuentas del propio **Ciente** o en las cuentas o

libretas de un tercero cliente del **Banco**. De toda Operación Bancaria realizada por el **Ciente** a través del **Provincial Net Cash**, quedará constancia en el Sistema de Computación del **Banco**. Los registros contenidos en el sistema de computación del **Banco**, constituirán plena prueba de las **Operaciones Bancarias** realizadas por el **Ciente** a través del **Provincial Net Cash**. En consecuencia, toda operación realizada a través del **Provincial Net Cash**, en la cual aparezcan registrados en el sistema de computación del **Banco**, el **Código de Empresa** se entenderá, a todo evento, que fueron efectivamente realizadas por el **Ciente**, no pudiendo éste desconocer su procedencia.

Décima: Eximentes de responsabilidad del Banco.

10.1 En ningún caso el **Banco** será responsable por daño, incluyendo, sin límite, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio web o la página de internet del servicio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

10.2 El **Banco** no incurrirá en responsabilidad alguna por falta de energía eléctrica, caída del sistema o cualquier otra circunstancia por la que quede limitado para cumplir oportunamente las instrucciones del **Ciente** derivados del presente Contrato.

10.3 El **Banco** tampoco será responsable por el incumplimiento parcial, tardío, defectuoso o inexacto de cualquier obligación estipulada en el presente contrato o en las instrucciones para determinada operación, que tenga como origen causas que escapen a su control razonable y debida diligencia, como los casos fortuitos o de fuerza mayor. En consecuencia, el **Banco** no asumirá responsabilidad alguna en los casos en los cuales los equipos o el sistema de comunicaciones no funcionen adecuadamente, ni garantiza en modo alguno la correcta recepción de los mensajes.

Undécima: De los Impuestos

Todos los impuestos que deban abonarse en conexión a esta operatoria serán a

exclusivo cargo del **Ciente**.

Duodécima: Mejoras y modificación a los servicios.

El **Banco**, sin menoscabo de la prestación de los servicios mínimos que se establecen en este contrato, podrá con el requisito de un preaviso mínimo de quince días (15) consecutivos de anticipación, mejorar la calidad de los servicios estableciendo modificaciones en las reglas de funcionamiento, períodos de acceso y procedimientos de identificación. Asimismo podrán ser modificados el reparto y cantidades de recursos utilizados, los lenguajes de programación de los sistemas, los algoritmos de funcionamiento y la designación de los centros de servicios, así como modificar los precios de la tarifa que puedan resultar como consecuencia de dichos cambios. En el supuesto que tales modificaciones no fuesen aceptadas por el **Ciente** éste se reserva el derecho a resolver el presente contrato, con quince (15) días hábiles bancarios de anticipación.

Décimo Tercera: De las otras operaciones, transacciones, negociaciones o servicios bancarios.

El **Banco** podrá ampliar las operaciones, transacciones, negociaciones o servicios bancarios que puedan realizarse a través del **Provincial Net Cash**. En este sentido, en las oportunidades en las cuales el **Banco** amplíe las operaciones bancarias lo hará del conocimiento del **Ciente**. En caso de incorporación de nuevos módulos al **Provincial Net Cash**, el **Ciente** podrá solicitarlos al Banco a través del formulario de solicitud correspondiente y suscribiendo el contrato del respectivo servicio o **producto**, de ser necesario. Los términos y condiciones bajo los cuales se prestarán y realizarán esas nuevas operaciones bancarias electrónicas que podrán realizarse a través del **Provincial Net Cash** serán las que rigen el presente contrato, salvo que el contrato particular, si lo hubiere, establezca algo diferente.

Décimo Cuarta: Del Costo del Provincial Net Cash.

El precio máximo que el **Ciente** pagará al **Banco** por el **Provincial Net Cash** será el establecido en el Tarifario del **Banco**, el cual se encuentra disponible en su página web www.provincial.com y a la vista del público en todas sus agencias y oficinas. En todo caso, el **Banco** unilateralmente, puede decidir cobrar un monto menor a la totalidad o sólo a parte de sus **Cientes**. Cualquier modificación será notificada por el **Banco** al **Ciente**, a través de cualquier medio, con treinta (30) días de anticipación. El **Ciente** autoriza al **Banco**, en forma irrevocable, a debitar

de la cuenta señalada en la **Solicitud de Servicio**, las comisiones y/o gastos derivados de este servicio, aún después de su finalización, en la medida que quedaren pendientes de cobro. A partir del momento de la formalización del presente contrato, y por cada **Código de Empresa** otorgado por el **Banco** al **Ciente**, se devengarán a favor del **Banco** las comisiones establecidas en la tarifa en vigor aplicable, contenida en el Tarifario, con independencia de las condiciones económicas que puedan corresponder a cada **operación bancaria** realizada al amparo del presente contrato. El **Banco** se reserva el derecho de modificar los precios y condiciones establecidos en las tarifas, lo cual será comunicado, por escrito, con treinta (30) días de anticipación. En el caso que el **Ciente** no aceptase las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato, a partir del momento en el que no exista ningún riesgo pendiente de vencer por operaciones descontadas anteriormente. El pago del servicio se efectuará por mes vencido, el último día hábil bancario de cada mes, facultando expresamente el **Ciente** al **Banco**, para cargar su importe en la cuenta que figura en el encabezamiento del contrato o en su defecto, en cualquier otra que estuviese abierta en el **Banco** a su nombre, siendo entendido, que si alguna de dichas cuentas fuera en moneda extranjera, el **Banco** queda plenamente autorizado para efectuar el antes mencionado cargo al cambio vigente al momento que decida reembolsarse las cantidades de dinero debidas por el **Ciente** por concepto de obligaciones exigibles. Asimismo el **Ciente** conviene expresamente que hasta tanto no haya informado al **Banco** la desincorporación del **Provincial Net Cash**, el **Ciente** no podrá exigirle al **Banco** el reintegro de las comisiones cobradas.

Décimo Quinta: Obligaciones del Cliente.

15.1 El **Ciente** declara que utilizará el **Provincial Net Cash** sólo para sus necesidades propias, en las condiciones, reglas y normas establecidas por el **Banco** en el presente contrato, la cuales el **Ciente** declara conocer.

15.2 El **Ciente**, se compromete a respetar, en cada momento, las normas en vigor en materia de telecomunicaciones. La validación de las **Operaciones Bancarias** realizadas a través de los **Módulos** queda limitada a las personas autorizadas para

tramitar tales operaciones, por lo cual el **Cliente** se compromete a no facilitar las claves a personas que no hayan sido autorizadas, para acceder al **Provincial Net Cash**, en consecuencia el **Cliente** asumirá los posibles riesgos, consecuencias y responsabilidades que se deriven de sus actuaciones, así como la de las personas autorizadas para acceder al **Provincial Net Cash**.

15.3 Es responsabilidad del **Cliente** cumplir con los requerimientos técnicos recomendados por el **Banco** para acceder al **Provincial Net Cash**. El **Cliente** renuncia desde ya a realizar reclamo alguno al **Banco** respecto del alcance, costo y/o disponibilidad del servicio de internet que le suministra su proveedor. Una vez habilitado el acceso del **Cliente** al **Provincial Net Cash**, el **Banco** le permitirá al **Usuario** operar en la forma prevista en las cláusulas precedentes, aceptando el **Cliente** que el servicio sea interrumpido en los siguientes casos:

15.3.1 En razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que componen el servicio.

15.3.2 En caso que por cualquier circunstancia derivada de medidas o resoluciones que dicte cualquier autoridad pública, el **Banco** se vea afectado en su normal operatoria.

15.3.3 En todos los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

Parágrafo Único: En todos los casos precedentes, el servicio se restituirá en cuanto haya cesado la causa que motivó su interrupción, sin tener que abonar por ello indemnización de ninguna especie ni restituir suma alguna.

Décimo Sexta: Del Token.

El **Cliente** declara conocer que el **Token** es intransferible y de uso personal de los **Usuarios Administradores** y de los **Usuarios** facultados para procesar órdenes, obligándose frente al **Banco** a:

16.1. Hacer entrega de los **Tokens**, a los **Usuarios Administrador/es** y a los **Usuarios** facultados para procesar órdenes dentro de los cinco (5) días hábiles continuos siguientes a su recepción por parte del **Cliente**.

16.2. Hacer uso del **Token**, en los términos establecidos en el presente Contrato, siendo responsable de la negligencia, imprudencia, manipulación indebida y pérdida de su custodia.

16.3 Asumir los costos derivados de la reposición del **Token**, en caso de extravió, deterioro o mal uso durante la vigencia del **Contrato**. Igualmente, por la resolución del **Contrato de Servicio Provincial Net Cash**, antes de cumplidos seis (6)

meses desde la entrega del **Token**.

16.4 Notificar de inmediato, vía telefónica, a través del Call Center N° **0212-3000881** o cualquier otro número o medio que el **Banco**, ponga a disposición de sus clientes, en caso de robo, extravío o uso no autorizado del **Token**, a los fines del bloqueo del mismo, ratificando por escrito al **Banco**, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación telefónica de tales hechos, so pena de revertirse el bloqueo. A partir, de la recepción de la notificación escrita, el **Banco**, desactivará definitivamente el **Token** que motiva la notificación.

Parágrafo Primero: En caso de ocurrencia de alguno de los hechos antes señalados, el **Ciente** autoriza expresamente al **Banco** a debitar de la cuenta de depósitos identificada en la **Solicitud de Servicio**, el valor del **Token**, fijándose como tal, el costo neto de adquisición del mismo de manos del proveedor, al momento de ocurrir el evento. En caso de no existir fondos suficientes en la cuenta, el **Banco** podrá debitar los fondos de cualquier otra cuenta a nombre del **Ciente**,

Décimo Séptima: Cumplimiento de las instrucciones.

El **Banco** se compromete a cumplir las instrucciones del **Ciente** en los mismos términos en que fueron impartidas, siempre y cuando dichas instrucciones estén íntegramente adecuadas tanto a las condiciones de este contrato y sus anexos, como a lo específicamente dispuesto para cada operación en particular. El **Banco** informará al **Ciente** si alguna transacción no ha podido ser procesada, por alguno de los mecanismos propios del **Provincial Net Cash**.

Décimo Octava: Reclamaciones del Cliente.

Los derechos y acciones que competen al **Ciente** en virtud del presente contrato y sus anexos y las reclamaciones por daños e intereses, se ejercerán exclusivamente respecto del **Banco**, renunciando expresamente el **Ciente** a dirigir sus acciones contra los proveedores del **Banco**.

Décimo Novena: Confidencialidad.

La información generada con ocasión del **Provincial Net Cash** durante la vigencia del presente Acuerdo, será considerada como confidencial. En consecuencia, las partes tratarán dicha información con el mismo cuidado y diligencia que utilizan en

el resguardo y tratamiento de aquella información que consideran como confidencial y no divulgaran dicha información, salvo que se cuente con la debida autorización, dada por escrito, de la parte propietaria de la misma.

La obligación de no divulgación prevista en el párrafo anterior se mantendrá siempre y cuando: **(i)** dicha información no sea del dominio público; o, **(ii)** haya llegado a su poder por terceras personas; o, **(iii)** sea requerida por alguna autoridad competente, en este último caso, la parte que deba entregar la información notificará a la otra parte, siempre que esto sea legalmente posible, para que ejerza las acciones legales necesarias en resguardo de la información objeto de requerimiento. Sin embargo, si la entrega de la Información debe realizarse en forma inmediata o en cumplimiento de determinados plazos, so pena de incumplir con un mandato judicial o de cualquier autoridad gubernamental que tenga la autoridad de requerir tal información y en consecuencia la Parte propietaria de la información no pueda ejercer acción alguna para oponerse a la entrega de dicha Información, la Parte receptora de la información se compromete a notificar a la Parte propietaria de la información de la situación sin que de la entrega de la información confidencial se derive responsabilidad alguna en su contra.

Vigésima: Declaración Precontractual.

El (Los) representante(s) de(l) **Ciente** identificados en la Casilla N° 3 declara(n) que cuenta(n) con facultades suficientes según las disposiciones estatutarias del **Ciente**, que se encuentra(n) debidamente registrada(s) en el **Banco**; asumiendo la obligación adicional de tener vigentes las facultades conferidas a las personas naturales que designe(n) para operar el **Provincial Net Cash**, con todas las formalidades de ley y sus estatutos. El **Banco** no asumirá responsabilidad alguna por la inexistencia o insuficiencia de los poderes que el **Ciente** haya registrado previamente en el **Banco**, así como por la denegatoria en la asignación de **Códigos de Usuario** para personas que carezcan de dichos poderes registrados en el **Banco**.

Vigésimo Primera: De la legislación aplicable.

Las operaciones que realice el **Ciente** a través del **Provincial Net Cash** se registrarán, además de lo establecido en el presente contrato, por lo específicamente dispuesto para cada una de ellas en los correspondientes contratos de Cuenta

Corriente Bancaria; Reglamento de Cuenta de Ahorros y Planillas de Depósito. Igualmente las operaciones objeto del presente convenio quedan sujetas en cuanto le resulten aplicables a las disposiciones contenidas en la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras, Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas; Ley Especial contra los Delitos Informáticos; Código de Comercio y los usos y prácticas bancarias.

Vigésimo Segunda: Vigencia del contrato.

El presente contrato se establece con una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá resolverlo, sin necesidad de aducir motivo alguno, mediante comunicación escrita dirigida a la otra parte con al menos un (1) mes de antelación a la fecha en que lo quiera dar por vencido. Ante este supuesto de resolución por cualquiera de las partes las operaciones en curso tendrán plena vigencia hasta su buen fin.

Vigésimo Tercera: Terminación del contrato.

En el caso que alguna de las partes no cumpliera con cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato, o no adoptase las acciones oportunas para cumplirlas dentro de los ocho (8) días siguientes al requerimiento escrito efectuado por la otra parte, ésta podrá dar por terminado el presente contrato con la simple notificación escrita a la otra parte, sin necesidad de cumplir con el plazo de un (1) mes indicado en la cláusula Vigésima Cuarta.

Vigésimo Cuarta: Preeminencia del contrato.

El contenido de este contrato prevalecerá entre las **partes** sobre cualquier compromiso o correspondencia escrita anterior al mismo.