

Formulación de reclamos

A través de este servicio puedes enviarnos tu reclamo en línea, de acuerdo al tipo de producto a reportar.



Tarjetas de crédito

- **Dinero no dispensado:** corresponde a los avances de efectivo realizados por cajeros automáticos donde **no se dispensó** el dinero.
- **Operación no culminada satisfactoriamente:** problemas presentado en un punto de venta, donde la operación **no se ejecuta**.
- **Operación no reconocida:** corresponde a una transacción que **no fue ejecutada** por usted.
- **Operación no reconocida luego del extravío de su tarjeta:** corresponde a una transacción que **no fue ejecutada** por usted.
- **Operación no reconocida luego del robo de su tarjeta:** corresponden a operaciones que **no ejecutadas** por usted.
- **Reclamo por intereses y comisiones:** corresponden a recálculos de intereses ya reclamados y comisiones generadas.
- **Transacción duplicada:** operaciones que motivado a problemas técnicos, hayan sido cargadas a sus tarjeta de forma duplicada.

Cuentas

- **Operación cuenta de ahorro:** operaciones cargadas en su cuenta de ahorro y **no** reconocidas por el cliente.
- **Operaciones cuenta corriente:** operaciones cargadas en su cuenta corriente y **no** reconocidas por el cliente.
- **Operaciones con cheque:** operaciones generadas por el cobro de un cheque y **no** es reconocido por el cliente.
- **Operaciones por transferencia:** operaciones generadas por una transferencia bancaria, entre cuentas propias y entre cuentas ajenas. Las mismas **no** son reconocidas por el cliente.
- **Operaciones en divisas:** operaciones generadas con transacciones en dólares, las cuales afectaron cupos incorrectamente y bloqueos inválidos.

Tarjeta de débito

- **Cargo no reconocido:** Corresponde a operaciones que usted no ha realizado.
- **Efectivo no dispensado:** Corresponde a retiros de efectivo realizados por cajeros automáticos donde no se dispensó el dinero solicitado.
- **Operación duplicada en punto de venta:** Operaciones que motivado a posibles incidencias se haya sido cargadas a sus tarjeta de forma duplicada.