

**BBVA** Provincial

# Informe II Semestre 2013





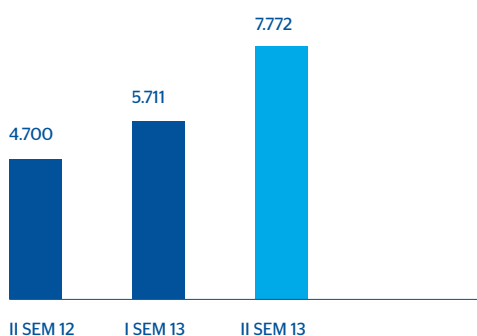
---

“La celebración de los 60 años de BBVA Provincial, fue una ocasión propicia para que nuestra institución reforzara el rol protagónico que ha tenido en estas seis décadas en las que ha sido parte fundamental de la historia del país. Es por ello que, en este ejercicio, se dio un fuerte impulso a un modelo de gestión centrado en la satisfacción del cliente y en el crecimiento rentable. Este compromiso con la satisfacción de las necesidades de los clientes con los más altos estándares de calidad, nos llevó, entre otras acciones, a dar un paso adelante en innovación en soluciones tecnológicas, con miras a llevarles nuevos canales para hacer sus operaciones de la forma más rápida y segura, sin necesidad de tener que ir a una oficina. De hecho, BBVA Provincial reinventó la Banca en Venezuela con las Zonas Express”.

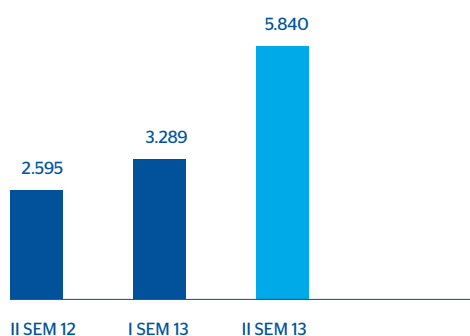
**Pedro Rodríguez Serrano**  
Presidente Ejecutivo

# Datos relevantes

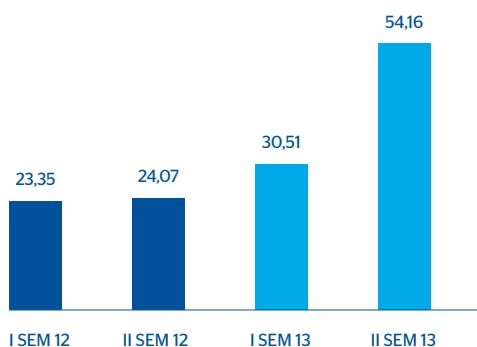
**Margen financiero bruto**  
(Acumulado en Millones de Bs.)



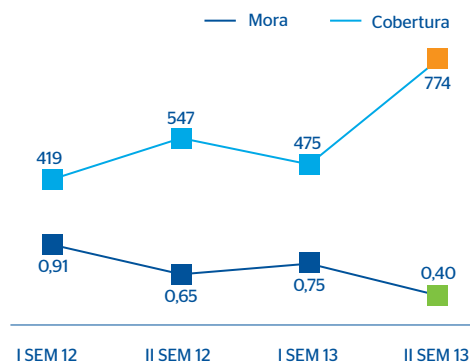
**Resultado neto**  
(Acumulado en Millones de Bs.)



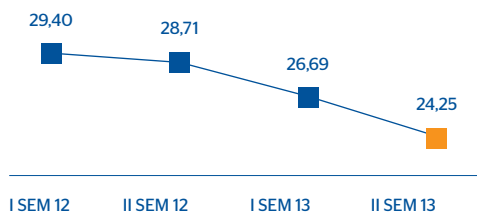
**Utilidad por acción**  
(Expresada en Bs.)



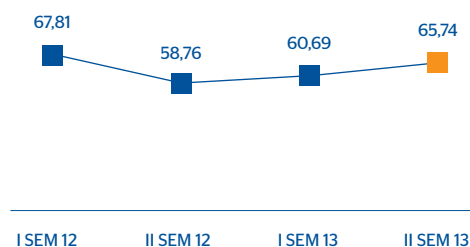
**Mora y cobertura**  
Porcentaje



**Ratio de eficiencia**  
Porcentaje



**ROE**  
Porcentaje



Datos relevantes		
	Dic-13	Jun-13
<b>Balance General (en millones Bs.)</b>		
Activo Total	197.254,4	137.134,0
Inversiones en Títulos Valores	44.769,3	37.525,5
Cartera de Créditos Neta	89.453,7	62.090,1
Captaciones del Público	168.159,5	115.131,3
Patrimonio	17.839,3	13.640,9
<b>Estado de Resultados (millones de Bs.)</b>		
Margen Financiero Bruto	7.771,7	5.711,3
Margen de Intermediación Financiera	9.760,6	6.685,1
Margen Operativo Bruto	6.575,2	4.179,7
Margen Operativo Neto	5.900,5	3.738,9
Resultado Bruto antes de Impuesto	5.885,5	3.730,3
Resultado Neto	5.839,7	3.289,4
<b>La Acción Provincial</b>		
Precio de Cierre (Bs./Acción)	720,00	360,00
Valor Contable (Bs./Acción)	165,44	126,51
N° de Acciones en Circulación	107.827.475	107.827.475
Capitalización Bursátil (MM de Bs.)	77.635,8	38,818
N° de Accionistas Comunes	4.308	4.329
Utilidad por Acción* (Bs./Acción)	54,16	30,51
<b>Índices de Rentabilidad, Liquidez, Solvencia Bancaria y Calidad de Activos (**)</b>		
ROE (Resultado Neto / Patrimonio Promedio)	65,74%	60,69%
ROA (Resultado Neto / Activo Promedio)	6,40%	6,01%
<b>Índices de Suficiencia Patrimonial (**)</b>		
* Patrimonio / Activo y Operaciones Contingentes ponderadas en base a Riesgo (mínimo requerido 12%)		
	20,57%	21,74%
** Patrimonio / Activo Total (mínimo requerido 9% al 31/12/13)		
	10,69%	12,45%
<b>Otros Datos</b>		
Número de Empleados	5.776	5.771
Número de Oficinas	323	320
Área Metropolitana	114	114
Resto del País	208	205
Exterior	1	1
* Neta de Utilidades Estatutarias.		
** Según Balance de Operaciones en Venezuela, de conformidad con la normativa legal establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.		

# Índice

<b>2</b>	Consejo de Administración	
<b>3</b>	Administración Ejecutiva	
<b>5</b>	Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de Accionistas	
<b>6</b>	Informe del Consejo de Administración	
<b>15</b>	Estados Financieros	
<b>25</b>	Informe de los Contadores Públicos Independientes	
<b>108</b>	Informe de los Comisarios	
<b>110</b>	Informe de Auditoría Interna	
<b>112</b>	Propuesta de Distribución de Utilidades	
<b>114</b>	Propuesta del Consejo de Administración para la reforma a los Artículos 23 y 24, de los Estatutos Sociales	
<b>117</b>	Informe de Actividades	
	Clientes.....	118
	Gestión del Riesgo.....	121
	Auditoría Interna.....	122
	Mercados.....	123
	Gestión del Talento y Protección.....	125
	Comunicación Corporativa.....	126
	Redes Sociales.....	127
<b>129</b>	Responsabilidad Social Corporativa	
<b>135</b>	Premios y Reconocimientos	
<b>137</b>	Principios de Gobierno Corporativo	
<b>143</b>	Informe de Reclamos	
<b>145</b>	Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	
<b>147</b>	Informe Financiero	
<b>155</b>	La Acción Provincial	
<b>158</b>	La Red Provincial	

# Administración Ejecutiva



**Pedro Rodríguez Serrano**  
Presidente Ejecutivo



**Francys Rugeles**  
Corporate & Investment Banking



**Matilde Leirós**  
Banca Comercial



**Fernando Rodríguez**  
Gestión del Talento y Protección



**Maribel De Castro**  
Innovación y Desarrollo



**Karina Díaz**  
Desarrollo Corporativo y Transformación



**Rodrigo Egui Stolk**  
Servicios Jurídicos



**Guillermo Sibada**  
Auditoría Interna



**Alfredo Castillo**  
Financiera



**Valdemar Precilla**  
Gestión del Riesgo



**Daniel Planas**  
Medios

---

## Comisarios

**José Fornos**  
Principal

**Eduardo Caballero**  
Principal

**Carlos Alfonso M.**  
Suplente

**Miguel Prato**  
Suplente

## Audidores Externos

**Lara Marambio & Asociados**  
Firma Miembro de Deloitte

# Consejo de Administración

## Directores Principales



**León Enrique Cottin**  
Presidente



**Ignacio Lacasta**  
Vicepresidente



**Pedro Rodríguez Serrano**  
Presidente Ejecutivo



**Donald T. Devost**



**Ignacio Rojas-Marcos**



**Omar Bello Rodríguez**



**Pedro María Ricondo Ajá**

## Directores Suplentes



**Salvador Scotti Mata**



**Francisco Javier Sala Domínguez**



**José Manuel Doiztúa García**



**Aura Marina Kolster**  
Secretaría del Consejo de Administración



**Claudio Mastrángelo**



**Jordi Farré Regué**





# Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de Accionistas

Se convoca a los Accionistas del BANCO PROVINCIAL, S.A., BANCO UNIVERSAL, para la Asamblea General Ordinaria de Accionistas a celebrarse en esta ciudad de Caracas el día martes 25 de marzo de 2014, a las 9:30 a.m., en el Centro Financiero Provincial, Piso 28, Avenida Este O, San Bernardino, con el propósito de deliberar y resolver sobre los siguientes objetos:

**PRIMERO:** Considerar y resolver sobre la aprobación del Informe de Gestión presentado por el Consejo de Administración y sobre los Estados Financieros del Banco, correspondientes al período semestral comprendido entre el 1° de julio 2013 y el 31 de diciembre 2013, todo con vista del Dictamen de los Auditores Externos, del Informe de los Comisarios y del Informe del Auditor Interno.

**SEGUNDO:** De resultar aprobado el Informe de Gestión y los Estados Financieros del ejercicio semestral concluido el 31 de diciembre 2013, considerar y resolver sobre las propuestas de reparto de dividendos presentadas por el Consejo de Administración.

**TERCERO:** Elección de los Miembros Principales y Suplentes del Consejo de Administración.

Conforme a lo dispuesto en los Estatutos Sociales del Banco Provincial, S. A., Banco Universal, todo grupo de accionistas que representen por lo menos un veinte por ciento (20%) del capital suscrito, tendrá derecho a elegir un Director Principal y su respectivo suplente, quienes serán proclamados electos de pleno derecho. En tal caso, las acciones que hubiesen respaldado tales designaciones, no podrán integrar otro grupo con este propósito en el mismo proceso eleccionario. Los Miembros del Consejo de Administración y sus respectivos Suplentes que no hubiesen sido elegidos de acuerdo al procedimiento anterior, serán elegidos por la Asamblea en pleno, en base a las posturas presentadas y por la mayoría de los votos del capital presente o representado en la Asamblea.

No podrá procederse a la referida elección, si no se hallare presente o representado en la Asamblea, cuando menos, el setenta y cinco por ciento (75 %) del capital suscrito.

**CUARTO:** Elección de los dos (2) Comisarios Principales y sus respectivos Suplentes, y fijarles su remuneración.

**QUINTO:** Elección del Representante Judicial y de su respectivo Suplente.

**SEXTO:** Conocer y decidir sobre la reforma propuesta por el Consejo de Administración a los Artículos 23 y 24, de los Estatutos Sociales.

*El Informe de Gestión del Consejo de Administración; los Estados Financieros dictaminados por Contadores Públicos en ejercicio independiente de la profesión; el Dictamen de los Auditores Externos; el Informe de los Comisarios; el informe del Auditor Interno; la propuesta sobre distribución de dividendos; las dos (2) ternas de personas con la experiencia requerida entre las cuales la Asamblea podrá elegir a los dos (2) Comisarios Principales y sus respectivos Suplentes; así como la propuesta de reforma de los Artículos 23 y 24, de los Estatutos Sociales, estarán a disposición de los accionistas en el Centro Financiero Provincial, situado en la Avenida Este O, San Bernardino, Piso 14, Oficina de Atención al Accionista, durante los veinticinco(25) días precedentes a la fecha de la celebración de la Asamblea.*

Por el Consejo de Administración



León Henríquez Cottin  
Presidente

Caracas, 14 de febrero de 2014.

# Informe del Consejo de Administración

“El segundo semestre de 2013 fue un ejercicio de gran relevancia para Banco Provincial, durante estos meses la Institución celebró los 60 años de su fundación, período en el que el Banco siempre ha estado de la mano con Venezuela, apoyando el desarrollo del país y de su gente”.

---

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias y legales que rigen a Banco Provincial, específicamente con lo establecido en el artículo 29 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como, la resolución número O63.11 dictada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y el artículo 4 de las normas relativas a la información económica y financiera que deben suministrar las personas sometidas al control de la Superintendencia Nacional de Valores, se somete a consideración de los señores accionistas, el Informe del Consejo de Administración, el Balance General y el Estado de Resultados, correspondientes al semestre finalizado el 31 de diciembre de 2013, elaborados de conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, los indicadores de liquidez, solvencia, eficiencia y rentabilidad, el Informe de los Comisarios, el Informe del Auditor Interno, la opinión sobre los Estados Financieros y sus correspondientes notas, emitida por la firma de auditores independientes Lara Marambio y Asociados, la Propuesta de Distribución de Utilidades, así como, el Informe sobre los reclamos y denuncias que presentaron los usuarios de los servicios bancarios durante el período. Los informes y documentos mencionados forman parte del informe que les presenta hoy el Consejo de Administración y están incluidos en esta Memoria.

Respecto al artículo 20, literal “I” de la resolución emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario antes mencionada, se informa a los accionistas que el Banco recibió durante el semestre 6 comunicaciones, referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución y que también se detallan en la presente memoria.

Igualmente, como información complementaria se presentan los estados financieros consolidados en valores actualizados por efectos de la inflación, elaborados de conformidad con principios de contabilidad de aceptación general en Venezuela.

Durante la segunda mitad del año 2013, la economía real siguió manifestando la desaceleración evidenciada durante el primer semestre, inducida por la contracción de la demanda interna, cuyo componente de inversión, tanto de origen doméstico como importado, se redujo de manera importante. Por otra parte, el ritmo de crecimiento de los precios aceleró de manera significativa respecto del año anterior, debido tanto a realineaciones de precios como a factores monetarios. Frente a ello, el Banco Central de Venezuela (BCV) reaccionó endureciendo su política monetaria, a través del encaje legal, entre otros instrumentos.



---

“Dando continuidad al compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes con los más altos estándares de calidad, se trabajó en un modelo integral de atención al cliente, identificando y actuando sobre aquellas variables de influencia...”

De acuerdo a cifras preliminares del BCV, el crecimiento interanual del PIB durante el segundo semestre se situó en 1,6%, inferior en 3,9 puntos porcentuales respecto de igual período del año anterior. De esta manera, y según la última información disponible correspondiente al tercer trimestre 2013, este resultado fue inducido por una caída interanual de la demanda doméstica (-4,4%), fruto a su vez de una importante contracción de la inversión bruta (-14,4%), así como de un menor dinamismo del consumo público (2,7%), componentes de la demanda que más que compensaron la robustez que siguió mostrando el consumo privado (4,2%). La pérdida de dinamismo de la actividad real, estuvo liderada por la contracción de sectores como construcción (-3,2%), manufactura (-0,3%), transporte (-4,7%) y la desaceleración del comercio (3,1%), actividades todas que se vieron afectadas por la menor disponibilidad de insumos importados. Por su parte, la actividad petrolera siguió exhibiendo un desempeño estable, si bien muy moderado, al crecer 0,7% en términos interanuales.

En lo que respecta al ámbito cambiario, la liquidación acumulada de divisas tanto a través de Cadivi, como del régimen complementario representado hoy por el Sicad, se ubicó en 24.460 millones de dólares norteamericanos, lo cual supone una reducción interanual de 17,7% al cierre del tercer trimestre, último dato oficial disponible. Esta disminución de las liquidaciones totales obedeció esencialmente a la baja fluidez del nuevo Sistema Complementario de Administración de Divisas (Sicad), relanzado en julio pasado, y regularizado a partir de octubre bajo la modalidad de adjudicaciones semanales de entre 80-100 millones de dólares. En efecto, las liquidaciones del Sicad en el semestre se situaron en USD 1.539 millones, monto que supone una reducción de 55,1% respecto de lo adjudicado por el régimen complementario anterior (Sitme) en la segunda mitad de 2012. Como resultado de esta menor fluidez cambiaria, las importaciones privadas de bienes se contrajeron interanualmente en 13,7% al cierre del tercer trimestre 2013, último dato disponible.

En lo concerniente a la inflación, el ritmo de crecimiento de los precios continuó acelerando durante el segundo semestre, en respuesta al rápido crecimiento interanual de la liquidez monetaria (68,8%), a los dos tramos finales del aumento salarial, y al ajuste de algunos precios administrados (tales como las tarifas del transporte público), bajo un entorno de menor oferta doméstica e importada. En consecuencia, la inflación interanual al cierre del año, se ubicó en 56,2%, cifra superior en 36,1 puntos porcentuales al registro de 2012.

En cuanto al entorno regulatorio, éste experimentó cambios importantes para el desenvolvimiento de la actividad bancaria. Primeramente, la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SUDEBAN) elevó el índice mínimo de adecuación del patrimonio contable, el cual deberá pasar gradualmente desde el nivel actual de 8% hasta 10% al cierre de 2014, debiendo alcanzar al menos 9% al culminar el presente año. Asimismo, el órgano supervisor estableció la constitución gradual de una provisión anti-cíclica, la cual deberá ser equivalente a 0,75% de la cartera de crédito bruta al cierre de 2014. Estas disposiciones prudenciales, persiguen robustecer la solvencia del sistema bancario bajo la actual coyuntura de moderación del crecimiento económico. En segundo lugar, en noviembre pasado el Banco Central de Venezuela (BCV) le imprimió un sesgo contractivo a su política monetaria, a fin de reducir los elevados excedentes de liquidez del sistema. Para ello, el coeficiente de encaje legal ordinario fue elevado desde 17% a 20,5% (+3,5 puntos porcentuales), y se reintrodujo el coeficiente de encaje marginal, el cual se situó en 30%. Adicionalmente, el ente emisor elevó el tope de los saldos que la banca puede mantener en instrumentos de absorción emitidos por el BCV.

Estos cambios regulatorios se produjeron bajo un contexto de destacado desempeño del sistema bancario en cuanto a calidad del crédito, rentabilidad, liquidez y solvencia. En efecto, pese a la ralentización económica, la cartera de crédito del sistema continuó creciendo en términos reales (4,1%) mientras que el índice de morosidad permaneció por debajo de 1% (0,62%), según los últimos datos oficiales disponibles. Por su parte, la rentabilidad del sistema, expresada en términos del patrimonio, se mantiene en óptimos niveles (58%), sin comprometer por ello la salud sistémica en términos de liquidez, cuyo componente excedentario se ubica en niveles holgados (8% de los depósitos del sistema), o en lo que atañe a su solvencia, tal como refleja el índice de capitalización ponderado por riesgo (15,6%).

El segundo semestre de 2013 fue un ejercicio de gran relevancia para Banco Provincial, durante estos meses la Institución celebró los 60 años de su fundación, período en el que el Banco siempre ha estado de la mano con Venezuela, apoyando el desarrollo del país y de su gente. Motivado a este aniversario, se efectuaron una serie de actos y acciones que conmemoraron tan importante acontecimiento, entre los que destacó la campaña institucional “Venezuela, son 60 años siendo parte de tu historia” desplegada a través de todos los medios de comunicación, la VII Carrera

Caminata "Siembra Valores y Aprecia la Vida" y la edición del libro "BBVA Provincial 60 años haciendo historia con Venezuela" como reconocimiento a todas las personas que han contribuido al crecimiento y desarrollo de la institución -empleados, accionistas y clientes-.

Durante el ejercicio el Banco realizó esfuerzos importantes, que aún bajo el panorama antes descrito, permitieron mostrar una destacada evolución, tanto en actividad, como en los resultados alcanzados, apalancado en un modelo de gestión centrado en la satisfacción del cliente y en el crecimiento rentable, llevándose a cabo una serie de iniciativas dirigidas a poner a disposición de los clientes productos y servicios diferenciados, de calidad y con tecnología de punta, a través de los cuales, el Banco ha logrado mantenerse como referencia en el sistema financiero venezolano.

Dando continuidad al compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes con los más altos estándares de calidad, se trabajó en un modelo integral de atención al cliente, identificando y actuando sobre aquellas variables de influencia en la percepción y desempeño, logrando aprovechar las oportunidades de mejora presentes en los procesos críticos, lo que finalmente coadyuvó a impulsar y fortalecer la calidad del servicio que caracteriza al Banco.

En éste período, Banco Provincial continuó evolucionando ágilmente en el proceso comercial, enfocó variadas acciones de mercadeo en torno a la bandera más reciente "El Deporte", ligadas a la pasión que sienten los venezolanos por la selección nacional de fútbol "La Vinotinto", por el béisbol de grandes ligas "MLB" y por el fútbol español "Liga BBVA". También se ejecutaron más de un centenar de campañas promocionales y de mercadeo ajustadas a las necesidades financieras de los clientes, involucrando más de un millón y medio de ellos.

Enmarcado en el plan de vinculación y fidelización de los clientes, se efectuaron acciones comerciales apoyadas en herramientas tecnológicas, resultando beneficiados más de 64.000 usuarios. Adicionalmente, para adecuar el producto tarjetas de crédito a las necesidades de los clientes, se realizaron incrementos de límite a 391.374 contratos, beneficiando a más de 155 mil usuarios, para acrecentar positivamente las relaciones y reciprocidades.

Adicionalmente se lanzó la campaña "Regístrate en la aplicación FanTest" experiencia pionera de Social TV promovida por una institución financiera en Venezuela, donde el uso combinado de la televisión, la instantaneidad de las redes sociales y las plataformas móviles, ofrecieron a los clientes del Banco Provincial la oportunidad de participar en una promoción inédita.

Profundizando la innovación en soluciones tecnológicas, en pro de lograr la omnicanalidad de los clientes y usuarios, el Banco incorpora 14 nuevas funcionalidades a la aplicación del mundo de las tabletas Ipad, que incluye entre ellas la posibilidad de realizar pagos a tarjetas de crédito, así como de servicios públicos y privados (telefonía fija, móvil y servicios básicos), para un total de 26 funcionalidades. Todo ello orientado a la satisfacción de las necesidades y exigencias de los clientes asiduos a este tipo de tecnologías emergentes. Para la fecha, se han superado las 31 mil descargas del mencionado aplicativo.

En ese mismo orden de ideas, se activó un proyecto migratorio de atención de reclamos a canales alternos, el cual pone a disposición de los clientes una reformulada plataforma digital (Línea Provincial y Página Web), para realizar con mayor comodidad y celeridad cualquier reclamo que pueda suscitarse, procurando una mayor rapidez de respuesta sin necesidad de acudir a las oficinas comerciales. A pocos meses de su instauración (mediados del mes de septiembre), ya ha alcanzado un nivel adicional de migración del 15% en la cantidad de reclamos formulados, totalizando un 45% de reclamos formulados por vía digital.

Persiguiendo la optimización del espacio físico disponible, y brindarle así mayor comodidad, seguridad e independencia en sus operaciones a los clientes, fueron remodeladas 17 oficinas comerciales. Lo que sitúa actualmente a la vanguardia de las zonas de Autogestión al Banco Provincial, con 221 Zonas Express, abarcando más del 83% del total de la red de oficinas comerciales, y con 943 cajeros multifuncionales equivalentes al 50% del parque de ATM'S operativos a nivel nacional.

Continuando con el cliente como centro del negocio, durante el semestre fueron incorporadas 4 nuevas oficinas comerciales, ampliando la red de servicios hasta un total de 323 agencias.

---

“Banco Provincial persigue a través de su estrategia de negocio, el fomento de la economía real. Es por ello que el componente del activo productivo que mayor crecimiento evidencia, tanto en términos absolutos como relativos, es la cartera de créditos bruta...”

El conjunto de estrategias y acciones implementadas durante el segundo semestre del año, proporcionaron al plan de crecimiento de Banco Provincial, el impulso necesario para lograr los objetivos trazados. Consiguiendo una expansión del 43,84% en el activo total consolidado, en comparación con el obtenido durante la primera mitad del año, registrando un saldo de Bs. 197.254 millones, que se traduce en una participación de mercado del 12,91%, siendo el 68,3% del mencionado monto el peso correspondiente a los activos productivos, compuestos por la cartera de créditos, la inversión en títulos valores, y las inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales.

Detallando los componentes del activo, se evidencia un incremento del 77,02% en las disponibilidades, ubicándose en Bs. 56.050 millones y representando el 28,42% del activo total, proporción que supera en 533 puntos básicos la cifra del semestre anterior. Ésta variación de las disponibilidades, fue motivada en gran parte al aumento de los coeficientes de encaje legal mencionados con anterioridad, observándose durante el segundo semestre de 2013 un crecimiento del efectivo en el ente emisor de más del 82%, alcanzando la cifra de Bs. 49.875 millones, de los cuales el 55,84% responde a las reservas requeridas (encaje legal).

Banco Provincial persigue a través de su estrategia de negocio, el fomento de la economía real. Es por ello que el componente del activo productivo que mayor crecimiento evidencia, tanto en términos absolutos como relativos, es la cartera de créditos bruta, alcanzando Bs. 92.309 millones, Bs. 27.931 millones más que en el semestre anterior, para mantenerse como principal rubro del activo con una participación de 46,8%.

En lo que al financiamiento de sectores productivos prioritarios se refiere, el monto destinado al sector agrícola se ubicó en Bs. 14.678

millones, representando un coeficiente del 30,95%, superando de manera amplia la referencia exigida por los entes regulatorios (22%). De igual forma, los fondos dirigidos al sector manufacturero ascendieron a Bs. 7.022 millones en el período, logrando un coeficiente de 12,49%, aventajando en 249 puntos básicos al mínimo requerido. Asimismo, el sector micro de la economía fue favorecido con Bs. 3.871 millones, equivalentes al 6,88% de la cartera de créditos bruta, 3,88 puntos porcentuales mayor al coeficiente estipulado.

Simultáneamente, al cierre de 2013 se destinaron fondos para el financiamiento del desarrollo turístico nacional por Bs. 1.918 millones, un coeficiente del 4,04% que compara favorablemente frente al mínimo de 4% establecido en la regulación vigente. Por su parte, el aporte al sector hipotecario ascendió a Bs. 10.580 millones, distribuidos entre los denominados “Valores Bolivarianos para la Vivienda” (Bs. 7.780 millones) y los créditos dirigidos a construcción, adquisición y mejoras de vivienda (Bs. 2.800 millones). Consolidando así, el respaldo al desarrollo de proyectos habitacionales en Venezuela.

En lo que a créditos a particulares y a la actividad comercial se refiere, éstas alcanzan al cierre del semestre un monto de Bs. 62.719 millones, representando un 67,9% del total de créditos otorgados. De esta manera, los créditos destinados al financiamiento para adquisición de vehículos se ubicaron en Bs. 6.526 millones, que representa una variación de 10,2% en comparación al semestre anterior, y una cuota de mercado líder de 29,65%. Entre tanto, el producto tarjetas de crédito alcanzó la cifra de Bs. 16.866 millones, con un crecimiento del 34,3% apoyado en las múltiples acciones comerciales y promociones efectuadas, reflejando una cuota de mercado del 19,14%. Por su parte, los créditos comerciales mantuvieron su tendencia creciente, al registrar

un saldo de Bs. 39,327 millones, 57,5% más que el semestre previo, y una cuota de participación de 13,81%, superior en 112 puntos básicos. Cabe destacar la ganancia de cuota de mercado de 86 puntos básicos de la cartera de créditos bruta de Banco Provincial respecto al semestre previo, logrando un 13,88% de participación.

Seguidamente, se desglosa la cartera de créditos bruta consolidada del Banco según tipo de actividad económica de destino de los fondos.

Actividad Económica	Dic-13	%Cartera
(Expresado en Millones de Bolívars)		
Adquisición de vehículos	6.526	7%
Tarjetas de crédito	16.866	18%
Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	34.820	38%
Comercio al mayor y detal, restaurantes y hoteles	7.628	8%
Agropecuaria	12.967	14%
Industria manufacturera	7.022	7%
Explotación de minas e hidrocarburos	1.819	2%
Construcción	551	1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	504	1%
Electricidad, gas y agua	1.837	2%
Servicios comunales, sociales y personales	1.770	2%
<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS BRUTA</b>	<b>92.309</b>	<b>100%</b>

En lo que a gestión integral de riesgo se refiere, la continuidad e incorporación de avanzadas metodologías, herramientas y modelos estadísticos predictivos, permitió a Banco Provincial obtener un indicador de morosidad de 0,4%, lo que refleja un contraste favorable de 35 puntos básicos con respecto al semestre finalizado en junio 2013, y de 23 puntos básicos menos que el sistema financiero nacional.

Todo ello bajo el estricto cumplimiento de los lineamientos y procesos conocidos y aprobados por el Consejo de Administración del Banco, destacándose aquellas actividades relacionadas con admisión, evaluación, seguimiento y control, manteniendo los estándares de gestión eficiente, lo que contribuyó a alcanzar mejoras sistemáticas en la calidad de riesgo de la institución, en un período caracterizado por un extraordinario crecimiento de la cartera de créditos.

Adicionalmente, el Banco cuenta con un óptimo nivel de cobertura de los créditos vencidos y en litigio, el cual asciende hasta un 774%, superando en 299 puntos porcentuales a la cobertura del

semestre anterior y en 326 puntos porcentuales al agregado de la banca venezolana (448%).

Respecto de los pasivos, al cierre de diciembre 2013 las captaciones del público ascendieron a Bs. 168.160 millones, un incremento nominal de Bs. 53.028 millones en comparación al corte semestral anterior (+46,06%). Manteniendo al Banco Provincial en una posición de suma importancia en el sistema financiero nacional, con una participación de mercado del 12,70%. La composición de las captaciones estuvo alineada con una adecuada y rentable mezcla, en donde los depósitos en cuentas corrientes representaron el 80,88% (Bs. 136.009 millones), un 17,17% en depósitos de ahorro (Bs. 28.869 millones) y otras captaciones 1,95% (Bs. 3.282 millones) que incluyen otras obligaciones a la vista, captaciones restringidas y depósitos a plazo.

Por su parte el índice de intermediación financiera, medido por la relación entre la cartera de créditos bruta y las captaciones del público, cerró el año en 54,90%, superando en 468 puntos básicos a la intermediación de referencia mostrada por el agregado de la banca venezolana (50,22%).

En cuanto al patrimonio, el Banco consolida al cierre del año un monto de Bs. 17.839 millones, reportando una variación del 30,78% (Bs. 4.198 millones) con respecto al primer corte semestral, lo que ubica al indicador de patrimonio contable sobre activo total en 10,69% y el de patrimonio de riesgos sobre activos y operaciones contingentes ponderadas en 20,63%, cifras que contrastan favorablemente con las exigidas por la Sudeban según normativa legal vigente (9% y 12% respectivamente).

De acuerdo con las disposiciones de la resolución N° 063.11 emanada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, se hace mención a las operaciones activas que individualmente excedieron el 2% del patrimonio de la institución durante el segundo semestre del año. Fueron aprobadas operaciones por una cantidad de Bs. 12.480 millones, correspondientes a 13 clientes. Mientras que las operaciones pasivas que individualmente excedieron el 2% del patrimonio del Banco, reportó a 6 clientes con un monto total de Bs. 8.536 millones, cifras que incluyen operaciones recurrentes de corto plazo.

Las acciones y estrategias que Banco Provincial puso en marcha durante el segundo semestre

del año, en aras de fortalecer y consolidar el crecimiento rentable experimentado, trajeron como resultado un importante resultado. En ese sentido, los ingresos financieros exhibieron un incremento de 59,16% con respecto al mismo período del año anterior, que se traducen en un adicional de Bs. 3.525 millones, impulsado principalmente por la cartera de créditos (Bs. 7.698 millones), situando la cifra de los ingresos financieros totales en Bs. 9.483 millones. Entre tanto, los gastos financieros se ubicaron en Bs. 1.712 millones, que representan un incremento de Bs. 453 millones (35,96% más que el mismo período de 2012). Con lo antes expuesto, el Banco obtuvo un margen financiero bruto que ascendió a Bs. 7.772 millones, 3.072 millones de incremento con respecto al registrado en el segundo semestre 2012, con un 65,37% de crecimiento.

Por su parte, los ingresos por recuperación de activos financieros cerraron el semestre con una variación positiva de 59,94%, alcanzando la cifra de Bs. 229 millones, mientras que los gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros fueron compensados en su totalidad con diferenciales cambiarios registrados en patrimonio por Bs. 907 millones (tratamiento contable autorizado por la Sudeban). Esto conllevó a registrar un margen financiero neto 78,15% superior al asentado en el segundo semestre del año 2012, para un total de Bs. 8.001 millones.

Descendiendo en la cascada de resultados, el margen de intermediación financiera, una vez considerados los otros ingresos operativos por Bs. 2.342 millones (cuyo principal componente fueron las comisiones por servicios prestados por Bs. 1.809 millones) y otros egresos operativos de Bs. 583 millones, cerró el semestre con un saldo de Bs. 9.761 millones, 79,08% superior al observado en igual período del año anterior.

Entre tanto, los gastos de transformación alcanzaron Bs. 3.185 millones, una variación de 45,7% (Bs. 999 millones) respecto al segundo semestre 2012. Explicado en primer lugar por el crecimiento de 57,06% en los gastos generales y administrativos, en segundo lugar por la variación registrada en los gastos de personal +21,17%, y tercero al incremento en las captaciones del público, lo que conlleva a un mayor aporte al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria, Fogade (+68,25%). De este modo, el margen operativo bruto alcanzó la cifra de Bs. 6.575 millones, reportando una tasa de crecimiento del 101,44% con respecto al margen evidenciado en el segundo semestre del año anterior.

Posterior a la correspondiente contribución al impuesto sobre la renta (Bs. 46 millones), Banco Provincial logra un crecimiento en su resultado neto de 125,01%, y alcanza los Bs. 5.840 millones. Con estos resultados, el Banco obtiene ratios de Rentabilidad sobre Activo Medio (ROA) de 6,40% (+49 puntos básicos respecto de igual período 2012) y de Rentabilidad sobre Patrimonio Promedio (ROE) de 65,74% (+698 puntos básicos). Afianzándose así, como uno de los líderes del grupo de bancos universales venezolanos.

En reconocimiento a la gestión de Banco Provincial, se le distingue por segundo año con la máxima calificación en la encuesta que realiza la revista Euromoney, dirigida a los ejecutivos de finanzas

de las empresas e instituciones más importantes a nivel global, con el objeto de conocer y valorar a sus proveedores de servicios de Cash Management, reafirmando así, la productividad, eficiencia, seguridad y transparencia de los servicios y soluciones del Banco.

Adicionalmente, se ratifica el compromiso, la solidez y el liderazgo de la institución en el sistema financiero nacional, al tomar nuevamente protagonismo dentro del ranking de Top 100 Companies, que incluye empresas públicas y privadas, realizado por la revista Business Venezuela, repitiendo la posición obtenida en la edición pasada, y donde de acuerdo con la revista, una Top Company de su lista representa un grupo de personas que ha logrado un puesto alto en la sociedad venezolana, y que han desarrollado valores, principios y prácticas que contribuyen a su entorno.

Dando cumplimiento a disposiciones de la Superintendencia Nacional de Valores, se informa a los señores accionistas que el contenido del formulario CNV-FC-010, muestra que durante el segundo semestre de 2013, las remuneraciones a los ejecutivos de la institución y directores con responsabilidades específicas en el Consejo de Administración fueron: Sueldos Bs. 5.40 millones; Utilidades Legales Bs. 1,80 millones; Utilidades Estatutarias Bs. 15,15 millones; y Otras Remuneraciones Bs. 240 mil, para un total de Bs. 22,6 millones, que representa el 0,39% de la utilidad neta del semestre.

Asimismo, para complementar lo requerido por las normas relativas a la información económica y financiera que deben suministrar las personas sometidas al control de la Superintendencia Nacional de Valores, hacemos de su conocimiento que el Banco mantiene litigios y reclamos civiles, mercantiles y laborales surgidos en el curso normal del negocio, pero que de acuerdo a la opinión de los asesores legales, los montos de provisión constituidos a tal fin, cubren las posibles pérdidas que pudieran derivarse de dichas contingencias, tal y como se muestra en la Nota 26 del Informe de Contadores Públicos Independientes.

Señores Accionistas, como cada semestre, hacemos propicia la ocasión para expresarles nuestro más sincero agradecimiento por el invaluable apoyo mostrado a nuestra gestión, y la confianza depositada en el Consejo de Administración, sobre la cual se fundamentan las bases de nuestros éxitos. Reiteramos el compromiso asumido con todos nuestros clientes por honrarnos con su relación y confiarnos sus operaciones. Finalmente, hacemos extensivo un especial reconocimiento al capital humano del Banco Provincial, por el sobresaliente cumplimiento de sus labores, y por ser la columna vertebral con la que cuenta la institución.

Por el Consejo de Administración

León Henrique Cottin  
Presidente







Balance General de Operaciones en Venezuela  
Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior  
Estado de Resultados Operaciones en Venezuela  
Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior  
Principales Indicadores Financieros

# Estados Financieros

## Balance de Operaciones en Venezuela

Balance General	31-dic-13	30-jun-13	31-dic-12	30-jun-12
(Expresado en Bolívars)				
<b>Activo</b>				
<b>Disponibilidades</b>	<b>55.872.295.288</b>	<b>31.648.976.311</b>	<b>27.845.858.469</b>	<b>14.670.562.372</b>
Efectivo	2.943.087.534	2.197.516.420	2.025.163.958	1.560.048.354
Banco Central de Venezuela	49.875.300.695	27.358.083.206	24.203.572.553	11.866.233.096
Bancos y otras instituciones financieras del país	5.505.006	4.024.292	4.069.078	7.501.487
Bancos y corresponsales del exterior	66.203.362	269.400.278	197.675.751	132.726.124
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	2.982.900.997	1.820.651.615	1.415.908.089	1.104.593.456
(Provisión para disponibilidades)	(702.306)	(699.500)	(530.960)	(540.145)
<b>Inversiones en títulos valores</b>	<b>44.769.256.254</b>	<b>37.355.804.375</b>	<b>25.941.768.947</b>	<b>21.431.925.650</b>
Colocaciones en Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	10.187.460.000	5.079.280.400	5.066.712.004	2.543.018.504
Inversiones en títulos valores para negociar	592.324.239	560.443.738	233.187.313	353.350.915
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	16.067.779.306	15.526.708.928	10.885.139.606	10.043.751.619
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	7.449.089.569	9.118.722.663	5.105.105.584	4.144.124.284
Inversiones de disponibilidad restringida	28.533.415	23.885.230	17.169.168	11.296.146
Inversiones en otros títulos valores	10.445.345.492	70.480.039.183	4.635.731.039	4.337.659.949
(Provisión para inversiones en títulos valores)	(1.275.767)	(1.275.767)	(1.275.767)	(1.275.767)
<b>Cartera de créditos</b>	<b>89.453.723.697</b>	<b>62.090.108.359</b>	<b>54.222.876.567</b>	<b>43.192.585.270</b>
Créditos vigentes	91.795.437.580	63.760.619.877	55.742.104.535	44.368.170.332
Créditos reestructurados	144.738.081	136.280.293	121.340.354	124.783.704
Créditos vencidos	359.211.729	470.509.944	355.969.863	382.839.781
Créditos en litigio	9.647.559	11.119.885	11.544.308	24.461.727
(Provisión para cartera de créditos)	(2.855.311.252)	(2.288.421.640)	(2.008.082.493)	(1.707.670.274)
<b>Intereses y comisiones por cobrar</b>	<b>1.530.636.281</b>	<b>1.161.041.286</b>	<b>934.483.168</b>	<b>757.557.900</b>
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	552.367.615	476.542.316	333.443.051	259.121.631
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	1.038.525.485	754.081.050	662.259.784	563.553.903
Comisiones por cobrar	39.247.821	36.166.623	26.000.660	24.816.164
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	44.527	62.350	107.057	136.126
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(99.549.167)	(105.811.053)	(87.327.384)	(90.069.924)
<b>Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales</b>	<b>595.682.970</b>	<b>528.419.367</b>	<b>398.744.895</b>	<b>341.648.782</b>
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	502.837.331	437.196.619	336.378.318	279.366.703
Inversiones en sucursales	92.845.639	91.222.748	62.366.577	62.282.079
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0	0	0
<b>Bienes realizables</b>	<b>39.942.007</b>	<b>36.974.590</b>	<b>34.338.154</b>	<b>21.790.556</b>
<b>Bienes de uso</b>	<b>1.614.693.700</b>	<b>1.303.993.333</b>	<b>1.219.553.306</b>	<b>957.158.458</b>
<b>Otros activos</b>	<b>3.293.238.010</b>	<b>2.916.497.174</b>	<b>2.114.564.092</b>	<b>1.534.324.708</b>
<b>Total del activo</b>	<b>197.169.468.207</b>	<b>137.041.814.795</b>	<b>112.712.187.598</b>	<b>82.907.553.696</b>
<b>Cuentas contingentes deudoras</b>	<b>19.883.686.055</b>	<b>15.511.634.238</b>	<b>14.067.373.222</b>	<b>12.048.280.531</b>
<b>Activos de los fideicomisos</b>	<b>17.944.997.758</b>	<b>15.263.999.386</b>	<b>12.798.682.160</b>	<b>10.720.272.839</b>
<b>Otros encargos de confianza</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (Reg. Prest. de Viv. y Hab.)	805.766.699	739.015.699	660.410.668	569.923.017
Otras cuentas deudoras de los fondos de ahorro para la vivienda	9.568.530	8.523.897	7.120.617	5.751.151
Otras cuentas de orden deudoras	176.020.517.135	180.729.057.885	160.520.256.052	114.757.859.449
Otras cuentas de registro deudoras	0	0	0	0

## Balance de Operaciones en Venezuela

### Balance General

31-dic-13      30-jun-13      31-dic-12      30-jun-12

(Expresado en Bolívares)

Pasivo y patrimonio				
<b>Pasivo</b>				
<b>Captaciones del público</b>	<b>168.143.183.089</b>	<b>115.109.504.297</b>	<b>95.201.078.394</b>	<b>69.462.871.131</b>
Depósitos en cuentas corrientes	136.004.996.115	76.987.204.030	59.596.757.327	41.274.322.922
Cuentas corrientes no remuneradas	61.947.414.699	40.575.682.772	32.780.036.853	22.738.202.706
Cuentas corrientes remuneradas	59.608.661.869	36.411.521.258	26.816.720.474	18.536.120.216
Cuentas corrientes S. Conv. Camb. N° 20	0	0	0	0
Depositos y certificados a la vista	14.448.919.547	0	0	0
Otras obligaciones a la vista	2.944.207.838	16.908.844.570	16.256.262.192	14.065.199.151
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	28.868.596.155	21.112.628.630	18.120.347.466	13.153.458.894
Depósitos a plazo	58.287.156	49.569.029	48.557.373	45.793.534
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	267.095.825	51.258.038	1.179.154.036	924.096.630
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
<b>Obligaciones con el Banco Central de Venezuela</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Captaciones y obligaciones con el Banavih</b>	<b>3.865.910</b>	<b>3.603.966</b>	<b>6.891.367</b>	<b>230.689</b>
<b>Otros financiamientos obtenidos</b>	<b>2.166.515.198</b>	<b>1.339.637.459</b>	<b>1.280.585.779</b>	<b>452.869.803</b>
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	2.165.249.529	1.337.943.550	1.276.275.242	449.955.226
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	1.265.669	1.693.909	4.310.537	2.914.577
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
<b>Otras obligaciones por intermediación financiera</b>	<b>43.645.231</b>	<b>19.221.445</b>	<b>16.772.203</b>	<b>9.114.416</b>
<b>Intereses y comisiones por pagar</b>	<b>3.337.006</b>	<b>2.428.187</b>	<b>5.948.441</b>	<b>6.049.871</b>
Gastos por pagar por captaciones del público	3.337.006	2.428.187	5.948.441	6.049.442
Gastos por pagar por obligaciones con el B.C.V.	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	0	0	0	429
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
<b>Acumulaciones y otros pasivos</b>	<b>8.969.668.391</b>	<b>6.926.472.165</b>	<b>5.999.460.639</b>	<b>4.427.236.274</b>
<b>Obligaciones subordinadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otras obligaciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total del pasivo</b>	<b>179.330.214.825</b>	<b>123.400.867.519</b>	<b>102.510.736.823</b>	<b>74.358.372.184</b>
<b>Gestión operativa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>				
<b>Capital social</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>
Capital pagado	1.078.274.750	1.078.274.750	1.078.274.750	1.078.274.750
Obligaciones convertibles en acciones	0	0	0	0
Aportes patrimoniales no capitalizados	67.494.965	67.494.965	67.494.965	67.494.965
<b>Reservas de capital</b>	<b>1.115.223.330</b>	<b>1.109.831.956</b>	<b>1.104.440.583</b>	<b>1.099.049.209</b>
<b>Ajustes al patrimonio</b>	<b>306.276.570</b>	<b>1.196.429.206</b>	<b>0</b>	<b>298.076.910</b>
<b>Resultados acumulados</b>	<b>13.597.052.663</b>	<b>9.402.606.111</b>	<b>7.372.746.483</b>	<b>6.014.274.832</b>
<b>Ganancia o pérdida no realiz. en inver. en tít. val. dispon. para la venta (Acciones en tesorería)</b>	<b>1.674.931.104</b>	<b>786.310.288</b>	<b>578.493.994</b>	<b>(7.989.154)</b>
<b>Total de patrimonio</b>	<b>178.392.553.382</b>	<b>133.640.947.276</b>	<b>102.201.450.775</b>	<b>85.491.811.512</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>	<b>197.169.468.207</b>	<b>137.041.814.795</b>	<b>112.712.187.598</b>	<b>82.907.553.696</b>
<b>Información complementaria</b>				
Inversiones cedidas	0	0	0	0
Cartera agrícola del mes	1.635.360.089	1.496.377.732	968.286.680	747.955.062
Cartera agrícola acumulada	14.677.573.183	11.126.976.198	9.621.349.310	8.417.926.441
Captaciones de entidades oficiales	4.957.694.560	4.508.968.336	4.419.210.694	3.704.738.184
Microcréditos	3.870.542.176	2.249.397.684	1.621.952.644	1.292.496.925
Créditos al sector turismo según la legislación vigente	1.914.032.847	1.085.129.858	1.030.444.717	789.188.972
Créditos hipotecarios según Ley Especial Protección Deudor Hipotecario Viv.	3.578.808.701	3.531.135.680	3.611.751.314	3.620.903.072
Créditos otorgados a la actividad manufacturera	7.021.527.381	4.502.433.664	4.920.391.495	3.527.081.098

## Balance Consolidado con Sucursales en el Exterior

Balance General	31-dic-13	30-jun-13	31-dic-12	30-jun-12
(Expresado en Bolívars)				
<b>Activo</b>				
<b>Disponibilidades</b>	<b>56.050.037.859</b>	<b>31.662.687.692</b>	<b>27.958.618.783</b>	<b>14.692.432.702</b>
Efectivo	2.943.087.534	2.197.516.420	2.025.163.958	1.560.048.354
Banco Central de Venezuela	49.875.300.695	27.358.083.206	24.203.572.553	11.866.233.096
Bancos y otras instituciones financieras del país	5.505.006	4.024.292	4.069.078	7.501.487
Bancos y corresponsales del exterior	243.945.933	283.111.659	310.436.065	154.596.454
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	2.982.900.997	1.820.651.615	1.415.908.089	1.104.593.456
(Provisión para disponibilidades)	(702.306)	(699.500)	(530.960)	(540.145)
<b>Inversiones en títulos valores</b>	<b>44.769.256.254</b>	<b>37.525.477.775</b>	<b>25.941.769.053</b>	<b>21.506.988.496</b>
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	10.187.460.000	5.079.280.400	5.066.712.004	2.543.018.504
Inversiones en títulos valores para negociar	592.324.239	560.443.738	233.187.419	353.351.011
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	16.067.779.306	15.526.708.928	10.885.139.606	10.043.751.619
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	7.449.089.569	9.288.396.063	5.105.105.584	4.219.187.034
Inversiones de disponibilidad restringida	28.533.415	23.885.230	17.169.168	11.296.146
Inversiones en otros títulos valores	10.445.345.492	70.48.039.183	4.635.731.039	4.337.659.949
(Provisión para inversiones en títulos valores)	(1.275.767)	(1.275.767)	(1.275.767)	(1.275.767)
<b>Cartera de créditos</b>	<b>89.453.723.697</b>	<b>62.090.108.359</b>	<b>54.235.746.419</b>	<b>43.219.752.791</b>
Créditos vigentes	91.795.437.580	63.760.619.877	55.756.402.192	44.396.765.658
Créditos reestructurados	144.738.081	136.280.293	121.340.354	124.783.704
Créditos vencidos	359.211.729	470.509.944	355.969.863	382.839.781
Créditos en litigio	9.647.559	11.119.885	11.544.308	24.461.727
(Provisión para cartera de créditos)	(2.855.311.252)	(2.288.421.640)	(2.009.510.298)	(1.709.098.079)
<b>Intereses y comisiones por cobrar</b>	<b>1.530.636.281</b>	<b>1.161.042.889</b>	<b>934.615.354</b>	<b>757.827.517</b>
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	0	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	552.367.615	476.543.919	333.443.051	259.122.758
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	1.038.525.485	754.081.050	662.391.970	563.822.393
Comisiones por cobrar	39.247.821	36.166.623	26.000.660	24.816.164
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	44.527	62.350	107.057	136.126
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(99.549.167)	(105.811.053)	(87.327.384)	(90.069.924)
<b>Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales</b>	<b>502.837.331</b>	<b>437.196.619</b>	<b>336.378.318</b>	<b>279.366.703</b>
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	502.837.331	437.196.619	336.378.318	279.366.703
Inversiones en sucursales	0	0	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	0	0	0	0
<b>Bienes realizables</b>	<b>39.942.007</b>	<b>36.974.590</b>	<b>34.338.154</b>	<b>21.790.556</b>
<b>Bienes de uso</b>	<b>1.614.693.700</b>	<b>1.303.993.333</b>	<b>1.219.553.306</b>	<b>957.158.458</b>
<b>Otros activos</b>	<b>3.293.238.186</b>	<b>2.916.497.174</b>	<b>2.114.564.092</b>	<b>1.534.324.710</b>
<b>Total del activo</b>	<b>197.254.365.315</b>	<b>137.133.978.431</b>	<b>112.775.583.479</b>	<b>82.969.641.933</b>
<b>Cuentas contingentes deudoras</b>	<b>19.883.686.055</b>	<b>15.511.634.238</b>	<b>14.067.373.222</b>	<b>12.048.280.531</b>
<b>Activos de los fideicomisos</b>	<b>17.944.997.758</b>	<b>15.263.999.386</b>	<b>12.798.682.160</b>	<b>10.720.272.839</b>
<b>Otros encargos de confianza</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (reg. prest. de viv. y hab.)</b>	<b>805.766.699</b>	<b>739.015.699</b>	<b>660.410.668</b>	<b>569.923.017</b>
<b>Otras cuentas deudoras de los fondos de ahorro para la vivienda</b>	<b>9.568.530</b>	<b>8.523.897</b>	<b>7.120.617</b>	<b>5.751.151</b>
<b>Otras cuentas de orden deudoras</b>	<b>176.023.618.698</b>	<b>180.732.838.142</b>	<b>160.522.939.333</b>	<b>114.760.543.408</b>
<b>Otras cuentas de registro deudoras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Balance Consolidado con Sucursales en el Exterior

Balance General	31-dic-13	30-jun-13	31-dic-12	30-jun-12
(Expresado en Bolívares)				
<b>Pasivo y patrimonio</b>				
<b>Pasivo</b>				
<b>Captaciones del público</b>	<b>168.159.522.468</b>	<b>115.131.335.363</b>	<b>95.218.116.257</b>	<b>69.479.184.029</b>
Depósitos en cuentas corrientes	136.008.970.995	76.992.299.434	59.598.892.733	41.280.043.656
Cuentas corrientes no remuneradas	61.950.896.295	40.580.310.467	32.781.672.045	22.743.201.235
Cuentas corrientes remuneradas	59.609.155.153	36.411.988.967	26.817.220.688	18.536.842.421
Cuentas corrientes S. Conv. Camb. N° 20	0	0	0	0
Depósitos y certificados a la vista	14.448.919.547	0	0	0
Otras obligaciones a la vista	2.944.207.838	16.908.844.570	16.256.262.192	14.065.199.151
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	28.868.596.155	21.112.628.630	18.120.347.466	13.153.458.894
Depósitos a plazo	58.287.156	49.569.029	48.557.373	45.793.534
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	279.460.324	67.993.700	1.194.056.493	934.688.794
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
<b>Obligaciones con el Banco Central de Venezuela</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Captaciones y obligaciones con el Banavih</b>	<b>3.865.910</b>	<b>3.603.966</b>	<b>6.891.367</b>	<b>230.689</b>
<b>Otros financiamientos obtenidos</b>	<b>2.166.416.659</b>	<b>1.339.538.919</b>	<b>1.280.487.239</b>	<b>452.771.263</b>
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	2.165.249.529	1.337.943.550	1.276.275.242	449.955.226
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	1.167.130	1.595.369	4.211.997	2.816.037
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
<b>Otras obligaciones por intermediación financiera</b>	<b>43.645.231</b>	<b>19.221.445</b>	<b>16.772.203</b>	<b>9.114.416</b>
<b>Intereses y comisiones por pagar</b>	<b>3.337.209</b>	<b>2.428.343</b>	<b>5.948.772</b>	<b>6.050.084</b>
Gastos por pagar por captaciones del público	3.337.209	2.428.343	5.948.772	6.049.655
Gastos por pagar por obligaciones con el B.C.V.	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banavih	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	0	0	0	429
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
<b>Acumulaciones y otros pasivos</b>	<b>9.038.324.456</b>	<b>6.996.903.119</b>	<b>6.045.916.866</b>	<b>4.473.109.940</b>
<b>Obligaciones subordinadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otras obligaciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total del pasivo</b>	<b>179.415.111.933</b>	<b>123.493.031.155</b>	<b>102.574.132.704</b>	<b>74.420.460.421</b>
<b>Gestión operativa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>				
<b>Capital social</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>	<b>1.078.274.750</b>
Capital pagado	1.078.274.750	1.078.274.750	1.078.274.750	1.078.274.750
Obligaciones convertibles en acciones	0	0	0	0
Aportes patrimoniales no capitalizados	67.494.965	67.494.965	67.494.965	67.494.965
<b>Reservas de capital</b>	<b>1.115.223.330</b>	<b>1.109.831.956</b>	<b>1.104.440.583</b>	<b>1.099.049.209</b>
<b>Ajustes al patrimonio</b>	<b>306.276.570</b>	<b>1.196.429.206</b>	<b>0</b>	<b>298.076.910</b>
<b>Resultados acumulados</b>	<b>13.597.052.663</b>	<b>9.402.606.111</b>	<b>7.372.746.483</b>	<b>6.014.274.832</b>
<b>Ganancia o pérdida no realiz. en inver. en tít. val. dispon. para la venta</b>	<b>1.674.931.104</b>	<b>786.310.288</b>	<b>578.493.994</b>	<b>(7.989.154)</b>
<b>(Acciones en tesorería)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total de patrimonio</b>	<b>17.839.253.382</b>	<b>13.640.947.276</b>	<b>10.201.450.775</b>	<b>8.549.181.512</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>	<b>197.254.365.315</b>	<b>137.133.978.431</b>	<b>112.775.583.479</b>	<b>82.969.641.933</b>
<b>Información complementaria</b>				
Inversiones cedidas	0	0	0	0
Cartera agrícola del mes	1.635.360.089	1.496.377.732	968.286.680	747.955.062
Cartera agrícola acumulada	14.677.573.183	11.126.976.198	9.621.349.310	8.417.926.441
Captaciones de entidades oficiales	4.957.694.560	4.508.968.336	4.419.210.694	3.704.738.164
Microcréditos	3.870.542.176	2.249.397.684	1.621.952.644	1.292.496.925
Créditos al sector turismo según la legislación vigente	1.914.032.847	1.085.129.858	1.030.444.717	789.188.972
Créditos hipotecarios según Ley Especial Protección Deudor Hipotecario Viv.	3.578.808.701	3.531.135.680	3.611.751.314	3.620.903.072
Créditos otorgados a la actividad manufacturera	702.152.7381	4.502.433.664	4.920.391.495	3.527.081.098

## Estado de Resultados de Operaciones en Venezuela

Estado de Resultados Consolidado	II Semestre 2013	I Semestre 2013	II Semestre 2012	I Semestre 2012
(Expresado en Bolívares)				
<b>Ingresos financieros</b>	<b>9.483.103.906</b>	<b>7.135.433.262</b>	<b>5.957.850.851</b>	<b>4.932.572.599</b>
Ingresos por disponibilidades	0	0	0	0
Ingresos por inversiones en títulos valores	1.734.704.785	1.470.872.918	1.060.196.213	885.716.059
Ingresos por cartera de créditos	7.697.818.409	5.633.417.112	4.847.832.067	3.994.296.675
Ingresos por otras cuentas por cobrar	32.077.625	23.050.821	24.536.081	23.322.553
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	18.503.087	8.092.411	25.286.490	29.237.312
<b>Gastos financieros</b>	<b>(1.711.504.963)</b>	<b>(1.424.440.332)</b>	<b>(1.258.868.949)</b>	<b>(1.000.828.448)</b>
Gastos por captaciones del público	(1.705.429.168)	(1.422.764.178)	(1.256.570.995)	(997.085.052)
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banavih	(22.416)	(40.091)	(29.187)	(59.390)
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(1.798.935)	(1.636.063)	(2.268.767)	(3.684.006)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	(4.254.444)	0	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	0	0	0	0
<b>Margen financiero bruto</b>	<b>7.771.598.943</b>	<b>5.710.992.930</b>	<b>4.698.981.902</b>	<b>3.931.744.151</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	227.250.183	163.821.738	143.390.293	121.021.786
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(0)	(534.565.861)	(351.801.404)	(753.297)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	(0)	(534.565.861)	(351.379.554)	(412.378)
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	(421.850)	(340.919)
<b>Margen financiero neto</b>	<b>7.998.849.126</b>	<b>5.340.248.807</b>	<b>4.490.570.791</b>	<b>4.052.012.640</b>
Otros ingresos operativos	2.344.107.483	1.854.248.747	1.297.076.997	1.145.628.313
Otros gastos operativos	(582.848.024)	(509.672.739)	(337.607.369)	(230.338.313)
<b>Margen de intermediación financiera</b>	<b>9.760.108.585</b>	<b>6.684.824.815</b>	<b>5.450.040.419</b>	<b>4.967.302.640</b>
<b>Gastos de transformación</b>	<b>(3.184.864.955)</b>	<b>(2.504.923.771)</b>	<b>(2.185.942.348)</b>	<b>(1.834.122.863)</b>
Gastos de personal	(1.032.978.951)	(826.271.431)	(852.520.473)	(702.993.020)
Gastos generales y administrativos	(1.236.994.198)	(926.777.549)	(787.584.951)	(672.714.962)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	(839.363.884)	(693.469.007)	(498.876.026)	(420.448.761)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	(75.527.922)	(58.405.784)	(46.960.898)	(37.966.120)
<b>Margen operativo bruto</b>	<b>6.575.243.630</b>	<b>4.179.901.044</b>	<b>3.264.098.071</b>	<b>3.133.179.777</b>
Ingresos por bienes realizables	12.357.681	9.496.078	13.853.424	14.129.817
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	88.960.214	28.131.676	13.398.141	43.734.248
Gastos por bienes realizables	(16.044.948)	(12.430.854)	(7.350.740)	(5.851.385)
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	(760.024.466)	(466.196.012)	(456.469.321)	(407.732.110)
<b>Margen operativo neto</b>	<b>5.900.492.111</b>	<b>3.738.901.932</b>	<b>2.827.529.575</b>	<b>2.777.460.347</b>
Ingresos extraordinarios	0	144.399	35.800	101.088
Gastos extraordinarios	(14.951.345)	(8.720.850)	(14.557.559)	(21.456.462)
<b>Resultado bruto antes del impuesto</b>	<b>5.885.540.766</b>	<b>3.730.325.481</b>	<b>2.813.007.816</b>	<b>2.756.104.973</b>
Impuesto sobre la renta	(45.834.970)	(440.961.184)	(217.663.265)	(238.137.058)
<b>Resultado neto</b>	<b>5.839.705.796</b>	<b>3.289.364.297</b>	<b>2.595.344.551</b>	<b>2.517.967.915</b>
Aplicación del resultado neto				
Reserva legal	0	0	0	25.035.861
Utilidades estatutarias	15.154.123	70.000	10.488.668	70.000
Junta directiva	15.154.123	70.000	10.488.668	70.000
Funcionarios y empleados	0	0	0	0
Otras reservas de capital	3.814.828	3.071.638	4.396.327	5.612.602
Resultados acumulados	5.820.736.845	3.286.222.659	2.580.459.556	2.487.249.452
Aporte LOSEP	59.468.210	37.683.083	28.402.890	27.850.775



## Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior

Estado de Resultados Consolidado	II Semestre 2013	I Semestre 2013	II Semestre 2012	I Semestre 2012
(Expresado en Bolívares)				
<b>Ingresos financieros</b>	<b>9.483.240.682</b>	<b>7.135.726.766</b>	<b>5.958.404.078</b>	<b>4.933.498.842</b>
Ingresos por disponibilidades	0	0	0	313
Ingresos por inversiones en títulos valores	1.734.841.561	1.470.979.039	1.060.257.370	885.777.781
Ingresos por cartera de créditos	7.697.818.409	5.633.604.495	4.848.324.137	3.995.160.883
Ingresos por otras cuentas por cobrar	32.077.625	23.050.821	24.536.081	23.322.553
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	18.503.087	8.092.411	25.286.490	29.237.312
<b>Gastos financieros</b>	<b>(1.711.506.383)</b>	<b>(1.424.443.043)</b>	<b>(1.258.872.477)</b>	<b>(1.000.832.106)</b>
Gastos por captaciones del público	(1.705.430.588)	(1.422.766.889)	(1.256.574.523)	(997.088.710)
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banavih	(22.416)	(40.091)	(29.187)	(59.390)
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(1.798.935)	(1.636.063)	(2.268.767)	(3.684.006)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	(4.254.444)	0	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	0	0	0	0
<b>Margen financiero bruto</b>	<b>7.771.734.299</b>	<b>5.711.283.723</b>	<b>4.699.531.601</b>	<b>3.932.666.736</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	229.342.041	163.821.738	143.390.293	121.021.786
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	(0)	(534.565.861)	(351.801.404)	(753.297)
Gastos por incob. De créditos y otras cuentas por cobrar	(0)	(534.565.861)	(351.379.554)	(412.378)
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	(421.850)	(340.919)
<b>Margen financiero neto</b>	<b>8.001.076.340</b>	<b>5.340.539.600</b>	<b>4.491.120.490</b>	<b>4.052.935.225</b>
Otros ingresos operativos	2.342.332.509	1.854.436.733	1.297.149.109	1.145.396.450
Otros gastos operativos	(582.775.910)	(509.828.159)	(337.810.628)	(230.610.060)
<b>Margen de intermediación financiera</b>	<b>9.760.632.939</b>	<b>6.685.148.174</b>	<b>5.450.458.971</b>	<b>4.967.721.615</b>
<b>Gastos de transformación</b>	<b>(3.185.389.429)</b>	<b>(2.505.433.250)</b>	<b>(2.186.296.602)</b>	<b>(1.834.477.498)</b>
Gastos de personal	(1.033.292.432)	(826.584.912)	(852.734.441)	(703.206.987)
Gastos generales y administrativos	(1.237.205.191)	(926.973.547)	(787.725.237)	(672.855.630)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	(839.363.884)	(693.469.007)	(498.876.026)	(420.448.761)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	(75.527.922)	(58.405.784)	(46.960.898)	(37.966.120)
<b>Margen operativo bruto</b>	<b>6.575.243.510</b>	<b>4.179.714.924</b>	<b>3.264.162.369</b>	<b>3.133.244.117</b>
Ingresos por bienes realizables	12.357.681	9.496.078	13.853.424	14.129.817
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	88.960.334	28.318.108	13.398.182	43.734.248
Gastos por bienes realizables	(16.044.948)	(12.430.854)	(7.350.740)	(5.851.385)
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	(760.024.466)	(466.196.324)	(456.469.321)	(407.732.110)
<b>Margen operativo neto</b>	<b>5.900.492.111</b>	<b>3.738.901.932</b>	<b>2.827.593.914</b>	<b>2.777.524.687</b>
Ingresos extraordinarios	0	144.399	35.800	101.088
Gastos extraordinarios	(14.951.345)	(8.720.850)	(14.557.559)	(21.456.462)
<b>Resultado bruto antes del impuesto</b>	<b>5.885.540.766</b>	<b>3.730.325.481</b>	<b>2.813.072.155</b>	<b>2.756.169.313</b>
Impuesto sobre la renta	(45.834.970)	(440.961.184)	(217.727.604)	(238.201.398)
<b>Resultado neto</b>	<b>5.839.705.796</b>	<b>3.289.364.297</b>	<b>2.595.344.551</b>	<b>2.517.967.915</b>
Aplicación del resultado neto				
Reserva legal	0	0	0	25.035.861
Utilidades estatutarias	15.154.123	70.000	10.488.668	70.000
Junta directiva	15.154.123	70.000	10.488.668	70.000
Funcionarios y empleados	0	0	0	0
Otras reservas de capital	3.814.828	3.071.638	4.396.327	5.612.602
Resultados acumulados	5.820.736.845	3.286.222.659	2.580.459.556	2.487.249.452
Aporte losep	59.468.210	37.683.083	28.402.890	27.850.775

# Principales Indicadores Financieros

## 1) Patrimonio

$(\text{Patrimonio} + \text{Gestión Operativa} / \text{Activo Total}) \times 100$   
10,77



DIC 12

DIC 13

$(\text{Activo Improductivo} / \text{Patrimonio} + \text{Gestión Operativa}) \times 100$

304,44



341,53



DIC 12

DIC 13

## 2) Solvencia Bancaria y Calidad de Activos

$(\text{Provisión para Cartera de Créditos} / \text{Cartera de Créditos Bruta}) \times 100$   
3,57



DIC 12

DIC 13

$(\text{Cartera Inmovilizada Bruta} / \text{Cartera de Créditos Bruta}) \times 100$   
0,65



0,40

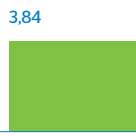


DIC 12

DIC 13

## 3) Gestión Administrativa

$(\text{Gastos de Personal} + \text{Operativos} / \text{Activo Productivo Promedio}) \times 100$   
4,60



DIC 12

DIC 13

$(\text{Gastos de Personal} + \text{Operativos} / \text{Ingresos Financieros}) \times 100$   
27,69



24,21



DIC 12

DIC 13

## 4) Rentabilidad

$(\text{Resultado Neto} / \text{Activo Promedio}) \times 100$

5,91



DIC 12

DIC 13

$(\text{Resultado Neto} / \text{Patrimonio Promedio}) \times 100$

58,76



65,74



DIC 12

DIC 13

## 5) Liquidez

$(\text{Disponibilidades} / \text{Captaciones del Público}) \times 100$

29,25



DIC 12

DIC 13

$(\text{Disponibilidades} + \text{Títulos Valores} / \text{Captaciones del Público}) \times 100$

46,25



49,20



DIC 12

DIC 13



# Informe de los Comisarios

---

Caracas, 5 de febrero de 2014

**A la Asamblea General Ordinaria de Accionistas  
de Banco Provincial S.A., Banco Universal**

En nuestra condición de Comisarios Principales del BANCO PROVINCIAL S.A., BANCO UNIVERSAL, designados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2013 y conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función de Comisario, en los Estatutos del Banco, en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Ley de Mercado de Valores, las Normas e Instrucciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), y la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL), cumplimos en presentar a ustedes el informe semestral correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1º de julio y el 31 de diciembre de 2013.

Según consta en el Libro de Actas de Asambleas, el 25 de septiembre de 2013 se celebró la Asamblea General Ordinaria de Accionistas en la que se trató y aprobaron los objetos incluidos en la convocatoria.

A los fines de la emisión de nuestro Informe, hemos efectuado una evaluación general de la gestión administrativa llevada a cabo por el Consejo de Administración del Banco Provincial S.A. Banco Universal, considerando las operaciones financieras contenidas en los Estados Financieros sometidos a consideración de la Asamblea: Balance General al 31 de diciembre de 2013, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo para el período finalizado en esa misma fecha. El alcance de nuestra revisión comprendió los libros de contabilidad, las actas de reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Riesgos, Auditoría, y Nombramientos y Remuneraciones, así como la correspondencia recibida y enviada de y para la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y el Informe de los Contadores Públicos Independientes sobre los estados financieros del Banco. Observamos que la gestión administrativa ha sido positiva.

El Banco como institución del sector bancario venezolano, prepara sus estados financieros consolidados con base en las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Estas normas difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF GE), como se menciona en la Nota 2 a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior del Informe de los Contadores Públicos Independientes.

Hemos revisado la Constitución de Provisiones sobre la de Cartera de Créditos e Inversiones que mantiene el Banco al 31 de diciembre de 2013. Sobre la Cartera de Créditos, se constituyen provisiones con base a los resultados de la evaluación de los créditos que componen la cartera de acuerdo a la normativa indicada en la Resolución N° 009-1197 del 28 de noviembre de 1997; en la Resolución 332.11 de fecha 22 de diciembre de 2011 relativa a la "Constitución de provisiones para los créditos o microcréditos otorgados a las personas naturales o jurídicas cuyos bienes fueron objeto de expropiación o intervención por parte del estado venezolano"; y en la Resolución 028.13 de fecha 18 de marzo de 2013 "Normas relativas al régimen especial de requisitos de información y constitución de provisiones para la cobertura de riesgo de la cartera agrícola", de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

En cuanto a las Inversiones en títulos valores, aquellos que transcurridos 30 días desde la fecha de su vencimiento no han sido cobrados, se provisionan en un 100%, tanto el capital como los intereses o rendimientos. Durante el semestre terminado al 31 de diciembre de 2013, no se constituyeron provisiones por este concepto.

A nuestro juicio, el Banco Provincial, S.A. Banco Universal, cumple debidamente con la normativa vigente en lo referente a la provisión para Contingencias de Cartera de Créditos e Inversiones en valores, para cubrir las expectativas de riesgos futuros de tales activos.

Todas las provisiones, apartados y reservas exigidas, estatutarias o no, incluyendo las correspondientes al pago de impuestos, fondo social para contingencias, aporte social y apartado de utilidades en beneficio de los trabajadores, han sido determinadas de conformidad con la Ley de Instituciones del Sector Bancario, con la normativa vigente prevista en las respectivas disposiciones legales que regulan el negocio bancario, las Normas Prudenciales de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y las Leyes que regulan la materia.

Al cierre del período terminado el 31 de diciembre de 2013, y en cumplimiento de la Resolución dictada por la SUDEBAN N° 329-99 de fecha 28 de diciembre de 1999, el Banco efectuó un apartado patrimonial equivalente al cincuenta por ciento (50%) de los resultados del semestre, y lo registró en la cuenta Superávit Restringido. Este apartado patrimonial sólo será utilizado para aumentos del capital social.

El Banco mantiene mecanismos de control a objeto de vigilar el cumplimiento del artículo 307 del Código de Comercio. El Banco no decreta ni paga dividendos a los accionistas sino sobre utilidades líquidas y recaudadas.

El Banco continúa aplicando programas de auditoría, con lo cual da cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, de acuerdo a la circular N° HSB-200-1155 de fecha 24 de febrero de 1984.

Al 31 de diciembre de 2013, no existen materias reservadas a la administración del Banco que se consideren confidenciales y que ameriten ser reportadas en informe separado de acuerdo a la recomendación de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y en cumplimiento de la circular N° HSB-100-2819 de fecha 13-06-83

En nuestra revisión hemos considerado el Informe sobre los estados financieros del Banco emitido por la Firma de Contadores Públicos Independientes Lara Marambio & Asociados, de fecha 31 de enero de 2014. Dicha firma expresa que los estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos sustanciales, la situación financiera del Banco Provincial, S.A., Banco Universal con Sucursal en el exterior al 31 de diciembre de 2013, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el semestre terminado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

De las evaluaciones realizadas no se observaron violaciones a los Estatutos del Banco Provincial S.A. Banco Universal, o a Leyes, por parte del Consejo de Administración y la Gerencia. Por otro lado no conocemos acerca de votos salvados y observaciones en las reuniones del Consejo de Administración.

En relación con el artículo 310 del Código de Comercio, dejamos constancia que durante el período examinado no se produjeron, ni nos fueron notificadas, denuncias u observaciones de ninguna índole acerca del comportamiento de los administradores, ni contra algún funcionario del Banco, por parte de los accionistas del Banco y/o sus representantes. Por esta razón, expresamente así lo manifestamos y dejamos constancia de ello.

Con apoyo de lo anteriormente expuesto, recomendamos a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas aprobar:

1. El Informe y la gestión administrativa del Consejo de Administración en el ejercicio señalado.
2. Los estados financieros del Banco por el semestre finalizado el 31 de diciembre de 2013, presentados por el Consejo de Administración a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.



José Fornos  
Comisario Principal  
CPC N° 99



Eduardo Caballero  
Comisario Principal  
CPC N° 10.042

# Informe de Auditoría Interna

---

Caracas, 31 de enero de 2014

**Al Consejo de Administración del  
Banco Provincial, S.A., Banco Universal**

De conformidad con lo establecido en el artículo No 29 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario (de aquí en adelante "Ley de Instituciones del Sector Bancario"), presentamos el resumen de la gestión de Auditoría Interna para los seis meses culminados el 31 de diciembre de 2013, así como la opinión sobre la eficacia del sistema de control interno y de gestión del riesgo de BBVA Banco Provincial (de aquí en adelante "el Banco"), correspondiente al mismo período.

El Banco asume las directrices del Comité de Basilea y, por tanto, concibe la función de Auditoría Interna como una actividad permanente, independiente, imparcial y objetiva de consulta, evaluación y mejoramiento de los sistemas de control interno y de gestión del riesgo de la organización, con la finalidad de agregar valor, mejorar las operaciones y apoyar al Banco en la consecución de sus objetivos; por lo que su ámbito de actuación comprende todas y cada una de las actividades del Banco, con independencia de su actividad geográfica o funcional.

La función de Auditoría Interna se encuentra establecida en su Estatuto, en el que se definen de manera global la visión de la función, sus atribuciones y enumera entre dichas funciones las siguientes:

- Valorar la fiabilidad, integridad y oportunidad de la información financiera y de gestión.
- Supervisar el cumplimiento, idoneidad y efectividad de los sistemas y procedimientos de control interno, incluyendo los sistemas de información electrónicos.
- Revisar la aplicación y efectividad de los métodos de identificación, control, gestión y evaluación de los diferentes riesgos: de crédito, de mercado, operacional, de liquidez, legal y de reputación de la actividad del Banco.
- Revisar periódicamente el proceso de medición y asignación de capital del Banco.
- Evaluar la idoneidad y efectividad de los sistemas establecidos para asegurar el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable.
- Comprobar la fiabilidad y puntualidad de la información facilitada a los organismos reguladores.
- Determinar y valorar el alcance de las irregularidades, anomalías e incumplimientos que se detecten en la realización de sus trabajos, planteando las conclusiones al Comité de Disciplina Laboral.

Auditoría Interna, durante el segundo semestre de 2013, dio continuidad a su plan de trabajo (de aquí en adelante el "Plan Anual de Auditoría Interna") basándose en la identificación de riesgos en los procesos de mayor relevancia en el Banco, tomando en cuenta las necesidades del negocio, la evaluación del modelo de control interno y los requerimientos regulatorios; identificándose como focos de atención: a) los procesos asociados a la calidad de la cartera de crédito minorista y del segmento económico agrícola, b) seguimiento del riesgo de la cartera mayorista, c) adecuación del Banco a las políticas de riesgo, d) la cobertura que brinda al negocio los servicios de Portal de Pagos y Banca Móvil, e) los procesos operativos de la cámara de compensación electrónica de cheques, la gestión del efectivo y la gestión de comisiones, f) el modelo de control interno en las oficinas, la prevención y control de la legitimación de capitales y la gestión del riesgo de fraude, g) la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual y, h) la adecuación de la infraestructura tecnológica y las políticas de seguridad de la información en las funcionalidades de los ATM's multifuncionales.

Al 31 de diciembre de 2013, en el marco del cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna, los trabajos de auditoría han permitido:

- Evaluar los procedimientos, controles operativos y contables relacionados con la Gestión del Efectivo y la Cámara de Compensación Electrónica de Cheques.
- Analizar los circuitos de Delegación y Seguimiento en materia de riesgo de crédito de la Cartera Mayorista.
- Evaluar los procesos asociados a la calidad de la Cartera de Crédito Minorista, así como el circuito de elaboración y formalización de los Documentos de préstamos.
- Analizar el 16% de la cartera de crédito de la Banca Mayorista y Corporativa, lo cual ha permitido evaluar la calidad del riesgo y la dotación de provisiones de los clientes analizados.
- Evaluar la suficiencia de los controles establecidos para operar a través del canal transaccional de Banca Móvil.
- Evaluar la suficiencia de los controles y procedimientos para garantizar la operatividad y calidad de los servicios que se ofrecen en la red de ATMs.
- Evaluar los controles de seguridad que protegen la web pública [www.provincial.com](http://www.provincial.com).
- Evaluar los procedimientos de recuperación del entorno Host y Distribuido del Banco ante un escenario de contingencia que provoque la indisponibilidad de los sistemas críticos.
- Efectuar procedimientos de revisión analítica y selectiva de cuentas contables del Balance de Comprobación, a fin de evaluar la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual.
- Mantener un esquema de seguimiento continuo para la mitigación de los riesgos, lo cual permitió al cierre del año alcanzar un 86% de implantación y una reducción del stock de recomendaciones pendientes.

- Evaluar el control interno en las oficinas alcanzando una cobertura del 93% de la Red en visitas InSitu y el análisis masivo de datos en operaciones a distancia.

Adicionalmente, durante el semestre se dio cumplimiento a lo establecido en el artículo No 29 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, presentándose a la asamblea de accionistas la opinión de Auditoría Interna sobre la eficacia del sistema de control interno y de gestión del riesgo de BBVA Provincial, correspondiente al primer semestre de 2013.

Con relación a la actividad de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo se ejecutó el Programa Anual de Evaluación y Control de Auditoría Interna correspondiente al año 2013, evaluándose la existencia de procedimientos dirigidos a la Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, en cada una de las áreas o procesos auditados, evaluando que los mismos se encuentren alineados a las exigencias establecidas por la SUDEBAN en la Resolución No 119.10. De igual manera, en el semestre se ha validado el nivel de cumplimiento de la normativa vigente, planes y controles internos en la Red de Oficinas del Banco, con la finalidad que la Red de Oficinas pueda prevenir, controlar y detectar operaciones que se presuman relacionadas con la Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

Durante el segundo semestre de 2013 se ha realizado seguimiento a las comunicaciones y oficios relevantes enviados por la SUDEBAN, observando que el Banco ha dado respuesta a las mismas.

Las auditorías se han practicado para obtener una seguridad razonable, pero no absoluta, sobre la eficacia del modelo de control interno y de gestión del riesgo, basado en muestras y pruebas selectivas, operaciones y circuitos contables.

Con base a los resultados obtenidos en el Plan Anual de Auditoría Interna y en el Programa Anual de Evaluación y Control de Auditoría Interna, consideramos que el sistema de control interno y de gestión del riesgo del Banco permiten razonablemente asegurar la eficacia de los procesos y controles que soportan las operaciones y el desarrollo de la información financiera.

Auditoría Interna



Guillermo Sibada  
Auditoría Interna





# Informe de los Contadores Públicos Independientes

**Banco Provincial, S.A.  
Banco Universal**

Dictamen de los Contadores  
Públicos Independientes

Estados Financieros Consolidados  
con Sucursal en el Exterior  
e Información Complementaria

Semestres terminados el  
31 de diciembre y 30 de junio de 2013

# BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL

## CONTENIDO

---

	<b>Páginas</b>
DICTAMEN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES	1-2
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR EN BOLÍVARES NOMINALES POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013:	
Balances Generales Consolidados con Sucursal en el Exterior	3-4
Estados Consolidados de Resultados con Sucursal en el Exterior	5
Estados Consolidados de Movimiento en las Cuentas de Patrimonio con Sucursal en el Exterior	6
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo con Sucursal en el Exterior	7
Notas a los Estados Financieros Consolidados con Sucursal en el Exterior	8-74
INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA - ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR EN BOLÍVARES CONSTANTES POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013:	
Balances Generales Consolidados Complementarios con Sucursal en el Exterior	75-76
Estados Consolidados Complementarios de Resultados con Sucursal en el Exterior	77
Estados Consolidados Complementarios de Movimiento en las Cuentas de Patrimonio con Sucursal en el Exterior	78
Estados Consolidados Complementarios de Flujos de Efectivo con Sucursal en el Exterior	79
Nota a los Estados Financieros Consolidados Complementarios con Sucursal en el Exterior	80-81



**Lara Marambio & Asociados**  
RIF J-00327665-0  
Torre Corp Banca, piso 21  
Av. Blandín, La Castellana  
Caracas 1060 - Venezuela  
  
Telf: +58 (212) 206 8501  
Fax: +58 (212) 206 8870  
[www.deloitte.com/ve](http://www.deloitte.com/ve)

## DICTAMEN DE LOS CONTADORES PÚBLICOS INDEPENDIENTES

A los Accionistas y al Consejo de Administración del  
**Banco Provincial, S.A. Banco Universal**

Hemos efectuado las auditorías de los balances generales consolidados del **Banco Provincial, S.A. Banco Universal con Sucursal en el Exterior** al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, y de los estados consolidados conexos de resultados, de movimientos en las cuentas de patrimonio y de flujos de efectivo por los semestres terminados en esas fechas, expresados en bolívares nominales. Estos estados financieros consolidados fueron preparados por, y son responsabilidad de, la gerencia del Banco. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre esos estados financieros consolidados con base en nuestras auditorías.

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría de aceptación general en Venezuela. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría incluye el examen, basado en pruebas selectivas, de evidencias que respaldan los montos y revelaciones en los estados financieros. También, una auditoría incluye la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como la evaluación de la completa presentación de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

El Banco como institución del sector bancario venezolano, prepara sus estados financieros consolidados con base en las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Estas normas difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF GE), como se menciona más ampliamente en la Nota 2 a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos substanciales, la situación financiera del **Banco Provincial, S.A. Banco Universal con Sucursal en el Exterior** al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los semestres terminados en esas fechas, de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Nuestras auditorías se efectuaron con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados en bolívares nominales del **Banco Provincial, S.A. Banco Universal con Sucursal en el Exterior**, tomados en su conjunto. En las páginas 75 a la 81 de nuestro informe de auditoría y de acuerdo con la Resolución N° 329.99 de fecha 28 de diciembre de 1999, emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, se incluyen, para fines de información complementaria, los estados financieros consolidados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, expresados en bolívares constantes. Esta información complementaria fue preparada por, y es responsabilidad de, la gerencia del Banco. Dichos estados financieros consolidados han sido objeto de los procedimientos de auditoría aplicados en el examen de los estados financieros básicos y, en nuestra opinión, están presentados razonablemente, en todos sus aspectos substanciales, de conformidad con las bases de contabilidad descritas en la Nota 2 a los estados financieros consolidados y en la nota anexa a dicha información complementaria.

**LARA MARAMBIO & ASOCIADOS**



Lic. Fátima De Andrade C.

Contador Público

CPC N° 18.282

SBIF CP-623

República Bolivariana de Venezuela, 31 de enero de 2014

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL****BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR****31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013****(En bolívares nominales)**

	NOTAS	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
<b>ACTIVO</b>			
DISPONIBILIDADES:	<b>3, 23, 27, 28 y 29</b>	56.050.037.859	31.662.687.692
Efectivo		2.943.087.534	2.197.516.420
Banco Central de Venezuela		49.875.300.695	27.358.083.206
Bancos y otras instituciones financieras del país		5.505.006	4.024.292
Bancos y corresponsales del exterior		243.945.933	283.111.659
Efectos de cobro inmediato		2.982.900.997	1.820.651.615
Provisión para disponibilidades		(702.306)	(699.500)
INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES:	<b>4, 10, 16, 27, 28 y 29</b>	44.769.256.254	37.525.477.775
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias		10.187.460.000	5.079.280.400
Inversiones en títulos valores para negociar		592.324.239	560.443.738
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta		16.067.779.306	15.526.708.928
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento		7.449.089.569	9.288.396.063
Inversiones de disponibilidad restringida		28.533.415	23.885.230
Inversiones en otros títulos valores		10.445.345.492	7.048.039.183
Provisión para inversiones en títulos valores		(1.275.767)	(1.275.767)
CARTERA DE CRÉDITOS:	<b>5, 27, 28 y 29</b>	89.453.723.697	62.090.108.359
Créditos vigentes		91.795.437.580	63.760.619.877
Créditos reestructurados		144.738.081	136.280.293
Créditos vencidos		359.211.729	470.509.944
Créditos en litigio		9.647.559	11.119.885
Provisión para cartera de créditos		(2.855.311.252)	(2.288.421.640)
INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR:	<b>6, 27, 28 y 29</b>	1.530.636.281	1.161.042.889
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores		552.367.615	476.543.919
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos		1.038.525.485	754.081.050
Comisiones por cobrar		39.247.821	36.166.623
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar		44.527	62.350
Provisión para rendimientos por cobrar y otros		(99.549.167)	(105.811.053)
INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES:	<b>7, 23 y 27</b>	502.837.331	437.196.619
Inversiones en empresas filiales y afiliadas		502.837.331	437.196.619
BIENES REALIZABLES	<b>8</b>	39.942.007	36.974.590
BIENES DE USO	<b>9</b>	1.614.693.700	1.303.993.333
OTROS ACTIVOS	<b>4, 10, 17, 19, 23 y 27</b>	3.293.238.186	2.916.497.174
TOTAL DEL ACTIVO		<u>197.254.365.315</u>	<u>137.133.978.431</u>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>			
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	<b>4, 5 y 21</b>	19.883.686.055	15.511.634.238
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	<b>21</b>	17.944.997.758	15.263.999.386
CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA RÉGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	<b>21</b>	805.766.699	739.015.699
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO PARA LA VIVIENDA	<b>21</b>	9.568.530	8.523.897
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	<b>21 y 23</b>	176.023.618.698	180.732.838.142

Ver notas a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior

## BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL

### BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013 (En bolívares nominales)

	NOTAS	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO:</b>			
CAPTACIONES DEL PÚBLICO:	<b>11, 23, 27, 28 y 29</b>	168.159.522.468	115.131.335.363
Depósitos a la vista:		136.008.970.995	76.992.299.434
Cuentas corrientes no remuneradas		61.950.896.295	40.580.310.467
Cuentas corrientes remuneradas		59.609.155.153	36.411.988.967
Depósitos y certificaciones a la vista		14.448.919.547	-
Otras obligaciones a la vista		2.944.207.838	16.908.844.570
Depósitos de ahorro		28.868.596.155	21.112.628.630
Depósitos a plazo		58.287.156	49.569.029
Captaciones del público restringidas		279.460.324	67.993.700
CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	<b>12, 28 y 29</b>	3.865.910	3.603.966
OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS:	<b>13, 23, 27, 28 y 29</b>	2.166.416.659	1.339.538.919
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año		2.165.249.529	1.337.943.550
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año		1.167.130	1.595.369
OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	<b>5, 14, 27, 28 y 29</b>	43.645.231	19.221.445
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR:	<b>15, 23, 27, 28 y 29</b>	3.337.209	2.428.343
Gastos por pagar por captaciones del público		3.337.209	2.428.343
ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS	<b>16, 17, 23, 26 y 27</b>	9.038.324.456	6.996.903.119
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>179.415.111.933</b>	<b>123.493.031.155</b>
<b>PATRIMONIO:</b>	<b>4, 22, 23 y 30</b>		
Capital social:		1.078.274.750	1.078.274.750
Capital pagado		1.078.274.750	1.078.274.750
Aportes patrimoniales no capitalizados		67.494.965	67.494.965
Reservas de capital		1.115.223.330	1.109.831.956
Ajustes al patrimonio		306.276.570	1.196.429.206
Resultados acumulados		13.597.052.663	9.402.606.111
Ganancia no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta		1.674.931.104	786.310.288
Total patrimonio		17.839.253.382	13.640.947.276
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>197.254.365.315</b>	<b>137.133.978.431</b>

Ver notas a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL****ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013  
(En bolívares nominales)**

	NOTAS	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
<b>INGRESOS FINANCIEROS:</b>	<b>4 y 7</b>	<b>9.483.240.682</b>	<b>7.135.726.766</b>
Ingresos por inversiones en títulos valores		1.734.841.561	1.470.979.039
Ingresos por cartera de créditos		7.697.818.409	5.633.604.495
Ingresos por otras cuentas por cobrar		32.077.625	23.050.821
Otros ingresos financieros		18.503.087	8.092.411
<b>GASTOS FINANCIEROS:</b>	<b>11, 12, 13 y 23</b>	<b>(1.711.506.383)</b>	<b>(1.424.443.043)</b>
Gastos por captaciones del público		(1.705.430.588)	(1.422.766.889)
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		(22.416)	(40.091)
Gastos por otros financiamientos obtenidos		(1.798.935)	(1.636.063)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera		(4.254.444)	-
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO:</b>		<b>7.771.734.299</b>	<b>5.711.283.723</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros		229.342.041	163.821.738
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros		-	(534.565.861)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar		-	(534.565.861)
<b>MARGEN FINANCIERO NETO:</b>		<b>8.001.076.340</b>	<b>5.340.539.600</b>
Otros ingresos operativos	<b>4, 7, 20 y 23</b>	2.342.332.509	1.854.436.733
Otros gastos operativos	<b>4, 7, 19 y 23</b>	(582.775.910)	(509.828.159)
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>		<b>9.760.632.939</b>	<b>6.685.148.174</b>
<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN:</b>		<b>(3.185.389.429)</b>	<b>(2.505.433.250)</b>
Gastos de personal	<b>16</b>	(1.033.292.432)	(826.584.912)
Gastos generales y administrativos	<b>9, 10, 18 y 23</b>	(1.237.205.191)	(926.973.547)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	<b>24</b>	(839.363.884)	(693.469.007)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	<b>25</b>	(75.527.922)	(58.405.784)
<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO:</b>		<b>6.575.243.510</b>	<b>4.179.714.924</b>
Ingresos por bienes realizables	<b>8</b>	12.357.681	9.496.078
Ingresos operativos varios	<b>20</b>	88.960.334	28.318.108
Gastos por bienes realizables	<b>8</b>	(16.044.948)	(12.430.854)
Gastos operativos varios	<b>16 y 19</b>	(760.024.466)	(466.196.324)
<b>MARGEN OPERATIVO NETO:</b>		<b>5.900.492.111</b>	<b>3.738.901.932</b>
Ingresos extraordinarios	<b>20</b>	-	144.399
Gastos extraordinarios	<b>19</b>	(14.951.345)	(8.720.850)
<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTO:</b>		<b>5.885.540.766</b>	<b>3.730.325.481</b>
Impuesto sobre la renta	<b>17</b>	(45.834.970)	(440.961.184)
<b>RESULTADO NETO</b>		<b>5.839.705.796</b>	<b>3.289.364.297</b>
<b>APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO:</b>			
Utilidades estatutarias:			
Consejo de Administración		15.154.123	70.000
Otras reservas obligatorias		3.814.828	3.071.638
Resultados acumulados		5.820.736.845	3.286.222.659
Aporte LOSEP	<b>16 y 19</b>	59.468.210	37.683.083

Ver notas a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL**

ESTADOS CONSOLIDADOS DE MOVIMIENTO EN LAS CUENTAS DE PATRIMONIO CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013  
(En bolívares nominales)

NOTAS	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Reserva legal	Reservas de capital Reserva estatutaria	Reservas por otras disposiciones	Ajustes al patrimonio	Resultados acumulados Superávit restringido	Superávit por aplicar	Ganancia no realizada en inversiones	Total patrimonio
<b>22</b>	1.078.274.750	67.494.965	1.078.274.750	4.600.338	21.565.495	-	6.110.289.732	1.262.856.751	578.493.994	10.201.450.775
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	(1.261.911.924)	-	(1.261.911.924)
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	3.289.364.297	-	3.289.364.297
Aportado para utilidades estatutarias	-	-	-	-	-	-	-	(70.000)	-	(70.000)
Aportado para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	3.071.638	-	-	(3.071.638)	-	-
Capitalización de intereses para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	2.319.735	-	-	-	-	2.319.735
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales	-	-	-	-	-	(944.988)	-	-	-	(944.988)
Ganancias actuariales por prestaciones sociales	-	-	-	-	-	6.493.881	-	-	-	6.493.881
Ajustes al patrimonio por efectos de diferencial cambiario, netos	-	-	-	-	-	1.196.429.206	-	-	-	1.196.429.206
Ganancia no realizada por inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	207.816.294	207.816.294
Libерación de superávit restringido por pago de dividendos de filiales	-	-	-	-	-	(693.450)	-	493.450	-	-
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas	-	-	-	-	-	108.499.501	-	(108.499.501)	-	-
Reclasificación a superávit restringido del 50% del resultado neto	-	-	-	-	-	1.588.861.579	-	(1.588.861.579)	-	-
<b>SALDOS AL 30 DE JUNIO DE 2013</b>	1.078.274.750	67.494.965	1.078.274.750	4.600.338	26.956.868	1.196.429.206	7.812.706.255	1.589.899.856	786.310.288	13.640.947.276
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	(1.588.861.578)	-	(1.588.861.578)
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	5.839.705.796	-	5.839.705.796
Aportado para utilidades estatutarias	-	-	-	-	-	-	-	(15.154.123)	-	(15.154.123)
Aportado para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	3.814.828	-	-	(3.814.828)	-	-
Capitalización de intereses para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	1.576.546	-	-	-	-	1.576.546
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales	-	-	-	-	-	(944.988)	-	-	-	(944.988)
Ajustes al patrimonio por efectos de diferencial cambiario, netos	-	-	-	-	-	(800.152.686)	-	-	-	(800.152.686)
Ganancia no realizada por inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	888.620.816	888.620.816
Libерación de superávit restringido por pago de dividendos de filiales	-	-	-	-	-	(2.633.302)	-	2.633.302	-	-
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas	-	-	-	-	-	65.433.411	-	(65.433.411)	-	-
Pérdidas actuariales por prestaciones sociales	-	-	-	-	-	(36.483.727)	-	-	-	(36.483.727)
Reclasificación a superávit restringido del 50% del resultado neto	-	-	-	-	-	2.877.651.719	-	(2.877.651.719)	-	-
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013</b>	1.078.274.750	67.494.965	1.078.274.750	4.600.338	32.348.842	306.276.570	10.715.728.368	2.881.323.295	1.674.931.104	17.839.253.382

**UTILIDAD LÍQUIDA POR ACCIÓN**

31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
107.827.475	107.827.475
Bs. 54,02	Bs. 30,51

Número promedio ponderado de acciones, totalmente pagadas.  
Unidad por acción, neto de utilidades estatutarias

Ver notas a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior



## BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013  
(En bolívares nominales)

	NOTAS	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>			
Resultado neto		5.839.705.796	3.289.364.297
Ajustes para conciliar el resultado neto con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Apartado para contingencias futuras	19	283.474.452	123.435.793
Depreciación de bienes de uso y amortización de otros activos	18	182.985.150	154.151.590
Provisión para indemnizaciones laborales	16	123.762.721	106.588.366
Apartado por prevención integral contra la legitimación de capitales	19	59.468.210	37.683.083
Apartado por aporte según la Ley Orgánica del Deporte	19	58.641.401	33.226.636
Apartado por aporte según la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	19	51.213.789	36.668.501
Impuesto sobre la renta (neto)	17	45.834.970	440.961.184
Costos por planes de beneficios definidos	16	44.824.341	44.824.340
Apartado para programa social corporativo	19	25.566.562	25.566.562
Apartado especial para bienes recibidos en pago	8	14.836.124	11.101.114
Provisión para otros activos	19	9.541.494	15.337.938
Provisión para Provimillas	16	1.201.996	6.236.155
Ingresos por liberación de provisión por operaciones pendientes de pago	20	(75.710.138)	-
Ganancia por participación patrimonial, neta	7, 19 y 20	(65.433.411)	(108.499.500)
Amortización de primas y descuentos en inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento, neto	4	(5.369.753)	(7.553.711)
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales		(944.988)	(944.988)
Provisión para cartera de créditos	5	-	502.312.360
Provisión para intereses y comisiones por cobrar		-	32.249.968
Provisión para créditos contingentes		-	3.533
Variación neta de colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias		(5.108.179.600)	178.942.004
Variación neta de inversiones para negociar		(31.880.501)	(298.842.126)
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar		(384.220.496)	(257.171.986)
Variación neta de otros activos		(472.051.788)	(787.317.005)
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos		507.451.459	(673.381.335)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		1.104.717.790	2.904.942.773
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
Variación neta de captaciones del público		53.028.187.105	19.870.630.617
Variación neta de obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat		261.944	(3.287.401)
Variación neta de otros financiamientos obtenidos		826.877.740	59.051.680
Variación neta de otras obligaciones por intermediación financiera		24.423.786	(8.151.314)
Variación neta de intereses y comisiones por pagar		908.866	(3.520.429)
Pago de dividendos		(708.007.185)	(567.100.382)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		53.172.652.256	19.347.622.771
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
Créditos otorgados en el período		(82.680.148.989)	(50.802.201.277)
Créditos cobrados en el período		54.424.468.453	42.483.623.708
Variación neta de inversiones disponibles para la venta		363.882.804	(4.280.702.734)
Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento		1.844.676.247	(3.439.376.706)
Variación neta de inversiones restringidas		(4.648.185)	(6.716.062)
Variación neta de inversiones otros títulos valores		(3.397.306.309)	(2.412.308.144)
Variación neta de inversiones en empresas filiales y afiliadas		-	36.557.622
Bienes realizables		(17.803.541)	(13.737.550)
Bienes de uso		(423.140.359)	(183.917.459)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(29.890.019.879)	(18.618.778.602)
EFFECTO DE DIFERENCIAS EN CAMBIO SOBRE LAS DISPONIBILIDADES		-	70.281.967
VARIACIÓN NETA DE DISPONIBILIDADES		24.387.350.167	3.633.786.942
DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL PERÍODO		31.662.687.692	27.958.618.783
DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL PERÍODO	1 y 3	56.050.037.859	31.662.687.692
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE ACTIVIDADES QUE NO REQUIEREN FLUJOS DE EFECTIVO:</b>			
Ajustes al patrimonio por efectos de diferencial cambiario, netos	5 y 22	(890.152.636)	1.196.429.206
Ganancia no realizada por inversiones disponibles para la venta	4 y 7	888.620.816	207.816.294
Dividendos decretados pendientes de pago	22	880.854.393	694.811.542
Castigos en la cartera de créditos por cuentas incobrables	5	325.057.356	222.270.595
Castigos de provisión de otros activos	10	37.913.856	53.671.458
Utilidades estatutarias pendientes de pago	22	15.154.123	70.000

Ver notas a los estados financieros consolidados con sucursal en el exterior

## BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013 (En bolívares nominales)

---

#### 1. ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN LEGAL

**Organización** – El Banco Provincial, S.A. Banco Universal fue constituido en Venezuela en septiembre de 1952. El Banco opera como banco universal y tiene como objeto realizar todas las operaciones de intermediación financiera y sus servicios conexos, a través de la captación de fondos bajo cualquier modalidad para su colocación en créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la nación y empresas del Estado, que de conformidad con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, pueden ejecutar las instituciones del sector bancario, así como transacciones con sucursales y agencias en el exterior autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. El Banco forma parte del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). La mayor parte de los activos del Banco están ubicados en la República Bolivariana de Venezuela. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene 5.708 y 5.760 trabajadores, respectivamente.

El Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curacao, constituido en 1990, es una sucursal del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y tiene por objeto realizar operaciones de intermediación financiera y demás operaciones y servicios financieros que sean compatibles con su naturaleza, con las limitaciones previstas en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como la Ley de Bancos de las Antillas Neerlandesas aplicable en Curacao. La Sucursal opera bajo una licencia “Off-shore” otorgada por la Oficina Federal de Control del Sistema Bancario de Crédito de las Antillas Neerlandesas y por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Las acciones del Banco se cotizan en la Bolsa de Valores de Caracas.

**Régimen legal** – La actividad y presentación de los estados financieros consolidados están determinadas por las regulaciones establecidas en la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, la Ley del Banco Central de Venezuela, la Ley de Instituciones del Sector Bancario y por las normas prudenciales establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, así como por las resoluciones emitidas por el Banco Central de Venezuela y demás entes reguladores.

La Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional, reimpressa por error material en Gaceta Oficial N° 39.578 de fecha 21 de diciembre de 2010, tiene como objetivo principal regular, supervisar, controlar y coordinar al conjunto de instituciones financieras privadas, comunales y cualquier otra forma de organización que opera en el sector bancario, el sector asegurador, el mercado de valores y cualquier otro sector o grupo de instituciones financieras, a fin de garantizar el uso e inversión de sus recursos hacia el interés público y el desarrollo social.

Con fecha 28 de diciembre de 2010, fue publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.015, la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Posteriormente fue publicado el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario (Ley de Instituciones del Sector Bancario) en Gaceta Oficial N° 39.627 de fecha 2 de marzo de 2011.

El objetivo de esta Ley es establecer el marco legal para la constitución, funcionamiento, supervisión, inspección, control, vigilancia y sanción de las instituciones que operan en el sector bancario venezolano, sean éstas públicas, privadas o de cualquier otra forma de organización permitida por ésta y por la Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional. Dicha Ley entró en vigencia el 28 de diciembre de 2010.

De acuerdo con lo establecido en la Disposición Transitoria Sexta de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, las instituciones del sector bancario deben presentar un plan para adecuarse a este nuevo marco legal. Con fecha 12 de mayo de 2011, el Banco presentó ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario dicho plan de ajuste. En fechas posteriores, el Banco consignó ante esta Superintendencia informes de los auditores externos, revelando la adecuación del Banco al Plan de Ajuste requerido en la Disposición Transitoria Sexta de la Ley, dando cumplimiento con lo establecido por este ente regulador.

En este sentido, con fecha 26 de diciembre de 2012, según Oficio SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-41945 la Superintendencia señaló que no tiene objeciones que formular al último informe presentado por la gerencia del Banco. Sin embargo, para los artículos que se encuentran en proceso de adecuación por parte del Banco, una vez finalizados, deberá enviar un nuevo informe emitido por los auditores externos, en el cual se revele la adecuación total del Banco al Plan de Ajuste.

***Aprobación de los estados financieros consolidados*** – Los estados financieros consolidados correspondientes a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, preparados de conformidad con las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, fueron aprobados en Consejo de Administración con fecha 9 de enero de 2014 y 9 de julio de 2013, respectivamente.

## 2. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

El artículo 78 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, establece que la contabilidad de las instituciones del sector bancario deberá llevarse de acuerdo con las normas contables dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Dichas normas se encuentran establecidas en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras y las disposiciones contenidas en las normativas prudenciales vigentes.

A partir del año 2008, la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV) a través del Boletín de Aplicación VEN-NIF N° 0 (BA VEN-NIF N° 0) aprobó adoptar como Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF GE), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para las Grandes Entidades (GE) y la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, siglas en Inglés), previa revisión e interpretación de cada una de ellas, por parte del Comité Permanente de Principios de Contabilidad (CPPC) de la FCCPV y aprobación en un Directorio Nacional Ampliado. Asimismo, el CPPC de la FCCPV ha emitido y modificado algunos Boletines de Aplicación (BA VEN-NIF), en los que se establece interpretaciones y criterios para la aplicación de las NIIF y la NIIF para las PYMES.

En Gaceta Oficial N° 39.637, de fecha 18 de marzo de 2011, se publicó la Resolución N° 648.10 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en la cual se difiere la presentación de los estados financieros adicionales consolidados o combinados con sus notas y el dictamen de los auditores externos como información complementaria de acuerdo con VEN-NIF GE, hasta tanto este organismo así lo indique. Asimismo, se indica que aquellas instituciones que a la fecha de emisión de la referida Resolución hayan preparado sus estados financieros consolidados o combinados de acuerdo con VEN-NIF GE, como información complementaria, podrán presentarlos ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario sin considerar el diferimiento mencionado anteriormente.

En vista de lo antes expuesto, el Banco realizó la adopción de los estados financieros complementarios de acuerdo con VEN-NIF GE, a partir del semestre finalizado el 30 de junio de 2008, los cuales se presentan en informe por separado.

Las normas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario difieren en algunos aspectos de los Principios de Contabilidad de Aceptación General en Venezuela (VEN-NIF GE), siendo los más importantes, y de acuerdo con el análisis efectuado por la gerencia del Banco, los siguientes:

- A los fines del estado de flujos de efectivo, el Banco considera como efectivo y equivalentes de efectivo el rubro de “Disponibilidades”. Según los VEN-NIF GE, se consideran adicionalmente como equivalentes de efectivo las inversiones y colocaciones menores a 90 días.
- Las normas de contabilidad de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario establecen que las operaciones de venta de títulos valores con pacto a futuro de compra a un precio fijado (acuerdos de recompra - intercambio futuro a un precio ya pactado), no se consideran inversiones en títulos valores; en consecuencia se valorizará la venta de los títulos valores y se dará de baja en la cuenta de dicha inversión. Los VEN-NIF GE establecen que si un activo financiero se vende con un acuerdo para comprarlo en el futuro por ese mismo activo u otro sustancialmente igual, a un precio fijo o a un precio de venta más la rentabilidad normal del prestamista, no se dará de baja en cuentas al activo financiero porque el transferidor retiene de manera sustancial todos los riesgos y ventajas de la propiedad y a su vez se deberá reconocer el pasivo financiero asociado a estas operaciones.
- Se constituyen provisiones sobre la cartera de créditos, las cuales deben cubrir créditos específicamente evaluados, un porcentaje de riesgo para los créditos no evaluados, y una provisión genérica del 1% sobre el saldo de la cartera de créditos y del 2% para microcréditos. Los VEN-NIF GE no contemplan la provisión genérica y establecen el reconocimiento del deterioro del valor e incobrabilidad de los préstamos y partidas por cobrar sí, y solo sí, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados de los préstamos y partidas por cobrar, que pueda ser estimado con fiabilidad. Este valor se medirá como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reducirá directamente, a través de una cuenta correctora y la pérdida se reconocerá en el resultado del período.
- Los intereses sobre los préstamos vencidos o en litigio o de aquellos créditos clasificados como riesgo real, alto riesgo o irrecuperables e intereses de mora, se reconocen como ingresos cuando se cobran. Asimismo, los intereses que origina la cartera de créditos vigente y reestructurada, con lapsos de cobros iguales o mayores a seis meses, se reconocen como ingresos cuando efectivamente se realiza su cobro. De acuerdo con los VEN-NIF GE, los intereses se reconocen como ingresos cuando se devengan y cuando correspondan a créditos sin riesgos de cobro.
- Se debe crear una provisión por el monto total de los intereses devengados y no cobrados cuando el crédito a plazo fijo se considere vencido. Los intereses provenientes de los préstamos por cuotas serán provisionados cuando la cuota tenga 30 días de vencida. Los VEN-NIF GE no contemplan la creación de esta provisión con base a plazos de vencimiento. Se establece el reconocimiento del deterioro del valor e incobrabilidad de los préstamos y partidas por cobrar sí, y solo sí, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados de los préstamos y partidas por cobrar, que pueda ser estimado con fiabilidad.

- Las inversiones en empresas filiales y afiliadas, con un porcentaje de propiedad o control superior al 50%, se presentan por el método de participación patrimonial sobre el patrimonio neto de las mismas, incluyendo la cuenta de ganancia o pérdida no realizada. De acuerdo con los VEN-NIF GE, estas inversiones deben presentarse por el método de consolidación, cuando se posea control sobre tales compañías.
- Los bienes realizables comprenden los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago, los cuales se registran al costo o valor de mercado, el menor, y se les constituye un apartado distribuido entre un año y tres años. Según los VEN-NIF GE, estos bienes se clasificarán y presentarán en el balance considerando el fin para el cual se destine. Si se reconocen como bienes muebles e inmuebles para la producción de la renta y uso de la entidad, se reconocerán a su valor de costo menos la depreciación, reconociendo cualquier pérdida por deterioro. Si se reconocen como activos mantenidos para la venta, se presentarán como activos no corrientes y se valorarán por el menor valor entre su valor razonable menos los costos de venta y el valor en libros calculado a la fecha de su clasificación, y no se amortizarán, siempre y cuando permanezcan por un período de un año.
- Los bienes de uso se muestran a su valor de costo original menos la depreciación acumulada. El costo original de un bien de uso está determinado por su costo de adquisición o construcción, según sea el caso. Asimismo, los bienes con vida útil menor a 4 años y aquellos cuyos costos de adquisición sean inferior a 320 UT se deben contabilizar en el rubro “Gastos generales y administrativos”. Los VEN-NIF GE permiten el registro de los bienes a su costo menos la depreciación y cualquier pérdida por deterioro debe ser reconocida. Igualmente se permite el modelo de revaluación, siempre y cuando el valor razonable pueda medirse con fiabilidad. Este aumento se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio como “Superávit por revaluación”.
- Los gastos diferidos corresponden a erogaciones no reconocidas totalmente como gastos del ejercicio en que se incurren. Se distribuyen en los ejercicios que recibirán los beneficios de los mismos y se amortizan por el método de línea recta en un plazo no mayor a 4 años. Los VEN-NIF GE no contemplan en su mayoría, el registro de estos gastos diferidos, permitiendo el reconocimiento de activos intangibles, si y solo sí, pueden ser identificables, se mantiene el control sobre los mismos y se espera obtener beneficios económicos futuros. Para aquellos importes que no cumplieren algunas de estas tres condiciones, el importe derivado de su adquisición o de su generación interna, por parte de la entidad, se reconocerá como un gasto del período en el que se haya incurrido.
- De acuerdo con las normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, deben reconocerse impuestos diferidos activos y pasivos, correspondientes al monto de impuesto esperado a recuperar o pagar sobre las diferencias temporarias entre los valores en libros reportados y sus correspondientes bases tributarias. Asimismo, se establece que la provisión para cartera de créditos no podrá ser considerada una diferencia temporaria, en vista de ello, el impuesto sobre la renta diferido debe registrarse sobre las provisiones clasificadas únicamente como alto riesgo e irre recuperable. Los VEN-NIF GE establecen que deben reconocerse impuestos diferidos por todas las diferencias temporarias existentes entre el balance fiscal y el balance financiero, siempre que exista una expectativa razonable de su recuperación.
- Se deben crear provisiones específicas y genéricas según los parámetros establecidos para la evaluación de las cuentas de orden deudoras contingentes. Los VEN-NIF GE no contemplan la creación de estas provisiones.
- La ganancia o pérdida por la amortización del descuento o prima surgida de la compra de inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento se presenta en el rubro de “Otros ingresos operativos” y “Otros gastos operativos”. De acuerdo con VEN-NIF GE, estas ganancias y pérdidas forman parte integrante del beneficio de los títulos valores, por lo que se presentaría en el rubro de “Ingresos financieros” o “Gastos financieros” según corresponda.

- Las comisiones cobradas en el otorgamiento de préstamos se registran como ingresos al momento del cobro. Según los VEN-NIF GE se registran como ingresos durante la vigencia del préstamo.
- Las utilidades estatutarias se presentan disminuyendo el resultado neto en el patrimonio, mientras que de acuerdo con los VEN-NIF GE se registran como gastos del semestre en el estado de resultados, formando parte de los “Gastos de transformación”.
- De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la presentación de los estados financieros ajustados por inflación es requerida como información complementaria, mientras que, los VEN-NIF GE establecen la presentación de estos estados financieros de acuerdo con los lineamientos establecidos en el BA VEN-NIF N° 2 “Criterios para el reconocimiento de la inflación en los estados financieros preparados de acuerdo con VEN-NIF”. Estos estados financieros se presentan en bolívares constantes con el objeto de eliminar la distorsión producida por los cambios en los niveles de precios en la economía venezolana.
- La conversión de los estados financieros de la Sucursal del Exterior se efectúa con base al tipo de cambio oficial de compra vigente a la fecha de cierre del período. De acuerdo con los VEN-NIF GE, la conversión de los estados financieros dependerá de la moneda funcional en la cual opera la inversión en el extranjero. En el caso que ésta no se corresponda con la moneda funcional de una economía hiperinflacionaria, las partidas de balance serán convertidas aplicando el tipo de cambio de cierre y las partidas de resultados aplicando el tipo de cambio de la fecha de cada transacción. Todas las diferencias en cambio que se produzcan se reconocerán como componente separado en el patrimonio.
- De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, los estados financieros deben estar presentados en bolívares nominales, mientras que las transacciones en moneda extranjera se registran al tipo de cambio oficial de compra publicado por el Banco Central de Venezuela a la fecha de la transacción, y las ganancias y pérdidas en cambio, distintas a las originadas por la devaluación oficial de la moneda, se incluyen en los resultados del semestre. De acuerdo con los VEN-NIF GE, cada entidad al preparar los estados financieros debe determinar su moneda funcional. Asimismo, las operaciones en otras divisas distintas a la moneda funcional se consideran denominadas en “moneda extranjera”, y son registradas en bolívares (moneda funcional) de conformidad con lo dispuesto por la FCCPV, la cual estableció dos opciones de valoración aplicables en las fechas en que las mismas son reconocidas o presentadas en los estados financieros; aplicando el tipo de cambio oficial establecido en los diversos convenios cambiarios emitidos por el Banco Central de Venezuela o en función a la mejor estimación de la expectativa de los flujos futuros de bolívares, que a la fecha de la transacción o de los estados financieros habrían de erogarse o recibirse, según sea el caso, utilizando mecanismos de intercambio o pago legalmente establecidos o permitidos por el Estado o leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Estas opciones de valoración deben aplicarse considerando una evaluación integral de la situación financiera, la posición monetaria en moneda extranjera y los impactos financieros derivados de las regulaciones cambiarias aplicables a la entidad. Asimismo, las transacciones en moneda extranjera se miden considerando el marco regulatorio aplicable a la transacción.

Las principales políticas contables aplicadas por el Banco se mencionan a continuación:

- a. **Principios de consolidación** – Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen las cuentas del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y su Sucursal en el Exterior (Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curacao).

Los activos, pasivos y resultados de la Sucursal en el Exterior, se consolidan con los estados financieros de la matriz en Venezuela. El capital asignado por el Banco a la Sucursal en el Exterior se elimina contra el patrimonio de la Sucursal, así como todas las cuentas con saldos recíprocos. Los estados financieros de la Sucursal en el Exterior se encuentran de acuerdo con las normas de presentación establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los activos y pasivos monetarios y el patrimonio de la Sucursal en Curacao se convirtieron en bolívares al tipo de cambio de compra Bs. 6,2842 por US\$ 1,00. Los ingresos y gastos del período se tradujeron al tipo de cambio de compra vigente al cierre del período.

- b. *Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera*** – La moneda funcional del Banco es el bolívar. Las operaciones en otras divisas distintas al bolívar se consideran “moneda extranjera”, y son registradas en bolívares usando el tipo de cambio oficial de compra vigente a la fecha de cada operación, publicados por el Banco Central de Venezuela, y las ganancias y pérdidas en cambio, distintas a las originadas por la devaluación oficial de la moneda, se incluyen en los resultados del semestre.
- c. *Reconocimiento de ingresos y gastos*** – Los ingresos y gastos por intereses son registrados en los resultados del período en el cual se devengan o se causan, en función de la vigencia de las operaciones que las generan.

Los rendimientos sobre préstamos, inversiones y cuentas por cobrar se registran como ingresos a medida que se devengan, salvo: a) los intereses por cobrar sobre la cartera de créditos con más de 30 días de vencidos, b) los intereses sobre la cartera de créditos vencida y en litigio o de aquellos créditos clasificados como riesgo real, alto riesgo o irrecuperables, c) los intereses de mora, los cuales se registran como ingresos cuando se cobran y d) los rendimientos que origina la cartera de créditos vigente y reestructurada, que tengan un plazo para su cobro igual o mayor a seis meses, se registran mensualmente en la porción que le corresponda como ingresos diferidos, hasta tanto éstos sean efectivamente cobrados. Los intereses cobrados por anticipado se incluyen en el grupo de “Acumulaciones y otros pasivos” como ingresos diferidos y se registran como ingresos cuando se devengan.

Los ingresos por comisiones de fideicomisos, mantenimiento de cuentas del Fideicomiso y custodia, son registrados cuando se devengan en la cuenta de “Otros ingresos operativos”. El resto de las comisiones cobradas por el Banco son registradas como ingresos cuando son efectivamente cobradas.

Los egresos financieros se registran cuando se causan.

- d. *Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad y desvalorización*** –

*Inversiones en títulos valores:* Los títulos valores que transcurridos 30 días desde la fecha de su vencimiento no han sido cobrados, se provisionan en un 100%, tanto el capital como los intereses o rendimientos.

*Cartera de créditos:* Se constituyen provisiones con base a los resultados de la evaluación de los créditos que componen la cartera. Esta debe cubrir créditos específicamente evaluados, y un porcentaje de riesgo para los créditos no evaluados, el cual no deberá ser superior al 10% de la cartera de créditos bruta.

La provisión genérica es determinada calculando el 1% sobre el saldo de la cartera de créditos y del 2% sobre el saldo de capital de las diferentes modalidades de créditos asociadas a los microcréditos. La Sucursal en Curacao constituye una provisión genérica sobre la cartera de créditos calculando el 2% sobre el saldo del capital de los créditos.

Los créditos a plazo se consideran vencidos una vez transcurrido 30 días continuos de atraso con respecto a la fecha de vencimiento. Con respecto a los créditos pagaderos en cuotas, se considera vencida la cuota una vez transcurridos 30 días continuos de atraso con respecto a la fecha de vencimiento, y la totalidad del crédito será considerada vencida, cuando exista por lo menos una cuota con 90 días de vencida y no cobrada.

Para los microcréditos pagaderos en cuotas semanales se considera vencida una cuota semanal, una vez transcurridos 7 días continuos de atraso con respecto a la fecha de vencimiento, y la totalidad del microcrédito se considera vencido cuando exista por lo menos una cuota semanal con 14 días de vencida y no cobrada. Para los microcréditos pagaderos en cuotas mensuales se considera vencida la cuota una vez transcurridos 30 días continuos de atraso con respecto a la fecha de vencimiento, y la totalidad del microcrédito se considera vencido cuando exista por lo menos una cuota con 60 días de vencida y no cobrada.

*Intereses y comisiones por cobrar:* Se registran provisiones por los intereses devengados de los créditos, cuando el crédito (plazo fijo) o la cuota tenga más de 30 días de vencido. Se crea provisión para otros rendimientos por cobrar y comisiones cuando tiene más de 90 días de haberse devengado.

*Otros activos:* Se contabiliza una provisión sobre las partidas registradas en este grupo luego de haber efectuado una evaluación de la realización de las mismas, por lo menos, cada 90 días.

Independientemente de lo indicado anteriormente se provisionan en un 100% aquellas partidas que tengan una antigüedad mayor a 360 días a partir de su fecha de vencimiento o exigibilidad y en caso de ser aprobado por la gerencia del Banco, las mismas son castigadas y registradas en las cuentas de orden correspondientes. Adicionalmente, se mantienen provisiones para aquellas partidas que por su naturaleza o antigüedad así lo requieran.

- e. **Valuación de las inversiones en títulos valores** – Las inversiones en títulos valores se clasifican al momento de su adquisición de acuerdo con la intención para la cual fueron adquiridas. Dicha clasificación es la siguiente:

*Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias:* En esta cuenta se incluyen las colocaciones de excedentes que efectúe la institución en el Banco Central de Venezuela, en obligaciones overnight y en obligaciones emitidas por instituciones financieras del país. Se registran a su valor razonable de realización que es su costo o su valor nominal.

Igualmente se registran las inversiones en títulos valores que han sido comprados al Banco Central de Venezuela bajo compromiso contractual de revenderlos en un plazo y a un precio convenido, los cuales se contabilizan al valor pactado durante la vigencia del contrato, bajo la modalidad de “Títulos valores adquiridos afectos a reporto”.

*Inversiones en títulos valores para negociar:* Corresponden a valores o instrumentos de inversión negociables convertibles en efectivo en un plazo menor de 90 días a partir de la fecha de adquisición. Se registran a su valor razonable de mercado, y las ganancias o pérdidas realizadas de estos títulos valores se registran en los resultados del período.

*Inversiones en títulos valores disponibles para la venta:* Corresponden a inversiones en títulos de deuda, para las cuales se tiene la intención de mantenerlas disponibles para la venta. Estas inversiones no podrán tener un lapso de permanencia mayor a 1 año, contado desde la fecha de su incorporación, excepto por los títulos valores emitidos y/o avalados por la nación y las inversiones en títulos de capital en las sociedades de garantías recíprocas.



Estas inversiones se registran a su valor razonable de mercado. Cuando estas inversiones no cotizan en bolsa de valores se registran a su costo de adquisición y deben valuarse a su valor razonable fácilmente determinable (valor de mercado), entendiéndose éste como el precio resultante de las operaciones propias del Banco tomado como valor de referencia y en ausencia de este, el valor presente de los flujos de efectivo futuros que generaría la inversión. Asimismo, al aplicar el análisis de los flujos de efectivo descontados para aquellos bonos de la deuda pública nacional con cupones fijos denominados en moneda extranjera y pagaderos al tipo de cambio oficial vigente emitido por el Banco Central de Venezuela a la fecha de cancelación, se toma en cuenta como premisa el tipo de cambio estimado al momento del pago, excepto en aquellos casos cuando el valor teórico excede el valor de rescate anticipado, donde se toma como valor referencial este último. Las ganancias o pérdidas no realizadas, generadas por las inversiones en títulos valores disponibles para la venta, se incluyen en una cuenta separada formando parte del patrimonio.

*Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento:* Están constituidas por títulos de deuda adquiridos con la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento. Se registran al costo de adquisición ajustado por la amortización de las primas o descuentos, durante el plazo de vigencia del título. Dicho costo debe guardar consonancia con el valor de mercado al momento de la compra. Asimismo, se incluyen las colocaciones a plazo celebradas con instituciones financieras del exterior, las mismas se registran a su costo de adquisición, el cual es equivalente a su valor nominal.

La amortización de las primas o descuentos se reconocen en los resultados del período en el rubro de “Otros ingresos operativos” y “Otros gastos operativos” según corresponda.

*Inversiones de disponibilidad restringida:* Las inversiones en títulos valores de disponibilidad restringida que provengan de las otras categorías de inversiones se les aplicará el criterio de valoración existente para las inversiones en títulos valores que dieron origen al registro de las mismas.

*Operaciones de reporto:* El Banco celebra contratos de captación y colocación de recursos a corto plazo mediante la modalidad de operaciones de reporto, que consisten en la compra o venta de títulos valores con el compromiso de revenderlos o recomprarlos a un plazo y precio convenido. Cuando el Banco actúa como reportador, los títulos valores se registran en la subcuenta destinada para las operaciones de reporto, dentro del grupo de “Inversiones en títulos valores”. La provisión para posible pérdida por deterioro y/o pérdida del valor de mercado, se determina aplicando criterios de valuación similares a los establecidos para los títulos valores, de acuerdo con las normativas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la cual se presenta conjuntamente con las inversiones en títulos valores.

*Inversiones en otros títulos valores:* En esta cuenta se registran los fideicomisos de inversión, así como aquellas inversiones que no han sido incluidas en las categorías anteriores.

- f. Valuación de inversiones en empresas filiales y afiliadas** – Las inversiones en empresas filiales y afiliadas son valuadas bajo el método de participación patrimonial cuando:
- Se posee más del 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada.
  - Se posee menos del 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada, pero existe influencia significativa en la administración de la misma, es decir, cuando sin tener la mayoría de los votos se está en condiciones de influir en decisiones operacionales y financieras y la intención de la Institución financiera no es mantenerla en el tiempo.

La base de cálculo son los estados financieros auditados de la filial o afiliada a costo histórico. En caso de no contar con esta documentación, dicha participación se calcula con base en información financiera más reciente sin auditar, proporcionada por la filial o afiliada.

El resto de las inversiones en empresas, donde se posee menos del 20% de participación accionaria sobre el patrimonio de la filial o afiliada y no existe influencia significativa en la administración de la misma, se registran de acuerdo con el principio del costo. Las inversiones a largo plazo en acciones de otras compañías se miden y se registran, a la fecha de adquisición de las acciones, por el monto total pagado por ellas, este total incluye el costo de adquisición más todas las comisiones y otros costos incurridos para comprarlas, siempre que el total no exceda al valor de mercado.

- g. Valuación de los bienes realizables** – Los bienes muebles e inmuebles recibidos en dación de pago, se registran al menor valor entre el saldo contable correspondiente al capital del crédito y las erogaciones recuperables originadas por la gestión de cobranza del crédito, el valor de mercado (avalúo) del activo a recibir, o el valor de adjudicación legal. Los costos originados por el mantenimiento de estos activos son registrados como gastos cuando se incurren. Los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago se amortizan en un plazo máximo de 1 y 3 años, respectivamente. Los bienes fuera de uso deben desincorporarse al transcurrir 24 meses y el valor en libros no debe exceder a su valor de realización.
- h. Valuación de los bienes de uso** – Los bienes de uso se muestran a su costo original, menos la depreciación acumulada. El costo original de un bien de uso está determinado por su costo de adquisición o construcción según sea el caso. La depreciación se calcula por el método de línea recta sobre la base de la vida útil estimada de los distintos activos, según lo siguiente:

	<u>Años</u>
Edificaciones	40
Mobiliario	10
Maquinarias y otros equipos	8
Equipos de transporte	5
Equipos de computación y de reconversión monetaria	4

Las mejoras e instalaciones se deprecian en la vida útil restante del bien principal, o en su propia vida útil si esta es menor.

- i. Otros activos** – Se incluyen los otros activos que la entidad no ha incluido en los demás grupos del activo, como los gastos diferidos, gastos pagados por anticipado, bienes diversos, partidas por aplicar, entre otros y la correspondiente provisión para éstos.
- j. Ingresos diferidos** – Se registran los ingresos efectivamente cobrados de manera anticipada, los cuales se reconocen como ingresos en función al devengado. Asimismo, los ingresos generados por la venta a crédito de bienes adjudicados en pago, por un precio superior al valor según libros, se realizan en la misma proporción que se vaya amortizando el crédito o la venta a plazo. Igualmente, se contabilizan aquellos rendimientos que origina la cartera de créditos vigente y reestructurada que tengan un plazo para su cobro mayor a seis meses, hasta tanto éstos sean efectivamente cobrados.
- k. Apartado para prestaciones sociales** – Este apartado comprende el pasivo relacionado con los derechos adquiridos según la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT) y el contrato colectivo vigente.

De acuerdo con la LOTT, el Banco deposita a cada trabajador por concepto de garantía de las prestaciones sociales, en un fideicomiso administrado por el mismo, el equivalente a quince días de salario por cada trimestre, calculado con base en el último salario devengado, cuyo derecho es adquirido a partir del inicio del trimestre. Adicionalmente, a partir del segundo año de servicio, el trabajador tiene derecho a dos días de salario adicionales por año de servicio acumulativos hasta un máximo de treinta días de salario, calculado con base en el último salario devengado.

Cuando la relación de trabajo termina por cualquier causa, el Banco paga por concepto de prestaciones sociales el monto que resulte mayor entre: treinta días por cada año de servicio o fracción superior a seis meses calculada al último salario y el total de la garantía depositada trimestralmente.

El apartado para prestaciones por antigüedad se presenta en la cuenta “Provisiones para indemnizaciones laborales” en el grupo de “Acumulaciones y otros pasivos”.

El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, producto de las obligaciones por prestaciones sociales a la fecha de los estados financieros, es determinado considerando los pagos futuros esperados que son necesarios para liquidar las obligaciones derivadas de los servicios prestados por los empleados en el período corriente y en los anteriores, a través del método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, neto de la garantía de prestaciones sociales. El costo de servicios pasados originado por los efectos retroactivos de la LOTT es reconocido directamente en los resultados del ejercicio, por considerar que dichos beneficios son irrevocables. Las ganancias y pérdidas actuariales como resultado de la medición de las obligaciones por prestaciones sociales son reconocidas en el patrimonio.

El Banco y la Sucursal no poseen un plan de pensiones u otros programas de beneficios post-retiro para el personal, ni otorgan beneficios basados en opciones de compra sobre sus acciones.

- l. *Apartado para contingencias*** – Corresponde a provisiones reconocidas cuando el Banco tiene una obligación a la fecha de los estados financieros consolidados, como resultado de un suceso pasado, la cual puede estimarse de forma fiable, y es probable que resulte en una pérdida para la entidad, sin embargo existe una incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. En caso contrario, de que sea posible que resulte en una pérdida para la entidad, o la obligación no pueda estimarse de forma fiable estos pasivos contingentes son revelados en los estados financieros consolidados. La evaluación de los pasivos contingentes, así como el registro de las provisiones son realizadas por la gerencia del Banco con base en la opinión de los asesores legales y de los restantes elementos de juicio disponible.
- m. *Impuesto sobre la renta*** – El gasto de impuesto sobre la renta comprende la suma del impuesto sobre la renta corriente por pagar estimado y el impuesto diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se determina aplicando la tasa de impuesto establecida en la legislación fiscal vigente a la renta neta fiscal del año.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuestos diferidos generalmente se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles y créditos fiscales, rebajas y pérdidas fiscales no aprovechadas, en caso de aplicar, hasta la extensión en que se considere probable que el Banco va a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales para poder hacerlos efectivos, exceptuando la provisión para cartera de créditos, para la cual sólo las provisiones para los créditos clasificados como alto riesgo e irre recuperables generan un impuesto diferido activo. Asimismo, no se reconoce impuesto diferido activo por un monto mayor al impuesto basado en la renta gravable.

- n. **Activos de los fideicomisos** – Son valuados con base en los mismos parámetros con que el Banco valora sus propios activos. Los créditos son otorgados por fondos dirigidos y por solicitudes de préstamos de los beneficiarios de los mismos, por lo que no es requerida la constitución de provisiones. Para la cartera de créditos de fideicomisos de administración en condición de vencida, la gerencia del Fideicomiso realiza la valoración por deterioro sobre esta cartera y constituir su provisión previa aprobación del Fideicomitente. Las inversiones en títulos valores se registran al costo de adquisición ajustado por las amortizaciones de las primas o descuentos, de acuerdo con las normas de contabilidad establecida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.
- o. **Garantías recibidas** – Representan los activos de terceros que han sido entregados en garantía de operaciones, ya sea que éstos se encuentren en poder de la institución o de terceros, los cuales son valorados de la siguiente manera: a) los títulos valores se registran de acuerdo con la política con que el Banco registra sus inversiones, b) las garantías hipotecarias y prendarias se registran al menor valor que se determine mediante avalúo entre valores de mercado y realización y c) las fianzas se registran al valor del monto original de los créditos otorgados.
- p. **Ganancia por acción** – La utilidad líquida por acción se ha determinado dividiendo la utilidad líquida del semestre, neta de utilidades estatutarias, entre el promedio ponderado de acciones en circulación en el semestre. Si el número de acciones ordinarias es incrementado producto de una capitalización de ganancias (dividendos en acciones), el cálculo de las ganancias por acción para todos los períodos presentados es ajustado retroactivamente.
- q. **Gestión de riesgo** – El Banco y la Sucursal están expuestos principalmente a riesgos financieros y riesgo operacional. Los riesgos financieros se dividen en riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, el cual a su vez comprende tres tipos de riesgo: riesgo de tasa de cambio, riesgo de tasa de interés y otros riesgos de precio. Los objetivos, las políticas y los procesos de la gerencia del Banco y la Sucursal para la gestión de dichos riesgos financieros se indican a continuación:

*Riesgo de crédito:* El Banco y la Sucursal asumen la exposición al riesgo de crédito como el riesgo de que una contraparte incumpla sus obligaciones contraídas a la fecha de vencimiento generando pérdidas financieras al Banco. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por el Banco y la Sucursal a través de diversas herramientas y comités, y se aplica mediante un análisis, control y evaluación de los niveles de riesgo de los clientes o contrapartes, así como la capacidad de pago de los prestatarios. El Banco y la Sucursal estructuran el nivel de riesgo de crédito colocando límites en relación con un prestatario o grupo de prestatarios, o requerimientos de colaterales.

*Riesgo de liquidez:* Se define como la posibilidad de que una entidad no pueda atender sus compromisos de pago, o la posibilidad de que para atenderlos tenga que recurrir a la obtención de fondos con costos financieros. La consecuencia inicial de la iliquidez es una repercusión directa en resultados, ya que la entidad se puede ver obligada a vender activos o a captar fondos a precios desfavorables. En casos extremos, la iliquidez puede llevar a la insolvencia de la institución.

El riesgo de liquidez es observado por la gerencia del Banco y la Sucursal a través de dos perspectivas: (a) mercado/productos: considerado como el riesgo de pérdida al no poder deshacer o cerrar una posición a tiempo en el mercado en un momento dado, sin impactar en el precio de mercado o en el costo de la transacción, y (b) financiación: como el riesgo de pérdida que surge del desfase temporal en los flujos de caja entre los activos y los pasivos o de necesidades imprevistas.

La gerencia del Banco mide el riesgo de liquidez a través de fuentes de datos históricas, hipótesis relativas a determinadas partidas del balance cuyo vencimiento o saldo a una fecha debe ser estimada, así como en el propio modelo de medición y realización de back-testing para ir modelando las mediciones.

La estrategia de liquidez implica establecer, dentro de las características del mercado local, una adecuada estructura de vencimientos de activos y pasivos. El Banco estima el vencimiento de las captaciones del público sobre la base de un modelo estadístico (regresión lineal), que introduce un componente tendencial y otro volátil por productos de captaciones del público, a fin de identificar la proporción estable y variable de estos saldos en el tiempo. Estas variables se estiman mensualmente y parte de un análisis histórico que se retroalimenta con esa misma periodicidad, introduciendo cambios en la distribución de los vencimientos. Adicionalmente, dicha estrategia se traduce en un superávit de liquidez adecuado para sus necesidades operativas y extraordinarias.

El Banco y la Sucursal revisan diariamente sus recursos disponibles en efectivo, colocaciones overnight, cuentas corrientes, vencimientos de depósitos, préstamos y garantías.

La estrategia de inversión del Banco está orientada a garantizar un nivel adecuado de liquidez. Una parte importante del efectivo es invertida en instrumentos a corto plazo como certificados de depósitos en el Banco Central de Venezuela.

*Riesgo de mercado:* Se deriva del hecho de que el valor de las posiciones de los instrumentos financieros mantenidos por el Banco y la Sucursal puede verse negativamente afectado en el futuro próximo por una evolución desfavorable en los mercados financieros. En tal sentido, el riesgo de mercado se define como la posibilidad de que se produzca una pérdida en el valor de las posiciones financieras debido a un movimiento adverso de las variables de mercado, como lo son el tipo de interés y el tipo de cambio.

El riesgo de tasa de interés se materializa por desfases temporales existentes entre los activos y pasivos del balance. Este descalce, ante cambios adversos en las tasas de interés, genera un impacto potencial sobre el margen financiero de la institución. El Banco y la Sucursal establecen una exposición máxima a asumir ante cambios en las tasas de interés. Este límite es fijado por el Comité de Riesgos y se fija como la pérdida máxima que el Banco y la Sucursal están dispuestos a asumir ante una variación de cien (100) puntos básicos. Estas variaciones son monitoreadas permanentemente y consideradas por el Comité de Activos y Pasivos.

El riesgo de tipo de cambio es el riesgo de que el valor de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en las tasas de divisas. Las operaciones del Banco son esencialmente en bolívares. Cuando el Banco identifica una oportunidad de mercado a corto o mediano plazo, las inversiones podrán ser colocadas en instrumentos de divisas, atendiendo los límites regulatorios establecidos y a las disposiciones vigentes en materia cambiaria. El grado de este riesgo que asume el Banco es determinado por la posición neta y la volatilidad predominante de los tipos de cambio. La cuantificación de la exposición al tipo de cambio se medirá como la posición abierta neta en cada moneda.

La medición del riesgo de mercado en el Banco y la Sucursal se realiza aplicando la metodología Valor en Riesgo (VaR) con un nivel de confianza del 99%. Esta metodología busca medir la pérdida máxima en el valor de la cartera, si se mantiene ésta durante un período temporal determinado, como consecuencia de cambios en las condiciones generales de los mercados financieros debido a alteraciones de las variables intervinientes.

Por otro lado, la gerencia del Banco y la Sucursal mantienen un sistema de límites para el control del riesgo de mercado, stop losses y señales de alerta sobre resultados de gestión en el Banco y la Sucursal, así como procesos de validación de los modelos de riesgos de mercados a través del análisis de back-testing.

*Riesgo operacional:* El Banco y la Sucursal asumen el riesgo operacional como la posibilidad de que se produzca una pérdida directa, indirecta o lucro cesante debido a procesos internos, sistemas o personal inadecuados o defectuosos, o como resultado de acontecimientos externos. El Banco considera que cualquier exposición al riesgo que no sea catalogado como riesgo de crédito o de mercado, debe ser gestionada como fuente de riesgo operacional. La estructura de medición del riesgo operacional en el Banco y la Sucursal se realiza a través de enfoques cualitativos y cuantitativos. El primero, basado en la identificación y análisis de los riesgos antes que ocurran eventos asociados a estos, y el segundo, sustentado principalmente en recolección de los eventos ocurridos y en la experiencia que de ellos se obtiene.

- r. **Flujos de efectivo** – Para fines de los estados de flujos de efectivo, el Banco y la Sucursal consideran sus disponibilidades como efectivo y equivalentes de efectivo, incluyendo el encaje legal mantenido en el Banco Central de Venezuela.
- s. **Cuentas contingentes deudoras** – Representan los derechos eventuales que tendría el Banco y la Sucursal frente a sus clientes, en el caso de tener que asumir las obligaciones que estos han contraído por cuyo cumplimiento el Banco y la Sucursal se han responsabilizado. El Banco y la Sucursal controlan el riesgo de crédito de estos instrumentos al establecer mecanismos de aprobación de créditos, requisitos colaterales y otros procedimientos de supervisión y control. Asimismo, se mantienen registradas las operaciones de reporto vigentes que mantiene el Banco y la venta de títulos valores con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado.
- t. **Uso de estimaciones en la presentación de los estados financieros consolidados** – La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la gerencia del Banco y la Sucursal efectúen estimaciones con base en ciertos supuestos que pudieran afectar los montos reportados de activos y pasivos, así como la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados, y los montos de ingresos y gastos durante el período reportado. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

### 3. DISPONIBILIDADES

Al 30 de junio de 2013, la constitución del encaje legal mínimo fue del 17% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas y del Saldo Marginal, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 10-10-02 emitida por el Banco Central de Venezuela, publicada en Gaceta Oficial N° 39.538 de fecha 26 de octubre de 2010. Asimismo, mediante Resolución N° 11-06-01 emitida por el Banco Central de Venezuela y publicada en Gaceta Oficial N° 39.710 de fecha 11 de julio de 2011, se estableció la reducción del encaje legal en tres puntos porcentuales para aquellas instituciones que participen en la adquisición de instrumentos emitidos en el marco del programa social Gran Misión Vivienda Venezuela. Producto de esta Resolución, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 1.298.857.000 correspondientes a Certificados de Participación Desmaterializados emitidos por el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES), los cuales se encuentran registrados como inversiones en otros títulos valores (Nota 4).

Posteriormente, con fechas 29 de mayo de 2012 y 26 de abril de 2013, el Banco Central de Venezuela mediante Resoluciones N° 12-05-02 y N° 13-04-01, respectivamente, estableció que aquellas instituciones bancarias que hayan adquirido títulos valores desmaterializados y emitidos durante los años 2012 y 2013, respectivamente, por el Ejecutivo Nacional en el marco del programa social Gran Misión Vivienda Venezuela, deducirán de la posición del encaje legal un monto equivalente al que fuera liquidado por la adquisición de dichos instrumentos.

En consecuencia, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 3.979.206.629 correspondientes a Certificados de Participación Desmaterializados Simón Bolívar, los cuales fueron deducidos de la posición del encaje legal requerido y se encuentran registrados como inversiones mantenidas hasta su vencimiento (Nota 4).

Con fecha 3 de diciembre de 2013, el Banco Central de Venezuela mediante Resolución N° 13-12-01 publicada en Gaceta Oficial N° 40.309 de fecha 5 de diciembre de 2013, estableció que las Instituciones del Sector Bancario deben mantener un encaje legal mínimo de 20,5% del monto total de la Base de Reserva de Obligaciones Netas. Adicionalmente, esta Resolución establece un encaje legal mínimo igual al 30% del monto total correspondiente al saldo marginal, derogando en consecuencia la Resolución N° 10-10-02, la cual se encontraba vigente al 30 de junio de 2013. Al 31 de diciembre de 2013, el Banco mantiene un encaje legal equivalente al 17,5%, y un encaje marginal equivalente al 27%, una vez reducido los tres puntos porcentuales establecidos en la Resolución N° 11-06-01.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el saldo de la cuenta “Banco Central de Venezuela” incluye Bs. 27.852.374.629 y Bs. 11.513.896.170, respectivamente, correspondientes al saldo del encaje legal en moneda nacional. Asimismo, se incluyen Bs. 22.022.926.066 y Bs. 15.815.409.836, respectivamente, como otros depósitos en el Banco Central de Venezuela.

Para el cierre del segundo y primer semestre de 2013, la cuenta de “Efectos de cobro inmediato” por Bs. 2.982.900.997 y Bs. 1.820.651.615, respectivamente, corresponde a operaciones de cámara de compensación a cargo del Banco Central de Venezuela. Estas operaciones fueron regularizadas dentro de los primeros días de enero de 2014 y julio de 2013, respectivamente.

#### 4. INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES

Las inversiones en títulos de deuda, letras del tesoro, certificados de participación, colocaciones y otros instrumentos financieros se clasifican en los estados financieros de acuerdo con la intención por la que se adquiere el título valor y la capacidad financiera del Banco. A continuación, se presenta un resumen de la cartera de inversiones mantenida por el Banco:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	10.187.460.000	5.079.280.400
Inversiones en títulos valores para negociar	592.324.239	560.443.738
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	16.067.779.306	15.526.708.928
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	7.449.089.569	9.288.396.063
Inversiones de disponibilidad restringida	28.533.415	23.885.230
Inversiones en otros títulos valores	10.445.345.492	7.048.039.183
	<u>44.770.532.021</u>	<u>37.526.753.542</u>
Provisión para inversiones en títulos valores	(1.275.767)	(1.275.767)
	<u><u>44.769.256.254</u></u>	<u><u>37.525.477.775</u></u>

### **Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias**

Estas inversiones se registran al valor de realización, que corresponde al costo o valor nominal, y comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>		<b>30 de junio de 2013</b>	
	<b>Valor nominal</b>	<b>Valor razonable de mercado</b>	<b>Valor nominal</b>	<b>Valor razonable de mercado</b>
(En bolívares)				
En moneda nacional:				
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela, con tasas de interés entre 6% y 7,25% para ambos semestres, y con vencimientos hasta noviembre de 2014 y agosto de 2013, respectivamente.	9.305.920.000	9.305.920.000	4.874.112.000	4.874.112.000
Títulos valores adquiridos afectos a reporto con el Banco Central de Venezuela, con tasas de interés entre 6% y 7% para ambos semestres, y con vencimientos hasta enero de 2014 y julio de 2013, respectivamente. (Nota 21).	787.277.000	787.277.000	192.600.000	192.600.000
En moneda extranjera:				
Colocaciones overnight en instituciones financieras del exterior, con tasa de interés de 0,01%, para ambos semestres.	94.263.000	94.263.000	12.568.400	12.568.400
	<u>10.187.460.000</u>	<u>10.187.460.000</u>	<u>5.079.280.400</u>	<u>5.079.280.400</u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco realizó operaciones de absorción con el Banco Central de Venezuela. Producto de estas operaciones, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs. 199.762.244 y Bs. 152.946.227, respectivamente, registrados en la cuenta “Ingresos por inversiones en títulos valores”. Asimismo, el Banco registró Bs. 18.039.806 y Bs. 7.541.878, respectivamente, en la cuenta de “Otros ingresos financieros”, por concepto de operaciones con títulos valores adquiridos afectos de reporto (Repos).

### **Inversiones en títulos valores para negociar**

Estas inversiones se presentan a su valor razonable de mercado y comprenden lo siguiente:

#### **31 de diciembre de 2013**

	<b>Costo de adquisición</b>	<b>Valor nominal</b>	<b>Valor razonable de mercado</b>
(En bolívares)			
En moneda nacional:			
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 12,5% y 17,22%, y con vencimientos hasta enero de 2023.	160.089.308	134.117.245	161.723.249
En moneda extranjera:			
Títulos de interés de capital cubierto, con tasas de interés entre 5,25% y 6,25%, y con vencimientos en marzo de 2019.	429.154.619	430.360.209	430.360.209
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras del país, con tasas de interés entre 5,25% y 12,75%, y con vencimientos hasta abril de 2037.	142.158	212.324	148.511
Bono emitido por la República de Argentina, con tasa de interés de 7%, y con vencimiento en octubre de 2015.	48.061	51.530	51.607
Bonos Soberanos Internacionales amortizables, con tasas de interés entre 11,75% y 11,95%, y con vencimientos hasta agosto de 2031.	35.349	47.132	40.663
	<u>589.469.495</u>	<u>564.788.440</u>	<u>592.324.239</u>



**30 de junio de 2013**

	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Valor nominal</u> (En bolívares)	<u>Valor razonable de mercado</u>
En moneda nacional:			
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 11,76% y 17,58%, y con vencimientos hasta enero de 2023.	520.224.077	484.169.376	529.016.899
En moneda extranjera:			
Bonos Soberanos Internacionales amortizables, con tasas de interés entre 7% y 11,95%, y con vencimientos hasta agosto de 2031.	32.241.874	31.559.252	31.320.750
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras del país, con tasas de interés entre 5,25% y 12,75%, y con vencimientos hasta abril de 2037.	56.242	94.263	79.839
Bono emitido por la República de Argentina, con tasa de interés de 7%, y con vencimiento en octubre de 2015.	21.790	26.394	23.108
Títulos de interés de capital cubierto, con tasa de interés de 5,25%, y con vencimiento en marzo de 2019.	3.137	3.142	3.142
	<u>552.547.120</u>	<u>515.852.427</u>	<u>560.443.738</u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 9.940.496 y Bs. 16.684.895, respectivamente, en la cuenta de “Otros ingresos operativos”, como ganancia realizada por el incremento del valor de mercado de las inversiones en títulos valores para negociar. Asimismo, al 30 de junio de 2013, el Banco registró en la cuenta de “Otros gastos operativos” Bs. 2.344.753, como resultado de la disminución del valor de mercado presentado en los títulos valores para negociar. Al 31 de diciembre de 2013, el Banco no reconoció gastos por este concepto (Notas 19 y 20).

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 330.340.682 y Bs. 421.097.907, respectivamente, como ganancia en venta de títulos valores para negociar, registrada en la cuenta de “Otros ingresos operativos”, que incluyen Bs. 294.217.398 y Bs. 387.696.412, respectivamente, correspondientes a las ventas de títulos valores con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado. Adicionalmente, durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 9.252.233 y Bs. 124.373.099, respectivamente, como pérdida en venta de títulos valores para negociar, registradas en la cuenta de “Otros gastos operativos”, que incluyen Bs. 3.614.062 y Bs. 119.199.644, respectivamente, correspondientes a las ventas de títulos valores con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado (Notas 19 y 20).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco efectuó ventas de títulos valores para negociar por Bs. 2.132.420.655 y Bs. 2.088.195.064, respectivamente, con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado de Bs. 2.116.520.878 y Bs. 2.072.528.024, respectivamente, registradas en la cuenta de “Compras de títulos valores en tránsito” en el rubro de “Cuentas contingentes”. El valor de mercado de estos títulos valores al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, es de Bs. 2.153.992.492 y Bs. 2.095.433.227, respectivamente. En consecuencia, el Banco reconoció por estas operaciones una ganancia realizada por Bs. 37.471.615 y Bs. 23.808.589, para el segundo y primer semestre de 2013, respectivamente, registrada en las cuentas de “Partidas por aplicar” en el rubro de “Otros activos”. (Notas 10 y 21).

### ***Inversiones en títulos valores disponible para la venta***

Estas inversiones se presentan a su valor razonable de mercado y comprenden lo siguiente:

#### **31 de diciembre de 2013**

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo en libros</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Ganancia (perdida) no realizada</u>
	(En bolívares)			
En moneda nacional:				
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 10,44% y 17,74%, y con vencimientos hasta enero de 2025.	12.530.997.048	13.661.028.798	15.283.152.232	1.622.123.434
Títulos de interés fijo, con tasas de interés entre 16% y 18%, y con vencimientos hasta noviembre de 2016.	280.957.000	279.710.500	326.780.522	47.070.022
Acciones Tipo B de SOGATUR (Nota 5)	94.842.498	94.842.498	94.842.498	-
En moneda extranjera:				
Bono emitido por la República Bolivariana de Venezuela, con tasa de interés de 8,5%, y con vencimiento en octubre de 2014.	314.210.000	309.372.611	308.514.944	(857.668)
Títulos de interés de capital cubierto, con tasas de interés entre 5,25% y 7,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	54.489.110	21.286.708	54.489.110	2.066.573
	<u>13.275.495.656</u>	<u>14.366.241.115</u>	<u>16.067.779.306</u>	<u>1.670.402.361</u>

#### **30 de junio de 2013**

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo en libros</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Ganancia (perdida) no realizada</u>
	(En bolívares)			
En moneda nacional:				
Bonos de la Deuda Pública Nacional, con tasas de interés entre 10,72% y 17,58%, y con vencimientos hasta enero de 2023.	12.686.247.549	13.797.569.309	14.536.408.750	738.839.441
Títulos de interés fijo, con tasas de interés entre 9,875% y 18%, y con vencimientos hasta noviembre de 2016.	282.361.432	281.181.643	324.290.223	43.108.580
En moneda extranjera:				
Títulos de interés de capital cubierto, con tasas de interés entre 5,25% y 7,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	484.735.575	481.800.494	484.735.575	2.935.081
Bonos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, con tasas de interés entre 8,5% y 10,75%, y con vencimientos hasta octubre de 2014.	181.940.158	184.846.576	181.274.380	(3.572.197)
	<u>13.635.284.714</u>	<u>14.745.398.022</u>	<u>15.526.708.928</u>	<u>781.310.905</u>

La cuenta ganancia no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta, se compone de lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2013</u>	<u>30 de junio de 2013</u>
	(En bolívares)	
Inversiones disponibles para la venta	1.670.402.361	781.310.905
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento que han sido reclasificadas de las inversiones disponibles para la venta	3.507.782	4.185.722
Inversiones disponibles para la venta provenientes de la participación en empresas filiales	1.020.961	813.661
	<u>1.674.931.104</u>	<u>786.310.288</u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, las ventas de títulos valores disponibles para la venta generaron ganancias por Bs. 60.124.235 y Bs. 120.616.344, respectivamente, registradas en la cuenta de “Otros ingresos operativos” que incluyen Bs. 45.726.044 y Bs. 112.533.234, respectivamente, correspondientes a las ventas de títulos valores con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado.

Asimismo, durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco reconoció pérdidas por Bs. 17.110.474 y Bs. 3.642.960, respectivamente, en la cuenta de “Otros gastos operativos” por venta de títulos valores. Al 30 de junio de 2013, estas pérdidas incluyen Bs. 3.389.354, correspondientes a las ventas de títulos valores con el compromiso de recomprarlos en el futuro a un precio pactado. Para el segundo semestre de 2013, el Banco no registró pérdidas por este concepto (Notas 19 y 20).

Al 31 de diciembre de 2013, el Banco efectuó venta de un título valor disponible para la venta por Bs. 493.124.760, con el compromiso de recomprarlo en el futuro a un precio pactado de Bs. 485.468.211, registrado en la cuenta de “Compras de títulos valores en tránsito” en el rubro de “Cuentas contingentes”. El valor de mercado de este título valor al 31 de diciembre de 2013, es de Bs. 499.073.719 (Nota 21).

### ***Inversiones mantenidas hasta su vencimiento***

Estas inversiones se presentan a su costo amortizado y corresponden a títulos de deuda y colocaciones sobre los cuales el Banco mantiene la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento y están conformadas por lo siguiente:

#### **31 de diciembre de 2013**

	<u>Valor en libros</u>	<u>Amortización del costo de adquisición</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
	(En bolívares)			
En moneda nacional:				
Certificados de Participación Desmaterializados Simón Bolívar, con tasas de interés de 3,75%, y vencimiento hasta mayo de 2016 (Nota 3).	3.979.206.629	-	3.979.206.629	3.979.206.629
Obligaciones del Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, con tasa de interés de 9,1%, y con vencimientos hasta abril de 2017 (Nota 5).	1.084.719.674	(29.000.521)	1.113.720.195	1.089.462.165
Bonos PDVSA Agrícola, con tasa de interés de 9,1%, y vencimiento hasta julio de 2017 (Nota 5).	526.723.183	(3.881.412)	530.604.595	527.681.635
Letras del Tesoro, con rendimientos anuales efectivos entre 1,268% y 1,368%, y con vencimientos hasta febrero de 2014.	125.313.930	387.240	124.926.690	125.291.043
Bonos Agrícolas, con tasa de interés de 9,1%, y con vencimientos en marzo de 2014 (Nota 5).	99.215.000	-	99.215.000	99.215.000
En moneda extranjera:				
Títulos de interés de capital cubierto, con tasas de interés entre 5,25% y 9,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	1.174.099.754	282.943.460	471.643.545	1.190.015.922
Depósitos a plazo en instituciones financieras del exterior, con tasas de interés entre 0,45% y 0,55%, y con vencimientos en noviembre de 2014.	439.894.000	-	439.894.000	439.894.000
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras del país, con tasas de interés entre 4,9% y 8,5%, y vencimientos hasta noviembre de 2017.	18.981.053	(547.374)	13.073.690	14.660.407
Bonos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, con tasas de interés entre 5,75% y 7,65%, y con vencimientos hasta abril de 2025.	936.346	-	320.350	636.441
	<u>7.449.089.569</u>	<u>249.901.393</u>	<u>6.772.604.694</u>	<u>7.466.063.242</u>

### 30 de junio de 2013

	<u>Valor en libros</u>	<u>Amortización del costo de adquisición</u>	<u>Costo de adquisición</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
	(En bolívares)			
En moneda nacional:				
Certificado de Participación Desmaterializado Simón Bolívar, con tasa de interés de 3,75%, y vencimiento en mayo de 2016 (Nota 3).	3.979.206.629	-	3.979.206.629	3.979.206.629
Obligaciones del Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, con tasa de interés de 9,1%, y con vencimientos hasta abril de 2017 (Nota 5).	1.093.708.573	(20.011.622)	1.113.720.195	1.089.462.165
Bonos PDVSA Agrícola, con tasa de interés de 9,1%, y vencimiento hasta julio de 2017. (Nota 5).	528.076.133	(2.528.462)	530.604.595	527.681.635
Letras del Tesoro, con rendimientos anuales efectivos entre 1,856% y 3,45%, y con vencimientos hasta diciembre de 2013.	441.772.894	1.894.196	439.878.698	441.853.152
Bonos Agrícolas, con tasa de interés de 9,1%, y con vencimientos hasta marzo de 2014 (Nota 5).	99.215.000	-	99.215.000	99.215.000
Bono de la Deuda Pública Nacional, con tasa de interés de 10,8%, y con vencimiento en agosto de 2013.	39.929.868	2.129.868	37.800.000	40.000.000
En moneda extranjera:				
Títulos de interés de capital cubierto, con tasas de interés entre 5,25% y 9,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	2.005.647.732	139.234.751	644.248.744	2.033.625.783
Depósitos a plazo en instituciones financieras del exterior, con tasas de interés entre 0,08% y 0,22%, y con vencimientos hasta julio de 2013.	1.080.882.400	-	1.080.882.400	1.080.882.400
Bonos emitidos por entidades públicas no financieras del país, con tasas de interés entre 4,9% y 8,5%, y vencimientos hasta noviembre de 2017.	19.020.487	(47.666)	13.073.690	15.702.813
Bonos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, con tasas de interés entre 5,75% y 7,65%, y con vencimientos hasta abril de 2025.	936.347	-	320.350	689.379
	<u>9.288.396.063</u>	<u>120.671.065</u>	<u>7.938.950.301</u>	<u>9.308.318.956</u>

Para aquellos títulos en moneda extranjera, el costo de adquisición es registrado utilizando el tipo de cambio oficial vigente a la fecha de compra del instrumento, mientras que la amortización de la prima o descuento se realiza al tipo de cambio oficial que aplique al cierre del día. Producto de esto, la amortización del costo de adquisición no es igual a la diferencia entre el valor en libros y el costo de adquisición.

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 15.924.300 y Bs. 19.022.142, respectivamente, como amortización de descuentos en inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento registrado en la cuenta de "Otros ingresos operativos". Asimismo, el Banco registró Bs. 10.554.547 y Bs. 11.468.431, respectivamente, como amortización de primas registrada en la cuenta de "Otros gastos operativos" (Notas 19 y 20).

### ***Inversiones de disponibilidad restringida***

Las inversiones de disponibilidad restringida comprenden lo siguiente:

	<u>31 de diciembre de 2013</u>		<u>30 de junio de 2013</u>	
	<u>Valor nominal</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Valor nominal</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
	(En bolívares)			
En moneda nacional:				
Fideicomiso del Fondo Social de Contingencia	<u>28.533.415</u>	<u>28.533.415</u>	<u>23.885.230</u>	<u>23.885.230</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene un Fideicomiso en Mercantil, C.A., Banco Universal por Bs. 28.533.415 y Bs. 23.885.230, respectivamente, asociado a la constitución de un fondo social para contingencias, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, se mantienen dichos importes en la cuenta de “Reservas por otras disposiciones”, en el rubro de “Patrimonio”, con débito a la cuenta de “Superávit por Aplicar”, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 305.11 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, y publicada en Gaceta Oficial N° 39.820 de fecha 14 de diciembre de 2011. Los aportes por Bs. 3.814.828 y Bs. 3.071.638, respectivamente, correspondientes a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, fueron realizados en el mes de enero de 2014 y julio de 2013, respectivamente (Nota 22).

### ***Inversiones en otros títulos valores***

Las inversiones en otros títulos valores incluyen lo siguiente:

#### **31 de diciembre de 2013**

	<b>Valor nominal</b>	<b>Costo de adquisición (En bolívares)</b>	<b>Valor razonable de mercado</b>
En moneda nacional:			
Valores Bolivarianos para la Vivienda, con tasa de interés de 4,66%, y con vencimiento hasta diciembre de 2021.	7.912.012.725	7.912.012.725	7.912.012.725
Certificados de Participación Desmaterializados de BANDES, con tasa de interés de 3,75%, y vencimiento en junio de 2014 (Nota 3).	1.298.857.000	1.298.857.000	1.298.857.000
Colocación de Valores Hipotecarios Especiales BANAVIH, con tasa de interés de 2%, y vencimiento en noviembre de 2021.	1.233.170.000	1.233.170.000	1.233.170.000
Fideicomiso de Administración (Banesco Banco Universal, C.A.).	1.275.767	1.275.767	1.275.767
Participación en empresa pública (SOGARSA) (Nota 5).	30.000	30.000	30.000
Total inversiones en otros títulos valores.	10.445.345.492	10.445.345.492	10.445.345.492
Provisión para inversiones en títulos valores.	-	(1.275.767)	(1.275.767)
	<u>10.445.345.492</u>	<u>10.444.069.725</u>	<u>10.444.069.725</u>

#### **30 de junio de 2013**

	<b>Valor nominal</b>	<b>Costo de adquisición (En bolívares)</b>	<b>Valor razonable de mercado</b>
En moneda nacional:			
Valores Bolivarianos para la Vivienda, con tasa de interés de 4,66%, y con vencimiento hasta marzo de 2021.	4.514.706.416	4.514.706.416	4.514.706.416
Certificados de Participación Desmaterializados de BANDES, con tasa de interés de 3,75%, y vencimiento en junio de 2014 (Nota 3).	1.298.857.000	1.298.857.000	1.298.857.000
Colocación de Valores Hipotecarios Especiales BANAVIH, con tasa de interés de 2%, y vencimiento en noviembre de 2021.	1.233.170.000	1.233.170.000	1.233.170.000
Fideicomiso de Administración (Banesco Banco Universal, C.A.).	1.275.767	1.275.767	1.275.767
Participación en empresa pública (SOGARSA) (Nota 5).	30.000	30.000	30.000
Total inversiones en otros títulos valores.	7.048.039.183	7.048.039.183	7.048.039.183
Provisión para inversiones en títulos valores.	-	(1.275.767)	(1.275.767)
	<u>7.048.039.183</u>	<u>7.046.763.416</u>	<u>7.046.763.416</u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco reconoció ingresos por intereses por Bs. 186.106.078 y Bs. 119.281.881, respectivamente, registrados en la cuenta de “Ingresos por inversiones en títulos valores”, producto de los rendimientos obtenidos de las “Inversiones en otros títulos valores”.

Los vencimientos de las inversiones disponibles para la venta y mantenidas hasta el vencimiento, se presentan como siguen:

**31 de diciembre de 2013**

	<b>Inversiones disponibles para la venta</b>	<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>
	<b>Valor razonable de mercado</b>	<b>Costo amortizado</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Menos de seis meses	282.499.319	224.528.930
De seis meses a un año	517.304.698	439.894.628
De un año a cinco años	5.626.635.494	6.693.879.128
De cinco años a diez años	8.969.661.533	90.127.042
Más de diez años	671.678.262	659.841
	<u>16.067.779.306</u>	<u>7.449.089.569</u>

**30 de junio de 2013**

	<b>Inversiones disponibles para la venta</b>	<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>
	<b>Valor razonable de mercado</b>	<b>Costo amortizado</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Menos de seis meses	53.641.583	2.400.848.451
De seis meses a un año	197.854.501	99.215.000
De un año a cinco años	5.794.357.710	6.697.379.810
De cinco años a diez años	9.480.855.134	90.292.961
Más de diez años	-	659.841
	<u>15.526.708.928</u>	<u>9.288.396.063</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las instituciones financieras que mantienen los custodios de los títulos valores que conforman el portafolio de inversiones se resumen a continuación:

- a. Banco Central de Venezuela.
- b. Clearstream International, (títulos valores en moneda extranjera).
- c. Banco Provincial, S.A. Banco Universal (títulos materializados).
- d. Caja Venezolana de Valores, S.A. (a nombre de Banco Central de Venezuela).
- e. Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo.

La Ley de Instituciones del Sector Bancario establece en el artículo 53 que las instituciones bancarias que mantengan posiciones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o empresas del Estado, custodias de terceros, fideicomisos y garantías en moneda nacional o extranjera, deberán mantenerlos en custodia en el Banco Central de Venezuela.

De acuerdo con las circulares emitidas por el Banco Central de Venezuela durante los años 2011 y 2012, se establecieron los lineamientos referidos al proceso de traspaso de la custodia al Banco Central de Venezuela de las posiciones de títulos valores en moneda nacional mantenidas en otras instituciones financieras, y en moneda extranjera mantenidas en la Caja Venezolana de Valores, S.A.

A la fecha de este informe, la gerencia del Banco se encuentra a la espera de los términos y condiciones que el Banco Central de Venezuela establezca para completar el proceso de transferencia de la custodia de títulos valores emitidos o avalados por la Nación o empresas del Estado, custodias de terceros, fideicomisos y garantías en moneda extranjera que se encuentran custodiados por entes en el exterior.

## 5. CARTERA DE CRÉDITOS

A continuación se muestra el resumen de la cartera de créditos y concentraciones de riesgo por actividad económica, por tipo de garantía, por tipo de crédito y por vencimientos:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Por tipo de actividad económica:		
Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	34.820.094.113	22.197.240.223
Tarjetas de crédito	16.866.560.952	12.553.982.687
Agropecuaria	12.966.885.326	9.405.946.493
Comercio al mayor y detal, restaurantes y hoteles	7.627.677.317	5.751.391.763
Industria manufacturera	7.021.527.381	4.502.433.664
Adquisición de vehículos	6.525.611.187	5.923.444.236
Transporte, almacenamiento, comunicaciones, electricidad, gas y agua	2.341.716.525	1.321.250.561
Explotación de minas e hidrocarburos	1.818.680.856	980.003.270
Servicios comunales, sociales y personales	1.769.712.470	997.142.862
Construcción	550.568.822	745.694.240
	<u>92.309.034.949</u>	<u>64.378.529.999</u>
Provisión para cartera de créditos	<u>(2.855.311.252)</u>	<u>(2.288.421.640)</u>
	<u>89.453.723.697</u>	<u>62.090.108.359</u>
Por tipo de garantía:		
Sin garantías	40.871.546.508	25.987.286.502
Aval	19.151.834.092	15.595.902.357
Fianza	15.910.324.519	28.797.277
Otro tipo de garantía	220.732.057	131.402.286
Hipotecaria –		
Inmobiliaria	8.354.826.718	8.543.432.272
Mobiliaria	904.843.135	922.278.849
Prendaria	6.779.718.164	5.027.798.846
Documentos mercantiles	2.000.000	7.963.957.666
Prenda sin desplazamiento	113.209.756	177.673.944
	<u>92.309.034.949</u>	<u>64.378.529.999</u>

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Por vencimiento:		
Hasta 30 días	4.602.116.567	1.589.279.115
De 31 a 60 días	3.705.227.818	1.192.945.411
De 61 a 90 días	4.063.004.307	2.354.962.297
De 91 a 180 días	8.835.679.554	7.991.857.675
De 181 a 360 días	13.322.756.001	11.223.434.951
Mayores a 360 días	57.780.250.702	40.026.050.550
	<u>92.309.034.949</u>	<u>64.378.529.999</u>

El detalle de la cartera de créditos por tipo de préstamos es el siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Créditos en cuotas	31.110.668.231	18.840.493.521
Tarjetas de crédito	16.866.560.952	12.553.982.687
Créditos agrícolas	12.929.221.036	9.364.624.014
Créditos a plazo fijo	7.238.478.180	5.441.241.577
Créditos actividad manufacturera	7.021.527.381	4.502.433.664
Adquisición de vehículos	6.525.611.187	5.923.444.236
Créditos hipotecarios	3.908.234.785	3.719.115.504
Microcréditos	3.870.542.176	2.249.397.684
Créditos otorgados al sector turismo	1.822.919.595	1.047.868.334
Arrendamientos financieros	310.373.777	342.825.331
Cartas de crédito emitidas negociadas	262.351.890	131.402.286
Descuentos y compras de facturas	207.964.006	119.523.441
Documentos descontados	155.531.320	60.355.136
Créditos agrícolas reestructurados (Decreto N° 6.240)	37.664.290	41.322.479
Créditos a directores y empleados	35.442.811	31.270.113
Créditos en cuenta corriente	5.943.332	9.229.992
	<u>92.309.034.949</u>	<u>64.378.529.999</u>

A continuación se indica el movimiento del saldo de la provisión para cartera de créditos:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Saldo al principio del semestre	2.288.421.640	2.009.510.298
Aplicación de la ganancia no realizada por fluctuaciones en el tipo de cambio (Nota 22)	892.065.198	-
Castigos por cuentas incobrables y otros	(325.057.356)	(222.270.595)
Provisión del semestre	-	502.312.360
Ajustes y reclasificaciones	(118.230)	(1.130.423)
Saldo final del semestre	<u>2.855.311.252</u>	<u>2.288.421.640</u>



De conformidad con lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco y la Sucursal mantienen una provisión genérica para la cartera de créditos de Bs. 961.795.771 y Bs. 666.279.277, respectivamente, equivalentes al 1% sobre el saldo de capital de la cartera de créditos, excepto por el saldo de la cartera de microcréditos, para la cual el Banco mantiene una provisión genérica de 2%. Adicionalmente, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco, con base en sus propias estimaciones de riesgo, mantiene provisiones genéricas voluntarias.

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 229.342.041 y Bs. 163.821.738, respectivamente, como ingresos por recuperaciones de activos financieros.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las cartas de crédito por Bs. 262.351.890 y Bs. 131.402.286, respectivamente, incluyen Bs. 43.645.231 y Bs. 19.221.445, respectivamente, correspondientes a cartas de crédito emitidas, que se presentan en el grupo “Otras obligaciones por intermediación financiera” (Nota 14).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la tasa de interés máxima fijada por el Banco Central de Venezuela para operaciones activas, excepto aquellas relacionadas con las tarjetas de crédito, es de 24%, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 13-11-02, de fecha 19 de noviembre de 2013 y publicada en Gaceta Oficial N° 40.305.

### ***Tarjetas de Crédito***

En Gaceta Oficial N° 40.312 de fecha 10 de diciembre de 2013, el Banco Central de Venezuela establece en Aviso Oficial las tasas de interés activa máxima y mínima para operaciones con tarjeta de crédito, en 29% y 17%, respectivamente. Adicionalmente, señala que las instituciones del sector bancario podrán cobrar como máximo una tasa del 3% anual sobre las obligaciones morosas de sus clientes.

### ***Préstamos hipotecarios indexados y cuota balón***

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 382.676 y Bs. 416.004, respectivamente, como créditos hipotecarios indexados. Dichos créditos fueron otorgados por un saldo inicial de Bs. 2.565.000. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrado Bs. 20.478 y Bs. 20.856, respectivamente, como intereses refinanciados de los créditos indexados. Asimismo, durante el segundo y primer semestre de 2013, no se mantienen registrados intereses financiados en las cuentas de resultados.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, de acuerdo con los recálculos efectuados por la gerencia del Banco para los créditos otorgados a empleados y ex-empleados, con base en la Resolución del Ministerio de Estado para la Vivienda y Hábitat, el Banco mantiene una provisión de Bs. 1.452.474 y Bs. 1.621.189, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los créditos para financiar la adquisición de vehículos utilizados como instrumento de trabajo a través de “cuota balón” presentan en libros un saldo de capital de Bs. 6.214, para ambos semestres. Dichos créditos fueron otorgados por un saldo inicial de Bs. 78.458.236 y presentaban un saldo de capital antes del recálculo de Bs. 3.206.052.

Adicionalmente, y de acuerdo con los recálculos efectuados por el Banco, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 se mantiene una provisión de Bs. 5.191.645 y Bs. 5.193.465, respectivamente, en el rubro de “Acumulaciones y otros pasivos” (Nota 16), asignada a aquellos clientes cuyos créditos fueron previamente recalculados y finiquitados por el Banco y que luego del recálculo les quedó un saldo a reintegrar de Bs. 1.820.371, para ambos semestres. Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, y de acuerdo con los recálculos efectuados por el Banco, existen activos contingentes por saldos a favor del Banco por Bs. 8.475.909, para ambos semestres, los cuales serán registrados como ingresos en el momento que el Banco lo cobre.

### ***Cartera Dirigida***

El Ejecutivo Nacional por órgano de sus Ministerios, ha aprobado Leyes y Resoluciones que establecen los porcentajes mínimos de tipos de cartera de créditos que las instituciones del sector bancario deben destinar a los diversos sectores de la economía nacional. A continuación se resume los tipos de créditos regulados, así como sus detalles de porcentajes y bases de cálculos (en bolívares):

#### **31 de diciembre de 2013**

<b>Tipo de créditos</b>		<b>% requerido</b>	<b>% mantenido</b>	<b>Saldo mantenido</b>	<b>Base de cálculo de la cartera de créditos bruta</b>
Agrícola	(a)	22%	30,95%	14.677.573.183	Promedio de 2012 y 2011
Microcréditos	(b)	3%	6,01%	3.870.542.176	Al 30 de junio de 2013
Manufactura	(c)	10%	12,49%	7.021.527.381	Al 31 de diciembre de 2012
Turismo	(d)	4%	4,04%	1.917.762.095	Promedio de 2012 y 2011
Hipotecario	(e)	20%	18,81%	10.579.551.060	Al 31 de diciembre de 2012

#### **30 de junio de 2013**

<b>Tipo de créditos</b>		<b>% requerido</b>	<b>% mantenido</b>	<b>Saldo mantenido</b>	<b>Base de cálculo de la cartera de créditos bruta</b>
Agrícola	(a)	23%	23,46%	11.126.976.198	Promedio de 2012 y 2011
Microcréditos	(b)	3%	4,00%	2.249.397.684	Al 31 de diciembre de 2012
Manufactura	(c)	-	8,01%	4.502.433.664	Al 31 de diciembre de 2012
Turismo	(d)	2%	2,21%	1.047.868.333	Promedio de 2012 y 2011
Hipotecario	(e)	-	8,46%	4.771.484.881	Al 31 de diciembre de 2012

- (a) Resoluciones N° 3.283 y DM/N° 018/2013 emitidas por los Ministerios del Poder Popular de Planificación y Finanzas y para la Agricultura y Tierras, publicadas mediante Gaceta Oficial N° 40.133 de fecha 21 de marzo de 2013, donde se establecieron los porcentajes y condiciones de cumplimiento de la cartera. Por otro lado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 8 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley de Crédito para el Sector Agrario N° 6.219, las instituciones del sector bancario podrán imputar como parte de la cartera agraria las inversiones que realicen en ciertos instrumentos de financiamiento, los cuales en ningún caso podrán exceder el 15% de la cartera agraria requerida. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene cartera destinada al sector agrícola por Bs. 12.966.885.326 y Bs. 9.405.946.493, respectivamente, Bonos Agrícolas por Bs. 99.215.000, para ambos semestres, y un aporte de capital en S.G.R. SOGARSA, S.A. por Bs. 30.000, para ambos semestres. Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Obligaciones del Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, S.A. por Bs. 1.084.719.674 y Bs. 1.093.708.573, así como, Bonos PDVSA Agrícola por Bs. 526.723.183 y Bs. 528.076.133 (Nota 4).
- (b) Décima Octava Disposición Transitoria de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.
- (c) Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Crédito para el Sector Manufacturero publicado en Gaceta Oficial N° 39.904 de fecha 17 de abril de 2012, donde se establecieron los porcentajes y condiciones de cumplimiento de la cartera.
- (d) Resolución N° 005 emitida por el Ministerio del Poder Popular para el Turismo y publicada en Gaceta Oficial N° 40.119 de fecha 27 de febrero de 2013, donde se establecieron los porcentajes y condiciones de cumplimiento de la cartera. Por otro lado, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 093, emitida por el Ministerio mencionado anteriormente, se fija un aporte único y voluntario para la adquisición de Acciones Tipo "B" de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo (SOGATUR), el cual podrán imputar como parte de la cartera de turismo. Durante el segundo semestre de 2013, el Banco adquirió Bs. 94.842.498 correspondientes a dichas acciones.
- (e) Resolución N° 16 emitida por el Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat y publicada en Gaceta Oficial N° 40.109 de fecha 13 de febrero de 2013, donde se establecieron los porcentajes y condiciones de cumplimiento de la cartera, en el marco de la Gran Misión Vivienda Venezuela. Asimismo, de acuerdo con lo establecido en la mencionada Resolución y el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Creación del Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, el Banco computó durante el año 2013 Bs. 7.779.610.785, correspondientes a Valores Bolivarianos para la Vivienda. Al 31 de diciembre de 2013, el monto computado incluye Bs. 1.969.996.332, correspondientes a traspasos de recursos disponibles y no comprometidos al 23 de diciembre de 2013 al Órgano Superior del Sistema Nacional de Vivienda y Hábitat, los cuales serán transferidos en dos porciones, durante los meses de enero y febrero de 2014, en cumplimiento

con lo establecido en la Resolución N° 151 emitida por el Ministerio del Poder Popular para Vivienda y Hábitat y publicada esta última en Gaceta Oficial N° 40.323 de fecha 27 de diciembre de 2013, los mismos se presentan en la cuenta de “Compras de títulos valores en tránsito” en el rubro de “Cuentas contingentes”, dichos títulos computan para el cumplimiento de los segmentos destinados a la construcción, autoconstrucción, mejoras y ampliación de vivienda principal. Por otra parte, a efectos del cálculo de la gaveta, se incluyen Bs. 21.858.153 y Bs. 12.239.756, respectivamente, correspondientes a las erogaciones de proyectos inmobiliarios expropiados, ocupados e intervenidos por parte del Estado, sin computarlos en el porcentaje total de distribución y cumplimiento, presentados en el rubro de Otros activos (Notas 4, 10 y 21).

## 6. INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR

Los intereses y comisiones por cobrar comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores:		
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	53.605.103	16.108.253
Para negociar	8.544.886	12.601.934
Disponibles para la venta	326.342.447	323.754.773
Mantenidas hasta su vencimiento	66.202.577	70.652.112
Otros títulos valores	97.672.602	53.426.847
	<u>552.367.615</u>	<u>476.543.919</u>
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos:		
Créditos vigentes	979.043.479	698.115.421
Créditos reestructurados	4.072.190	1.580.471
Créditos vencidos	25.850.396	37.091.067
Créditos en litigio	486.139	535.825
Créditos a microempresas	27.399.797	15.040.383
Créditos reestructurados (Decreto N° 6.240)	1.673.484	1.717.883
	<u>1.038.525.485</u>	<u>754.081.050</u>
Comisiones por cobrar	<u>39.247.821</u>	<u>36.166.623</u>
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	<u>44.527</u>	<u>62.350</u>
Provisión para rendimientos por cobrar y otros	<u>(99.549.167)</u>	<u>(105.811.053)</u>
	<u>1.530.636.281</u>	<u>1.161.042.889</u>

## 7. INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES

Estas inversiones comprenden lo siguiente (en bolívares):

### 31 de diciembre de 2013

<u>Entidad emisora</u>		<u>Porcentaje accionario y de voto</u>	<u>N° de acciones nominativas poseídas</u>	<u>Valor según libros</u>	<u>Ganancia por participación patrimonial</u>
Seguros Provincial, C.A.	(a)	99,99%	1.889.992	394.355.495	59.859.924
Inversiones Platco, C.A.	(b)	50%	573.985	74.904.965	1.629.854
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	(a)	90%	27.000.000	9.488.309	1.102.187
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	(a)	100%	50.506.363	14.073.619	1.144.440
Corporación Suiche 7B, C.A.	(c)	19,80%	203.872	6.299.959	-
Caja Venezolana de Valores, S.A.	(c)	16,09%	193.377	3.714.984	1.697.006
				<u>502.837.331</u>	<u>65.433.411</u>

### **30 de junio de 2013**

<b>Entidad emisora</b>		<b>Porcentaje accionario y de voto</b>	<b>Nº de acciones nominativas poseídas</b>	<b>Valor según libros</b>	<b>Ganancia por participación patrimonial</b>
Seguros Provincial, C.A.	(d y g)	99,99%	1.889.992	334.495.571	90.864.302
Inversiones Platco, C.A.	(b)	50%	573.985	73.275.111	8.721.957
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	(e y h)	90%	27.000.000	8.117.916	3.134.043
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	(d y i)	100%	50.506.363	12.990.084	4.162.753
Corporación Suiche 7B, C.A.	(c y j)	19,80%	203.872	6.299.959	1.616.446
Caja Venezolana de Valores, S.A.	(f y k)	16,09%	193.377	2.017.978	-
				<u>437.196.619</u>	<u>108.499.501</u>

- (a) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2013.
- (b) Información tomada de los estados financieros expresados en bolívares nominales al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, respectivamente, incluyendo los ajustes necesarios con el objeto de mantener las políticas contables uniformes, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras.
- (c) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2012, sobre la base de los estados financieros expresados en bolívares nominales incluidos como información complementaria.
- (d) Información tomada de los estados financieros al 30 de junio de 2013.
- (e) Información tomada de los estados financieros auditados al 30 de junio de 2013.
- (f) Información tomada de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2011, sobre la base de los estados financieros expresados en bolívares nominales incluidos como información complementaria.
- (g) En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Seguros Provincial, C.A., celebrada el 27 de marzo de 2013, se aprobó un decreto de dividendos en acciones, sobre las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2012, correspondiéndole al Banco 524.996 acciones con valor nominal de diez bolívares (Bs. 10,00) cada una.
- (h) En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Provincial Casa de Bolsa, C.A., celebrada el 22 de marzo de 2013, se aprobó un decreto de dividendos en efectivo, sobre las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2012, correspondiéndole al Banco Bs. 5.266.604. Este dividendo fue efectivamente cobrado el 30 de septiembre de 2013 (Notas 10 y 23).
- (i) En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A., de fecha 21 de marzo de 2013, se aprobó un decreto de dividendos en efectivo por Bs. 986.900, sobre las utilidades acumuladas del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012. Este dividendo fue efectivamente cobrado el 23 de abril de 2013.
- (j) Durante el primer semestre de 2013, la Corporación Suiche 7B, C.A. decretó dividendos en efectivo aprobados en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de marzo de 2013, correspondiéndole al Banco Bs. 146.788.
- (k) Durante el primer semestre de 2013, la Caja Venezolana de Valores, S.A. decreto dividendos en efectivo aprobados en Asamblea General de Accionistas de fecha 9 de abril de 2013, correspondiéndole al Banco Bs. 1.160.262.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco reconoció por participación patrimonial de empresas filiales y afiliadas Bs. 72.699.286 y Bs. 113.519.447, respectivamente, en la cuenta de “Otros ingresos operativos”, y Bs. 7.265.875 y Bs. 5.019.947, respectivamente, en la cuenta de “Otros gastos operativos”, para el segundo y primer semestre de 2013. Producto de esto, el Banco registró una participación patrimonial neta sobre las inversiones que mantiene con sus empresas filiales y afiliadas por Bs. 65.433.411 y Bs. 108.499.501, respectivamente, registrados en la cuenta de “Superávit restringido” (Notas 19, 20 y 22).

Durante los años comprendidos entre 2011 y 2013, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, a través de diversos oficios, señaló que el Banco mantenía inversiones en títulos valores distintas a las señaladas en el artículo 5 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, así como inversiones en acciones en las empresas descritas en el artículo 99 numeral 9 de la mencionada Ley, por lo que debían desincorporar las mismas en los plazos establecidos. En función a lo expuesto anteriormente, la Superintendencia mediante Oficio SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-12763, de fecha 10 de mayo de 2012, señaló que el Banco podrá mantener las inversiones en las sociedades mercantiles distintas a las

inversiones en entidades de seguros y casa de bolsa, hasta obtener el pronunciamiento por parte del OSFIN. En cuanto a las inversiones en acciones mantenidas en Seguros Provincial C.A. y Provincial Casa de Bolsa, C.A., el Banco manifestó a esta Superintendencia, a través de diversos comunicados, las propuestas para la desincorporación de estas filiales, siendo la última consignada en fecha 22 de marzo de 2013. En este sentido, la Superintendencia solicitó al Banco documentación relativa al esquema de desincorporación, el cual ha venido siendo gestionado por la gerencia del Banco. A la fecha de este informe, el Banco se encuentra a la espera de la aprobación de una prórroga de 60 días adicionales solicitada a la Superintendencia mediante comunicado de fecha 24 de enero de 2014, para la obtención de la totalidad de la documentación.

A continuación se presenta un resumen de los balances generales y estados de resultados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013 de las filiales que se valúan aplicando el método de participación patrimonial:

**Seguros Provincial, C.A. (Preparados de acuerdo con normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>BALANCES GENERALES</b>		
<b>Activo:</b>		
Inversiones aptas para la representación de las reservas técnicas	190.259.357	118.967.350
Garantía a la Nación	2.830.100	3.080.100
Inversiones no aptas para la representación de las reservas técnicas	284.702.411	277.669.988
Cuentas de reaseguros	992.689	4.042.124
Activos depreciables y amortizables	22.107.457	23.233.664
Impuestos pagados por anticipado	27.979.499	4.871.515
Otros	13.211.685	19.800.286
	<u>542.083.198</u>	<u>451.665.027</u>
<b>Pasivo y patrimonio:</b>		
Reservas técnicas	66.510.796	70.779.861
Obligaciones por pagar	59.219.600	31.461.788
Cuentas de reaseguro	12.127.769	2.555.527
Reservas de previsión	319.450	4.728.394
Otros	9.528.916	7.622.963
	<u>147.706.531</u>	<u>117.148.533</u>
Patrimonio	394.376.667	334.516.494
	<u>542.083.198</u>	<u>451.665.027</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS SEMESTRALES</b>		
Ingresos por operaciones de seguros de personas	112.430.510	137.836.695
Ingresos por operaciones de seguros generales	26.464.960	30.431.996
Ingresos por operaciones de seguros solidarios	213.610	119.575
Ingresos por gestión general de la empresa	22.909.722	63.807.479
Egresos por operaciones de seguros de personas	(67.873.496)	(109.957.004)
Egresos por operaciones de seguros generales	(23.192.622)	(24.800.121)
Egresos por operaciones de seguros solidarios	(314.080)	(102.655)
Egresos por gestión general de la empresa	(10.778.427)	(6.471.345)
Resultados netos	<u>59.860.177</u>	<u>90.864.620</u>

**Provincial Casa de Bolsa, C.A. (Preparados de acuerdo con normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia Nacional de Valores)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>BALANCES GENERALES</b>		
Activo:		
Disponibilidades	1.400.417	1.702.472
Inversiones en títulos valores	20.656.918	24.995.011
Intereses y comisiones por cobrar	265.619	61.864
Otros activos	779.913	795.083
	<u>23.102.867</u>	<u>27.554.430</u>
Pasivo y patrimonio:		
Cuentas por pagar	4.189	3.453
Otros pasivos	12.556.114	18.531.072
	<u>12.560.303</u>	<u>18.534.525</u>
Patrimonio	10.542.564	9.019.905
	<u>23.102.867</u>	<u>27.554.430</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS SEMESTRALES</b>		
Ingresos financieros	729.417	40.920
Otros ingresos y gastos operativos netos	1.327.491	4.069.580
Ingresos extraordinarios	57.095	2
Gastos generales y administrativos	(889.352)	(628.232)
Resultados netos	<u>1.224.651</u>	<u>3.482.270</u>

**Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A. (Preparados de acuerdo con normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia Nacional de Valores)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>BALANCES GENERALES</b>		
Activo:		
Disponibilidades	1.054.293	1.169.907
Inversiones en títulos valores	13.176.213	12.414.876
Intereses y comisiones por cobrar	220.072	203.176
Inversiones permanentes netas	20	20
Activo fijo neto	4.487	5.539
Otros activos	162.694	131.605
	<u>14.617.779</u>	<u>13.925.123</u>
Pasivo y patrimonio:		
Otros pasivos	544.161	935.038
Patrimonio	14.073.618	12.990.085
	<u>14.617.779</u>	<u>13.925.123</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS SEMESTRALES</b>		
Ingresos financieros	450.308	368.563
Honorarios, comisiones y otros ingresos	914.265	1.707.672
Gastos generales y administrativos	(220.133)	(826.707)
Resultados netos	<u>1.144.440</u>	<u>1.249.528</u>

El Banco al momento de registrar la participación patrimonial de Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A., considera la variación de la cuenta “Superávit no realizado por ajuste de diferencia en cambio de las inversiones disponibles para la venta” que bajo normas de contabilidad emitidas por la Superintendencia Nacional de Valores, se presenta en el patrimonio. Al 30 de junio de 2013, el Banco registró Bs. 2.913.225, por este concepto.

***Inversiones Platco, C.A. (Estados financieros expresados en bolívares nominales con uniformidad de políticas – participación patrimonial)***

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>BALANCES GENERALES</b>		
<b>Activo:</b>		
Efectivo	14.973.101	14.121.442
Cuentas por cobrar	59.409.133	74.005.317
Activo fijo neto	160.038.200	155.278.611
Otros activos	103.270.957	70.237.931
	<u>337.691.391</u>	<u>313.643.301</u>
<b>Pasivo y patrimonio:</b>		
Cuentas por pagar	125.172.859	110.788.341
Otros pasivos	62.708.601	56.304.737
	<u>187.881.460</u>	<u>167.093.078</u>
Patrimonio	149.809.931	146.550.223
	<u>337.691.391</u>	<u>313.643.301</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS SEMESTRALES</b>		
Ingresos por servicios	251.121.909	190.148.077
Gastos operativos	(247.862.201)	(172.704.164)
Resultados netos	<u>3.259.708</u>	<u>17.443.913</u>

***Corporación Suiche 7B, C.A. (Estados financieros complementarios expresados en bolívares nominales al 31 de diciembre de 2012) y Caja Venezolana de Valores, S.A. (Estados financieros complementarios auditados expresados en bolívares nominales al 31 de diciembre de 2012) por uniformidad de políticas – participación patrimonial***

	<b>Corporación Suiche 7B, C.A.</b>	<b>Caja Venezolana de Valores, S.A.</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>BALANCES GENERALES</b>		
<b>Activo:</b>		
Efectivo y sus equivalentes	21.564.451	160.345.877
Cuentas por cobrar	2.580.672	1.829.925
Impuestos por recuperar	4.960.091	-
Gastos pagados por anticipado	315.736	1.134.796
Inversiones en títulos valores	5.194.126	46.168.083
Activo fijo neto	1.387.207	14.863.029
Impuesto sobre la renta diferido	120.526	61.712
Otros activos	-	11.062
	<u>36.122.809</u>	<u>224.414.484</u>

	<b>Corporación Suiche 7B, C.A.</b>	<b>Caja Venezolana de Valores, S.A.</b>
	(En bolívares)	
<b>Pasivo y patrimonio:</b>		
Cuentas por pagar	583.582	118.337.678
Dividendos por pagar	8.688	71.907.223
Impuesto sobre la renta por pagar	630.208	3.430.892
Gastos acumulados por pagar	-	352.777
Otros pasivos y contingencias	1.370.443	86.061
	<u>2.592.921</u>	<u>194.114.631</u>
Patrimonio	<u>33.529.888</u>	<u>30.299.853</u>
	<u>36.122.809</u>	<u>224.414.484</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
Ingresos	27.007.263	23.974.648
Gastos de operaciones	(20.102.787)	(11.287.111)
Impuesto sobre la renta	(509.682)	(3.462.577)
Resultados netos	<u>6.394.794</u>	<u>9.224.960</u>

El Banco al momento de calcular y registrar la participación patrimonial sobre su participación en Corporación Suiche 7B, C.A., considera la eliminación en la proporción de su participación de aquellos saldos originados por las transacciones efectuadas entre el Banco y Suiche 7B. De acuerdo a lo antes indicado, durante el segundo semestre de 2013, el Banco realizó eliminaciones netas por Bs. 5.972.622.

#### ***Inversión en la Sucursal de Curacao***

A continuación se presenta un resumen de los estados financieros de la Sucursal incluidos en los estados financieros del Banco:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>		<b>30 de junio de 2013</b>	
	<b>US\$</b>	<b>Equivalente en bolívares</b>	<b>US\$</b>	<b>Equivalente en bolívares</b>
<b>BALANCES GENERALES</b>				
<b>Activo:</b>				
Disponibilidades	28.299.722	177.841.113	2.197.562	13.809.919
Inversiones en títulos valores	-	-	27.000.000	169.673.400
Intereses y comisiones por cobrar	-	-	255	1.602
Otros activos	28	176	-	-
	<u>28.299.750</u>	<u>177.841.289</u>	<u>29.197.817</u>	<u>183.484.921</u>
<b>Pasivo y patrimonio:</b>				
Captaciones del público	2.600.073	1.6339.379	3.473.961	21.831.066
Intereses y comisiones por pagar	32	201	25	157
Acumulaciones y otros pasivos	10.925.188	68.656.066	11.207.624	70.430.950
	<u>13.525.293</u>	<u>84.995.646</u>	<u>14.681.610</u>	<u>92.262.173</u>
<b>Patrimonio –</b>				
Capital asignado	1.000.000	6.284.200	1.000.000	6.284.200
Resultados acumulados	13.774.457	86.561.443	13.516.207	84.938.548
	<u>14.774.457</u>	<u>92.845.643</u>	<u>14.516.207</u>	<u>91.222.748</u>
	<u>28.299.750</u>	<u>177.841.289</u>	<u>29.197.817</u>	<u>183.484.921</u>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>				
Ingresos financieros	21.765	136.776	46.705	293.504
Gastos financieros	(226)	(1.420)	(431)	(2.708)
Ingresos por recuperación de activos financieros (1)	332.876	2.091.859	-	-
Otros ingresos operativos	35.225	221.361	45.312	284.750
Otros gastos operativos	(47.950)	(301.327)	(63.959)	(401.931)
Gastos de transformación	(83.459)	(524.473)	(81.073)	(509.479)
Ingresos operativos varios	19	119	29.667	186.433
Gastos operativos varios	-	-	(50)	(314)
Resultados netos	<u>258.250</u>	<u>1.622.895</u>	<u>(23.829)</u>	<u>(149.745)</u>



- (1) Durante el segundo semestre de 2013, la Sucursal liberó provisión genérica por Bs. 2.091.859 (US\$ 332.876) asociada a créditos mantenidos en períodos pasados.

Los saldos de la Sucursal equivalentes en bolívares incluidos en los estados financieros antes indicados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, han sido traducidos al tipo de cambio oficial de Bs. 6,2842 por cada US\$ 1,00.

## 8. BIENES REALIZABLES

Los bienes realizables están conformados por lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	(En bolívares)	
Obras en proceso recibidas en pago	73.365.960	55.140.303
Bienes fuera de uso	651	593.228
	<u>73.366.611</u>	<u>55.733.531</u>
Apartado para bienes realizables	(33.424.604)	(18.758.941)
	<u><u>39.942.007</u></u>	<u><u>36.974.590</u></u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró en la cuenta de “Ingresos por bienes realizables” Bs. 1.325.893 y Bs. 5.245.201, respectivamente, como ganancias en venta de bienes muebles e inmuebles recibidos en pago.

Por otro lado, durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco efectuó venta de bienes fuera de uso, totalmente amortizados y mantenidos en cuentas de orden, registrando una ganancia en venta por Bs. 11.031.788 y Bs. 4.250.877, respectivamente, en la cuenta de “Ingresos por bienes realizables”.

El Banco registró gastos por constitución de apartado para bienes realizables por Bs. 14.836.124 y Bs. 11.101.114, durante el segundo y primer semestre de 2013, respectivamente, registrado en la cuenta de “Gastos por bienes realizables”.

## 9. BIENES DE USO

Los bienes de uso están conformados por lo siguiente (en bolívares):

### 31 de diciembre de 2013

	<b>Saldo al 30 de junio de 2013</b>	<b>Adiciones</b>	<b>Retiros</b>	<b>Capitalizaciones y otros</b>	<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>
Costo:					
Terrenos	25.298.303	11.625.184	(652)	-	36.922.835
Edificaciones e instalaciones	491.388.920	69.950.633	(158.340)	156.492.208	717.673.421
Mobiliario, maquinaria y equipos	1.289.493.387	179.521.822	(452.839)	2.413	1.468.564.783
Vehículos	7.573.592	-	(58.853)	-	7.514.739
Obras en ejecución	238.989.844	168.561.323	(6.312.933)	(156.545.969)	244.692.265
Obras de artes	419.406	-	-	-	419.406
	<u>2.053.163.452</u>	<u>429.658.962</u>	<u>(6.983.617)</u>	<u>51.348</u>	<u>2.475.787.449</u>
Depreciación acumulada:					
Edificaciones e instalaciones	(91.571.980)	(9.508.082)	47.562	(124)	(101.032.624)
Mobiliario, maquinaria y equipos	(652.439.542)	(102.450.336)	410.210	(138)	(754.479.806)
Vehículos	(5.158.597)	(481.574)	58.852	-	(5.581.319)
	<u>(749.170.119)</u>	<u>(112.439.992)</u>	<u>(516.624)</u>	<u>(262)</u>	<u>(861.093.749)</u>
	<u><u>1.303.993.333</u></u>				<u><u>1.614.693.700</u></u>

### 30 de junio de 2013

	Saldo al 31 de diciembre de 2012	Adiciones	Retiros	Capitalizaciones y otros	Saldo al 30 de junio de 2013
Costo:					
Terrenos	21.155.445	-	-	4.142.858	25.298.303
Edificaciones e instalaciones	324.999.076	-	(720.272)	167.110.116	491.388.920
Mobiliario, maquinaria y equipos	1.200.677.154	110.468.933	(21.652.700)	-	1.289.493.387
Vehículos	6.767.604	911.738	(105.750)	-	7.573.592
Obras en ejecución	337.024.492	163.403.637	(9.493)	(261.428.792)	238.989.844
Obras de artes	419.406	-	-	-	419.406
	<u>1.891.043.177</u>	<u>274.784.308</u>	<u>(22.488.215)</u>	<u>(90.175.818)</u>	<u>2.053.163.452</u>
Depreciación acumulada:					
Edificaciones e instalaciones	(86.147.162)	(5.551.865)	127.047	-	(91.571.980)
Mobiliario, maquinaria y equipos	(580.639.804)	(93.364.126)	21.564.388	-	(652.439.542)
Vehículos	(4.702.905)	(561.441)	105.749	-	(5.158.597)
	<u>(671.489.871)</u>	<u>(99.477.432)</u>	<u>21.797.184</u>	<u>-</u>	<u>(749.170.119)</u>
	<u>1.219.553.306</u>				<u>1.303.993.333</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cuenta de “Obras en ejecución” corresponde a trabajos de remodelación y mejoras en las agencias y sede principal del Banco.

Durante el primer semestre de 2013, el Banco reclasificó Bs. 90.175.818, de la cuenta “Obras en ejecución” al grupo de “Otros Activos” por corresponder a opciones a compras de locales y/o terrenos que están siendo adquiridos por el Banco.

Durante el primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 572.560, en el rubro de “Gastos generales y administrativos”, como resultado de la depreciación de los equipos provenientes de la reconversión monetaria. Al 31 de diciembre de 2013, los equipos provenientes de la reconversión monetaria se encuentran totalmente depreciados.

## 10. OTROS ACTIVOS

Los otros activos están conformados por lo siguiente:

	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
	(En bolívares)	
Gastos diferidos, netos:		
Licencias	85.055.325	83.940.465
Software	21.182.495	23.539.706
Gastos relativos al proyecto de incorporación del Chip	10.759.576	15.786.682
Mejoras a propiedades tomadas en alquiler	96.264.151	25.341.365
Otros gastos diferidos	63.820	85.094
	<u>213.325.367</u>	<u>148.693.312</u>
Partidas por aplicar	951.822.679	1.086.846.336
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 17)	717.507.038	591.164.882
Impuestos pagados por anticipado	468.004.775	122.221.288
Cuentas por cobrar por tarjetas de crédito	337.213.155	85.459.620
Cuentas de compensación por tarjeta de crédito y débito	243.167.627	485.376.033
Anticipos a proveedores	155.912.179	105.191.199
Otras cuentas por cobrar organismos oficiales	56.000.000	53.200.000
Existencias de papelería, numismática y efectos varios	54.516.980	52.899.530
Otros gastos pagados por anticipado	45.174.773	27.945.348
Otras cuentas por cobrar varias	35.942.131	43.459.650
Anticipos por Ley Orgánica del Deporte	22.766.745	-
Erogaciones a proyectos inmobiliarios expropiados, ocupados o intervenidos (Nota 5)	21.900.988	46.562.618

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Publicidad y mercadeo pagados por anticipado	18.002.214	13.954.858
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	11.992.004	1.021.221
Primas de seguro pagadas por anticipado	3.784.393	69.926.488
Anticipos al personal	2.326.921	13.125.056
Depósitos dados en garantía	1.093.410	862.944
Títulos valores y rendimientos vencidos	116.571	116.571
Anticipos para mejoras de oficinas arrendadas	-	65.705.632
Dividendos por cobrar (Nota 7 y 23)	-	5.266.604
Otros	14.160.591	7.362.701
	<u>3.374.730.541</u>	<u>3.026.361.891</u>
Provisión para otros activos	<u>(81.492.355)</u>	<u>(109.864.717)</u>
	<u><u>3.293.238.186</u></u>	<u><u>2.916.497.174</u></u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 21.900.988 y Bs. 46.562.618, respectivamente, correspondiente a las erogaciones de las diversas obras de proyectos inmobiliarios los cuales fueron expropiados, ocupados e intervenidos por parte del Estado, provisionadas en su totalidad en la cuenta de “Provisión para otros activos”.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, en la cuenta de “Impuestos pagados por anticipado” se incluyen Bs. 463.658.209 y Bs. 78.899.940, respectivamente, por concepto de impuesto sobre la renta pagado por anticipado. Asimismo, se incluyen Bs. 3.606.998 y Bs. 8.868.779, respectivamente, por concepto de impuesto al valor agregado retenido por las operaciones de arrendamiento financiero.

El Banco mantiene un contrato de patrocinio exclusivo con la Federación Venezolana de Fútbol (FVF) por Bs. 56.000.000 desde el año 2011, el cual tiene una vigencia de 5 años. Producto de esto, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrados aportes y otros conceptos como “Otras cuentas por cobrar a organismos oficiales” por Bs. 56.000.000 y Bs. 53.200.000, respectivamente; en virtud de la posibilidad legal de poder recuperar estos fondos bajo los lineamientos de patrocinio deportivo contemplados en la Ley Orgánica del Deporte y su Reglamento.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las cuentas por cobrar de tarjetas de crédito por Bs. 337.213.155 y Bs. 85.459.620, respectivamente, corresponden principalmente a operaciones realizadas por los tarjetahabientes en el exterior, las cuales se encuentran en proceso de gestión ante la Comisión de Administración de Divisas.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrados Bs. 10.759.576 y Bs. 15.786.682, respectivamente, en la cuenta de “Gastos diferidos”, correspondientes a los costos netos incurridos en el proyecto de incorporación Chip en las Tarjetas de Débito, Crédito y demás Tarjetas de Financiamiento de Pago Electrónico. Asimismo, durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 5.027.106, para ambos semestres, por concepto de amortización de los gastos diferidos por el proyecto Chip (Nota 18).

La mayor parte de las partidas por aplicar se regularizan en los primeros días del mes siguiente y las mismas comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Operaciones en tránsito por depósitos en ATM's	883.132.234	949.632.708
Operaciones en tránsito con títulos valores (Nota 4)	37.471.617	23.808.589
Operaciones en tránsito	23.116.969	25.307.911
Órdenes de pago enviadas, pendientes por liquidar	1.732.438	80.485.570
Operaciones de puntos de ventas por aplicar	4.784	44.272
Otros	6.364.637	7.567.286
	<u>951.822.679</u>	<u>1.086.846.336</u>

## 11. CAPTACIONES DEL PÚBLICO

Las captaciones del público comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Depósitos a la vista:		
Cuentas corrientes no remuneradas	61.950.896.295	40.580.310.467
Cuentas corrientes remuneradas	59.609.155.153	36.411.988.967
Depósitos y certificaciones a la vista	14.448.919.547	-
	<u>136.008.970.995</u>	<u>76.992.299.434</u>
Otras obligaciones a la vista:		
Obligaciones por fideicomisos (Nota 21)	1.473.659.612	462.254.306
Cheques de gerencia vendidos	1.374.275.043	1.588.839.941
Giros y transferencias por pagar	30.656.639	116.644.561
Pagos anticipados de clientes de tarjetas de crédito	20.865.724	17.231.500
Depósitos a plazos vencidos	53.188	52.670
Depósitos judiciales	8.624	8.624
Certificados de depósitos	-	14.716.161.320
Otras obligaciones a la vista	44.689.008	7.651.648
	<u>2.944.207.838</u>	<u>16.908.844.570</u>
Depósitos de ahorro	<u>28.868.596.155</u>	<u>21.112.628.630</u>
Depósitos a plazo con vencimiento:		
Hasta 30 días	35.951.599	31.412.984
De 31 a 60 días	22.172.419	17.682.788
De 61 a 90 días	132.497	399.140
De 91 a 180 días	8.659	72.754
De 181 a 360 días	21.982	1.363
	<u>58.287.156</u>	<u>49.569.029</u>

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Captaciones del público restringidas:		
Depósitos y certificados a la vista restringidos	219.596.817	-
Fondos embargados de depósitos en cuentas corrientes	47.342.135	4.600.278
Depósitos a plazo afectados en garantía	12.391.260	16.762.422
Fondos embargados de depósitos de ahorro	81.485	77.946
Cuentas corrientes inactivas	40	40
Otras captaciones del público restringidas	48.587	46.553.014
	<u>279.460.324</u>	<u>67.993.700</u>
	<u>168.159.522.468</u>	<u>115.131.335.363</u>

En Gaceta Oficial N° 40.301 de fecha 25 de noviembre de 2013, se publica la Resolución N° 171.13 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en la cual establecen modificaciones al Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras, con vigencia a partir del mes de noviembre de 2013, relacionadas con la inclusión de los depósitos y certificados a la vista de clientes, los cuales son exigibles en un plazo menor a 30 días, dentro de la cuenta depósitos a la vista. En función de lo antes expuesto, el Banco procedió a reclasificar los depósitos y certificados a la vista de la cuenta otras obligaciones a la vista a la cuenta de depósitos a la vista, de acuerdo con lo establecido en esta Resolución.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la Sucursal mantiene cuentas corrientes remuneradas por Bs. 493.285 (US\$ 78.496) y Bs. 467.708 (US\$ 74.426), respectivamente, con tasas de interés de 0,125%, para ambos semestres. Adicionalmente, la Sucursal mantiene cuentas corrientes no remuneradas por Bs. 3.481.653 (US\$ 554.024) y Bs. 4.627.697 (US\$ 736.402), respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene captaciones de entidades oficiales por Bs. 4.957.694.550 y Bs. 4.508.958.336, respectivamente.

En Gaceta Oficial N° 39.193 de fecha 4 de junio de 2009, fue publicada la Resolución N° 09-06-02 del Banco Central de Venezuela, en la cual se estableció que las tasas de interés para los depósitos de ahorro no podrán ser inferiores al 12,5% anual y 14,5% para los depósitos a plazo y por las operaciones mediante las cuales se emiten certificados de participaciones a plazo.

En Gaceta Oficial N° 40.314 de fecha 12 de diciembre de 2013, fue publicada la Resolución N° 13-11-02 del Banco Central de Venezuela, vigente a partir del 1 de diciembre de 2013, en la cual se estableció que las tasas de interés para los depósitos de ahorro no podrán ser inferiores al 16% para los saldos diarios de hasta Bs. 20.000 y no podrán ser inferiores al 12,5% para los saldos diarios superiores a Bs. 20.000. Asimismo, se estableció que no podrán ser inferiores las tasas de interés al 14,5% para los depósitos a plazo y por las operaciones mediante las cuales se emiten certificados de participaciones a plazo. Esta Resolución deroga a la Resolución N° 09-06-02.

### ***Cuentas corrientes remuneradas***

Las cuentas corrientes remuneradas generaron intereses a tasas de interés entre 0,25% y 1,75%, para ambos semestres.

### ***Depósitos de ahorro***

Los depósitos de ahorros generaron intereses entre una tasa de interés de 12,50% y 16%, para el segundo semestre de 2013 y 12,5% para el primer semestre de 2013.

### ***Depósitos a plazo***

Los depósitos a plazo generaron intereses a una tasa de interés de 14,50%, para ambos semestres.

## **12. CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT (BANAVIDH)**

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las captaciones y obligaciones con el BANAVIDH por Bs. 3.865.910 y Bs 3.603.966, respectivamente, corresponden a depósitos a la vista con intereses anuales máximos del 1%, para ambos semestres. Durante el segundo y primer semestre 2013, el Banco registró gastos por este concepto por Bs. 22.416 y Bs. 40.091, respectivamente, registrados en el rubro de “Gastos financieros”.

## **13. OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS**

Los otros financiamientos obtenidos comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año:		
Sobregiros en cuentas a la vista	-	51.666
Depósitos a la vista no remunerados	656.155.140	277.846.908
Depósitos a la vista remunerados, con tasas de interés entre 0,5% y 5% para ambos semestres	1.508.226.085	1.059.124.693
Depósitos de ahorro, con tasas de interés entre 12,5% y 16%	868.304	920.283
	<u>2.165.249.529</u>	<u>1.337.943.550</u>
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año:		
Sobregiros en cuentas a la vista	185.007	748.372
Depósitos a la vista	982.123	846.997
	<u>1.167.130</u>	<u>1.595.369</u>
	<u>2.166.416.659</u>	<u>1.339.538.919</u>

## **14. OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA**

Las otras obligaciones por intermediación financiera comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Obligaciones por cartas de crédito emitidas (Nota 5)	<u>43.645.231</u>	<u>19.221.445</u>

**15. INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR**

Los intereses y comisiones por pagar comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Gastos por pagar por captaciones del público:		
Depósitos en cuentas corrientes	751	1.413
Otras obligaciones a la vista	30.579	1.893.913
Depósitos a plazo	773.640	533.017
Gastos por pagar por depósitos y certificados a la vista	2.532.239	-
	<u>3.337.209</u>	<u>2.428.343</u>

**16. ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS**

Las acumulaciones y otros pasivos comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Dividendos por pagar (Nota 22)	4.076.233.087	3.195.378.694
Provisión para contingencias en moneda nacional	919.135.343	596.463.248
Provisión para impuesto por pagar (Nota 17)	726.229.431	554.052.305
Otras cuentas por pagar	507.614.803	251.981.288
Proveedores por pagar	347.794.660	341.339.821
Cuentas de compensación	326.695.449	426.405.911
Plan de beneficios definidos	325.951.697	248.722.045
Ingresos financieros diferidos	319.645.272	197.268.728
Bonificaciones por pagar al personal	319.222.095	170.641.306
Retenciones por pagar	144.743.352	82.042.941
Impuestos por pagar por cuenta de la institución	137.843.270	74.446.119
Provisión para la Ley Orgánica de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas	97.150.650	37.682.440
Provisión Aporte Ley del Deporte	92.209.381	33.354.354
Acreedores en moneda extranjera	90.770.014	98.913.358
Ingresos diferidos cobrados por anticipados	90.473.637	67.431.869
Provisión para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	87.880.922	36.667.133
Provisiones para indemnizaciones laborales	85.472.101	52.283.225
Provisión para Provimillas	52.933.257	63.864.304
Recaudación de fondos de la nación y municipios	52.265.538	69.127.718
Provisión para contingencias en moneda extranjera (Nota 26)	47.677.918	104.383.507
Operaciones en divisas de clientes	26.132.811	28.777.202
Provisión para créditos contingentes (Nota 21)	25.932.089	25.572.199
Aportaciones y retenciones laborales por pagar	15.854.141	17.876.900
Provisión para créditos cuota balón (Nota 5)	5.191.645	5.193.465
Utilidades por pagar	124.937	104.289.697
Partidas de valoración de operaciones en moneda extranjera de terceros	-	16.539.684
Ingresos diferidos en la venta de bienes realizables y de uso	-	72.090
Otros	117.146.956	96.131.568
	<u>9.038.324.456</u>	<u>6.996.903.119</u>

La gerencia del Banco mantiene provisiones para contingencias en moneda nacional. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, registró gastos por constitución de estas provisiones por Bs. 283.474.452 y Bs. 123.435.793, respectivamente, en el rubro de “Gastos operativos varios”. (Nota 19).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las otras cuentas por pagar incluyen saldos por operaciones de tarjetas de crédito efectuadas por clientes en el exterior por Bs. 325.320.246 y Bs. 80.251.702, respectivamente, cuyas divisas están en proceso de aprobación por parte de la Comisión de Administración de Divisas. Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, se incluyen Bs. 6.106.912 y Bs. 65.985.166, respectivamente, correspondientes a cuentas pendientes de pago a MasterCard International, Inc. (Nota 20).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cuenta “Proveedores por pagar” incluye cuentas por pagar con proveedores en moneda nacional por Bs. 297.387.673 y Bs. 307.552.477, respectivamente, y Bs. 50.406.987 (US\$ 8.021.226) y Bs. 33.787.344 (US\$ 5.376.555), respectivamente, en moneda extranjera, valoradas al tipo de cambio oficial publicado por el Banco Central de Venezuela.

Para el cierre del segundo y primer semestre de 2013, las “Cuentas de compensación” corresponden principalmente a operaciones por compensar de tarjetas de crédito y débito. Estas operaciones fueron regularizadas dentro de los primeros días de los meses de enero de 2014 y julio de 2013, respectivamente.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las cuentas de “Bonificaciones por pagar al personal” corresponden principalmente a incentivos para el personal del Banco, asociados al desempeño anual y provisiones para bono vacacional.

La provisión para “Provimillas” ha sido asignada para cubrir el pasivo que tiene el Banco por millas devengadas a favor de los tarjetahabientes y de los ahorristas, las cuales son canjeables por premios o descuentos en los establecimientos comerciales afiliados. Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró Bs. 1.201.996 y Bs. 6.236.155, respectivamente, como gasto de constitución de provisión por este concepto.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cuenta de “Provisión para contingencias en moneda extranjera”, incluye Bs. 44.365.547 (US\$ 7.059.856) y Bs. 46.457.067 (US\$ 7.392.678), respectivamente, correspondiente a una contingencia del Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curacao. (Nota 26). Adicionalmente, al 30 de junio de 2013, el Banco mantuvo contingencias para cartas de créditos, por Bs. 54.654.087 (US\$ 8.697.064). Para el segundo semestre de 2013, el Banco no registró provisiones por este concepto.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene un plan de beneficios definidos por concepto de las prestaciones sociales de sus trabajadores de acuerdo con lo establecido en la LOTTT y el contrato colectivo vigente.

El valor presente de las obligaciones por estos beneficios fue determinado en diciembre y junio de 2013 por actuarios independientes. El valor actual de la obligación por concepto de beneficios definidos y el costo por servicio fueron determinados utilizando el método de la unidad de crédito proyectado.

Al 31 de diciembre de 2013, las principales suposiciones a largo plazo utilizadas para propósitos del estudio actuarial, son las siguientes:

Tasa de descuento nominal	Entre 21,68% y 34,69%
Tasa esperada de incremento salarial	Entre 18% y 30,51%
Rotación del personal	Entre 0,4% y 27%
Tabla de mortalidad	GAM-1983



Durante el segundo y primer semestre de 2013, la conciliación de los movimientos en el valor presente de la obligación de beneficios definidos presentados en la cuenta de Plan de beneficios definidos, se compone de:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Saldo al principio del semestre	248.722.045	212.105.219
Costo por intereses (1)	35.236.750	35.236.750
Costo de los servicios del período corriente (1)	9.587.591	9.587.590
Pérdida (ganancia) actuarial (2)	36.483.727	(6.493.881)
Pagos efectuados	(4.078.416)	(1.713.633)
Saldo final del semestre	<u>325.951.697</u>	<u>248.722.045</u>

(1) Presentados en el rubro de “Gastos de personal”.

(2) Presentados en el rubro de “Superávit restringido” (Nota 22).

De acuerdo al estudio realizado por los actuarios independientes del Banco, se estima reconocer gastos por Bs. 135.586.398, por plan de beneficios definidos durante el año que terminará el 31 de diciembre de 2014.

## 17. IMPUESTOS

### *Impuesto sobre la renta*

El ejercicio fiscal anual del Banco finaliza el 31 de diciembre de cada año. Las principales diferencias entre el enriquecimiento neto gravable fiscal y la utilidad contable las originan las provisiones y apartados, los cuales normalmente son deducibles fiscalmente en períodos siguientes cuando efectivamente se cancelan; los enriquecimientos exentos del impuesto sobre la renta generados por los Bonos de la Deuda Pública Nacional y otros títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela; y el efecto neto del reajuste regular por inflación fiscal.

La legislación fiscal venezolana contempla anualmente el cálculo de un ajuste regular por inflación de las partidas no monetarias y patrimonio, el cual se incluye en la conciliación de la renta neta fiscal como una partida gravable o deducible según sea el caso. En cuanto a los bienes de uso y otros activos similares, este ajuste regular por inflación es depreciado o amortizado en el resto de la vida útil fiscal de los activos respectivos. El ajuste regular total del año es determinado mediante la suma algebraica del monto de los diferentes ajustes por inflación de cada partida no monetaria y del patrimonio.

A continuación se presenta la conciliación entre la ganancia contable y el enriquecimiento neto fiscal por el año finalizado el 31 de diciembre de 2013:

Resultado bruto antes del impuesto	9.615.866.247
Partidas no deducibles	3.552.573.408
Partidas no gravables	(6.159.548.912)
Pérdida por ajuste por inflación	(5.159.554.131)
Enriquecimiento neto	<u>1.849.336.612</u>
Impuesto determinado según tarifa	<u>628.720.948</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene una provisión en libros para impuesto sobre la renta de Bs. 726.103.747 y Bs. 553.926.621, respectivamente, basado en los resultados del ejercicio fiscal anual que finalizó el 31 de diciembre de 2013 y de los resultados proyectados a junio de 2013, respectivamente. Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró un gasto de impuesto sobre la renta corriente por Bs. 172.177.126 y Bs. 456.543.822, respectivamente (Nota 16).

De conformidad con la legislación fiscal vigente, el Banco puede trasladar las pérdidas fiscales operativas, distintas a las originadas por el ajuste fiscal por inflación, hasta 3 años subsiguientes al ejercicio en que se incurran. El efecto fiscal deducible no compensado del ajuste fiscal por inflación, podrá ser trasladado hasta el año subsiguiente al ejercicio en que se incurra. Al 31 de diciembre de 2013, el Banco no mantiene pérdidas fiscales trasladables.

### ***Impuesto sobre la renta diferido***

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Banco registró un beneficio de Bs. 126.342.156 y Bs. 15.582.637, respectivamente, contabilizados en los ejercicios terminados en esas fechas. Las diferencias temporales más importantes que originaron este impuesto, corresponden en su mayoría a provisiones para cartera de créditos de alto riesgo o irrecuperable y otras provisiones mantenidas en el rubro de “Acumulaciones y otros pasivos”.

### ***Impuesto a las ganancias netas aplicables a la Sucursal en el exterior***

La Sucursal está sujeta en las Antillas Neerlandesas a un impuesto sobre las ganancias netas provenientes de las actividades de inversión (Investment activities), cuya tasa impositiva fue acordada con el Fisco Neerlandés en un 2,4% hasta un máximo del 3% de la ganancia neta gravable. Esto está basado en el Tax Ruling aplicable para los ejercicios fiscales comprendidos desde el 01 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014. Durante el segundo y primer semestre de 2013, la Sucursal no registro gastos por este concepto, manteniendo una provisión por Bs. 125.684 (US\$ 20.000) al cierre de ambos períodos.

Las ganancias o pérdidas en cambio y las ganancias de capital no forman parte de la ganancia neta gravable para propósitos del impuesto de las Antillas Neerlandesas.

### ***Normativa sobre precios de transferencia***

La Ley de Impuesto sobre la Renta vigente establece la normativa aplicable por concepto de precios de transferencia. De conformidad con la mencionada legislación, los contribuyentes sujetos al impuesto sobre la renta que celebren transacciones con partes vinculadas en el exterior, deben determinar sus ingresos, y sus costos por las operaciones realizadas con partes vinculadas en el extranjero, de acuerdo con alguno de los métodos establecidos en dicha legislación. La gerencia del Banco se encuentra en proceso de efectuar el estudio sobre precios de transferencia requerido para documentar las mencionadas transacciones en el exterior correspondientes al año 2013. Asimismo, al 30 de junio de 2013, el Banco presentó la Declaración Informativa de Operaciones “Forma PT-99”, correspondiente al ejercicio fiscal terminado al 31 de diciembre de 2012. En opinión de la gerencia del Banco, y de sus asesores legales, las diferencias en cuanto a los montos incluidos para la determinación de la renta neta fiscal por el año terminado el 31 de diciembre de 2013, no serán significativas.

## 18. GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Los gastos generales y administrativos comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Servicios externos recibidos	436.547.452	307.236.821
Impuestos y contribuciones	199.996.379	151.764.940
Depreciación y desvalorización de bienes de uso (Nota 9)	112.439.992	99.477.432
Papelería y efectos de escritorio	87.844.908	43.469.145
Traslados y comunicaciones	84.105.686	68.734.654
Amortización de gastos diferidos	70.545.158	54.674.158
Mantenimiento y reparaciones	63.676.423	44.737.492
Propaganda y publicidad	62.938.733	60.839.204
Relaciones públicas	53.903.707	42.605.469
Alquiler	23.299.560	18.777.734
Seguros	11.075.184	10.069.224
Otros	30.832.009	24.587.274
	<u>1.237.205.191</u>	<u>926.973.547</u>

## 19. OTROS GASTOS OPERATIVOS, VARIOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS

Los otros gastos operativos comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Comisiones por servicios	502.964.770	316.124.215
Pérdida en venta y en valoración de inversiones en títulos valores (Nota 4)	36.917.254	141.829.243
Gastos por diferencias en cambio (Nota 27)	35.628.011	46.854.754
Gastos por inversiones en empresas filiales y afiliadas (Nota 7)	7.265.875	5.019.947
	<u>582.775.910</u>	<u>509.828.159</u>

Los gastos operativos varios comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Provisiones para contingencias futuras (Notas 16 y 26)	283.474.452	123.435.793
Amortización por aporte de responsabilidad social	186.516.274	140.650.391
Prevención integral contra la legitimación de capitales (Nota 16)	59.468.210	37.683.083
Apartado por aporte de la Ley del Deporte (Nota 16)	58.641.401	33.226.636
Provisión para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Nota 16)	51.213.789	36.668.501
Mantenimiento de cajeros automáticos	42.624.448	30.435.511

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Programa social corporativo	25.566.562	25.566.562
Servicios externos	25.034.469	17.320.957
Provisión para otros activos (Nota 10)	9.541.494	15.337.938
Pérdidas en cobranzas	4.435.701	652.909
Otros gastos operativos	13.507.666	5.218.043
	<u>760.024.466</u>	<u>466.196.324</u>

Los gastos extraordinarios comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Pérdidas por robos, asaltos, fraudes y otros	12.170.885	7.037.709
Pérdidas por siniestros por tarjetas de crédito y débito	2.780.460	1.683.141
	<u>14.951.345</u>	<u>8.720.850</u>

## 20. OTROS INGRESOS OPERATIVOS, VARIOS Y EXTRAORDINARIOS

Los otros ingresos operativos comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Comisiones por servicios prestados	1.809.011.494	1.117.041.523
Ganancia en venta y en valoración de inversiones en títulos valores (Nota 4)	416.329.713	577.421.288
Ingresos por inversiones en empresas filiales y afiliadas (Nota 7)	72.699.286	113.519.447
Ingresos por diferencias en cambio (Nota 27)	44.292.016	46.454.475
	<u>2.342.332.509</u>	<u>1.854.436.733</u>

Los ingresos operativos varios comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Ingresos por liberación de saldos de operaciones de compensación de tarjetas de débito	76.064.165	733.209
Ingresos por recuperación de gastos	3.839.287	3.062.154
Ingresos por incentivos de franquicias	3.299.493	19.712.726
Ingresos por servicios de asesorías (Nota 23)	1.980.359	1.966.738
Ingresos por alquiler de bienes	1.225.204	1.129.827
Ingresos por realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales (Nota 22)	944.988	944.988
Otros	1.606.838	768.466
	<u>88.960.334</u>	<u>28.318.108</u>

Durante el segundo semestre de 2013, el Banco efectuó un análisis de sus saldos de operaciones de compensación de tarjetas de débito pendientes de pago con MasterCard International, Inc., reconociendo Bs. 75.710.138 como ingresos operativos varios. Al 30 de junio de 2013, el mencionado pasivo se encontraba registrado en las otras cuentas por pagar (Nota 16).

Los ingresos extraordinarios comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Ingresos por avales y fianzas	-	141.813
Sobrantes de efectivo en taquillas	-	2.586
	<u>-</u>	<u>144.399</u>

## 21. INSTRUMENTOS FINANCIEROS CON RIESGO FUERA DEL BALANCE GENERAL Y OTRAS CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden comprenden lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Cuentas contingentes deudoras:</b>		
Garantías otorgadas	1.495.548.737	1.781.208.797
Líneas de crédito de utilización automática	12.017.639.398	10.313.703.200
Cartas de crédito –		
Confirmadas no negociadas	125.957	183.894
Emitidas no negociadas	919.996.293	1.113.822.138
Títulos valores afectos de reporto (Nota 4)	787.277.000	192.600.000
Compromisos de crédito sector turismo	91.113.250	37.261.525
Compras de títulos valores en tránsito (Notas 4 y 5)	4.571.985.420	2.072.587.881
Ventas de títulos valores en tránsito (Nota 4)	-	266.803
	<u>19.883.686.055</u>	<u>15.511.634.238</u>
Activos de los fideicomisos	<u>17.944.997.758</u>	<u>15.263.999.386</u>
Cuentas deudoras por otros encargos de confianza		
Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat	<u>805.766.699</u>	<u>739.015.699</u>
Garantías recibidas de los fondos de ahorro para la vivienda	<u>1.306.566.678</u>	<u>1.236.881.362</u>
Otras cuentas deudoras de los fondos de ahorro para la vivienda	<u>9.568.530</u>	<u>8.523.897</u>
<b>Otras cuentas de orden deudoras:</b>		
Garantías recibidas	139.984.918.945	117.779.158.016
Custodias recibidas	10.544.121.702	10.962.893.280
Líneas de crédito otorgadas pendientes de utilización	1.166.975.143	963.173.610
Cobranzas	799.381.509	585.208.363

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Otras cuentas de registro –		
Otras cuentas de gestión y monitoreo por áreas de negocio	-	33.238.471.136
Líneas de crédito instantánea tarjetas de crédito	13.715.581.451	12.090.711.050
Cuentas consideradas incobrables	1.854.011.163	1.651.275.833
Rendimientos por cobrar (mora)	914.934.728	854.150.274
Carta de créditos notificadas	90.125.385	18.924.383
Operaciones de divisas (ventas) autorizadas por CADIVI	32.977.255	73.085.040
Operaciones de divisas (compras) autorizadas por CADIVI	162.352.252	432.461.305
Garantías pendientes de liberación	3.699.368.262	319.343.894
Otras cuentas de registro	3.058.870.903	1.763.981.958
	<u>176.023.618.698</u>	<u>180.732.838.142</u>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cuenta de “Garantías otorgadas” está conformada por fianzas a entidades públicas en moneda nacional por Bs. 129.398.584 y Bs. 182.142.087, respectivamente, y Bs. 1.107.665.746 (US\$ 176.262.014) y Bs. 1.115.096.542 (US\$ 177.444.471), respectivamente, en moneda extranjera. Asimismo, está conformada por fianzas a compañías privadas por Bs. 247.452.398 y Bs. 468.464.784, respectivamente, y Bs. 11.032.009 (US\$ 1.755.515) y Bs. 15.505.384 (US\$ 2.467.360), respectivamente, en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 12.017.639.398 y Bs. 10.313.703.200, respectivamente, en la cuenta “Líneas de crédito de utilización automática” asociados principalmente a operaciones de tarjetas de crédito, registradas en el rubro de “Cuentas contingentes deudoras”.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrados Bs. 579.539.430, correspondientes a 579.539.430 acciones, para ambos semestres, pertenecientes al Banco Bilbao Vizcaya América, B.V. en la cuenta de “Custodias recibidas”. Estas acciones forman parte del capital social común del Banco Provincial, S.A. Banco Universal. (Nota 23).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, y de acuerdo con las normas establecidas en el Manual de Contabilidad para Bancos y Otras Instituciones Financieras, el Banco mantiene provisiones genéricas y específicas para las cuentas contingentes deudoras por Bs. 25.932.089 y 25.572.199, respectivamente, que se presentan en el grupo “Acumulaciones y otros pasivos”. (Nota 16).

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cuenta de “Garantías recibidas”, está conformada principalmente de avales por Bs. 31.447.937.747 y Bs. 68.228.187.224, respectivamente. Asimismo, incluyen garantías hipotecarias por Bs. 32.895.650.382 y Bs. 30.156.772.764, respectivamente, y fianzas en moneda nacional por Bs. 52.676.380.585 y Bs. 94.109.780, respectivamente.

Al 30 de junio de 2013, el Banco mantiene Bs. 33.238.471.136, en la cuenta “Otras cuentas de gestión y monitoreo por áreas de negocio” con el objeto de gestionar y monitorear anualmente ciertas operaciones de negocios efectuadas por el Banco.

Para el cierre del segundo y primer semestre de 2013, el Banco mantiene registrado en el grupo de “Otras cuentas de orden deudoras” Bs. 1.166.975.143 y Bs. 963.173.610, respectivamente, en la cuenta “Líneas de crédito otorgadas pendientes de utilización”, dentro de los cuales Bs. 276.922.000 y Bs. 212.391.360, respectivamente, corresponden a operaciones de tarjetas de crédito.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrados Bs. 3.699.368.262 y Bs. 319.343.894, respectivamente, como “Garantías pendientes de liberación”, correspondiente a garantías recibidas por la institución financiera provenientes de los derechos crediticios que ha mantenido el Banco con sus clientes.

Al 31 de diciembre de 2013, las otras cuentas de orden incluyen Bs. 184.033.602 correspondientes al monto de divisas asignadas por el BCV a los clientes del Banco a través del Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD), enmarcadas dentro del Convenio Cambiario N° 22, que son registradas al tipo de cambio pactado a cada subasta, de conformidad con el Oficio N° SIB-II-GGRN-GNP-25578 con fecha 31 de julio de 2013. Durante el primer semestre de 2013, el Banco no efectuó operaciones a través de SICAD.

### **Fideicomiso**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Activos de los fideicomisos:</b>		
Disponibilidades	1.544.919.018	549.518.678
Inversiones en títulos valores	4.597.405.040	4.356.601.575
Cartera de créditos –		
Créditos vigentes	11.732.418.880	10.285.560.558
Créditos vencidos	821.311	2.813.932
Provisión para cartera de créditos	(331.652)	-
Intereses y comisiones por cobrar	67.903.247	67.990.784
Bienes recibidos para su administración	33.000	33.000
Otros activos	1.828.914	1.480.859
<b>Total activos</b>	<b>17.944.997.758</b>	<b>15.263.999.386</b>
<b>Pasivos de los fideicomisos:</b>		
Otras cuentas por pagar	37.877.084	34.874.715
Provisiones	92.677	110.436
Otros pasivos	746.018	742.948
<b>Total pasivos</b>	<b>38.715.779</b>	<b>35.728.099</b>
<b>Patrimonio de los fideicomisos:</b>		
Patrimonio asignado de los fideicomisos	17.592.736.105	14.737.711.814
Reservas	2.111.118	1.881.670
Resultados acumulados	311.434.756	488.677.803
<b>Total patrimonio</b>	<b>17.906.281.979</b>	<b>15.228.271.287</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>17.944.997.758</b>	<b>15.263.999.386</b>

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las disponibilidades incluyen Bs. 1.473.659.612 y Bs. 462.254.306, respectivamente, las cuales se encuentran depositadas en cuentas corrientes remuneradas abiertas para cada fideicomitente en el Banco Provincial, S.A. Banco Universal, generando intereses a una tasa de interés promedio de 2% para ambos períodos. Como resultado de estas operaciones, el Fideicomiso del Banco registró como ingresos por Bs. 7.250.606 y Bs. 8.945.010, respectivamente. Igualmente incluyen saldos en cuentas corrientes remuneradas y no remuneradas en dólares en el Standard Chartered Bank New York, por Bs. 71.259.406 (US\$ 11.339.455) y Bs. 87.264.372 (US\$ 13.886.314) para el segundo y primer semestre de 2013, respectivamente, las cuentas corrientes remuneradas mantienen tasas interés del 0,17% para ambos semestres.

El Fideicomiso del Banco, encargado de administrar los fideicomisos, ha concentrado sus operaciones de inversión principalmente en: títulos de deuda y letras del tesoro avaladas por el Estado venezolano y sus empresas, bonos del tesoro de los Estados Unidos de América, participaciones a la vista con instituciones financieras del país y del exterior, obligaciones en moneda nacional y títulos de capital emitidos por empresas venezolanas.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las inversiones en títulos valores presentan una concentración en títulos avalados por la Nación y entidades públicas de 73,16% y 76,71%, respectivamente. El resto de las inversiones en títulos valores corresponden principalmente a participaciones a la vista con instituciones financieras del país y del exterior que representan 22,63% y 18,90% para el segundo y primer semestre de 2013, respectivamente; bonos del tesoro de los Estados Unidos de América en 3,48% y 3,67%, respectivamente; y obligaciones y papeles comerciales emitidos por empresas privadas no financieras, las cuales representan el 0,72% y 0,72%, respectivamente, sobre el total de la cartera de inversiones.

Las inversiones en títulos valores incluidas en la cuenta de fideicomiso están conformadas por lo siguiente:

### 31 de diciembre de 2013

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo en libros</u>	<u>Valor de mercado</u>	<u>Valor en libros</u>
	(En bolívares)			
Títulos valores emitidos o avalados por la Nación y entidades publicadas:				
En moneda nacional –				
Vebonos, con tasas de interés entre 9,75% y 17,22%, y con vencimientos hasta enero de 2023.	3.065.588.751	3.155.196.921	3.785.618.996	3.141.643.001
Letras del tesoro, con rendimientos anuales efectivos entre 1% y 1,022%, y con vencimientos hasta febrero de 2014.	80.000.000	79.787.540	79.849.350	79.907.981
En moneda extranjera –				
Bonos T.I.C.C., con tasas de interés entre 5,25% y 9,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	85.249.295	86.681.315	85.249.295	86.454.096
Bonos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, con tasas de interés entre 5,75% y 8,5%, y con vencimientos hasta febrero de 2016.	52.451.075	43.096.606	49.034.595	50.459.472
Bono emitido por Petróleos de Venezuela, S.A., con tasa de interés de 5,25%, y con vencimiento en abril de 2017.	6.920.161	1.061.547	5.155.520	5.224.619
	<u>3.290.209.282</u>	<u>3.365.823.929</u>	<u>4.004.907.756</u>	<u>3.363.689.169</u>
Participaciones:				
Participaciones a la vista con instituciones financieras del país, con tasas de interés entre 3% y 5,25%, y con vencimientos en enero 2014.	884.727.250	884.727.250	884.727.250	884.727.250
Depósitos a plazo fijo con instituciones financieras del país con tasa de interés de 14,5% y vencimiento en marzo de 2014.	30.000.000	30.000.000	30.000.000	30.000.000
Participaciones a la vista con una institución financieras del exterior con tasas de interés entre 0,22% y 0,25%, y con vencimientos hasta febrero de 2014.	125.684.000	125.684.000	125.684.000	125.684.000
	<u>1.040.411.250</u>	<u>1.040.411.250</u>	<u>1.040.411.250</u>	<u>1.040.411.250</u>
Obligaciones emitidas por instituciones privadas venezolanas, con tasas de interés entre 10,37% y 12,5%, y con vencimientos hasta noviembre de 2017.	33.000.000	33.000.000	34.692.474	33.000.000
Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América, con tasas de interés de 0,25% y 0,375%, y con vencimientos hasta abril de 2016.	160.191.799	121.055.029	160.124.366	160.120.387
Participación en instituciones privadas no financieras:				
Venezolana de Aviación 100 acciones.	172.500	172.500	172.500	172.500
Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) 41.022 acciones Clase “C”.	11.734	11.734	11.734	11.734
	<u>184.234</u>	<u>184.234</u>	<u>184.234</u>	<u>184.234</u>
	<u>4.523.996.565</u>	<u>4.560.474.442</u>	<u>5.240.320.080</u>	<u>4.597.405.040</u>



### 30 de junio de 2013

	<u>Valor nominal</u>	<u>Costo en libros</u>	<u>Valor de mercado</u>	<u>Valor en libros</u>
	(En bolívares)			
Títulos valores emitidos o avalados por la Nación:				
En moneda nacional –				
Vebonos, con tasas de interés entre 9,75% y 17,58%, y con vencimientos hasta enero de 2023.	3.117.117.194	3.208.555.071	3.609.908.083	3.200.521.703
En moneda extranjera –				
Bonos T.I.C.C., con tasas de interés entre 5,25% y 9,125%, y con vencimientos hasta marzo de 2019.	85.249.295	31.482.987	85.249.295	86.613.591
Bonos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, con tasas de interés entre 5,75% y 10,75%, y con vencimientos hasta abril de 2025.	50.116.495	33.770.782	49.827.872	49.903.661
Bono emitido por Petróleos de Venezuela, S.A., con tasa de interés de 5,25%, y con vencimiento en abril de 2017.	6.920.161	1.060.922	5.622.631	4.966.438
	<u>3.259.403.145</u>	<u>3.274.869.762</u>	<u>3.750.607.881</u>	<u>3.342.005.393</u>
Participaciones:				
Participaciones a la vista con instituciones financieras del país, con tasas de interés entre 5,5% y 5,75%, y con vencimientos en julio de 2013.	697.539.774	697.539.774	697.539.774	697.539.774
Participaciones a la vista con una institución financieras del exterior, con tasas de interés entre 0,35% y 0,53%, y con vencimientos hasta agosto de 2013.	125.684.000	125.684.000	125.684.000	125.684.000
	<u>823.223.774</u>	<u>823.223.774</u>	<u>823.223.774</u>	<u>823.223.774</u>
Obligaciones emitidas por instituciones privadas venezolanas, con tasas de interés entre 10,46% y 16,50%, y con vencimientos hasta mayo de 2016.	31.000.000	31.000.000	32.479.323	31.000.000
Bonos del Tesoro de los Estados Unidos de América, con tasas de interés de 0,25% y 3,75%, y con vencimientos hasta abril de 2016.	160.191.799	121.042.421	159.908.157	160.085.289
Bono emitido por la República de Argentina, con tasa de interés de 7,00%, y con vencimiento en octubre de 2015.	33.935	11.088	29.710	33.546
Participación en instituciones privadas no financieras:				
Venezolana de Aviación 100 acciones.	172.500	172.500	172.500	172.500
Bebidas Polar, C.A. 666.480 acciones.	66.648	66.648	66.648	66.648
Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) 41.022 acciones, Clase “C”.	11.734	11.734	11.734	11.734
Otras.	2.691	2.691	2.691	2.691
	<u>253.573</u>	<u>253.573</u>	<u>253.573</u>	<u>253.573</u>
	<u>4.274.106.226</u>	<u>4.250.400.618</u>	<u>4.766.502.418</u>	<u>4.356.601.575</u>

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Fideicomiso registró Bs. 292.096.177 y Bs. 246.993.202, respectivamente, como ingresos por intereses generados por los títulos valores, registrado en el rubro de “Ingresos financieros”.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Fideicomiso reconoció Bs. 920.606 y Bs. 922.974, respectivamente, como ingreso por amortización de descuentos en inversiones en títulos valores, registrados en el rubro de “Ingresos financieros”. Asimismo, durante segundo y primer semestre de 2013, el Fideicomiso registró Bs. 7.239.708 y Bs. 5.141.383, respectivamente, como gastos por amortización de primas en inversiones en títulos valores, presentados en el rubro de “Gastos financieros”.

Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Fideicomiso registró Bs. 3.078.428 y Bs. 6.427.585, respectivamente, por concepto de ganancia en venta de títulos valores en el rubro de “Otros ingresos operativos”.

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Fideicomiso registró Bs. 221.652 y Bs. 7.944, respectivamente, en el rubro de “Otros gastos operativos” como pérdida en ventas de títulos valores.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los custodios que conforman el portafolio de inversiones en títulos valores son los siguientes:

- a. Banco Central de Venezuela, a través del Banco Provincial, S.A. Banco Universal.
- b. Caja Venezolana de Valores, S.A.
- c. Bancaribe, C.A. Banco Universal.
- d. Banco Exterior, C.A. Banco Universal.
- e. Standard Chartered Bank Hong Kong.
- f. Standard Chartered Bank New York.
- g. Banco de la Gente Emprendedora (Bangible), C.A.

Asimismo, al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, las participaciones en instituciones privadas no financieras, se encuentran bajo las siguientes custodias:

- a. Banco Provincial, S.A. Banco Universal.
- b. Venezolano de Crédito, S.A. Banco Universal.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cartera de créditos del fideicomiso corresponde a préstamos y anticipos otorgados a trabajadores con garantías sobre los saldos de sus indemnizaciones laborales, que se encuentran depositadas en fideicomiso y están relacionadas con planes de fideicomiso de indemnizaciones laborales de compañías públicas y privadas.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la cartera de créditos está compuesta por Bs. 31.211.744 y Bs. 42.776.513, respectivamente, correspondientes a créditos otorgados a empresas de servicios sociales.

Durante el segundo y primer semestre de 2013, el Fideicomiso registró ingresos por intereses, provenientes de la cartera créditos por Bs. 609.176 y Bs. 1.473.663, respectivamente, en el rubro de “Ingresos financieros”.

A continuación se detalla el patrimonio de los fideicomisos por clase de fideicomitente, porcentaje que representan los fondos aportados y tipos de fideicomiso (en bolívares):

### **31 de diciembre de 2013**

<b><u>Tipos de fideicomitente</u></b>	<b><u>%</u></b>	<b><u>Inversión</u></b>	<b><u>Administración</u></b>	<b><u>Indemnizaciones laborales</u></b>	<b><u>Total</u></b>
Personas naturales	0,16	29.798.355	-	-	29.798.355
Personas jurídicas	84,48	230.630.196	1.409.284.909	13.487.376.503	15.127.291.608
Administración central	1,78	345.417	748	317.862.791	318.208.956
Administración pública, estatal, municipal y Distrito Capital	13,58	9.464.613	199.351.598	2.222.166.849	2.430.983.060
	<u>100,00</u>	<u>270.238.581</u>	<u>1.608.637.255</u>	<u>16.027.406.143</u>	<u>17.906.281.979</u>

**30 de junio de 2013**

<b>Tipos de fideicomitente</b>	<b>%</b>	<b>Inversión</b>	<b>Administración</b>	<b>Indemnizaciones laborales</b>	<b>Total</b>
Personas naturales	0,16	24.724.377	485	-	24.724.862
Personas jurídicas	83,32	212.783.312	769.371.240	11.705.672.919	12.687.827.471
Administración central	1,85	329.847	19.924	281.802.501	282.152.272
Administración pública, estatal, municipal y Distrito Capital	14,67	8.576.685	259.942.122	1.965.047.875	2.233.566.682
	<u>100,00</u>	<u>246.414.221</u>	<u>1.029.333.771</u>	<u>13.952.523.295</u>	<u>15.228.271.287</u>

De acuerdo con lo establecido en los contratos firmados con los fideicomitentes, los intereses producto del fideicomiso corresponden al rendimiento devengado por las inversiones, los cuales son abonados mensualmente en las cuentas corrientes de los fideicomitentes o beneficiarios, o bien capitalizados si así fuere instruido por éstos. Asimismo, los resultados de los fideicomisos de indemnizaciones laborales y de cajas de ahorro se mantienen en esta cuenta hasta tanto se proceda al cierre del ejercicio económico del fondo del fideicomitente. Una vez llegado el plazo de cierre se abona o se capitaliza a la cuenta del fideicomitente o beneficiario.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Fideicomiso mantiene Bs. 2.111.118 y Bs. 1.881.670, respectivamente, correspondientes a reservas de fideicomisos de indemnizaciones laborales pertenecientes a cajas de ahorros, que son creadas de acuerdo con lo establecido en la Ley de Cajas de Ahorros en su artículo 53, y las mismas equivalen a un mínimo del 10% de los beneficios netos hasta alcanzar por lo menos un 25% del total de los recursos económicos de las cajas de ahorros.

Durante el segundo semestre de 2013, el Fideicomiso canceló a los fideicomitentes retirados Bs. 12.932.625, correspondiente a su participación sobre la ganancia no realizada por fluctuación cambiaria de títulos valores en moneda extranjera mantenida en el rubro “Ajustes al patrimonio”.

Con fecha de 27 de febrero de 2013, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario emitió la Resolución N° 018.13 en la cual establecen las “Normas relativas a la aplicación y registro de los beneficios netos originados por la entrada en vigencia del Convenio Cambiario N° 14 de fecha 8 de febrero de 2013”. En tal sentido, las ganancias o pérdidas generadas por la fluctuación del tipo de cambio oficial aplicable a la valoración o registro contable de las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, serán contabilizadas directamente en la cuenta de resultados de los ejercicios correspondientes. Como resultado de la aplicación de lo establecido en la normativa mencionada, el Fideicomiso registró ganancias por fluctuación cambiaria por Bs. 160.185.623 en el rubro “Otros ingresos operativos”.

Posteriormente, con fecha 24 de abril de 2013 la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario mediante Oficio SIB-II-GGR-GNP-12433, comunicó a la gerencia del Fideicomiso que las ganancias o pérdidas generadas por la fluctuación del tipo de cambio oficial aplicable a la valoración de las posiciones activas y pasivas denominadas en moneda extranjera, que se encuentren contabilizadas en el rubro “Ajustes al patrimonio” a esa fecha, deberán ser registradas en los resultados del ejercicio del primer semestre de 2013. Como resultado de ello, el Fideicomiso reclasificó Bs. 131.800.235 al rubro “Otros ingresos operativos”, durante el primer semestre de 2013.

**Límite máximo de la totalidad de los fondos fideicometidos**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 22 de la Resolución N° 083.12 “Normas que regulan las operaciones de Fideicomiso” de fecha 31 de mayo de 2012, emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la totalidad de los fondos fideicometidos no podrá exceder de cinco (5) veces del total patrimonio de la institución fiduciaria.

La relación patrimonial del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y el Fideicomiso se presenta a continuación:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Patrimonio asignado de los fideicomisos	17.592.736.105	14.737.711.814
Patrimonio del Banco Provincial, S.A. Banco Universal	17.839.253.382	13.640.947.276
Relación patrimonial	0,99	1,08

***Cuentas deudoras por otros encargos de confianza (Fondos de Ahorro para la Vivienda)***

Las cuentas deudoras y acreedoras por otros encargos de confianza (Fondos de Ahorro para la Vivienda) están conformadas por lo siguiente:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Cuentas deudoras:</b>		
Disponibilidades	224.476	463.279
Inversiones en títulos valores	173.899.979	141.940.738
Cartera de créditos	607.465.244	574.234.033
Intereses por cobrar	20.802.513	19.421.201
Otros activos	3.374.487	2.956.448
	<u>805.766.699</u>	<u>739.015.699</u>
<b>Cuentas acreedoras:</b>		
Aportes de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	1.033.281	773.551
Obligaciones con BANAVIH y con otras instituciones	724.120.825	671.964.612
Ingresos diferidos	13.065.692	11.142.041
Resultados acumulados	67.546.901	55.135.495
	<u>805.766.699</u>	<u>739.015.699</u>

El Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat y sus normas de operaciones establece lo relacionado con los planes, programas, proyectos, obras y acciones requeridas para la construcción de vivienda y hábitat, dirigidos principalmente a familias que reciban asistencia habitacional de distinto tipo y en forma masiva. Los Fondos de Ahorro Obligatorio para la Vivienda comprenden principalmente los ahorros mensuales y obligatorios del trabajador y los aportes mensuales y obligatorios de los patronos a la cuenta de cada trabajador del sector público y privado. Los préstamos adquiridos bajo esta condición, devengarán una tasa de interés anual preferencial y deben mantener colocados en fondos fiduciarios la totalidad de los recursos no otorgados en financiamiento, producto de los aportes del ahorro habitacional.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene fideicomisos de inversión en el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat (BANAVIH) por Bs. 173.899.979 y Bs. 141.940.738, respectivamente, producto de los recursos no utilizados de los depósitos de la Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat.

En Gaceta Oficial N° 38.691, de fecha 25 de mayo de 2007, se publicó la Resolución N° 067 de fecha 7 de mayo de 2007, emitida por el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, en la que se establece en 8,5% la comisión de costos operativos que deberán cobrar los operadores financieros que prestan servicios de recaudación de ahorro obligatorio y de gestión para el otorgamiento y recuperación de préstamos a corto y largo plazo con recursos de los Fondos de Ahorro Obligatorio para la Vivienda. Este porcentaje debe ser distribuido de la siguiente manera: 6,5% de acuerdo a lo establecido en el numeral 1 del artículo 2 de esta Resolución, y 2% por el servicio de recaudación del ahorro obligatorio, que deberá ser calculado sobre el monto del ahorro, efectivamente cobrado en el mes.

En Gaceta Oficial N° 40.136, de fecha 26 de marzo de 2013, el Banco Central de Venezuela en atención a los criterios determinados por el Ministerio del Poder Popular para Vivienda y el Hábitat, informó las tasas de interés sociales especiales aplicables a los créditos hipotecarios para la adquisición de vivienda principal regulados por la Ley del Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat, en los siguientes términos:

- a. Tasa de Interés Social Especial para las familias con ingresos mensuales menores o iguales a cuatro salarios mínimos, en 4,66%.
- b. Tasa de Interés Social Especial para las familias con ingresos mensuales mayores a cuatro salarios mínimos y hasta seis salarios mínimos, en 6,66%.
- c. Tasa de Interés Social Especial para las familias con ingresos mensuales mayores a seis salarios mínimos y hasta ocho salarios, en 8,66%.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene 7.285 y 7.158 deudores, respectivamente, en los Fondos de Ahorros para la Vivienda.

## **22. PATRIMONIO**

### ***Capital social y capital autorizado***

#### ***Capital social común***

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el capital social común suscrito y pagado del Banco es de Bs. 1.078.274.750, constituido por 107.827.475 acciones, con un valor nominal de Bs. 10 cada una para ambos semestres, cumpliendo con el requerimiento mínimo de capital pagado exigido para los bancos universales, el cual es de Bs. 170.000.000 para el 31 de diciembre y 30 de junio de 2013.

En Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de septiembre y 20 de marzo de 2013, el Banco Provincial, S.A. Banco Universal decretó dividendos en efectivo por Bs. 1.588.861.578 y Bs. 1.261.911.924, respectivamente, sobre la utilidad neta obtenida por el Banco en el ejercicio finalizado el 30 de junio de 2013 y 31 de diciembre de 2012, respectivamente, para ser cancelados entre los accionistas comunes del mismo según el cronograma de pagos aprobado.

#### ***Resultados y reservas de capital***

La cuenta de “Aportes patrimoniales no capitalizados” incluye principalmente primas en emisión de acciones. Conforme a las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, dicho monto no podrá ser distribuido a los Accionistas como dividendos en efectivo.

El Banco de acuerdo con las disposiciones establecidas en sus Estatutos y en la Ley de Instituciones del Sector Bancario, registra semestralmente un apartado para reserva legal equivalente al 20% de la utilidad neta del semestre hasta alcanzar el 50% del capital social. Cuando el monto de la reserva legal haya alcanzado este límite, el Banco registra como apartado para reserva legal el 10% de la utilidad neta del semestre hasta alcanzar el 100% del capital social. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrados en la cuenta de “Reserva legal” Bs. 1.078.274.750, el cual representa un 100% del capital social.

Los estatutos del Banco establecen la constitución de utilidades estatutarias hasta un máximo del 5% del resultado neto después del apartado de otras reservas, el cual será distribuido entre los miembros del Consejo de Administración.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene registrado Bs. 32.348.242 y Bs. 26.956.868, respectivamente, en la cuenta “Reservas por otras disposiciones”, correspondiente al Fondo Social para Contingencias de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 305.11 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. (Nota 4).

De acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en la Resolución N° 329-99 de fecha 28 de diciembre de 1999, en los semestres finalizados al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco reclasificó a la cuenta de “Superávit restringido” Bs. 2.877.651.719 y Bs. 1.588.861.579, respectivamente, equivalentes al 50% de los resultados del semestre, netos de utilidades estatutarias, apartado para el fondo social de contingencias y participación patrimonial de empresas filiales. Los montos incluidos en la cuenta de “Superávit restringido” por este concepto no estarán disponibles para el pago de dividendos en efectivo, y sólo podrán ser utilizados para futuros aumentos del capital social.

Por otro lado, el superávit restringido incluye las (pérdidas) ganancias actuariales, las cuales comprenden: (a) los ajustes por experiencia (efectos de las diferencias entre las suposiciones actuariales previas y los sucesos efectivamente ocurridos en el plan) y (b) los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales. Producto de la evaluación realizada por actuarios independientes, el Banco mantiene incluido al 31 de diciembre de 2013 en la cuenta de “Superávit restringido”, pérdidas actuariales de prestaciones sociales por Bs. 29.989.846. Asimismo, al 30 de junio de 2013, mantiene ganancias actuariales de Bs. 6.493.881, por este mismo concepto (Nota 16).

A continuación se presenta el movimiento de los saldos de la cuenta de “Superávit restringido”:

	<u>Participación patrimonial</u>	<u>Resolución N° 329-99</u>	<u>Ganancia actuarial</u>	<u>Total</u>
	(En bolívares)			
Saldo al 31 de diciembre de 2012	385.432.700	5.724.857.032	-	6.110.289.732
Realización del mayor valor de los activos aportados en empresas filiales	(944.988)	-	-	(944.988)
Ganancias actuariales por prestaciones sociales (Nota 16)	-	-	6.493.881	6.493.881
Liberación de superávit restringido por pago de dividendos de filiales (Nota 7)	(493.450)	-	-	(493.450)
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de filiales y afiliadas (Nota 7)	108.499.501	-	-	108.499.501
Aplicación del 50% de los resultados del semestre	-	1.588.861.579	-	1.588.861.579
Saldo al 30 de junio de 2013	492.493.763	7.313.718.611	6.493.881	7.812.706.255
Realización del mayor valor de los activos aportados en empresas filiales	(944.988)	-	-	(944.988)
Pérdidas actuariales por prestaciones sociales (Nota 16)	-	-	(36.483.727)	(36.483.727)
Liberación de superávit restringido por pago de dividendos de filiales (Nota 7)	(2.633.302)	-	-	(2.633.302)
Reclasificación de ingresos por participación patrimonial de filiales y afiliadas (Nota 7)	65.433.411	-	-	65.433.411
Aplicación del 50% de los resultados del semestre	-	2.877.651.719	-	2.877.651.719
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>554.348.884</u>	<u>10.191.370.330</u>	<u>(29.989.846)</u>	<u>10.715.729.368</u>

***Ganancia no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta***

El movimiento de la cuenta ganancia no realizada originada por la valuación de las inversiones disponibles para la venta y el efecto de la participación patrimonial en las empresas filiales, se presenta a continuación:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Saldo al inicio del período	786.310.288	578.493.994
Más:		
Ganancia neta por valoración sobre inversiones disponibles para la venta	970.704.137	332.457.983
Pérdida realizada sobre inversiones disponibles para la venta	475.654	4.146.680
Ganancia no realizada sobre inversiones en empresas filiales y afiliadas	268.206	-
Menos:		
Ganancia realizada sobre inversiones disponibles para la venta	(82.088.335)	(127.989.784)
Ganancia por transferencia sobre inversiones disponible para la venta a inversiones mantenida hasta su vencimiento	(677.940)	(677.940)
Pérdida no realizada sobre inversiones en empresas filiales y afiliadas	(60.906)	(120.645)
Saldo final del período	<u>1.674.931.104</u>	<u>786.310.288</u>

***Ajustes al patrimonio***

En Gaceta Oficial N° 40.119 de fecha 27 de febrero de 2013, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, publicó la Resolución N° 018.13, donde se establece el destino que deben dar las instituciones bancarias, al beneficio neto generado por la aplicación del Convenio Cambiario N° 14, publicado por el Banco Central de Venezuela con fecha 8 de febrero de 2013. En tal sentido, los beneficios generados por la aplicación del tipo de cambio establecido en el mencionado Convenio Cambiario N° 14, deberán ser contabilizados en la cuenta de “Ganancia o pérdida por fluctuaciones cambiarias por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera” y podrá ser aplicado para los siguientes conceptos, previa autorización del ente regulador:

- a. Constitución o cobertura de saldos deficitarios en provisiones para contingencias de activos, así como ajustes o pérdidas determinadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.
- b. Compensar los gastos diferidos basados en planes especiales aprobados por esta Superintendencia, así como los costos y las plusvalías, en virtud de las fusiones o transformaciones.
- c. Otras pérdidas generadas por la aplicación de los planes de ajustes, que sean previamente aprobados esta Superintendencia.

Asimismo se establece que, en caso de existir importes adicionales en el rubro “Ajustes al patrimonio” una vez aplicados los conceptos indicados anteriormente, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario evaluará que los mencionados importes correspondan a ganancias realizadas a los fines de autorizar su aplicación a los resultados del ejercicio.

En comunicaciones posteriores, el Banco solicitó a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario autorización para la aplicación del saldo registrado en la cuenta “Ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera”, mediante la constitución o cobertura de saldos deficitarios en provisiones para contingencias de activos.

En fecha 30 de julio de 2013, según Oficio SIB-II-GGIBPV-GIBPV1-25201 la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario en respuesta a la última comunicación enviada por el Banco, autorizó la aplicación de Bs. 1.167.432.138, registrado en la cuenta “Ganancia o pérdida por fluctuación cambiaria por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera” para la constitución de provisiones para la cartera de créditos, en un período de dieciocho (18) meses; con la excepción de Bs. 28.997.068, que corresponde al efecto del diferencial sobre la inversión en Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal Curacao.

En función a la aplicación de la normativa mencionada anteriormente al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene ganancias por fluctuación cambiaria por Bs. 306.276.570 y Bs. 1.196.429.206, respectivamente, la cual se incluye en la cuenta de “Ajustes al patrimonio”.

A continuación se presenta el movimiento de la ganancia por fluctuaciones cambiarias por tenencia de activos y pasivos en moneda extranjera presentada en el rubro “Ajustes al patrimonio”:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
Saldo inicial	1.196.429.206	-
Fluctuación cambiaria proveniente de títulos valores registrados a la tasa de cambio SITME	16.539.666	-
Aplicación de la ganancia no realizada por fluctuaciones en el tipo de cambio a la provisión de la cartera de créditos (Nota 5)	(892.065.198)	-
Aplicación de la ganancia no realizada por fluctuaciones en el tipo de cambio a la provisión de rendimiento de la cartera de créditos	(14.627.104)	-
Fluctuación cambiaria Convenio Cambiario N° 14 del 8 de febrero de 2013	-	1.196.429.206
Saldo final	<u>306.276.570</u>	<u>1.196.429.206</u>

### ***Índices de capital de riesgo***

Con fecha 10 de septiembre de 2013, fue publicada la Resolución N° 145.13 emitida por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, la cual modifica el índice de adecuación de patrimonio contable establecido en la Resolución N° 305.09, estableciendo un cumplimiento del 9% para el período finalizado el 31 de diciembre de 2013.



Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, los índices requeridos y mantenidos por el Banco, son calculados con base en sus estados financieros de publicación, y de acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. A continuación se presentan los mismos:

	31 de diciembre de 2013		30 de junio de 2013	
	Requerido (%)	Mantenido (%)	Requerido (%)	Mantenido (%)
	<b>Índices</b>			
Patrimonio/Activo y operaciones contingentes ponderados con base a riesgos	12	20,57	12	21,74
Patrimonio (Nivel I)/Activo y operaciones contingentes ponderados con base a riesgos	6	20,49	6	21,63
Patrimonio contable/Activo total	9	10,69	8	12,45

### 23. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PERSONAS VINCULADAS

El Banco forma parte del denominado Grupo Provincial, el cual es parte del denominado Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). Por la naturaleza de su negocio, el Banco efectúa transacciones mercantiles y mantiene saldos con sus Accionistas y con empresas que forman parte del referido Grupo, y sus efectos se incluyen en los resultados.

A continuación se presentan los saldos y transacciones entre el Banco y las personas vinculadas, de acuerdo a la normativa legal vigente:

	31 de diciembre de 2013	30 de junio de 2013
	(En bolívares)	
<b>Activo:</b>		
Otros activos –		
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria – Madrid	1.546.764	3.280.919
<b>Cuentas de orden:</b>		
Otras cuentas de orden deudoras –		
Banco Bilbao Vizcaya América	579.539.430	579.539.430
<b>Pasivo:</b>		
Captaciones del público –		
Lince Netherlands, B.V.	1.205.418.669	766.082.237
Acumulaciones y otros pasivos –		
Banco Bilbao Vizcaya América	3.947.181.641	3.093.217.535
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	108.730.160	86.062.289
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria – Madrid	38.566.868	19.059.815
	<u>5.299.897.338</u>	<u>3.964.421.876</u>
<b>Ingresos:</b>		
Otros ingresos operativos –		
Lince Netherlands, B.V.	24	39
<b>Gastos:</b>		
Gastos generales y administrativos –		
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria – Madrid	14.762.143	16.257.787
Otros gastos operativos –		
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria – Aplica España	2.680.252	2.680.252
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria – Aplica México	2.654.870	-
	<u>20.097.265</u>	<u>18.938.039</u>

Asimismo, el Banco mantiene los siguientes saldos con las empresas filiales y afiliadas del Banco Provincial, S.A. Banco Universal y pertenecientes al Grupo Provincial:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Activo:</b>		
Inversiones en empresas filiales y afiliadas –		
Seguros Provincial, C.A.	394.355.495	334.495.571
Inversiones Platco, C.A.	74.904.965	73.275.111
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversiones Colectiva, C.A.	14.073.619	12.990.084
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	9.488.309	8.117.916
Otros activos –		
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	-	5.266.604
	<u>492.822.388</u>	<u>434.145.286</u>
<b>Pasivo:</b>		
Captaciones al público –		
Cuentas corrientes y depósitos a plazo:		
Inversiones Platco, C.A.	6.993.443	5.359.659
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	1.000.000	-
Seguros Provincial, C.A.	856	892
Otros financiamientos obtenidos –		
Seguros Provincial, C.A.	22.575.426	13.154.543
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	819.608	640.489
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	601.924	758.440
Intereses y comisiones por pagar –		
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	625	-
Acumulaciones y otros pasivos –		
Inversiones Platco, C.A.	33.840.328	22.521.905
	<u>65.832.210</u>	<u>42.435.928</u>
<b>Patrimonio:</b>		
Ganancia (pérdida) no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta –		
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	1.202.079	933.873
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	(181.118)	(120.212)
	<u>1.020.961</u>	<u>813.661</u>
<b>Cuenta de orden:</b>		
Otras cuentas de orden deudoras –		
Seguros Provincial, C.A.	129.603.278	142.694.547
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	66.083.511	66.083.511
	<u>195.686.789</u>	<u>208.778.058</u>

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Ingresos:</b>		
Otros ingresos operativos –		
Seguros Provincial, C.A.	63.148.835	94.033.479
Inversiones Platco, C.A.	8.639.599	13.226.705
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	1.485.994	3.729.989
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	1.212.125	4.253.669
	<u>74.486.553</u>	<u>115.243.842</u>
<b>Gastos:</b>		
Gastos financieros –		
Seguros Provincial, C.A.	38.446	33.343
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	3.055	14.043
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversión Colectiva, C.A.	1.947	1.047
Inversiones Platco, C.A.	-	1.750
Otros gastos operativos –		
Inversiones Platco, C.A.	152.119.310	112.577.859
Provincial Casa de Bolsa, C.A.	258.896	471.115
Provincial Sociedad Administradora de Entidades de Inversiones Colectiva, C.A.	-	45.652
	<u>152.421.654</u>	<u>113.144.809</u>

Adicionalmente, el Banco Provincial, S.A. Banco Universal mantiene saldos y transacciones con empresas del Grupo Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) distintas a las mencionadas anteriormente, las cuales se resumen a continuación:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
	<b>(En bolívares)</b>	
<b>Activo:</b>		
Disponibilidades –		
Depósitos en cuentas corrientes con:		
Banco Provincial Overseas, N.V.	20.442	20.442
Banco Bilbao Vizcaya Panamá	45	45
Rendimientos por cobrar –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	917	-
Otros activos –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	135.824	-
	<u>157.228</u>	<u>20.487</u>
<b>Cuenta de orden:</b>		
Otras cuentas de orden deudoras –		
Inversiones Baproba, C.A.	3.428.660	3.428.660
	<u>3.428.660</u>	<u>3.428.660</u>

	<u>31 de diciembre de 2013</u>	<u>30 de junio de 2013</u>
	(En bolívares)	
<b>Pasivo:</b>		
Captaciones al público –		
Cuentas corrientes y depósitos a plazo:		
BBVA Bancomer, S.A.	21.926.181	21.926.193
Inversiones Baproba, C.A.	2.940.058	1.494.594
Otros financiamientos obtenidos –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	1.741	1.776
Intereses y comisiones por pagar –		
Inversiones Baproba, C.A.	-	260
Acumulaciones y otros pasivos –		
Inversiones Baproba, C.A.	146.680	49.523
	<u>25.014.660</u>	<u>23.472.346</u>
<b>Ingresos:</b>		
Otros ingresos operativos –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	259.709	243.859
Inversiones Baproba, C.A.	11.097	10.254
BBVA Bancomer, S.A.	18	24
	<u>270.824</u>	<u>254.137</u>
<b>Gastos:</b>		
Gastos financieros –		
Bancomer Servicios Fideicomiso	12.181	-
Inversiones Baproba, C.A.	4.077	2.744
Gastos generales y administrativos –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	301.642	150.821
Inversiones Baproba, C.A.	246.384	219.646
Otros gastos operativos –		
Banco Provincial Overseas, N.V.	2.262	1.131
	<u>566.546</u>	<u>374.342</u>

## 24. FONDO DE PROTECCIÓN SOCIAL DE LOS DEPÓSITOS BANCARIOS

El Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, es un instituto autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo objetivo principal es garantizar los fondos captados del público en moneda nacional por las instituciones bancarias hasta por un importe máximo de Bs. 30.000, así como ejercer la función de liquidador de estas instituciones y sus empresas relacionadas, conforme a lo dispuesto en la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco registró gastos por Bs. 839.363.884 y Bs. 693.469.007, respectivamente, correspondientes al aporte semestral equivalente al 0,75%, del total de los depósitos del público mantenidos al cierre del semestre inmediatamente anterior, para ambos semestres, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Estos montos están registrados en la cuenta de “Gastos de transformación”.

## 25. APORTE ESPECIAL A LA SUPERINTENDENCIA DE LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO

La Ley de Instituciones del Sector Bancario establece un aporte especial a ser pagado por las instituciones bancarias venezolanas regidas por dicha Ley para el respaldo de las operaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario.

El monto correspondiente al aporte semestral al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, se basa en el 0,6 por mil del promedio de los activos del Banco y se paga mensualmente. Este importe alcanzó Bs. 75.527.922 y Bs. 58.405.784, respectivamente, y se presenta en el grupo “Gastos de transformación”.

## 26. CONTINGENCIAS

### *Fiscales*

#### *Impuesto sobre la renta e impuesto a los activos empresariales*

El Banco y sus filiales fusionadas han recibido diversos reparos fiscales interpuestos por el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), los cuales podrían causar un impuesto sobre la renta adicional y multas e intereses por Bs. 42.888 miles. Los reparos formulados corresponden principalmente al criterio aplicado por el Banco a la no gravabilidad de ingresos por intereses provenientes de operaciones con Bonos Cero Cupón y Letras del Tesoro, deducciones no admitidas por falta de retención por intereses pagados por concepto de depósitos a plazo fijo, divergencia en criterios asociados a la aplicación de las normas de ajuste fiscal por inflación e impuesto a los activos empresariales, rechazo de las pérdidas trasladadas de ejercicios anteriores y rechazo de gastos deducidos de la renta.

Asimismo, los reparos formulados al Banco y sus filiales fusionadas, en materia de agente de retención corresponden principalmente a la no retención de impuestos a los intereses pagados a personas jurídicas por operaciones de depósitos a plazo y por impuestos retenidos enterados en forma extemporánea. El Banco interpuso los Recursos Contenciosos Tributarios correspondientes a dichos reparos.

#### *Impuesto al débito bancario (IDB)*

El Banco recibió del SENIAT actas de reparo en materia de impuesto sobre el débito a cuentas mantenidas en instituciones financieras (IDB). En consecuencia, la Administración Tributaria determinó impuestos adicionales, multas e intereses que generan contingencias de Bs. 4.835 miles. El Banco interpuso los Recursos Contencioso Tributario correspondientes.

#### *Impuestos municipales*

El Banco recibió reparos fiscales en materia de impuestos municipales interpuestos por las autoridades correspondientes que generan contingencias por Bs. 20 miles.

Adicionalmente, el Banco y sus filiales fusionadas, han recibido reparos menores en materia de impuesto sobre la renta y otros por diferentes conceptos ocasionando impuestos adicionales, multas e intereses que generan contingencias de Bs. 1.354 miles. Estos reparos se encuentran en proceso de recurso de apelación.

#### *Convenios de recaudación*

En marzo de 2002, el Banco recibió del Ministerio de Finanzas tres notificaciones, con motivo de una revisión efectuada por el SENIAT relacionada con incumplimientos en el convenio de servicios suscrito por el Banco y el Ministerio de Finanzas por los enteramientos extemporáneos de los montos recaudados y por la transmisión extemporánea referente a los datos de la recaudación diaria. El monto de dichas notificaciones es de Bs. 24.222 miles. El Banco introdujo un Recurso de Reconsideración ante el Tribunal Supremo de Justicia.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, el Banco mantiene provisiones para cubrir posibles pérdidas por la Resolución de las referidas contingencias en base a la opinión de sus asesores fiscales.

### ***Laborales y otros***

El Banco mantiene algunos litigios y reclamos civiles, mercantiles y laborales, surgidos en el curso normal del negocio.

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, con base en la opinión de sus asesores legales, el Banco mantiene provisiones por Bs. 69.362 miles y Bs. 71.302 miles, respectivamente, para cubrir posibles pérdidas que se pudieran derivar por las contingencias antes mencionadas. (Nota 16).

### ***Banco Provincial, S.A. Banco Universal, Sucursal de Curacao***

Al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, la Sucursal mantiene provisiones para futuras contingencias por US\$ 7.059.856 y US\$ 7.059.803, respectivamente, registradas en el rubro de “Acumulaciones y otros pasivos”, producto principalmente de un procedimiento de estimación e intimación de honorarios profesionales asociado a una demanda declarada sin lugar por la Sala Política Administrativa del Tribunal Supremo de Justicia. Actualmente, el procedimiento se encuentra en estado de decisión ante dicho juzgado (Nota 16).

En febrero de 1998, el Banco suscribió una carta de garantía a favor del Banco Central de las Antillas Neerlandesas, donde se compromete a garantizar las obligaciones adquiridas por la Sucursal con sus acreedores en caso de que ésta no se encuentre en la capacidad de cumplir con las mismas.

## **27. POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

A partir de 2003, el Ejecutivo Nacional y el Banco Central de Venezuela han celebrado diversos Convenios Cambiarios, donde se establece el Régimen para la Administración de Divisas, y el tipo de cambio que regirá las operaciones establecidas en dichos convenios. A partir de esa fecha, la Comisión de Administración de Divisas se encarga de la coordinación, administración, control y establecimiento de requisitos, procedimientos y restricciones que requiera la ejecución de dichos convenios.

La Comisión de Administración de Divisas (CADIVI), ha emitido diversas normativas relacionadas con los registros, lineamientos, requisitos y condiciones relativas al régimen de administración de divisas.

Con fecha 8 de febrero de 2013, el Ejecutivo Nacional y el Banco Central de Venezuela celebraron el Convenio Cambiario N° 14, en el cual se derogó el Convenio Cambiario N° 14 del 30 de diciembre de 2010, el Convenio Cambiario N° 15 del 10 de enero de 2011 y el artículo 5 del Convenio Cambiario N° 12 del 15 de julio de 2010, fijando el tipo de cambio a partir del 9 de febrero de 2013, en Bs. 6,2842 por dólar de los Estados Unidos de América para la compra, y en Bs. 6,30 por dólar de los Estados Unidos de América para la venta.

Adicionalmente, se establece la liquidación a las tasas de cambio establecidas en el Convenio derogado, para las operaciones de compra y venta de divisas cuya liquidación se encuentre en los supuestos y los lapsos específicos establecidos en el nuevo Convenio Cambiario.

Por otro lado, el Banco Central de Venezuela informó a través de un Aviso Oficial de fecha 8 de febrero de 2013, que a partir del 9 de febrero de 2013, no se procesarán posturas de venta ni se adjudicarán órdenes de compra de títulos valores a través del Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (SITME) del Banco Central de Venezuela.

En esa misma fecha, mediante Decreto N° 9.381, el Ejecutivo Nacional creó el Órgano Superior para la Optimización del Sistema Cambiario, cuyo objeto será el diseño, planificación y ejecución de las estrategias del Estado en materia cambiaria, para alcanzar la máxima transparencia y eficacia en la asignación de divisas al sector económico del país.

Los balances generales del Banco y su Sucursal en Curacao al 31 de diciembre y 30 de junio de 2013, incluyen los siguientes saldos en moneda extranjera, principalmente en dólares estadounidenses (US\$), valorados al tipo de cambio de Bs. 6, 2842 por US\$ 1,00 para ambos semestres:

### **31 de diciembre de 2013**

	<b>Banco Provincial, S.A. Banco Universal</b>		<b>Sucursal de Curacao</b>	
	<b>US\$</b>	<b>Bs.</b>	<b>US\$</b>	<b>Bs.</b>
<b>Activo:</b>				
Disponibilidades	21.434.519	134.698.804	28.299.722	177.841.113
Inversiones en títulos valores	134.310.068	844.031.329	-	-
Cartera de créditos	40.903.178	257.043.751	-	-
Intereses y comisiones por cobrar	1.071.123	6.731.151	-	-
Otros activos	52.885.811	332.345.013	28	176
<b>Total posición activa</b>	<b>250.604.699</b>	<b>1.574.850.048</b>	<b>28.299.750</b>	<b>177.841.289</b>
<b>Pasivo:</b>				
Captaciones del público	6.486.252	40.760.905	2.600.073	16.339.379
Otras financiamentos obtenidos	29.440	185.007	-	-
Otras obligaciones por intermediación financiera	6.945.233	43.645.233	-	-
Intereses y Comisiones por pagar	-	-	32	201
Acumulaciones y otros pasivos	35.124.713	220.730.721	10.925.188	68.656.066
<b>Total posición pasiva</b>	<b>44.427.144</b>	<b>305.321.866</b>	<b>13.525.293</b>	<b>84.995.646</b>
<b>Posición activa neta</b>	<b>202.019.061</b>	<b>1.269.528.182</b>	<b>14.774.457</b>	<b>92.845.643</b>
Posición máxima permitida por el B.C.V.	803.430.053	5.048.915.136		

### **30 de junio de 2013**

	<b>Banco Provincial, S.A. Banco Universal</b>		<b>Sucursal de Curacao</b>	
	<b>US\$</b>	<b>Bs.</b>	<b>US\$</b>	<b>Bs.</b>
<b>Activo:</b>				
Disponibilidades	51.416.009	323.108.482	2.197.562	13.809.919
Inversiones en títulos valores	181.014.695	1.137.532.544	27.000.000	169.673.400
Cartera de créditos	20.108.383	126.365.101	-	-
Intereses y comisiones por cobrar	777.715	4.887.318	255	1.602
Otros activos	13.093.656	82.283.156	-	-
<b>Total posición activa</b>	<b>266.410.458</b>	<b>1.674.176.601</b>	<b>29.197.817</b>	<b>183.484.921</b>
<b>Pasivo:</b>				
Captaciones del público	20.222.314	127.081.069	3.473.961	21.831.066
Otras financiamentos obtenidos	119.088	748.372	-	-
Otras obligaciones por intermediación financiera	3.058.694	19.221.445	-	-
Intereses y comisiones por pagar	-	-	25	157
Acumulaciones y otros pasivos	37.387.130	234.948.204	11.207.624	70.430.950
<b>Total posición pasiva</b>	<b>60.787.226</b>	<b>381.999.090</b>	<b>14.681.610</b>	<b>92.262.173</b>
<b>Posición activa neta</b>	<b>205.623.232</b>	<b>1.292.177.511</b>	<b>14.516.207</b>	<b>91.222.748</b>
Posición máxima permitida por el B.C.V.	599.138.615	3.765.106.882		

Con fecha 26 de mayo de 2006, el Banco Central de Venezuela emitió la Circular N° GOC/DNPC/2006-05-05, a través de la cual decide fijar en 30% a partir del 01 de junio de 2006, el límite máximo autorizado de la posición neta en moneda extranjera en relación con los recursos propios, así como eliminar el límite máximo de variación diaria permitida de dicha posición, derogando así la Circular N° GOC/DNPC/2003-01, emitida el 31 de julio de 2003.

En Circular N° GOC-DNPC-2007-08-01 de fecha 16 de agosto de 2007, emitida por el Banco Central de Venezuela, se establece que los Títulos de Interés y Capital Cubierto TICC emitidos por la República Bolivariana de Venezuela durante los años 2006 y 2007, no formarán parte del cálculo de la Posición en Moneda Extranjera de las instituciones financieras, así como, otros títulos denominados en moneda extranjera de acuerdo a diversos comunicados publicados por el Banco Central de Venezuela.

## 28. VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presenta un detalle de las estimaciones de los vencimientos aproximados de activos financieros brutos y pasivos financieros:

### 31 de diciembre de 2013

	<u>A un semestre</u>	<u>A dos semestres</u>	<u>A tres semestres o más</u>	<u>Total</u>
	(En bolívares)			
Activo:				
Disponibilidades	56.050.740.165	-	-	56.050.740.165
Inversiones en títulos valores	7.864.925.751	4.203.499.326	32.702.106.944	44.770.532.021
Cartera de créditos	21.206.028.246	13.322.756.001	57.780.250.702	92.309.034.949
Intereses y comisiones por cobrar	1.630.185.448	-	-	1.630.185.448
	<u>86.751.879.610</u>	<u>17.526.255.327</u>	<u>90.482.357.646</u>	<u>194.760.492.583</u>
Pasivo:				
Captaciones del público	65.524.344.928	24.938.135.704	77.697.041.836	168.159.522.468
Captaciones y obligaciones con el BANAVIH	3.865.910	-	-	3.865.910
Otros financiamientos obtenidos	2.166.416.659	-	-	2.166.416.659
Otras obligaciones por intermediación financiera	43.645.231	-	-	43.645.231
Intereses y comisiones por pagar	3.337.209	-	-	3.337.209
	<u>67.741.609.937</u>	<u>24.938.135.704</u>	<u>77.697.041.836</u>	<u>170.376.787.477</u>

### 30 de junio de 2013

	<u>A un semestre</u>	<u>A dos semestres</u>	<u>A tres semestres o más</u>	<u>Total</u>
	(En bolívares)			
Activo:				
Disponibilidades	31.663.387.192	-	-	31.663.387.192
Inversiones en títulos valores	7.533.770.434	1.621.117.498	28.371.865.610	37.526.753.542
Cartera de créditos	13.129.044.498	11.223.434.951	40.026.050.550	64.378.529.999
Intereses y comisiones por cobrar	1.266.853.942	-	-	1.266.853.942
	<u>53.593.056.066</u>	<u>12.844.552.449</u>	<u>68.397.916.160</u>	<u>134.835.524.675</u>
Pasivo:				
Captaciones del público	37.789.665.372	19.263.526.278	58.078.143.713	115.131.335.363
Captaciones y obligaciones con el BANAVIH	3.603.966	-	-	3.603.966
Otros financiamientos obtenidos	1.339.538.919	-	-	1.339.538.919
Otras obligaciones por intermediación financiera	19.221.445	-	-	19.221.445
Intereses y comisiones por pagar	2.428.343	-	-	2.428.343
	<u>39.154.458.045</u>	<u>19.263.526.278</u>	<u>58.078.143.713</u>	<u>116.496.128.036</u>

## 29. VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación se presenta un detalle de los valores razonables de los instrumentos financieros:

	<u>31 de diciembre de 2013</u>		<u>30 de junio de 2013</u>	
	<u>Saldo en libros</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>	<u>Saldo en libros</u>	<u>Valor razonable de mercado</u>
	(En bolívares)			
Activo:				
Disponibilidades	56.050.037.859	56.050.037.859	31.662.687.692	31.662.687.692
Inversiones en títulos valores	44.769.256.254	44.788.781.461	37.525.477.775	37.545.400.668
Cartera de créditos	89.453.723.697	89.453.723.697	62.090.108.359	62.090.108.359
Intereses y comisiones por cobrar	1.530.636.281	1.530.636.281	1.161.042.889	1.161.042.889
	<u>191.803.654.091</u>	<u>191.823.179.298</u>	<u>132.439.316.715</u>	<u>132.459.239.608</u>
Pasivo:				
Captaciones del público	168.159.522.468	168.159.522.468	115.131.335.363	115.131.335.363
Captaciones y obligaciones con el BANAVIH	3.865.910	3.865.910	3.603.966	3.603.966
Otros financiamientos obtenidos	2.166.416.659	2.166.416.659	1.339.538.919	1.339.538.919
Otras obligaciones por intermediación financiera	43.645.231	43.645.231	19.221.445	19.221.445
Intereses y comisiones por pagar	3.337.209	3.337.209	2.428.343	2.428.343
	<u>170.376.787.477</u>	<u>170.376.787.477</u>	<u>116.496.128.036</u>	<u>116.496.128.036</u>



El valor razonable de mercado de un instrumento financiero se define como el monto por el cual dicho instrumento pudiera ser intercambiado entre dos partes interesadas, en condiciones normales distintas a una venta forzada o por liquidación. Para aquellos instrumentos financieros sin un valor específico de mercado disponible se ha estimado como valor razonable de mercado el valor presente del flujo de efectivo futuro del instrumento financiero o se han usado algunas otras técnicas de valoración. Estas técnicas son sustancialmente subjetivas y están afectadas significativamente por las premisas usadas, incluyendo las tasas de descuento, estimados de flujos futuros de caja y expectativas de pagos anticipados. Adicionalmente, los valores razonables de mercado presentados no pretenden estimar el valor de otros negocios generadores de ingresos ni de actividades de negocios futuras, es decir, no representan el valor del Banco como una empresa en marcha. El Banco y la Sucursal reconocen las transacciones con instrumentos financieros en la fecha de negociación.

El valor razonable de mercado estimado de los instrumentos financieros del Banco, su saldo en libros y las principales premisas asumidas y la metodología usada para estimar los valores razonables de mercado se presentan a continuación:

#### ***Instrumentos financieros a corto plazo***

Los instrumentos financieros a corto plazo, activos y pasivos, han sido presentados a su valor en libros incluido en el balance general, el cual no difiere significativamente de su valor razonable de mercado, dado el relativamente corto período de vencimiento de estos instrumentos. Esta categoría incluye: las disponibilidades, las captaciones del público sin vencimiento definido y con vencimiento a corto plazo, las otras obligaciones por intermediación financiera con vencimiento a corto plazo y los intereses por cobrar y por pagar.

#### ***Inversiones en títulos valores***

El valor razonable de mercado de las inversiones en títulos valores fue determinado usando sus precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra-venta en el mercado secundario, precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares o el flujo de efectivo futuro de los títulos valores.

#### ***Cartera de créditos***

La cartera de créditos devenga intereses a tasas variables según se establece en los contratos, revisables continuamente. Como consecuencia de lo anterior y de las provisiones constituidas para riesgos de incobrabilidad en la cartera de créditos, en opinión de la gerencia, el saldo en libros de dicha cartera de créditos se aproxima a su valor razonable de mercado.

#### ***Captaciones y obligaciones a largo plazo***

Las captaciones y las obligaciones a largo plazo causan intereses a tasas variables según se establece en los contratos, revisables continuamente, por lo que la gerencia del Banco ha considerado como valor razonable de mercado su valor en libros.

#### ***Instrumentos financieros con riesgo fuera del balance***

Las cartas de crédito y las garantías otorgadas devengan comisiones a tasas variables, establecidas en los contratos firmados con base en la experiencia con los clientes y en su mayoría son de corto plazo; como consecuencia, en opinión de la gerencia, el saldo en libros de dichos créditos contingentes, neto de la provisión asignada a las garantías otorgadas, se aproxima a su valor de mercado.

El valor razonable de mercado de los derivados se determina usando sus precios específicos de mercado, precios de referencia determinados por las operaciones de compra-venta en el mercado secundario o precios específicos de mercado de instrumentos financieros con características similares.

### 30. INVERSIÓN EXTRANJERA

El 13 de febrero de 1992, el Ejecutivo Nacional mediante Decreto N° 2.095 publicado en Gaceta Oficial N° 34.930 de fecha 25 de marzo de 1992, dictó el “Reglamento del Régimen Común de Tratamiento a los Capitales Extranjeros y sobre Marcas, Patentes, Licencias y Regalías”, mediante el cual designa a la Superintendencia de Inversiones Extranjeras SIEX como organismo nacional competente en esta materia. No obstante, el párrafo primero del artículo 3 del mencionado reglamento confiere la competencia a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario a todos los efectos previstos en la Decisión N° 291 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena y en el referido reglamento con respecto a la inversión extranjera, sin perjuicio de lo establecido en las leyes especiales que rigen la materia.

Los inversionistas extranjeros dedicados a actividades bancarias y financieras deben registrarse en la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, adquiriendo básicamente los mismos derechos y obligaciones a los que se sujetan los inversionistas nacionales, con ciertas excepciones previstas en leyes especiales y en dicho Decreto.

El régimen legal vigente sobre inversiones extranjeras contempla, entre otras cosas, lo siguiente:

- a. Las inversiones extranjeras tienen iguales derechos y obligaciones que los inversionistas nacionales.
- b. Las utilidades correspondientes a inversionistas extranjeros podrán ser remitidas al exterior sin limitaciones.
- c. Los contratos de importación de tecnología y del uso y explotación de patentes y marcas deben ser registrados ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario dentro del plazo de 60 días continuos siguientes a su celebración.

Según Oficio SIB-II-GGR-GNP-03461 de fecha 30 de enero de 2014, la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario certifica que el 81,74% del capital social de Bs. 1.078.274.750, está representado por inversionistas en el extranjero.

### 31. LEYES Y REGULACIONES

#### *Órgano Superior para la Optimización del Sistema Cambiario*

Mediante Decreto N° 9.381 de fecha 8 de febrero de 2013, el Ejecutivo Nacional creó el Órgano Superior para la Optimización del Sistema Cambiario, cuyo objeto es el diseño, planificación y ejecución de las estrategias del Estado en materia cambiaria, para alcanzar la máxima transparencia y eficacia en la asignación de divisas al sector económico del país.

Posteriormente, en el mes de marzo de 2013, el Órgano Superior para la Optimización del Sistema Cambiario anunció la creación de un Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD), el cual funcionará a través de un proceso de subasta de divisas con ciertos términos y condiciones, dirigida a las empresas privadas del sector productivo nacional debidamente inscritas en el Registro de Usuarios del Sistema de Administración de Divisas (RUSAD) y activas ante el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria. (Nota 32).

### ***Ley Habilitante***

En fecha 19 de noviembre de 2013 fue publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.112, la Ley Habilitante que autoriza al Presidente de la República en Consejo de Ministros a dictar Decretos con Rango, Valor y Fuerza de Ley, de acuerdo con las directrices, propósitos y marco de las materias que se delegan en dicha Ley, de conformidad con el último aparte del artículo 203 y el numeral 8 del artículo 236 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela durante 12 meses siguientes a su publicación, en los ámbitos de la lucha contra la corrupción y la defensa de la economía.

En el marco de la Ley Habilitante, se han aprobado durante el año 2013 una serie de decretos, leyes y reformas, entre las cuales destacan:

- a. Decreto Ley del Centro Nacional del Comercio Exterior y la Corporación Venezolana de Comercio Exterior, vigente a partir del 29 de noviembre de 2013, mediante su publicación en la Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.116, tiene como objeto la constitución de una nueva estructura institucional que estará orientada a promover la diversificación económica y la optimización del sistema cambiario nacional. Este fin se concreta mediante la creación de dos nuevos entes, el Centro Nacional del Comercio Exterior y una empresa del Estado denominada Corporación Venezolana de Comercio Exterior S.A.-VENECOM S.A.

El Centro Nacional del Comercio Exterior será un ente descentralizado, adscrito al despacho ministerial del Vicepresidente del Consejo de Ministros Revolucionarios para el Área Económica, creado con el fin de desarrollar e instrumentar la Política Nacional de Administración de Divisas, la Política Nacional de Exportaciones, la Política Nacional de Importaciones, la Política Nacional de Inversiones Extranjeras, y la Política Nacional de Inversiones en el Exterior. El Consejo Nacional de Comercio Exterior ejercerá el control directo sobre la Comisión Nacional de Administración de Divisas (CADIVI) y el Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD).

- b. Reforma Parcial de la Ley Contra los Ilícitos Cambiarios, vigente a partir del 4 de diciembre de 2013, mediante su publicación en la Gaceta Oficial Extraordinario de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.117, el decreto ley únicamente incorpora como reforma de las Disposiciones Transitorias de la Ley, la disposición tercera, quedando así exenta de la aplicación de los artículos 5 y 9 de la ley contra los ilícitos cambiarios, así como de cualquier otra norma que colide con esta disposición, las personas residentes en la Republica que abran o posean cuentas en moneda extranjera en la Banca Pública.

### ***Convenio Cambiario N° 24***

Mediante Gaceta Oficial N° 40.324 de fecha 30 de diciembre de 2013 el Banco Central de Venezuela publicó el Convenio Cambio N° 24, mediante el cual estableció dentro de otras disposiciones, que los activos denominados en moneda extranjera, representados por los derechos de explotación a que se refiere el Decreto N° 9.368 de fecha 30 de enero de 2013, y otros intangibles en divisas de Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) y sus empresas filiales, así como a las empresas mixtas creadas de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica de Hidrocarburos, así como los pasivos denominados en moneda extranjera de tales empresas operadoras en el sector aurífero, serán registrados contablemente al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas realizada a través del SICAD, el cual será publicado en la página web del Banco Central de Venezuela (Nota 32).

## **32. EVENTOS POSTERIORES**

### ***Convenio Cambiario N° 25***

El Banco Central de Venezuela publicó mediante Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.122 de fecha 23 de enero de 2014, el Convenio Cambiario N° 25 de fecha 22 de enero de 2014, mediante el cual estableció que la liquidación de las operaciones de venta de divisas destinadas a ciertos conceptos descritos en el mencionado convenio y reguladas por la normativa correspondiente del régimen de administración de divisas, se efectuará al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas realizada a través del Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD). Entre estos conceptos se incluyen las inversiones internacionales y los pagos de regalías, uso y explotación de patentes, marcas, licencias y franquicias, así como de contratos de importación de tecnología y asistencia técnica y las operaciones propias de la actividad aseguradora.

La coordinación, administración, control y establecimiento de requisitos, procedimientos y restricciones que requiera la ejecución de los Convenios Cambiarios, corresponde al Centro Nacional de Comercio Exterior. Hasta tanto el Centro Nacional de Comercio Exterior dicte la normativa sobre sus atribuciones, mantendrán su vigencia las Providencias Administrativas dictadas por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI).

El presente Convenio Cambiario entró en vigencia a partir del 24 de enero de 2014.

De acuerdo con los resultados publicados por el Banco Central de Venezuela de la Subasta N° 15-2014 convocada en fecha 8 de enero de 2014 para las personas naturales y jurídicas indicadas en las mismas como Participantes Convocados, fue de Bs. 11,36 por US\$ 1,00, vigente a partir del 15 de enero de 2014, en función a lo establecido en el Convenio Cambiario N° 25.

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL****BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR****31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013****(En bolívares constantes)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
<b>ACTIVO</b>		
<b>DISPONIBILIDADES:</b>	<u>56.050.037.859</u>	<u>39.549.863.196</u>
Efectivo	2.943.087.534	2.744.917.760
Banco Central de Venezuela	49.875.300.695	34.172.981.733
Bancos y otras instituciones financieras del país	5.505.006	5.026.743
Bancos y corresponsales del exterior	243.945.933	353.634.773
Efectos de cobro inmediato	2.982.900.997	2.274.175.932
Provisión para disponibilidades	(702.306)	(873.745)
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES:</b>	<u>44.769.256.254</u>	<u>46.873.074.288</u>
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	10.187.460.000	6.344.529.148
Inversiones en títulos valores para negociar	592.324.239	700.050.273
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	16.067.779.306	19.394.412.122
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	7.449.089.569	11.602.135.522
Inversiones de disponibilidad restringida	28.533.415	29.835.041
Inversiones en otros títulos valores	10.445.345.492	8.803.705.743
Provisión para inversiones en títulos valores	(1.275.767)	(1.593.561)
<b>CARTERA DE CRÉDITOS:</b>	<u>89.453.723.697</u>	<u>77.556.754.350</u>
Créditos vigentes	91.795.437.580	79.643.390.288
Créditos reestructurados	144.738.081	170.227.714
Créditos vencidos	359.211.729	587.713.971
Créditos en litigio	9.647.559	13.889.848
Provisión para cartera de créditos	(2.855.311.252)	(2.858.467.471)
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR:</b>	<u>1.530.636.281</u>	<u>1.450.258.673</u>
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	552.367.615	595.251.009
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	1.038.525.485	941.922.640
Comisiones por cobrar	39.247.821	45.175.729
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	44.527	77.881
Provisión para rendimientos por cobrar y otros	(99.549.167)	(132.168.586)
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES:</b>	<u>568.001.091</u>	<u>600.748.838</u>
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	568.001.091	600.748.838
<b>BIENES REALIZABLES</b>	<u>56.965.603</u>	<u>60.072.732</u>
<b>BIENES DE USO</b>	<u>3.212.805.156</u>	<u>2.960.148.306</u>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<u>3.410.486.026</u>	<u>3.741.645.088</u>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<u><u>199.051.911.967</u></u>	<u><u>172.792.565.471</u></u>
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>		
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>	19.883.686.055	19.375.582.327
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	17.944.997.758	19.066.261.633
<b>CUENTAS DEUDORAS POR OTROS ENCARGOS DE CONFIANZA</b>		
RÉGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT	805.766.699	923.104.510
<b>OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE LOS FONDOS DE AHORRO   PARA LA VIVIENDA</b>	9.568.530	10.647.200
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	176.023.618.698	225.753.388.123

Ver nota a los estados financieros consolidados complementarios con sucursal en el exterior

## BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL

### BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR

31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013

(En bolívares constantes)

	<u>31 de diciembre de 2013</u>	<u>30 de junio de 2013</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO:</b>		
<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO:</b>	168.159.522.468	143.810.551.002
Depósitos a la vista:	136.008.970.995	96.171.081.223
Cuentas corrientes no remuneradas	61.950.896.295	50.688.865.804
Cuentas corrientes remuneradas	59.609.155.153	45.482.215.419
Depósitos y certificados a la vista	14.448.919.547	-
Otras obligaciones a la vista	2.944.207.838	21.120.837.752
Depósitos de ahorro	28.868.596.155	26.371.784.422
Depósitos a plazo	58.287.156	61.916.674
Captaciones del público restringidas	279.460.324	84.930.931
<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO   NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT</b>	3.865.910	4.501.714
<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS:</b>	2.166.416.659	1.673.218.063
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	2.165.249.529	1.671.225.288
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	1.167.130	1.992.775
<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	43.645.231	24.009.507
<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR:</b>	3.337.209	3.033.243
Gastos por pagar por captaciones del público	3.337.209	3.033.243
<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	9.038.324.456	8.739.831.686
<b>TOTAL PASIVO</b>	<u>179.415.111.933</u>	<u>154.255.145.215</u>
<b>PATRIMONIO:</b>		
Capital social:	23.613.526.312	23.613.526.312
Capital social pagado actualizado (equivalente al capital social nominal de Bs. 1.078.274.750, para ambos semestres)	23.613.526.312	23.613.526.312
Aportes patrimoniales no capitalizados	1.793.288.031	1.793.288.031
Reservas de capital	12.788.055.688	12.782.509.496
Ajustes al patrimonio	306.276.570	1.494.459.721
Resultados acumulados	(20.539.277.671)	(22.128.543.485)
Ganancia no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta	1.674.931.104	982.180.181
<b>Total patrimonio</b>	<u>19.636.800.034</u>	<u>18.537.420.256</u>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u>199.051.911.967</u>	<u>172.792.565.471</u>

Ver nota a los estados financieros consolidados complementarios con sucursal en el exterior

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL****ESTADOS CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS DE RESULTADOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013****(En bolívares constantes)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS:</b>	<b>10.372.546.344</b>	<b>9.932.117.844</b>
Ingresos por inversiones en títulos valores	1.907.661.771	2.045.153.647
Ingresos por cartera de créditos	8.409.491.482	7.844.053.961
Ingresos por otras cuentas por cobrar	35.184.046	31.592.709
Otros ingresos financieros	20.209.045	11.317.527
<b>GASTOS FINANCIEROS:</b>	<b>(1.872.381.203)</b>	<b>(1.989.023.571)</b>
Gastos por captaciones del público	(1.865.604.452)	(1.986.640.407)
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	(24.562)	(54.978)
Gastos por otros financiamientos obtenidos	(1.957.045)	(2.328.186)
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	(4.795.144)	-
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO:</b>	<b>8.500.165.141</b>	<b>7.943.094.273</b>
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	253.239.225	227.611.178
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	-	(749.121.907)
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	-	(749.121.907)
<b>MARGEN FINANCIERO NETO:</b>	<b>8.753.404.366</b>	<b>7.421.583.544</b>
Otros ingresos operativos	2.448.304.559	2.495.540.931
Otros gastos operativos	(634.427.492)	(699.219.346)
<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	<b>10.567.281.433</b>	<b>9.217.905.129</b>
<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN:</b>	<b>(3.634.735.631)</b>	<b>(3.597.967.207)</b>
Gastos de personal	(1.133.389.979)	(1.150.644.853)
Gastos generales y administrativos	(1.494.293.744)	(1.396.051.937)
Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria	(923.915.806)	(969.597.670)
Aportes a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras	(83.136.102)	(81.672.747)
<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO:</b>	<b>6.932.545.802</b>	<b>5.619.937.922</b>
Ingresos por bienes realizables	5.864.856	12.595.782
Ingresos operativos varios	89.971.172	39.205.184
Gastos por bienes realizables	(24.679.438)	(21.477.395)
Gastos operativos varios	(823.397.109)	(650.547.395)
<b>MARGEN OPERATIVO NETO:</b>	<b>6.180.305.283</b>	<b>4.999.714.098</b>
Ingresos extraordinarios	-	349.363
Gastos extraordinarios	(16.458.876)	(12.142.261)
<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS:</b>	<b>6.163.846.407</b>	<b>4.987.921.200</b>
Impuesto sobre la renta	(61.503.284)	(616.024.863)
<b>RESULTADO NETO ANTES DEL RESULTADO MONETARIO DEL EJERCICIO:</b>	<b>6.102.343.123</b>	<b>4.371.896.337</b>
Resultado por posición monetaria	(2.736.535.720)	(2.654.952.055)
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>3.365.807.403</b>	<b>1.716.944.282</b>
<b>APLICACIÓN DEL RESULTADO NETO:</b>		
Utilidades estatutarias:		
Consejo de Administración	15.154.123	87.437
Resultados acumulados	3.350.653.280	1.716.856.846

Ver nota a los estados financieros consolidados complementarios con sucursal en el exterior

**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL**

ESTADOS CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS DE MOVIMIENTO EN LAS CUENTAS DE PATRIMONIO CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013  
(En bolívares constantes)

	Capital común	Capital social Actualización del capital	Capital social actualizado	Aportes patrimoniales no capitalizados	Reserva legal	Reserva estatutaria	Reservas por otras disposiciones	Ajustes al patrimonio	Resultados acumulados	(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones	Total patrimonio
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	1.078.274.750	22.535.251.562	23.613.526.312	1.793.288.031	5.465.349.356	7.270.938.713	39.095.441	-	(22.002.245.397)	903.173.802	17.083.126.238
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.825.932.847)	-	(1.825.932.847)
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	1.716.944.282	-	1.716.944.282
Apartado para utilidades estatutarias	-	-	-	-	-	-	-	-	(87.437)	-	(87.437)
Apartado para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	-	-	3.836.783	-	(3.836.783)	-	-
Capitalización de intereses para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	-	-	3.289.203	-	-	-	3.289.203
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.367.990)	-	(3.367.990)
Ganancias actuariales por Prestaciones Sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	8.111.507	-	8.111.507
Ajustes al patrimonio por efectos de diferencial cambiario, netos	-	-	-	-	-	-	-	1.494.459.721	-	-	1,494,459,721
Ganancia no realizada por inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79.006.379	79,006,379
Efecto neto por inflación incluido sobre saldo al inicio de la Sucursal en Curacao	-	-	-	-	-	-	-	-	(18.128.820)	-	(18,128,820)
SALDOS AL 30 DE JUNIO DE 2013	1.078.274.750	22.535.251.562	23.613.526.312	1.793.288.031	5.465.349.356	7.270.938.713	46.221.427	1,494,459,721	(22.128.545,485)	982.180.181	18.537.420,256
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,701,670,751)	-	(1,701,670,751)
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	3,365,807,403	-	3,365,807,403
Apartado para utilidades estatutarias	-	-	-	-	-	-	-	-	(15,154,123)	-	(15,154,123)
Apartado para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	-	-	3,814,828	-	(3,814,828)	-	-
Capitalización de intereses para el fondo social para contingencias	-	-	-	-	-	-	1,731,364	-	-	-	1,731,364
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,368,029)	-	(3,368,029)
Pérdidas actuariales por Prestaciones Sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	(38,101,353)	-	(38,101,353)
Ajustes al patrimonio por efectos de diferencial cambiario, netos	-	-	-	-	-	-	-	(1,188,183,151)	-	-	(1,188,183,151)
Ganancia no realizada por inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	692,750,923	692,750,923
Efecto neto por inflación incluido sobre saldo al inicio de la Sucursal en Curacao	-	-	-	-	-	-	-	-	(14,432,505)	-	(14,432,505)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	1.078.274.750	22.535.251.562	23.613.526.312	1.793.288.031	5.465.349.356	7.270.938.713	51,767,619	306,276,570	(20,539,277,671)	1,674,911,104	19,636,800,034

Ver nota a los estados financieros consolidados complementarios con sucursal en el exterior



**BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL**

**ESTADOS CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR  
POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013  
(En bolívares constantes)**

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Resultado neto	3.365.807.403	1.716.944.282
Ajustes para conciliar el resultado neto con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado por posición monetaria	2.736.535.720	2.654.952.055
Depreciación de bienes de uso y amortización de otros activos	342.261.194	315.821.142
Apartado para contingencias futuras	302.023.465	172.702.105
Provisión para indemnizaciones laborales	135.746.318	148.901.806
Apartado por prevención integral contra la legitimación de capitales	64.849.160	52.528.826
Apartado por aporte según la Ley Orgánica del Deporte	63.863.394	46.259.899
Impuesto sobre la renta (neto)	61.503.284	616.024.863
Provisión para la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación	55.907.359	51.063.388
Costos por planes de beneficios definidos	50.072.230	63.149.458
Apartado para programa social corporativo	28.141.967	35.751.449
Pérdida (ganancia) por participación patrimonial, neta	26.266.395	(51.015.763)
Apartado especial para bienes recibidos en pago	23.344.009	19.652.779
Provisión para otros activos	10.667.420	20.922.075
Provisión para Provimillas	1.201.996	9.343.379
Ingresos por liberación de provisión por operaciones pendientes de pago	(75.710.138)	-
Efecto neto por inflación incluido sobre saldo al inicio de la Sucursal en Curacao	(14.432.505)	(18.128.820)
Amortización de primas y descuentos en inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento, neto	(6.139.103)	(10.405.214)
Realización del mayor valor de los activos aportados a empresas filiales	(3.368.029)	(3.367.990)
Provisión para cartera de créditos	-	703.182.114
Provisión para intereses y comisiones por cobrar	-	45.933.258
Provisión para créditos contingentes	-	6.535
Variación neta de colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	(5.594.989.116)	249.042.037
Variación neta de inversiones para negociar	(34.918.713)	(415.912.698)
Variación neta de intereses y comisiones por cobrar	(420.836.709)	(357.918.397)
Variación neta de otros activos	(517.038.323)	(1.095.746.253)
Variación neta de acumulaciones y otros pasivos	541.381.231	(937.176.600)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>1.142.139.909</u>	<u>4.032.509.715</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Variación neta de captaciones del público	58.081.773.336	27.654.894.920
Variación neta de obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	286.907	(4.575.231)
Variación neta de otros financiamientos obtenidos	905.679.189	82.185.012
Variación neta de otras obligaciones por intermediación financiera	26.751.373	(11.344.569)
Variación neta de intereses y comisiones por pagar	995.481	(4.899.547)
Pago de dividendos	(758.275.696)	(848.035.070)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>58.257.210.590</u>	<u>26.868.225.515</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Créditos otorgados en el período	(90.559.567.188)	(70.703.822.397)
Créditos cobrados en el período	59.611.120.297	59.126.465.191
Variación neta de inversiones disponibles para la venta	398.560.835	(5.957.656.129)
Variación neta de inversiones mantenidas hasta su vencimiento	2.020.473.893	(4.786.742.969)
Variación neta de inversiones restringidas	(5.091.157)	(9.347.060)
Variación neta de inversiones otros títulos valores	(3.721.069.600)	(3.357.323.153)
Variación neta de inversiones en empresas filiales y afiliadas	6.642.960	45.801.317
Bienes realizables	(20.236.879)	(18.763.023)
Bienes de uso	(468.333.495)	(243.351.373)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(32.737.500.334)</u>	<u>(25.904.739.596)</u>
<b>EFFECTO DE DIFERENCIAS EN CAMBIO SOBRE LAS DISPONIBILIDADES</b>	-	87.789.205
<b>EFFECTO DE INFLACIÓN SOBRE DISPONIBILIDADES</b>	(10.161.675.502)	(9.184.317.735)
<b>VARIACIÓN NETA DE DISPONIBILIDADES</b>	16.500.174.663	(4.100.532.896)
<b>DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<u>39.549.863.196</u>	<u>43.650.396.092</u>
<b>DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<u>56.050.037.859</u>	<u>39.549.863.196</u>
<b>RESULTADO POR POSICIÓN MONETARIA POR CONCEPTO DE ACTIVIDADES:</b>		
Operacionales	(1.020.700.864)	(688.880.426)
De inversión	34.154.012.339	32.972.071.159
De financiamiento	(25.708.171.693)	(25.753.825.053)
De efectivo	<u>(10.161.675.502)</u>	<u>(9.184.317.735)</u>
	<u>(2.736.535.720)</u>	<u>(2.654.952.055)</u>

Ver nota a los estados financieros consolidados complementarios con sucursal en el exterior

## **BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL**

### **NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS COMPLEMENTARIOS CON SUCURSAL EN EL EXTERIOR POR LOS SEMESTRES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE Y 30 DE JUNIO DE 2013 (En bolívares constantes)**

---

#### **1. ESTADOS FINANCIEROS EN BOLÍVARES CONSTANTES**

Los estados financieros consolidados complementarios expresados en bolívares constantes, han sido preparados con el objeto de eliminar la distorsión producida por los cambios en los niveles de precios en la economía venezolana, de conformidad con las instrucciones y normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Dicha información complementaria se encuentra preparada de conformidad con las bases descritas para la preparación de los estados financieros presentados en bolívares nominales, incluyendo los efectos del reconocimiento de la inflación en los estados financieros.

De acuerdo a lo indicado en el Boletín de Aplicación N° 2 BA VEN-NIF N° 2 "Criterios para el reconocimiento de la inflación en los estados financieros preparados de acuerdo con VEN-NIF" emitido por la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, se establece como apropiado la aplicación del procedimiento detallado en la NIC 29, cuando exista alta inflación en Venezuela. Para estos efectos, se considera alta inflación cuando el porcentaje acumulado durante un ejercicio económico anual sobrepase 1 dígito. Asimismo, se indica que para estos fines, se deberá utilizar el "Índice Nacional de Precios al Consumidor" INPC publicado por el Banco Central de Venezuela.

El Índice Nacional de Precios al Consumidor, al inicio y al final de los semestres, fueron los siguientes:

	<b>31 de diciembre de 2013</b>	<b>30 de junio de 2013</b>
Al inicio del semestre	398,60	318,90
Al final del semestre	498,10	398,60
Promedio del semestre	454,55	357,73
Inflación del semestre	24,96%	24,99%

El método utilizado para efectuar la determinación de los estados financieros en bolívares constantes fue el método del Nivel General de Precios NGP; este método consiste en sustituir la unidad de medida empleada por la contabilidad tradicional por una moneda constante, actualizada a la fecha de los estados financieros.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se indica la metodología seguida para el ajuste de las principales cuentas de los estados financieros del Banco:

### ***Balance general***

Las partidas de activos y pasivos consideradas monetarias, se presentan a su valor nominal a la fecha de los estados financieros.

Los bienes de uso, bienes realizables y otros activos están presentados al costo de adquisición ajustado por inflación a partir de su fecha de compra y expresados en bolívares de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2013, determinados por el INPC o al valor estimado de mercado determinado por tasadores independientes, en caso de que este sea significativamente menor. La depreciación y amortización son calculadas sobre el costo ajustado por el INPC sobre la vida útil de los activos utilizando el método de línea recta. Los desembolsos que no incrementen el valor de los activos y su vida útil estimada, así como los pagos por reparaciones o mantenimiento son llevados a los resultados del ejercicio.

Los valores resultantes no representan necesariamente valores actuales de mercado o realización, neto de tales activos, sino el costo histórico ajustado por medio de índices de precios para así mostrar en los estados financieros el equivalente actual del poder adquisitivo que originalmente tenían dichos activos en el momento en que se registró la transacción.

El capital y otras partidas no monetarias están expresados en bolívares constantes utilizando el coeficiente derivado del INPC, desde su fecha de aporte o generación.

### ***Estado de resultados***

Los ingresos y gastos asociados con rubros monetarios son reexpresados con base al INPC del mes en que se devengaron o causaron.

Los costos y gastos asociados con partidas no monetarias fueron reexpresados en bolívares de poder adquisitivo al final del semestre, en función del consumo, venta, depreciación o amortización de tales partidas.

El Resultado Monetario, se calcula aplicando durante el semestre, los coeficientes de ajustes derivados del INPC a los activos y pasivos monetarios netos. El Resultado Monetario, representa los resultados por exposición a la inflación por la tenencia de pasivos o activos monetarios netos durante períodos inflacionarios, se presenta formando parte del estado de resultados y, por consiguiente, del resultado neto.

### ***Estados financieros consolidados comparativos***

Los estados financieros consolidados al 30 de junio de 2013, anteriormente presentados en bolívares constantes a esa fecha, se presentan para efectos comparativos en bolívares constantes del 31 de diciembre de 2013, mediante la aplicación de la variación semestral en el Índice Nacional de Precios al Consumidor INPC.

# Propuesta de Distribución de Utilidades

---

Caracas, 25 de marzo de 2014

Señores Accionistas  
Banco Provincial, S.A., Banco Universal

Presente.-

El Consejo de Administración, en su reunión del día 10 de febrero de 2014, acordó proponerles a ustedes en esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas, repartir un dividendo ordinario en efectivo por la cantidad de **Dos Mil Ochocientos Setenta y Siete Millones Seiscientos Cincuenta y Un Mil Setecientos Dieciséis Bolívares con Sesenta y Tres Céntimos (Bs. 2.877.651.716,63)**, para ser pagado con cargo al "Superávit por Aplicar", correspondiente a los resultados obtenidos por el Banco Provincial, S.A., Banco Universal, al cierre del segundo semestre del año 2013.

El monto del dividendo ordinario en efectivo propuesto a repartir, representa el cincuenta por ciento (50%) de la utilidad neta, líquida, recaudada y disponible, obtenida por la institución en el ejercicio semestral concluido el 31 de diciembre de 2013, después de constituidas todas las provisiones, reservas y apartados establecidos en las leyes y normativa aplicable y una vez hecho el apartado del impuesto sobre la renta y deducidos los montos correspondientes a la reserva legal, a la participación en filiales incluido en dichos resultados y a las utilidades estatutarias.

Nuestra propuesta de repartir ese dividendo ordinario se ajusta en un todo a lo establecido en materia de aplicación de utilidades, tanto en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, como en la normativa de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, en la Ley de Mercado de Valores, en el artículo 307 del Código de Comercio y en los Estatutos Sociales del Banco Provincial, S.A., Banco Universal.

El dividendo ordinario propuesto representa para el accionista **Bs. 26,687555436404**, por cada acción en tenencia.

También acordó el Consejo de Administración en su reunión del 10 de febrero de 2014, proponer a los accionistas en esta Asamblea General Ordinaria, repartir con cargo al "Superávit por Aplicar de Ejercicios Anteriores", un dividendo adicional en efectivo por la

cantidad de **Tres Millones Seiscientos Setenta y Un Mil Quinientos Setenta y Ocho Bolívares con Cuarenta y Cinco Céntimos (Bs. 3.671.578,45)**. El pago de ese dividendo adicional se haría con cargo a utilidades originadas en semestres anteriores al del cierre del 31 de diciembre de 2013, pero líquidas, recaudadas y disponibles en el semestre de la cuenta, por lo que su pago se ajusta en un todo a lo establecido en el artículo 307 del Código de Comercio.

El dividendo adicional propuesto representa para el accionista **Bs. 0,034050490842**, por cada acción en tenencia.

Se les informa a los accionistas, que de resultar aprobados por la Asamblea los dividendos, ordinario y adicional, propuestos a repartir, sus pagos quedarán condicionados a que previamente se cumpla con lo establecido en los dos últimos párrafos del Artículo 49 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario, cuyos textos se transcriben a continuación:

**Artículo 49.** ...*“Las instituciones del sector bancario están obligadas a presentar a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario un informe explicativo de los acuerdos que hubiera adoptado sobre la declaración de dividendos u otra forma de aplicación de utilidades o de disposiciones de recursos. El plazo para la entrega del referido informe es de diez días hábiles, contados a partir de la fecha de adopción del acuerdo, debiendo transcurrir un plazo similar para que el contenido del mismo pueda hacerse efectivo.*

*La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario suspenderá los acuerdos de aplicación de utilidades en tanto no reciba explicaciones que absuelvan satisfactoriamente las observaciones que, con relación a ellos, hubiere formulado”.*

Igualmente, el Consejo de Administración, de conformidad con lo previsto en las *“Normas Relativas a la Información sobre Pago de Dividendos que deben suministrar las Empresas que hacen Oferta Pública de sus Acciones”*, acordó en la misma reunión del 10 de febrero de 2014, proponer a esta Asamblea que, de aprobarse en ella los dividendos, ordinario y adicional propuestos, se delegue en el Consejo de Administración la facultad para fijar la fecha límite de transacción con beneficio (fecha de correspondencia de los dividendos) y la fecha efectiva de registro del beneficio (fecha de pago de los dividendos), lo cual haría el Consejo de Administración tan pronto como puedan hacerse efectivo los pagos correspondientes a esos dividendos, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 49 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario.

Señores Accionistas, de resultar aprobadas en la Asamblea las presentes propuestas de reparto de dividendos y una vez hecho efectivo el pago correspondiente a cada una de ellas, el patrimonio del Banco Provincial, S.A., Banco Universal, permitirá cumplir con todos los índices de suficiencia de patrimonio establecidos en la normativa aplicable.

Por el Consejo de Administración



León Henrique Cottin  
Presidente



**Pikotazo** CARENEJO

Cientes  
Gestión del Riesgo  
Auditoría Interna  
Mercados  
Gestión del Talento y Protección  
Comunicación Corporativa  
Redes Sociales

# Informe de Actividades

---

“... se lanzó la campaña “Regístrate en la aplicación FanTest” experiencia pionera de Social TV promovida por una institución financiera en Venezuela, donde el uso combinado de la televisión, la instantaneidad de las redes sociales y las plataformas móviles, ofrecieron a los clientes del Banco Provincial la oportunidad de participar en una promoción inédita.”

## CLIENTES

Banco Provincial ha mantenido como pilares fundamentales el crecimiento rentable y la satisfacción de las necesidades de sus clientes, a través de productos y servicios diferenciados, de alta calidad y con tecnología de punta, todo ello en aras de sostener el posicionamiento y reconocimiento que ostenta la institución dentro del sistema financiero venezolano.

En este sentido, se trabajó en un modelo integral de atención al cliente, identificando y actuando sobre aquellas variables de influencia en la percepción y desempeño, para aprovechar las oportunidades de mejora presentes en los procesos críticos, coadyuvando a impulsar y fortalecer la calidad de servicio de la Institución.

A lo largo del semestre, Banco Provincial continuó desplegando su proceso comercial de forma coordinada, al enfocar una variada acciones de mercadeo en torno a la bandera más reciente “El Deporte”, algunas de ellas ligada a la pasión que sienten los venezolanos por la selección nacional de fútbol, como lo fue “¿Estás listo para vivir experiencias inolvidables? Sentimos lo mismo”, donde los clientes tarjetahabientes participaban por paquetes para apoyar a “La Vinotinto” en la eliminatoria mundialista, otras para los asiduos al béisbol de grandes ligas, dándole la oportunidad de asistir a la “Serie Mundial 2013 de la Major League Baseball”; otras alineadas con la liga de las estrellas Liga BBVA “Tú pones la pasión, nosotros una experiencia única” brindando la oportunidad de presenciar el clásico del fútbol español “F.C Barcelona vs Real Madrid C.F.”. También se ejecutaron más de un centenar de campañas promocionales ajustadas a las necesidades financieras de los clientes, involucrando más de un millón y medio de ellos.

Enmarcado en el plan de vinculación y fidelización de los clientes, se efectuaron acciones comerciales apoyadas en herramientas tecnológicas, resultando beneficiados más de 64.000 usuarios. Adicionalmente, para adecuar el producto tarjetas de crédito a las necesidades de los clientes, se realizaron incrementos de límite a 391.374 contratos, beneficiando a más de 155 mil clientes, acrecentando positivamente la reciprocidad.

Adicionalmente se lanzó la campaña “Regístrate en la aplicación FanTest” experiencia pionera de Social TV promovida por una institución financiera en Venezuela, donde el uso combinado





de la televisión, la instantaneidad de las redes sociales y las plataformas móviles, ofrecieron a los clientes del Banco Provincial la oportunidad de participar en una promoción inédita.

La innovación de Banco Provincial en los servicios de banca por canales alternos, se ha centrado en un cliente multicanal, capaz de relacionarse desde el computador, teléfono celular inteligente, tabletas, entre otros, con un contenido de funcionalidades que le permiten el acceso a la mayoría de los servicios del Banco.

Enfocado en la estrategia tecnológica, en pro de lograr la omnicanalidad de los clientes y usuarios, se incorporan 14 nuevas funcionalidades a la aplicación para las tabletas Ipad, que incluye entre ellas la posibilidad de realizar pagos a tarjetas de crédito, así como de servicios públicos y privados (telefonía fija, móvil y servicios básicos), para un total de 26 funcionalidades. Para la fecha, se han superado las 31 mil descargas del mencionado aplicativo.

Bajo este mismo enfoque, se activó un proyecto migratorio de atención de reclamos a canales alternos, el cual pone a disposición de los clientes una reformulada plataforma digital (Línea Provincial y Página Web), para realizar con mayor comodidad y celeridad cualquier reclamo que pueda suscitarse, procurando una mayor rapidez de respuesta sin necesidad de acudir a las oficinas comerciales. A pocos meses de su instauración (mediados del mes de septiembre), ya ha alcanzado un nivel adicional de migración del 15% en la cantidad de reclamos formulados, totalizando un 45% de reclamos formulados por vía digital.

Sosteniendo los esfuerzos para facilitar alternativas a las operaciones de los clientes, es relevante mencionar en materia de migración de transacciones, el vertiginoso crecimiento en el uso de los canales digitales, el cual cerró el año 2013 con más

de 1,17 millones de clientes fieles al canal por internet Provinet (27% de incremento con respecto a igual período de 2012), y un promedio cercano a los 42 millones de transacciones al mes (32% más que el promedio del año anterior). Por su parte, Provinet móvil (smartphones y tablets), reportó el mayor crecimiento, generando un segmento de clientes asiduos al canal de más de 376 mil, y con más de 5 millones de transacciones mensuales en promedio, incrementos de 114% y 181% respectivamente en comparación con los datos del 2012.

Persiguiendo la optimización del espacio físico disponible, y brindarle así mayor comodidad, seguridad e independencia en sus operaciones a los clientes, fueron remodeladas 17 oficinas comerciales. Adicionalmente, el Banco cuenta a la fecha con 221 Zonas Express totalmente dotadas con tecnología de punta orientada a la autogestión, lo que lo sitúa a la vanguardia abarcando más del 83% del total de la red de oficinas comerciales, y con 943 cajeros multifuncionales equivalentes al 50% del parque de ATM'S operativos a nivel nacional.

Extendiendo el proceso de transformación tecnológica, se incorporaron nuevas funcionalidades al parque de ATM'S, como el servicio de pagos de convenios en efectivo a través de los cajeros Multifuncionales para clientes y no clientes, quienes podrán disponer de un canal alternativo para realizar sus pagos mediante una transacción rápida, segura y de fácil uso. También se habilitó a nivel de los cajeros automáticos y kioscos express, el servicio de actualización de datos a clientes naturales del Banco que requieran actualizar su correo electrónico y números telefónicos. Finalmente, se incorpora a los mencionados kioscos la posibilidad de solicitar e imprimir referencias bancarias, así como realizar cambios de clave de tarjetas de débito y crédito.



Manteniendo el foco en el cliente como centro del negocio, durante el semestre fueron incorporadas 4 nuevas oficinas comerciales (Paraparal Los Guayos, Terrazas de la Lagunita, Valencia El Viñedo y Tinaquillo), ampliando la red de servicios hasta un total de 323 agencias.

Banco Provincial demostrando su compromiso y profesionalismo, ha sido el pionero en la implantación del Cheque Único, cumpliendo con la certificación del Banco Central de Venezuela (Circular número 100 de fecha 01-02-2013), incorporando de esta forma un conjunto de medidas de seguridad estándar, acompañadas de la tecnología más avanzada exigida a todos los cheques emitidos por las instituciones financieras integrantes de la Cámara de Compensación Electrónica. Siendo el momento oportuno, para refrescar la imagen del mismo generando un cheque más moderno, que aporte valor y sencillez al producto.

Manteniendo el apoyo a los diferentes sectores prioritarios de la economía nacional, evidenciado por el financiamiento otorgado a los sectores estratégicos prioritarios agrupados en las carteras dirigidas. El monto destinado a la actividad agrícola se ubicó en Bs. 14.678 millones, representando un coeficiente del 30,95%, superando de manera amplia la referencia exigida por los entes regulatorios (22%). De igual forma, los fondos dirigidos al sector manufacturero, ascendieron a Bs. 7.022 millones en el período, logrando un coeficiente de 12,49%, aventajando en 249 puntos básicos al mínimo requerido. Asimismo, el sector micro de la economía fue favorecido con Bs. 3.871 millones, equivalentes al 6,88% de la cartera de créditos bruta, 3,88 puntos porcentuales mayor al coeficiente estipulado.

Simultáneamente, al cierre de 2013 se destinaron fondos para el financiamiento del desarrollo turístico nacional por Bs. 1.918 millones, un coeficiente del 4,04%, que compara favorablemente frente al mínimo de 4% establecido en la regulación vigente.

Mientras que el sector hipotecario ascendió a Bs. 10.580 millones, distribuidos entre los denominados "Valores Bolivarianos para la Vivienda" (Bs. 7.780 millones) y los créditos dirigidos a construcción, adquisición y mejoras de vivienda (Bs. 2.800 millones). Consolidando así, el respaldo al desarrollo de proyectos habitacionales en Venezuela.

En el sector Comercios, se evidenciaron atractivos resultados, con un crecimiento de 126% respecto a la facturación del cierre 2012. De igual manera, se ratificó el segundo lugar en cuanto a cantidad de puntos de venta activos se refiere, con una cuota de mercado de 16%.

Referente a Comercio Exterior, el Banco mantuvo el liderazgo del mercado en liquidaciones de divisas ante el Banco Central de Venezuela, alcanzando una cuota del 22,40%, lo que se traduce en un incremento de 262 puntos básicos con relación al primer semestre del año.

Por su parte, en el negocio de Fideicomiso se registró un crecimiento en el segundo semestre de 17,56% en los fondos administrados, para ubicarse en Bs. 17.945 millones, producto de la captación 4.109 nuevos clientes fideicomitentes, la constitución de 84 nuevos planes fiduciarios y la fidelización de la cartera fiduciaria existente, la cual estuvo enfocada en la venta de fideicomisos de prestaciones sociales, logrando con ello incrementar los ingresos fiduciarios en 25,88% con relación a los obtenidos en el primer semestre de 2013.

## GESTIÓN DEL RIESGO

La Gestión Integral del Riesgo, la utilización de metodologías y herramientas adaptadas al entorno local, en conjunto con el criterio experto del capital humano que abarca el área, permitieron el sostenimiento de la estrategia diferenciadora en la medición y cuantificación de los riesgos inherentes a la actividad financiera durante el segundo semestre de 2013.

Todo ello, bajo el estricto cumplimiento de los lineamientos y procesos emanados de la Norma de Administración Integral de Riesgos, destacándose la segregación funcional de las actividades relacionadas con la admisión de riesgos, y las derivadas del seguimiento y control de las mismas.

Con respecto al Riesgo de Crédito, la actividad recurrente realizada durante el segundo semestre del año, permitió mantener los estándares de gestión que han hecho de la Institución, un referente en el sistema financiero nacional y han contribuido a garantizar el crecimiento de la inversión en un marco acotado de riesgos.

Es así como, dentro del proceso de mejora continua del potencial de satisfacción de las demandas de clientes, se avanzó en proyectos destinados a ampliar el alcance de la evaluación masiva de clientes, la mejora de los procesos de admisión central y la eficiencia de los procesos de cobranza. En este sentido, destacaron las iniciativas adelantadas en el Plan de Sencillez y del Modelo de Gestión Eficiente de Cobranzas, que permitieron, respectivamente, mejoras sistemáticas en la dinámica del manejo de información y una relación más efectiva con los canales externos de cobranza.

Otro de los aspectos destacados en la gestión del riesgo de crédito durante el segundo semestre, fue el seguimiento de los sectores especiales, llevado a cabo desde el área de Workout. En particular, la estrategia de visitas a clientes y la gestión cercana a esos colectivos permitieron incrementar el conocimiento de sus necesidades y continuar velando por la calidad del riesgo de forma preventiva. Igualmente, desde el área de Secretaría Técnica se intensificaron las políticas de administración de riesgo, como pilar fundamental en el adecuado ejercicio de la delegación crediticia por las áreas de negocio de la Institución.

En cuanto al avance de las Herramientas y Modelos, durante el segundo semestre se consolidó el sistema experto Web Pyme, orientado a la evaluación de créditos para pequeñas y medianas empresas, que permitió

la optimización de procesos y la homogenización de los criterios de admisión bajo estándares de calidad crediticia.

En particular, este nuevo modelo proporcionó soporte en la decisión de admisión de operaciones de crédito, por intermedio de una respuesta rápida y de calidad, contribuyendo con el reforzamiento del conocimiento del segmento, su gestión y las soluciones a los clientes.

De manera similar, se afianzaron los desarrollos técnicos en los modelos orientados a la calificación crediticia de clientes de las redes comerciales, mejorando la capacidad predictiva de los mismos, contribuyendo de esa forma, al crecimiento de la inversión crediticia con elevados niveles de calidad.

Consecuentemente, la atención por mejorar el nivel de calidad de riesgo, cumpliendo con las normativas locales, y enmarcados en un contexto de crecimiento de la inversión crediticia, propició un indicador de mora de 0,40% (-25 Pb. vs. segundo semestre 2012) con una cobertura de provisiones para créditos dudosos de 774% (+227 Pp. vs. segundo semestre 2012) y una prima de riesgo (sin amortizaciones crediticias) de 1,67% (+148 Pb. vs. segundo semestre 2012). Todo ello, ante un crecimiento interanual de la cartera de créditos neta de 65%, y 44% respecto del semestre anterior.

Por su parte, la gestión de los Riesgos de Mercado y Estructurales, estuvo enmarcada en un contexto de crecimiento de la liquidez, de la inversión crediticia y por una disminución de la volatilidad promedio de los factores de riesgo relevantes. Todo ello, propició el sostenimiento de los niveles de riesgo dentro de los límites autorizados.

En particular, se profundizaron las herramientas de medición del riesgo de liquidez estructural, al culminar el proceso de análisis de la Estructura de Financiamiento Óptima (EFO), en conjunto con la estimación estadística de los Recursos Estables de Clientes (REC) de la institución.

Finalmente, en lo referente a Riesgo Operacional, se profundizó el nuevo modelo de gestión sustentado en una mayor descentralización de la función, logrando de esa forma profundizar el análisis de determinadas casuísticas que contribuyeron a desarrollar un elevado nivel de especialización dentro de la Institución. Todo ello, manteniendo un adecuado ambiente de control apalancado en el cumplimiento de las actividades que conforman el Test de Uso del Modelo de Gestión.

“... Auditoría Interna cumplió la totalidad del Plan Anual previsto a comienzos del año, el cual prioriza los riesgos de los procesos de mayor relevancia, considerando los requerimientos regulatorios, las necesidades del negocio y la evaluación del control interno.”

---

## AUDITORÍA INTERNA

Durante el segundo semestre de 2013, Auditoría Interna cumplió la totalidad del Plan Anual previsto a comienzos del año, el cual prioriza los riesgos de los procesos de mayor relevancia, considerando los requerimientos regulatorios, las necesidades del negocio y la evaluación del control interno.

Las actividades y estrategias llevadas a cabo en el segundo semestre permitieron evaluar:

a) los procedimientos, controles operativos y contables relacionados con la Gestión del Efectivo y la Cámara de Compensación Electrónica de Cheques; b) los circuitos de Delegación y Seguimiento en materia de riesgo de crédito de la Cartera Mayorista; c) los procesos asociados a la calidad de la Cartera de Crédito Minorista, así como el circuito de elaboración y formalización de los Documentos de préstamos; d) el 16% de la cartera de crédito de la Banca Mayorista y Corporativa, lo cual ha permitido evaluar la calidad del riesgo y la dotación de provisiones de los clientes analizados; e) la suficiencia de los controles establecidos para operar a través del canal transaccional de Banca Móvil; f) la suficiencia de los controles y procedimientos para garantizar la operatividad y calidad de los servicios que se ofrecen en la red de ATMs; g) los controles de seguridad que protegen la web pública [www.provincial.com](http://www.provincial.com); h) los procedimientos de recuperación del entorno Host y Distribuido del Banco ante un escenario de contingencia que provoque la indisponibilidad de los sistemas críticos; i) el Programa Anual de Seguimiento, Evaluación y Control de Auditoría Interna, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No 11910 de la SUDEBAN y, j) el cumplimiento de los lineamientos

establecidos en dicha Resolución en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo en las oficinas de la Red Minorista, además de efectuar procedimientos de revisión analítica y selectiva de cuentas contables del Balance de Comprobación, para evaluar la razonabilidad de los controles que soportan el desarrollo de la información financiera contenida en el Balance General y Estado de Resultados de Publicación mensual y mantener un esquema de seguimiento continuo para la mitigación de los riesgos, lo cual permitió al cierre del año alcanzar un 86% de implantación y una reducción del stock de recomendaciones pendientes.

Adicionalmente, al cierre del año se logró una cobertura de 93% de la Red en visitas InSitu y el análisis masivo de datos en operaciones a distancia, generándose conclusiones y recomendaciones desde una visión global y transversal; también se dictaron talleres formativos en materia de Control Interno en Oficinas y Prevención del Fraude a 533 empleados de la Red.

## MERCADOS

Durante el lapso de Julio a Diciembre de 2013, el Mercado Monetario Local continuó experimentando niveles moderados de volatilidad. En el 3er trimestre del año se publicó tardíamente el cronograma por Bs 9.800 millones colocando un total en el segundo semestre de Bs 20.950 millones igualmente se colocaron los bonos obligatorios durante el mes de julio (Bs 8.625 millones del Fondo Simón Bolívar destinados a Gran Misión Vivienda Venezuela).

En el último trimestre hubo adjudicación directa a la banca pública de TIF por Bs 18.100 millones y VEBONOS por Bs 14.900 millones destinados FONDEN y Empresas del Sector Público Nacional. Asimismo, durante noviembre hubo adjudicación directa de TIF por Bs 1.130 millones y VEBONOS por Bs 2.020 millones sin mayor detalle de su destino y beneficiarios de las subastas; en la última semana del año se convocó subasta Fondo Simón Bolívar por Bs 15.389,02 millones, adjudicando Bs 15.255,47 millones, pagadera en tres cuotas fraccionadas diferidas (primera el 27 de diciembre de 2013; segunda el 16 de enero de 14 y tercera el 3 de febrero de 2014).

Los indicadores de liquidez monetaria total mantuvieron su sesgo claramente alcista al aumentar más de 80% en el segundo semestre del año respecto al mismo período del año previo, mientras que respecto al cierre del primer semestre 2013 se incrementa 43%. Las operaciones de absorción de liquidez del sistema se incrementan respecto al promedio del primer semestre 2013 en más de 17%, cubriendo nuevos plazos de 9 y 12 meses. Entretanto, los saldos excedentarios del sistema en las cuentas del Banco Central de Venezuela alcanzaron niveles jamás vistos, al situarse puntualmente en Bs 115,64 millones (cifra puntual más alta alcanzada), aumentando en más de 90% el promedio de las reservas con respecto al cierre del segundo semestre de 2012, y más de 20% respecto al cierre del primer semestre 2013. En este escenario de gran liquidez, el Área de Mercados siguió implementando y adelantando proactivamente estrategias para

facilitar el flujo de recursos al Banco, a un nivel de costo óptimo. Bajo esta óptica se incrementó de forma sustancial la colocación de productos de captación a la vista, totalmente flexibles, para satisfacer los requerimientos de la clientela corporativa y de grandes empresas. Cabe destacar que los certificados de depósitos se incrementaron en 33,24% en el segundo semestre 2013, mientras que las Compra-Ventas Simultáneas se incrementaron en 25,14% al compararlo con el promedio del mismo periodo del año previo.

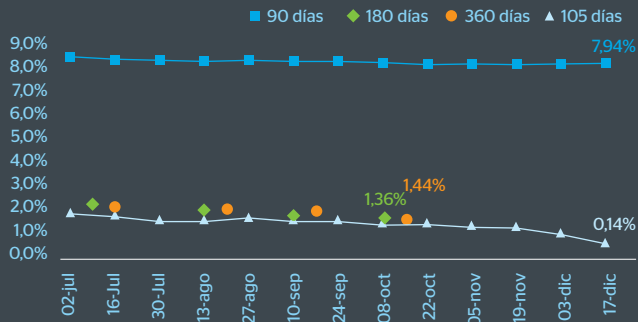
Por su parte, el mercado de renta fija venezolano perdió liquidez a partir del último trimestre en vista de la suspensión de subastas primarias. A pesar de dicha pérdida de liquidez y baja en el volumen de transacciones registradas en la cuenta O22 del Banco Central de Venezuela, el mercado, en términos de precios, se mostró muy positivo y alcista a finales del último trimestre en vista de los nuevos niveles de liquidez circulante. El volumen de distribución de Renta Fija por parte de la mesa nacional se incrementó en más de 90% durante el segundo semestre.

El posicionamiento dinámico adoptado por el Área de Mercados en el segundo semestre de 2013, evitando ser arrastrados por las volatilidades de corto plazo experimentadas en los precios de subasta, permitió configurar la cartera de inversiones de forma ideal para aprovechar el escenario de extrema liquidez en el sistema. Se logró obtener rendimientos y beneficios de trading muy interesantes, resultados que se incrementaron en más de 30% con respecto al cierre del segundo semestre 2012, y sobre 70% comparando con el cierre del primer semestre 2013. El rendimiento de la curva en moneda nacional disminuyó, en un promedio de 266 pb., respecto a la curva del cierre del segundo semestre de 2012.

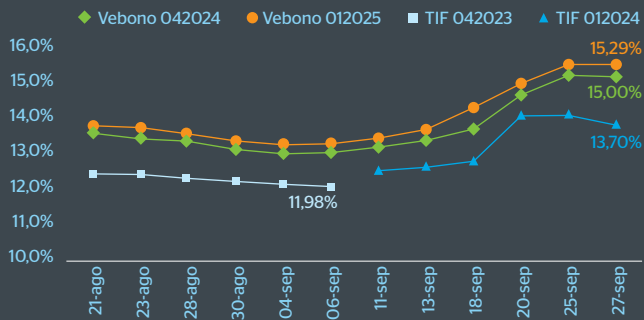
Con referencia a la actuación en los Mercados Foráneos, en un contexto signado por los continuos efectos de la peor crisis de crédito global en la historia reciente, aunado a la crisis de deuda



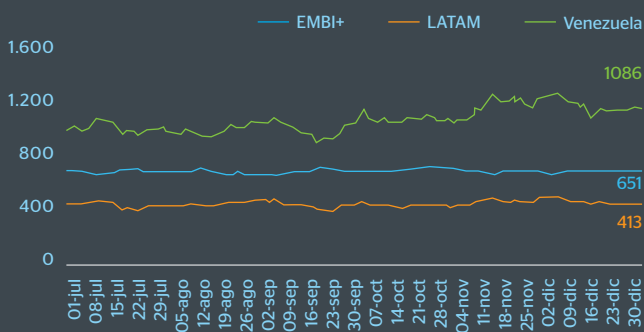
## Evolución Rendimiento Letras del Tesoro



## Evolución Rendimientos de Bonos de la Deuda Pública Nacional



## Indicador de Bonos de Mercados Emergentes



soberana que siguen experimentando varios países de la Unión Europea. El posicionamiento estratégico sumamente conservador adoptado dio sus frutos nuevamente tanto a nivel de estructura de balance, calidad de activos y ganancias sustanciales en el arbitraje de curvas del mercado monetario, cuando las tasas de corto plazo tanto en US\$ y Euros se aproximan a 0%. A la vez se continuó con una activa participación en los mercados de Deuda Emergente Venezolana, a pesar del cese de operaciones del SITME en Febrero del 2013, Deuda Latinoamericana y Deuda Corporativa Investment Grade. El volumen de distribución de Renta Fija Internacional venezolana, aumentó 121.64% en el último mes en vista de la colocación de Bonos PDVSA2026 por parte de la Petrolera a Proveedores. La mesa de Renta Fija Internacional logró el liderazgo en la compra y distribución de los mismos, logrando colocar USD 119.97 millones con fondos institucionales, clientes y Hedge Funds internacionales, en los mercados de Londres y NY.

El hecho que los Mercados Internacionales registraron, y siguen registrando, niveles de volatilidad e incertidumbre sin precedentes, impulsó a diseñar y ofrecer productos dirigidos a mitigar los riesgos resultantes de esta inestabilidad, los cuales contaron con una amplia receptividad dentro de la base de clientela, permitiendo cumplir con el objetivo de estar a la vanguardia en la innovación de productos financieros.

Durante el segundo semestre 2013, la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL), aprobó cuatro emisiones de Obligaciones Quirografarias al portador no convertibles en acciones por Bs 940 millones y una emisión de papeles comerciales por Bs. 50 millones; totalmente colocadas. La demanda de dichos títulos se concentró en cajas de ahorros, personas jurídicas y fideicomisos. Cabe destacar el rol del Banco Provincial como Estructurador de la mayor Emisión de Obligaciones Quirografarias efectuada por una reconocida empresa en el área de telecomunicaciones que alcanzó la cantidad de Bs. 500 millones, siendo además uno de los principales colocadores a través de su filial, Provincial Casa de Bolsa, C.A., empresa a la cual se le asignaron Obligaciones Quirografarias por Bs. 142.525.000,00, que representa el 14% de lo emitido durante el segundo semestre, colocando el 100% del monto asignado. Adicionalmente, el Grupo Provincial participó en el mercado de valores nacional como Representante Común de la Emisión antes indicada.

## GESTIÓN DEL TALENTO Y PROTECCIÓN

Para la segunda mitad del año 2013, Banco Provincial basó sus planes de acción en mantener el buen clima laboral y continuar con una política de desarrollo basada en la cercanía, la transparencia y la confianza. Para ello, apalancó su gestión de talento humano en iniciativas orientadas al desarrollo profesional y personal de sus empleados, a través de acciones formativas, administrativas y corporativas.

Para continuar respaldando el desarrollo profesional de todos los trabajadores, se ajustaron y replantearon algunos aspectos en la Política de Movilidad, la cual ahora establece la publicación de puestos vacantes a nivel global en la herramienta de oferta de puesto Apúntate, por lo que ahora los empleados podrán ver las posiciones que se publiquen en otros países y postularse a ellas como candidatos si es de su interés. De esta manera, se promueve la transparencia y la igualdad de oportunidades no sólo a nivel local sino a nivel internacional en todos los países en los que el Grupo BBVA mantiene presencia.

Como todos los años, se llevó a cabo el programa de Desarrollo de Nuevos Profesionales, el cual tiene como objetivo fundamental incorporar jóvenes talentosos recién graduados a la Institución, para que participen en un plan de formación continuo que les facilite asumir con éxito la gestión comercial de la Banca Comercial y otras áreas de negocio del Banco. En esta oportunidad, la edición realizada durante septiembre garantizó el ingreso de 34 talentos a puestos estratégicos de la Red Comercial, destacando que el proceso de selección contó con filtros y pruebas de alto rigor que midieron sus habilidades tanto individuales como grupales.

En cuanto a la formación y desarrollo de los trabajadores, se realizaron diversos cursos a nivel presencial, destacando durante el segundo semestre la ejecución del Programa Desarrollo de Directivos, con el cual se formaron 34 empleados de alta y media gerencia. Para la ejecución de este programa, se contó con la colaboración del Instituto de Estudios Superiores de Administración I.E.S.A., que se responsabilizó de impartir los distintos módulos formativos con el apoyo del Presidente Ejecutivo de Banco Provincial y del resto de miembros del Comité Directivo. De igual forma, se dio continuidad al Programa de Liderazgo Corporativo iniciado en 2009, alineado a la Escuela de Management del Grupo BBVA, fue realizada la décima edición del Programa de Liderazgo Local, dirigido a 27 empleados del colectivo pre-directivo de la Organización, quienes adquirieron nuevas herramientas y profundizaron sus conocimientos en materia de liderazgo y conducción de equipos de trabajo.

En cuanto a formación on-line, durante el segundo semestre de 2013 se registró la más alta participación en cursos realizados a través de la plataforma e-campus, con un promedio de 36 cursos aprobados por empleado. Estos resultados permitieron a la Institución sobrepasar la meta antes de finalizar el año, potenciando de esta manera la formación e-learning con más de 115.000 horas.

Por otra parte, en cuanto a cultura corporativa, Banco Provincial, a través de su programa Pasión por las Personas, desarrolló acciones enfocadas a incrementar la motivación de los empleados, llevando a cabo actividades de índole recreativa, destacando las organizadas para la celebración del 60 Aniversario del Banco, tales como la ronda final de los Juegos Deportivos Copa 60 Aniversario, en los que participaron más de 1.800 personas entre empleados y familiares y la entrega de un obsequio especial para todos los empleados hijos de la Institución. De igual forma, se llevó a cabo la cuarta edición de "Marea Azul: a nivel nacional, la cual contó con una participación de más de 1.800 empleados y familiares y se realizó la séptima Carrera Caminata "Siembra valores y Aprecia la Vida", con una participación alrededor de 4.000 personas entre empleados, familiares, clientes y público en general, lográndose un rotundo éxito en esta actividad.

En materia de Bienestar Social, Remuneraciones y Servicio de Atención al Empleado, Banco Provincial llevó a cabo por cuarto año consecutivo las jornadas "En familia sembramos Valores", enmarcadas en el proyecto de prevención integral social de Banco Provincial y coordinadas junto al Fondo Nacional Antidrogas (FONA). Durante estas jornadas, se desarrollaron actividades preventivas y gymkanas orientadas a la promoción de valores, en las que los empleados asistieron junto a sus familiares, logrando una participación de más de 1.300 personas. También, como todos los segundos semestres, se ejecutaron los Planes Vacacionales a nivel nacional en los cuales beneficiaron alrededor de 560 hijos de empleados.

De igual forma, el Banco otorgó espontáneamente a los empleados con hijos en edades escolares (6 - 15 años), una asignación que permite adquirir una parte de los útiles escolares. Este beneficio fue otorgado a través de talonarios, canjeables en comercios afiliados a Sodexo. También, en diciembre fue otorgado nuevamente el beneficio de Tickets Juguete, dirigido a empleados con hijos en edades comprendidas entre 0 a 12 años cumplidos. Este beneficio favoreció a más de 3.500 hijos de empleados. Adicionalmente, por séptimo año consecutivo, Banco Provincial festejó con todos sus empleados la época decembrina, otorgándoles un obsequio especial de manera espontánea.

Asimismo, se logró homologar el Contrato Colectivo que estará vigente hasta 2015, y con el que se establece, entre otros beneficios y mejoras, la entrega de un bono a todos los empleados hijos durante el mes de diciembre.



## COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Para la segunda mitad de 2013, Banco Provincial continuó desarrollando acciones orientadas a fortalecer la comunicación con sus clientes, empleados, relacionados y la sociedad en general, manteniéndolos informados sobre las diferentes iniciativas puestas en marcha por la Institución.

A través de diversos medios de comunicación impresos, digitales y audiovisuales se gestionó la publicación de 49 notas de prensa relacionadas con los nuevos productos, promociones, eventos y programas en materia de responsabilidad social realizados por el Banco y se coordinaron contactos informativos con representantes de diferentes medios de comunicación.

Mención especial merece la coordinación de diversas actividades externas en el marco de la celebración del 60 aniversario del Banco, con las cual el banco buscó acercarse a sus diversos grupos de interés en el marco del concepto: 60 años siendo parte de la historia de Venezuela.

A nivel interno, en el segundo semestre de 2013, Banco Provincial siguió adelante con el desarrollo de una estrategia de Comunicación Interna orientada a fortalecer los principios y los valores corporativos entre todos sus empleados, impulsando de esta manera su sentido de pertenencia a la institución.

Es por ello que, a través de los diversos canales internos, se difundieron un promedio de 200 notas informativas entre julio y diciembre de 2013, que contenían información relacionada con productos, servicios, promociones, acciones en materia de responsabilidad social, así como los logros y reconocimientos obtenidos por la Institución.

En 2013, una de las actividades fundamentales en el banco fue la celebración de los 60 años de su fundación. De allí que parte importante de los esfuerzos en materia de comunicación corporativa, se enfocaron en la organización y la promoción de diversas actividades y mensajes orientados a generar un mayor conocimiento en el público general del rol fundamental que

ha tenido Banco Provincial en la sociedad venezolana a lo largo de estas seis décadas.

En el ámbito interno, durante el segundo ejercicio del año 2013, se siguió impulsando la utilización de los canales electrónicos con la Campaña Global Donde estés, donde sus protagonistas fueron 4 de los embajadores de Marca, los jugadores de la Liga BBVA de fútbol español Iker Casillas y Andrés Iniesta y los jugadores de la NBA Kevin Durant y James Harden, quienes aportaron notoriedad y ayudaron a cumplir los objetivos de duplicar el número de clientes de banca online, multiplicar el número de clientes de banca móvil y ser el banco mejor valorado en cuanto a experiencia de los clientes.

Adicionalmente, se realizaron las proyecciones del Documental Make it Happen! en el cual, al cierre del mes de diciembre, participaron más de 1.500 empleados. Esta pieza audiovisual es una forma distinta de presentar el Plan Estratégico de BBVA, y al mismo tiempo reforzar la generación de orgullo de pertenencia entre los empleados, tomando en cuenta nuestros tres pilares: Principios, Personas e Innovación; y la visión de trabajar para un futuro mejor para las personas, lo cual debe entenderse como el trabajo realizado con humildad y sencillez. El documental gira en base a las historias de cuatro empleados que ganaron el premio Pasiónx3 en 2012, quienes hablan de los conceptos claves para adaptar BBVAX3 al nuevo entorno. La clave: conquistar al cliente; el futuro: la vida será móvil, la obsesión: la sencillez y la responsabilidad: reconquistar a la sociedad. Llevándonos a una nueva forma de trabajar sobre la multicanalidad.

Bajo el slogan ¡Sí, seguro! se dio inicio a una nueva etapa de la campaña interna para la prevención del fraude, orientada a brindar a todos los empleados información actualizada para la protección de los datos, el uso de dispositivos móviles y mejores prácticas, entre otros aspectos de interés. Así como los tipos de fraude y cómo prevenirlos, formulación de reclamos, tips de seguridad en Provinet, en compras por Internet y dispositivos móviles, computadoras y tabletas. Además se realizó el envío de piezas especiales para la celebración del Día Mundial de la Seguridad en Cómputo, cuyo



fin fue reforzar el tema cultural de seguridad de la información con tips para mantener un escritorio más ordenado, resguardar los equipos electrónicos, el uso del antivirus, conservar la confidencialidad de la información laboral y cómo evitar la fuga de información en las impresoras.

Comprometidos con la conservación del medio ambiente, se continuó con la campaña interna para promover el consumo responsable de energía y otros recursos naturales, donde se contó con la participación de todos los empleados de la Red de Oficinas y de los Servicios Centrales, poniendo en práctica importantes medidas tanto durante la permanencia en las instalaciones del Banco como en sus hogares.

Adicional a la gestión de los canales tradicionales como Intranet, circuito cartelera, publicaciones internas y mailing, durante el segundo semestre se mantuvo el impulso a la comunicación audiovisual, a fin de apoyar con una herramienta más moderna e interactiva, los contenidos corporativos difundidos a través de estos medios, tanto a nivel local como corporativo.

En el segundo semestre 2013, como ya es tradición decembrina, se llevó a cabo la octava edición del Concurso Interno de Dibujo 2013 para hijos de empleados entre 6 y 12 años de edad, dando inicio a la celebración de esta importante festividad en la que resultaron ganadores: Brayant Bande, primer lugar; premio: Consola portátil y juego, Patricia Monsalve, segundo lugar, premio: iPod Touch, Valeria Salcedo, tercer lugar, premio: iPod Nano y dos menciones especiales para Feliángelys García y Johansol Mujica, quienes fueron premiados con un iPod Shuffle cada uno.

En el mes de noviembre, conjuntamente con la Unidad de Marco Laboral, VPE de Gestión del Talento y Protección, se desarrolló la campaña Qué bien se siente cuando somos buenas personas, donde se enfatizó lo importante de poner en práctica valores fundamentales tanto a nivel personal como laboral: la cortesía, la amabilidad, la paciencia, la tolerancia y la colaboración, resultando esta iniciativa en una interesante trivía, en la que los empleados compartieron sus historias de experiencias personales y profesionales aplicando alguno de los valores.

Durante tres semanas, los empleados de América del Sur participaron en el Concurso Regional Completa la palabra, descifrando las respuestas relacionadas con los últimos acontecimientos de actualidad, así como temas claves de la región; los ganadores recibieron como premio camisetas firmadas por los embajadores de BBVA, Iker Casillas, Kevin Durant, Andrés Iniesta y James Harden.

Para cerrar el año 2013, Banco Provincial invitó a todos sus empleados, clientes, amigos, familiares y público en general a crear un video de Felicitación 2014, convocando a un concurso online para elegir su felicitación de año nuevo, inspirada en desear un futuro mejor para las personas y con una duración no mayor a 1 minuto. Los videos seleccionados ganaron premios como cámaras fotográficas, Smartphones y Tablets; y un premio especial para estudiantes para acceder a una beca en uno de los Departamentos de Comunicación del Grupo BBVA.

## REDES SOCIALES

En 2013, Banco Provincial celebró junto a sus seguidores en las redes sociales su 60 aniversario. Enfocó sus esfuerzos en aumentar y afianzar la vinculación de la institución con sus clientes y seguidores a través de la creación de nuevas campañas y promociones de atención al cliente.

La institución está presente en Twitter a través de las cuentas: @BBVAProvincial y @BBVAProvi\_ATC, en Facebook con: BBVAVenezuela y BBVAProvincialadelante, YouTube: BBVAProvincial, en Blogger: blogbbvaprovincial.blogspot.com y recientemente se incorporó a Instagram con la cuenta: BBVAProvincial, la cual ocupa la primera posición en esta red social dentro del sistema financiero venezolano.

Durante 2013, las promociones desarrolladas fueron en su mayoría de periodicidad mensual y siempre el concepto se adaptó a una fecha relevante del mes en curso, premiando a los seguidores con productos tecnológicos de última generación, artículos deportivos y un carro cero kilómetros en su promoción aniversario.

En cuanto al manejo de la red social Twitter, al segundo semestre 2013, se alcanzó una cifra de 258.667 seguidores. Igualmente, la página de Facebook del Banco aumentó su popularidad logrando 98.843 *Likes* o *Me gusta*.

Las campañas siempre han estado enfocadas a tener un acercamiento a sus seguidores a través de una constante interacción, escuchando y conversando. Las promociones se han realizado de tal forma que involucre la mayor actividad en todas y cada una de las Redes Sociales donde Banco Provincial está presente.

Por su parte, en el canal de YouTube BBVAProvincial, durante el segundo semestre 2013 se realizaron 195.863 reproducciones y en el Blog oficial, 1.603.488 páginas vistas.

El lugar ocupado por el Banco Provincial en Redes Sociales en el sector financiero, tanto a nivel nacional como mundial, se ha logrado gracias al acercamiento que ha tenido la entidad con sus seguidores, escuchándoles y brindándoles respuestas rápidas y oportunas a sus necesidades, aprovechando así una notoria característica del *Social Media*, como lo es la inmediatez.



# Responsabilidad Social Corporativa



## Fundación Banco Provincial

La Fundación Banco Provincial, organización sin fines de lucro, que tiene como propósito implementar programas que consoliden el enfoque social de Banco Provincial hacia la población venezolana, invirtiendo de forma responsable el aporte voluntario del 1% del beneficio neto obtenido por la entidad en cada ejercicio. La inversión está dirigida a la modalidad de ejecución de programas propios, con especial énfasis en la educación y la cultura, además de apoyar diversos proyectos que benefician al conjunto de la sociedad.

Durante el segundo semestre se dio continuidad a las acciones e iniciativas a través de los diferentes programas educativos y culturales en marcha e incorporando nuevas acciones educativas en materia de emprendimiento.

### Programa Becas de Integración

Este programa constituye una de las bases de la política de responsabilidad social de Banco Provincial, conscientes de la importancia que tiene la educación en el desarrollo social y económico del país, impulsando programas educativos formales consolidados y con una visión de largo plazo.

Se continuó otorgando el beneficio a 4.500 estudiantes que cursan estudios de secundaria en 100 colegios subsidiados por la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) y los que conforman la red de Fe y Alegría, de las zonas menos favorecidas a nivel nacional, con la meta de propiciar la inserción social y la permanencia en el sistema educativo de jóvenes de escasos recursos en Venezuela, mediante el otorgamiento de becas que se destinan al pago de la matrícula de inscripción y mensualidades en el plantel educativo donde cursa estudios cada alumno, así como a los textos escolares y uniformes. Además, se les invitó

a participar en los programas y actividades que adelanta la Fundación Banco Provincial, generando una comunidad de becados con intereses comunes.

En 2013, a través del programa se graduaron 946 estudiantes y la sumatoria de jóvenes bachilleres que ha generado el programa, asciende a 3.576 jóvenes, favoreciendo su integración en la sociedad.

El rendimiento académico y la situación socio-económica de cada alumno, son las variables para el otorgamiento de la becas. El objetivo es favorecer a quienes más lo necesiten y a quienes demuestren mayor constancia y empeño en sus estudios, asegurándoles la base económica para que continúen su desarrollo personal y favoreciendo una mayor integración familiar y social evitando la deserción escolar.

### Programa Emprendedor Social

Con la misión de promover la cultura de innovación y emprendimiento en los individuos como futuros actores de transformación, entendiendo el emprendimiento como un mecanismo generador de cambios colectivos e individuales que aporten al crecimiento y desarrollo nacional, se continuó desarrollando el *Programa Emprendedor Social*, creando alianzas y espacios para la formación, asesoramiento y seguimiento de emprendedores, continuando con el compromiso de contribuir con el progreso educativo del país. Este programa se desarrolla a través de la Cátedra de Emprendimiento Fundación Banco Provincial, en convenio con la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB); y el Concurso ActívatE y Emprende, cuya primera edición se ejecutó en el segundo semestre del año.

## Cátedra de Empredimiento Fundación Banco Provincial

Contempla tres modalidades que comprenden: formación para estudiantes de pregrado de todas las carreras de la UCAB (Electiva de Empredimiento); el Programa de Formación Profesional en Empredimiento, orientado a personas interesados en formarse en temas de emprendimiento social sostenible o llevar a cabo su idea de negocio por medio de la elaboración de un plan de negocio; y la modalidad de Formación Comunitaria, dirigida a miembros de las comunidades vecinas a la Universidad y de otros sectores con necesidad de apoyo en esta materia, que tengan ideas emprendedoras o negocios en marcha, con la intención de potenciarlas.

Para el segundo semestre de 2013, culminaron la Electiva de Empredimiento 45 estudiantes de la UCAB, se beneficiaron 124 personas en el Programa de Emprendedores Comunitarios y en el Programa de Emprendedores Profesionales finalizaron 40 participantes.

Durante el mes de noviembre se dio inicio a la gestión del período 2013-2014, en el cual se dictaron 10 cursos a la formación Comunitaria, beneficiando a 262 personas, y la Electiva de Empredimiento, en la que se inscribieron 30 estudiantes de distintas carreras de la universidad.

Asimismo, en el marco de esta cátedra, se contemplaron otras acciones, como el Foro Perfil del Emprendedor, efectuado durante la primera semana de julio mediante una jornada de formación especial a la que se invitaron a 200 participantes del programa para que fortalecieran sus habilidades emprendedoras; la Expo-Servicios Emprendedores-Microempresarios, que se llevó a cabo en noviembre como parte de la celebración de la semana mundial del emprendimiento, a la que asistieron aproximadamente 600 personas, y a las charlas realizadas el 13 de noviembre sobre *diferencia entre vender un producto y un servicio*, y *Modelos de negocios y Liderazgo en acción*, se contó con la participación de 250 personas.

Por otra parte, con el fin de dar a conocer la labor que se realiza en emprendimiento social, sensibilizar al público y posicionar a Banco Provincial como una institución que, a través de su Fundación, apoya la educación en emprendimiento, se realizó un micro informativo para público interno y externo que se exhibió en el canal televisivo Vale TV, durante este período.

## Concurso Actívate y Emprende

A fin de impulsar el emprendimiento entre jóvenes con iniciativas que promuevan el desarrollo social, ambiental y económico y brindarles la experiencia transformadora que significa liderar un cambio social positivo, ofreciéndoles asesoría, herramientas y un capital semilla para la ejecución y lanzamiento de su emprendimiento, se desarrolló este concurso entre los meses de julio - noviembre, coordinado a través de Ashoka Venezuela.

Se invitó a jóvenes venezolanos, con edades comprendidas entre 18 y 25 años de edad, a presentar proyectos de emprendimiento social, con claros objetivos, que busquen mejorar o solucionar de modo sostenible un problema social en el entorno más cercano; o una propuesta innovadora relacionada con los sectores de educación, salud, turismo, tecnología, redes sociales y web 2.0.

De las 54 propuestas recibidas, se seleccionaron las 12 mejores ideas basándose en el cumplimiento de los criterios de participación, el impacto social, ambiental y económico del emprendimiento en la comunidad, la creatividad e innovación de la idea de cambio social, su alcance y capacidad para ser replicado, así como la viabilidad y potencial de ser sustentable. Los jóvenes finalistas recibieron asesoría presencial y online para completar su plan de acción entre los meses septiembre-octubre, requerido para concursar en la fase final. Además, tuvieron la oportunidad de presentar los proyectos en un programa radial, donde fueron entrevistados para dar a conocer su iniciativa. Estas entrevistas pudieron ser votadas por el público a través de la página del concurso que representó 1 de los 10 puntos que el jurado valoró para la selección final.

Los 2 proyectos ganadores recibieron como premio Bs 60.000 cada uno, los cuales se entregarán por etapas, de acuerdo a la naturaleza de cada proyecto; y también asesoría y seguimiento online y presencial de Ashoka Venezuela durante seis meses, entre noviembre 2013 y mayo 2014. También se entregó un aporte de Bs 20.000 a los 10 emprendimientos que quedaron entre los finalistas como un reconocimiento a las propuestas presentadas.

## Programa Papagayo

El *Programa Papagayo*, implementado desde 1998, está dirigido a niños y niñas de 6º grado de Educación Primaria de escuelas públicas en todos los estados del país y, desde 2005, colegios subvencionados pertenecientes a la red de la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC). Este programa está centrado en una serie de principios rectores, tales como la educación en valores como proceso integral y transversal; la valoración del trabajo en equipo y el bien común; el diálogo

y la reflexión como ejercicio permanente; la literatura como vía placentera para internalizar y construir valores, explorar e integrar la emoción, el afecto y el intelecto; la creación literaria como expresión del ser, sentir y saber.

En octubre se realizó una jornada de evaluación del *Programa Papagayo* del año en curso y durante los 15 años de trayectoria, en sus versiones presencial y virtual, el comportamiento de los beneficiarios, el interés de docentes, alumnos y escuelas, las ventajas que ofrece la tecnología y la aspiración de aumentar el número de docentes y alumnos participantes, concluyendo que a partir de la próxima convocatoria se convierte su forma en *Concurso Programa Papagayo*.

Adicionalmente, se destaca que el *Programa Papagayo* recibió dos importantes reconocimientos: el *Premio Cívico Por la Caracas Posible 2013* en la Categoría Experiencia de Responsabilidad Social Empresarial; y, en la edición 55 de los *Premios ANDA* (Asociación Nacional de Anunciantes), fue galardonado como Mejor Programa de Responsabilidad Social Empresarial. Estos reconocimientos ratifican el importante impacto que esta iniciativa ha logrado en el desarrollo educativo del país.

## Programa Expositivo

A través del programa expositivo, de carácter interdisciplinario iniciado en 1998, se busca promocionar y divulgar la obra de diversas tendencias artísticas, grupos e individualidades, a fin de aportar diálogos, en relación a la promoción cultural del país.

Durante el segundo semestre del año, a través de un acuerdo con el Rectorado de la Universidad Central de Venezuela, la Fundación Fondo Andrés Bello, el Consejo de Preservación y Desarrollo de la Universidad Central de Venezuela y la Fundación Villanueva, se unieron esfuerzos para realizar un merecido homenaje a la máxima casa de estudios del país, como lo es la Universidad Central de Venezuela, mediante la exposición *Ciudad Universitaria de Caracas. Síntesis de las Artes Mayores. Seis décadas 1953-2013*, la cual se presentó entre el 18 de octubre y el 6 de diciembre.

Se trató de una feliz coincidencia de los 60 años de Banco Provincial y los 60 años del inicio del proyecto *Síntesis de las Artes Mayores*, poniendo en relieve el patrimonio artístico de la Ciudad Universitaria de Caracas, mediante una exposición que valoró el alcance de este conjunto de obras que se ha constituido en referencia mundial al ser decretado por la UNESCO como Patrimonio Mundial.

La muestra contempló obras representativas de los artistas invitados por el maestro Villanueva, realizadas en los años cincuenta, la misma época del proyecto y acompañadas de una referencia documental de los murales y esculturas integrados a la arquitectura de la universidad, como un reconocimiento de esa importante década en la historia del arte en Venezuela.

La programación complementaria presentó el Teatro para niños *El Cuarto Médico*; Teatro de marionetas: Circo rotos y el Concierto Plural del reconocido tecladista y compositor venezolano Gonzalo Grau, quien interpretó temas venezolanos y caribeños de los años 50 y 60.

Adicionalmente, la exposición comenzó a itinerar en los espacios del Hotel Tamanaco-Intercontinental, a partir de diciembre.

## Programa Editorial

La Fundación Banco Provincial desarrolla, hace más de una década, un programa editorial cuya finalidad es acercar a los niños a la lectura, al ofrecerles cada año un libro original concebido especialmente para ese público, de autores venezolanos, sobre diversos temas históricos, ecológicos, tradicionales y literarios, que les aporten un legado de la identidad y diversidad cultural del país.

Las acciones de edición este año, estuvieron orientadas en dos sentidos, la primera de ellas, a través del tradicional libro infantil, y la segunda, en la edición de un libro que presenta la primera investigación de la historia de las publicaciones infantiles en Venezuela.

*Cara y Cruz. Primeras monedas venezolanas*: con esta publicación, se pretendió iniciar a los nuevos lectores, de una manera amena en el conocimiento de las primeras monedas acuñadas en territorio venezolano, en un período determinante de la historia de nuestro país, la convulsionada etapa de principios del siglo XIX que abarca: finales de la Colonia, Guerra de Independencia, conformación y disolución de la República de Colombia (Gran Colombia); a la vez que proporcionarles algunas nociones de numismática. Recibieron esta publicación empleados con hijos de hasta 12 años, como obsequio navideño.

La publicación *Panorama Breve de la Literatura Infantil en Venezuela*, se editó en el marco de los 15 años del *Programa Papagayo*, para contribuir con el avance del conocimiento en el campo educativo. El libro representa un esfuerzo inédito por recuperar una memoria histórica alrededor de los libros que acompañaron generaciones de niños y niñas desde la Colonia hasta nuestros días. Este recorrido ofrece una revisión historiográfica, donde se hilvana paralelamente la construcción de un discurso para la infancia y se destacan hitos en el escenario editorial. Esta edición de mil ejemplares de noviembre de 2013, será distribuida a las instituciones y organizaciones que trabajan la literatura infantil en Venezuela y será recomendada a organizaciones regionales e internacionales.

## Ruta BBVA 2014

En noviembre se inició la convocatoria a los estudiantes venezolanos para participar en el concurso para *Ruta BBVA 2014*, expedición en la que 200 jóvenes, nacidos en 1997 y 1998, vivirán una aventura inolvidable. La *Ruta BBVA* ofrece la oportunidad



de viajar, de descubrir otras culturas, de conocer a jóvenes de otros países iberoamericanos y de vivir experiencias únicas a lo largo de un viaje por Perú y España, que mezcla el estudio y la aventura durante más de un mes.

Con la expedición 2014 se abrió una nueva etapa en el programa que, además de estrenar nueva marca, persigue un contenido más orientado hacia el compromiso social sin renunciar a sus señas de identidad. En este sentido, se introducen tres importantes novedades.

En primer lugar, alinear el nombre del programa con la política del Grupo en materia de identidad y patrocinios, haciendo de la marca BBVA protagonista como en sus patrocinios estratégicos más importantes; en segundo lugar, el emprendimiento social pasa a ser un eje esencial dentro del programa académico; y la tercera novedad es que concentrará sus esfuerzos en los países iberoamericanos volviendo a los orígenes del programa.

Además, *Ruta BBVA* vuelve a poner de manifiesto su compromiso con las personas con discapacidad. Para ello, renovó su acuerdo con CERMI y Fundación ONCE, mediante el cual jóvenes con discapacidad reconocida en un grado igual o superior al 33% podrán participar como Embajadores de la Discapacidad para impulsar la inclusión social, como ya sucedió en anteriores expediciones.

## Otras iniciativas

**Niños en la Cumbre II Temporada:** se mantuvo el apoyo sostenido a la expedición Niños en la Cumbre, a través de la cual 21 niños, 14 venezolanos y 7 nepalíes, tuvieron la oportunidad de vivir una experiencia de trabajo en equipo, cooperación e intercambio cultural, derribando las barreras geográficas, culturales, materiales, físicas y mentales para alcanzar la cima de las emblemáticas montañas del Himalaya. Durante el segundo semestre de 2013, se transmitieron seis capítulos de la serie, a través del canal de televisión Meridiano TV, en horario estelar.

**Concierto Los Sabanderos Sinfónicos y Serenata Guayanesa:** En el marco de la celebración de los 30 años del Teatro Teresa Carreño y convocada por la Embajada de España en Venezuela,

la Fundación Banco Provincial patrocinó este concierto, de gran repercusión en Venezuela dada la larga trayectoria de Los Sabanderos y de Serenata Guayanesa, la reconocida calidad internacional de la veterana Orquesta Sinfónica Venezuela, también declarada Patrimonio Artístico de la Nación.

**Alianza Social de la Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria - Venamcham:** para el segundo semestre la Fundación apoyó diferentes acciones y proyectos organizados por este Comité, entre ellos XIII Simposio de Responsabilidad Social 2013 *Educación y conciliar para la paz*, en el cual se presentó la experiencia de los 15 años del *Programa Papagayo* como propuesta didáctica exitosa en Venezuela; el *Estudio Bienestar y Diversidad del venezolano: una mirada desde lo psicológico, lo antropológico y lo social*; el VII Directorio Inversión Social y de Empresas; y la Cena de Acción de Gracias.

**Patrocinio Carrera 7K Caminata 5K de UNICEF por el Buen Trato hacia niños, niñas y adolescentes:** Se patrocinó la V edición de esta actividad a través de la cual UNICEF busca recaudar fondos para su componente *Más Protección, Menos Violencia*, que promueve el buen trato hacia y entre niños, niñas y adolescentes.

**Aporte al Sistema Nacional de Orquestas Juveniles e Infantiles de Venezuela:** para la dotación de instrumentos musicales destinados a la creación de 24 Orquestas Regionales de manos de la Fundación Musical Simón Bolívar, órgano rector de Orquestas y Coros Juveniles.

**Donaciones en apoyo a la gestión de diversas organizaciones:** Durante el segundo semestre de 2013, la Fundación Banco Provincial brindó su apoyo a las siguientes instituciones: Fundación Nacional Niño Simón, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Banco de Sillas de Ruedas Bandesir, Fundación Cardioamigos, Fundación Center para niños discapacitados, Senos Ayuda, A.C, Sociedad Anticancerosa de Venezuela, Fundación La Salle de Ciencias Naturales, Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño INVEDIN, Dr. Yaso - Payasos de Hospital, Asociación Venezolana de Padres y Amigos de Niños Excepcionales AVEPANE, Fundación Patronato del Hospital de Niños J.M. de los Ríos, Fundación Operación Sonrisa Venezuela, Fundahígado, Unamos al mundo por la Vida- La Colmena de la Vida, entre otras.





# Premios y Reconocimientos

El segundo semestre de 2013 fue un ejercicio de gran relevancia para Banco Provincial, ya que durante estos meses la Institución continuó la celebración de los 60 años de su fundación, período en el que el Banco siempre ha estado de la mano con Venezuela, apoyando el desarrollo del país y de su gente.

En reconocimiento a la excelente gestión realizada, el Banco recibió importantes distinciones que respaldan el prestigio, solidez y liderazgo de la entidad en el sistema financiero venezolano.

Por segundo año consecutivo, la revista Euromoney otorgó la máxima calificación a Banco Provincial en la encuesta dirigida a los ejecutivos de finanzas, tesoreros y directores de las empresas e instituciones más importantes a nivel global, con el objeto de conocer y valorar a sus proveedores de servicios de Cash Management. A los encuestados, se les pidió indicar los tres bancos en los que centralizan la mayor parte de sus servicios de gestión del circulante y valorar los distintos servicios de su proveedor principal. Con este reconocimiento, la institución reafirma la productividad, eficiencia, seguridad y transparencia de sus servicios y soluciones de Cash Management, que incluye aquellas destinadas a gestión de tesorería, cobros, pagos, y necesidades de circulante por parte de los clientes, a través de diferentes canales de atención especializada.

También por segundo año consecutivo, la revista Business Venezuela resaltó el protagonismo del Banco dentro del ranking Top 100 Companies realizado desde hace más de 15 años, repitiendo la 6ta posición obtenida en la edición anterior. Este estudio, único en el país, incluye a las mejores empresas públicas y privadas desarrolladoras de negocios en Venezuela, y su principal objetivo es clasificar, agrupar y jerarquizar a las compañías participantes. De acuerdo con la revista, una Top Company de su lista representa un grupo de personas que ha logrado un puesto alto en la sociedad venezolana, y que han desarrollado valores, principios y prácticas que contribuyen a su entorno. Descripción que coincide con el compromiso que demuestra Banco Provincial con el país.

De igual forma, en el marco de la décima cuarta edición de los premios a los mejores bancos del mundo por Internet, otorgados por la prestigiosa publicación Global Finance, la entidad fue designada como Mejor Banco por Internet en Venezuela para el año 2013. Los ganadores, fueron seleccionados en base a criterios tales como: la fortaleza de la estrategia para atraer y atender a los clientes, el crecimiento en el número de clientes en Internet, la amplitud en la oferta de productos y servicios en la web, la evidencia tangible de los beneficios alcanzados a través de las iniciativas en Internet, así como el diseño y la funcionalidad de la página web.



# Principios de Gobierno Corporativo



Banco Provincial mantuvo durante el segundo semestre de 2013, su excelencia en Gobierno Corporativo y continúa marcando pautas en el mercado financiero venezolano, fortaleciendo su estructura siendo específicos en la distribución de los derechos y responsabilidades de quienes conforman el directorio, los gerentes y accionistas. Reafirmando los principios que impulsan la óptima materialización de estas relaciones para generar confianza y favorecer el éxito de esta institución financiera, con la finalidad de obtener beneficios para el desarrollo de nuestras actividades, definiendo como objetivos principales velar por la transparencia de sus operaciones, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer instrumento de resolución de conflictos de intereses entre los miembros que conforman el grupo y buscar el logro del equilibrio al interior del sistema, en vinculación al cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia Nacional de Valores en su Resolución N° 19-1-2005 *Normas del Buen Gobierno Corporativo*, publicada en fecha 02 de febrero de 2005.

La aplicación de Principios de Gobierno Corporativo mantiene los Órganos Sociales que conforman Banco Provincial en total sintonía con el marco regulatorio.

## Composición del Consejo de Administración de Banco Provincial

Conformado en más de una quinta parte por Directores Independientes.

### Directores Principales

León Enrique Cottin	Independiente
Ignacio Javier Lacasta Casado	
Pedro Rodríguez Serrano	
Donald T. Devost	Independiente
Ignacio Rojas-Marcos Castelló	Independiente
Omar Bello Rodríguez	Independiente
Pedro María Ricondo Ajá	Independiente

### Directores Suplentes

Francisco Javier Sala	Independiente
José Manuel Doiztúa	Independiente
Aura Marina Kolster	
Claudio Mastrangelo	Independiente
Jordi Farré Regué	Independiente
Salvador Scotti Mata	Independiente

### Comité de Auditoría

Atendiendo a su reglamento interno y a lo establecido en el artículo 33 de los Estatutos Sociales del Banco Provincial, el Comité de Auditoría tiene entre sus funciones: a) efectuar seguimiento a los trabajos de auditoría realizados tanto por los auditores externos como internos e informar al Consejo de Administración de la evolución y resultados, b) aprobar el Plan Anual de Auditoría Interna y velar que se disponga de los medios adecuados para su ejecución; c) evaluar el grado de avance de los planes de mitigación de riesgos recomendados por auditoría interna y de los informes de los organismos de supervisión externos; d) supervisar el grado de cumplimiento de los *Principios de Buen Gobierno Corporativo* y revisar el informe que debe presentarse a la Asamblea General de Accionistas del Banco.

Al cierre del segundo semestre de 2013 está integrado por los siguientes miembros:

León Enrique Cottin	Independiente
Pedro Rodríguez Serrano	
Donald T. Devost	Independiente
Pedro María Ricondo Ajá	Independiente
Ignacio Rojas-Marcos Castelló	Independiente
Francisco Javier Sala	Independiente
Salvador Scotti Mata	Independiente

### Comité de Riesgos

Responsable del análisis, administración, identificación, medición, mitigación y seguimiento periódico de la gestión del riesgo en el ámbito de las atribuciones de los órganos sociales del Banco Provincial atendiendo a lo requerido en el artículo 35 de sus estatutos sociales.

Al segundo semestre de 2013, el comité de riesgo está integrado por los siguientes miembros:

Pedro Rodríguez Serrano	
Pedro María Ricondo Ajá	Independiente
José Manuel Doiztúa	Independiente

### Comité de Nombramientos y Remuneraciones

Constituido para validar la independencia de las postulaciones a los miembros del Consejo de Administración, así como velar por las dietas y la política general salarial del Banco Provincial, entre otros encargos.

Al segundo semestre de 2013 está integrado por los siguientes miembros:

Pedro Rodríguez Serrano	
Omar Bello Rodríguez	Independiente
Pedro María Ricondo Ajá	Independiente
Ignacio Rojas-Marcos Castelló	Independiente
Jordi Farré Regué	Independiente



## Código de Conducta del Grupo Provincial

Centrados en la visión, *en Banco Provincial trabajamos por un futuro mejor para las personas*, teniendo siempre presente que el Código de Conducta del Grupo Provincial está basado en valores éticos:

- **Respeto a la dignidad de la persona y a los derechos que le son inherentes.**
- **Respeto a la igualdad de las personas y a su diversidad**
- **Estricto cumplimiento de la legalidad**
- **Objetividad Profesional**

Se sabe que la ética y la integridad personal y profesional son aspectos de una importancia cada vez mayor en el mundo empresarial y financiero, y el bien máspreciado es la confianza de nuestros clientes.

Mantener la integridad corporativa a través del cumplimiento del Código de Conducta, supone un esfuerzo más allá de las actuaciones individuales y el requisito de un compromiso de todos los empleados de hacer suyos los mecanismos y canales de información dispuestos por la institución para hacer valer su actitud responsable.

Ser un empleado responsable es comunicar efectivamente aquellas situaciones que aun no estando relacionadas con sus actuaciones o ámbito de responsabilidad presuman que son éticamente cuestionables de acuerdo con el contenido del Código, y especialmente aquellas de las que pudiera derivarse el incumplimiento de la legalidad vigente, que podía potenciar riesgos operacionales, legales o reputacionales a Banco Provincial.

En Banco Provincial se ha asistido a muchos retos y los resultados derivados de sus acciones dicen que se ha fortalecido una cultura

basada en valores éticos, sus trabajadores han hecho propios los contenidos de su Código de Conducta, y todas las actividades que realizan están enmarcadas por un comportamiento responsable, seguros de que cuentan con instrumentos valiosos para poner de manifiesto, oportunamente aquellas situaciones que, a su juicio, presuntamente calificarían de éticamente cuestionables.

Asimismo, el Banco Provincial ha dispuesto de canales de comunicación adecuados para uso de todos sus trabajadores, reseñados en el Código de Conducta, para que en cada caso particular, puedan comunicar efectivamente sus denuncias y mantener una actitud responsable. Mantiene el compromiso de la confidencialidad en el tratamiento de la información relativa a la comunicación y debidamente salvaguardada por todas las personas involucradas en el proceso de comunicación, investigación y desarrollo. Por otra parte, se prohíbe los actos de represalia contra cualquier trabajador por el hecho de haber comunicado, de buena fe, situaciones éticamente cuestionables.

Con el apoyo de la alta dirección de esta institución financiera, durante el segundo semestre de 2013 se fortaleció la labor de sensibilización desarrollada por la Dirección de Cumplimiento Normativo, orientada a reforzar el conocimiento de los contenidos del Código de Conducta, a través de la divulgación de diferentes estrategias comunicacionales de carácter periódico. .

# Métodos y Procedimientos de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

En 2013, Banco Provincial marcó pauta dando continuidad a sus actividades de Prevención en la aplicación del *Sistema Integral de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (SIAR LC/FT)*; en total sintonía con el marco regulatorio.

Los resultados obtenidos tanto en las actividades de formación fueron complementados con la publicación de comunicaciones internas y externas dirigidas a empleados y clientes; lo que hizo de la gestión en 2013 un factor más de diferenciación del resto de la banca. Se ha estado a la vanguardia en la adaptación y cumplimiento de las últimas regulaciones internacionales, corporativas y locales que rigen la materia; convirtiendo al Banco en referencia dentro de las instituciones que conforman, el Sistema Bancario Nacional.

Igualmente, se aplicó un modelo basado en la mitigación y minimización de riesgos en la aplicación periódica de procesos de *Autoevaluación de los Riesgos, Testing de Cumplimiento y Estrategias Comunicacionales*, orientadas a las áreas sensibles de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, lo que ha permitido controlar la exposición al riesgo operacional, legal y reputacional en Banco Provincial.

Por todo lo indicado, al final de esta gestión se refleja nuevamente seguridad, prudencia y confianza en la ejecución de las operaciones tanto en los procesos internos como externos manteniendo al Banco Provincial a la vanguardia de cara al cliente y usuario en el uso de los productos y servicios.

Banco Provincial fue objeto de diferentes examinaciones en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo por Reguladores y Auditores, tanto en el contexto local como internacional, demostrando una vez más la transparencia en la gestión del Modelo de Cumplimiento.

Las respuestas suministradas a los organismos reguladores en 2013, fueron producto de una comunicación efectiva y continua, lo que permitió mantener la sinergia en la gestión de cada solicitud vinculada con las actividades referidas a la materia.

A continuación se muestra la participación alcanzada por parte de los trabajadores de Banco Provincial, en el marco del *Programa Anual de Adiestramiento al cierre del segundo semestre 2013*:

## Adiestramiento:

### Administración Integral de Riesgos de Legitimación de Capitales y del Financiamiento al Terrorismo

Participantes en actividades formativas

Personas especializadas en actividades de Administración Integral de Riesgos de Legitimación de Capitales y del Financiamiento al Terrorismo.

2013

2871

18

2012

2369

19

2011

2604

18





# Informe de Reclamos

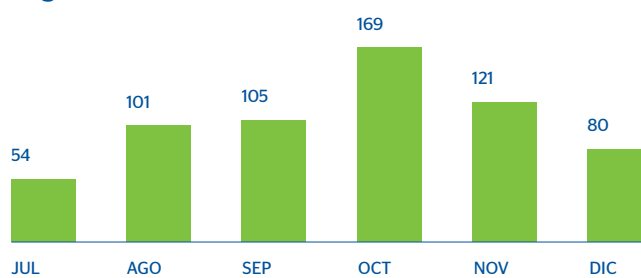
Banco Provincial ha mantenido su compromiso de optimizar el nivel de satisfacción de sus clientes y usuarios, a través del diseño e implantación de estrategias inherentes a mejorar la calidad de servicio, mediante actualizaciones continuas de los procesos, que permitan reducir la cantidad de reclamos que pudiesen efectuar los clientes al Banco.

En 2013, Banco Provincial se enfocó en la disminución de los reclamos y los tiempos de respuesta. Las altas de reclamos realizadas por sus clientes en 2013, a través de los diversos canales habilitados por el Banco, fueron de 49.425, un 22% menos con respecto al año pasado.

Reclamos Atendidos por Casuísticas	
Tipo	Año 2013
Fraude	12.579
No fraude	36.835
Otros	11
<b>Total</b>	<b>49.425</b>

Durante el segundo semestre se recibieron 630 reconsideraciones de reclamos, representando un 1,3% del total, reflejándose una notable mejora en la calidad de las respuestas proporcionadas a los clientes en un primer nivel.

## Segundo nivel



A través de los diversos cursos ofrecidos a los empleados del Banco Provincial, se continuó con el fortalecimiento del modelo de Atención Preferencial a Personas con Discapacidad, Tercera Edad y Mujeres Embarazadas, con planes orientados al logro de la satisfacción del Cliente, para ofrecer la posibilidad de realizar con atención integral todas las operaciones dentro de las oficinas de forma cómoda y segura. En aras de lograr mayor efectividad en el funcionamiento de la Zona Express, la disminución de los tiempos de espera de clientes y usuarios en las oficinas y en el proceso de reclamos, en 2013 se desarrollaron estrategias y planes de mejora para cumplir con las expectativas de los clientes y alcanzar la satisfacción de sus necesidades.



# Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario referentes a disposiciones, observaciones, recomendaciones o iniciativas sobre el funcionamiento de la institución.

Fecha	Oficio
25/6/13	<b>SIB-II-CCSB-20177</b> SUDEBAN remite el Informe contentivo de los resultados obtenidos de la Inspección Especial practicada al Banco Provincial en materia de "Calidad de Servicio Bancario", cuya revisión en campo se efectuó los días 6 y 7 de junio de 2013.
30/7/13	<b>SIB-DSB-UNIF-25510</b> SUDEBAN remite el Informe contentivo de los resultados obtenidos en la Visita de Inspección General practicada al Banco con fecha de corte al 31 de mayo de 2013, relacionada con la evaluación del cumplimiento de la Resolución N° 119-10 (PCLC+FT).
20/9/13	<b>SIB-II-CCSB-31415</b> SUDEBAN remite los resultados obtenidos de la Inspección Especial "en Campo" el 2 de septiembre de 2013, en materia de Calidad de Servicio.
30/9/13	<b>SIB-DSB-UNIF-32870</b> SUDEBAN remite el Informe contentivo de los resultados obtenidos en su Visita de Inspección Especial practicada a las agencias 5 de Julio y Las Carolinas, ubicadas en la ciudad de Maracaibo, Estado Zulia, relacionada con la evaluación del cumplimiento de la Resolución N° 119-10 (PCLC+FT).
31/10/13	<b>SIB-DSB-UNIF-37290</b> SUDEBAN remite el informe contentivo de los resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada a las agencias Porlamar, Mariño y Sambil Margarita, ubicadas en la Ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta, relacionada con la evaluación del cumplimiento de la Resolución N° 119-10 (PCLC+FT).
6/11/13	<b>SIB-DSB-UNIF-37795</b> SUDEBAN remite al Banco el informe contentivo de los resultados obtenidos en la Visita de Inspección Especial practicada a las agencias La Concordia, Sambil San Cristóbal, Barrio Obrero y 5ta Avenida, ubicadas en la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira, relacionada esa Visita de Inspección con la evaluación del cumplimiento de la Resolución N° 119-10 (PCLC+FT).



# Informe Financiero

## ENTORNO MACROECONOMICO

En el segundo semestre la economía mundial continuó creciendo a un ritmo moderado pero firme, sorteando exitosamente factores de riesgo que en un primer momento, amenazaron con obstruir el camino hacia el pleno restablecimiento económico. Entre estos destacaron el cierre parcial del gobierno norteamericano, y el anuncio de la gradual extinción del programa de estímulos monetarios de la Reserva Federal. Tras cierto nerviosismo inicial de los mercados, la decisión de la Fed fue asimilada sin mayores traumas por las economías emergentes. Si bien en buena parte de estos países el crecimiento perdió cierto dinamismo, la persistente robustez de la economía China, impulsada por una sólida demanda externa y nuevas medidas de estímulo, impidió una desaceleración relevante del crecimiento agregado en el mundo emergente. Por otra parte, las economías avanzadas mostraron desempeños alentadores. En particular, destaca el renovado impulso de la economía norteamericana, apalancada por la recuperación de sus sectores industrial e inmobiliario, y el fin de la recesión en la eurozona, inducido por un crecimiento superior al esperado en Alemania y Francia. En este contexto, la perspectiva de crecimiento global de BBVA Research para 2014 y 2015 refleja un cauto optimismo, expresado en previsiones de 3,6% y 3,9%, respectivamente.

El mesurado crecimiento de la economía global contribuyó a mantener el balance entre demanda y oferta en los mercados petroleros, reflejándose ello en precios estables. De esta manera, la cotización promedio del crudo marcador Brent durante el semestre se situó en 109,5 USD/bl, nivel marginalmente superior al promedio de la primera mitad del año. Bajo este favorable entorno petrolero, tuvo lugar un superávit de la cuenta corriente de la balanza de pagos equivalente a USD 4.121 MM en el tercer trimestre del año, último dato oficial disponible. Este resultado representó un incremento de 82,5% respecto de igual período del año anterior, y estuvo determinado principalmente por una contracción interanual de las importaciones (-18,1%), tanto en su componente privado (20,1%), como público (-14,4%).

Por su parte, la cuenta de capitales y financiera registró un saldo deficitario de USD 4.616 MM en el tercer trimestre del año, explicado fundamentalmente por el aumento de la posición externa líquida del sector privado (USD 2.971 MM) y, en menor medida, por el incremento de activos del sector público como los créditos comerciales y otras facturas por cobrar por parte de PDVSA (USD 1.133 MM), asociadas a los convenios energéticos suscritos por la petrolera. La sumatoria del déficit financiero y los errores y omisiones (USD 894 MM) superaron el saldo superavitario corriente, determinando ello un balance deficitario en balanza de pagos o, dicho de otro modo, una desacumulación de reservas internacionales de USD 1.389.

En cuanto a la esfera real de la economía, el crecimiento interanual reportado por el Banco Central de Venezuela (BCV) al cierre de 2013 fue de 1,6%. De esta cifra se infiere que el crecimiento económico interanual en el segundo semestre fue de igual magnitud (1,6%),

reflejando una desaceleración de 3,9pp respecto del mismo período del año anterior. De acuerdo a los últimos datos disponibles (tercer trimestre), este resultado estuvo asociado a una desmejora en el desempeño de la demanda interna, la cual se contrajo en 4,4% tras un primer semestre de débil crecimiento (1,7%). Esta desmejora estuvo determinada esencialmente por la caída de la inversión bruta (-14,4%), y la importante moderación del crecimiento del consumo público (2,7%), el cual desaceleró 4,6pp en términos interanuales. Entre las razones que afectaron el comportamiento de estos componentes de la demanda figuran, entre otras, la menor disponibilidad de divisas para la economía, y una reducción del gasto público en términos reales. Desde el punto de vista sectorial, las actividades cuyo crecimiento se vio más afectado fueron: construcción (-3,2%), manufactura (-0,3%), transporte (-4,7%) y comercio (3,1%).

Durante los primeros 3 trimestres del año, las liquidaciones oficiales de divisas se redujeron interanualmente en 17,7%, situándose en 24.460 MM. Este resultado obedeció a la moderada fluidez del nuevo Sistema Complementario de Administración de Divisas (Sicad), el cual fue establecido bajo la modalidad de adjudicaciones de periodicidad regular (semanales), a partir de octubre pasado. De esta manera, los suministros de divisas a través de Sicad durante el semestre fueron 55,1% inferiores a los ofertados por Sitme en igual lapso del año anterior.

En lo que respecta a la evolución de los precios, la inflación experimentó una aceleración la segunda mitad del año, ubicándose en 56,2% al cierre del año, 36,1pp por encima de su valor de hace un año. Bajo un contexto de baja producción doméstica y menores importaciones, este resultado sería atribuible al rápido crecimiento de la oferta monetaria (68,8%), así como a factores de oferta tales como: los dos tramos finales del aumento del salario mínimo (septiembre y noviembre) y la revisión al alza de algunos rubros sujetos a controles de precios.

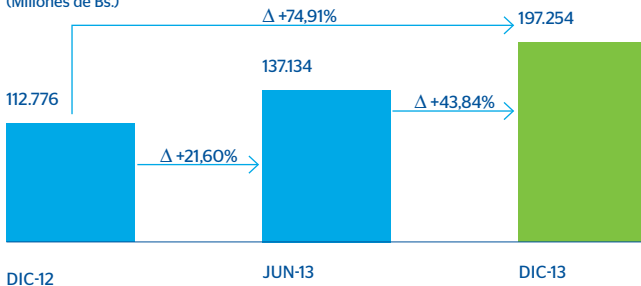
En el ámbito regulatorio, durante el semestre tuvieron lugar cambios en el marco normativo de la actividad financiera. Destacan en primer lugar dos disposiciones prudenciales. La primera de ellas es el cambio estipulado por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras (SUDEBAN) en el índice mínimo de adecuación del patrimonio contable, ajustado por riesgo, el cual se fijó en 9% para el cierre del año (+1pp), y en 10% al culminar el 2014. De igual modo, el ente regulador introdujo la conformación de una provisión anti-cíclica que deberá alcanzar el 0,75% de la cartera de crédito bruta a finales de 2014. En segundo lugar, el Banco Central decidió enfocar su política monetaria en la corrección de los actuales excedentes de liquidez. Para ello, el BCV incrementó el coeficiente de encaje legal ordinario desde 17% a 20,5% a la par que restableció el coeficiente de encaje marginal de 30%. Adicionalmente, se incrementaron los topes para las operaciones de mercado abierto a través de instrumentos de absorción de liquidez.



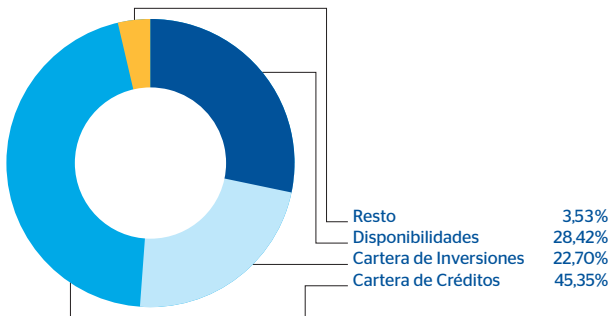
## ACTIVO TOTAL

El Activo Total de Banco Provincial cerró en Diciembre de 2013 en Bs. 197.254 millones, lo que representa un incremento de 43,84% con respecto al saldo al cierre del primer semestre de 2013. Este crecimiento del Activo se vio evidenciado en el aumento de la Cartera de Créditos en Bs. 27.364 millones y de las Disponibilidades en Bs. 24.387 millones.

### Activo total consolidado con sucursal del exterior (Millones de Bs.)



### Composición del activo total

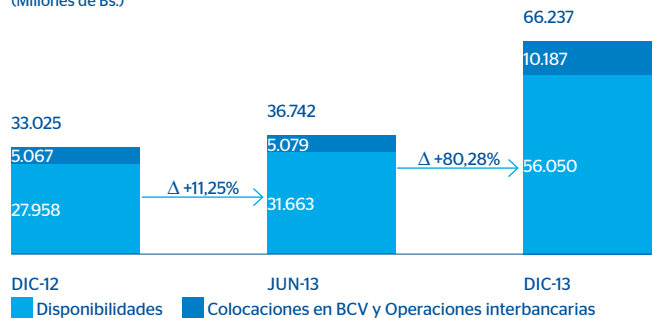


Los activos productivos concentraron 68,30% del Activo Total y se incrementaron 34,65% en el segundo semestre de 2013, registrando al cierre Bs. 134.726 millones, principalmente producto del crecimiento de la Cartera de Crédito, que concentró el 45,35% del activo. Con respecto a las Inversiones en Títulos Valores, estas se ubicaron en Bs. 44.769 millones, observándose un incremento del 19,30%, para reflejar en diciembre de 2013 una participación en el activo total de 22,70%.

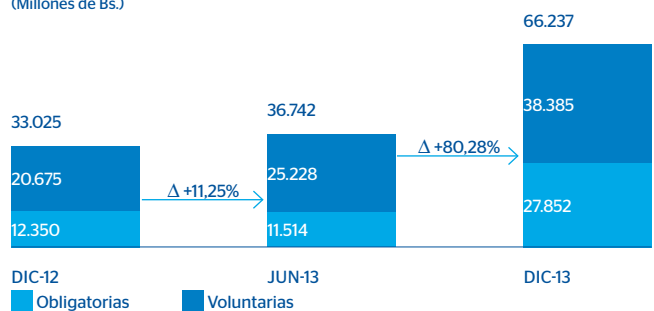
## RESERVAS DE LIQUIDEZ

Al cierre del segundo semestre de 2013 las reservas de liquidez reflejaron un incremento de 80,28% respecto al semestre anterior, registrando un saldo de Bs. 66.237 millones. Este aumento se produjo principalmente por la variación de las Reservas Obligatorias en 141,90% debido al aumento decretado del porcentaje del encaje legal en 3,5 puntos porcentuales. Por su parte las Reservas Voluntarias se incrementaron en 52,15% producto del aumento de Otros Depósitos y Colocaciones en el B.C.V, sinodo el origen de este incremento el importante crecimiento que reflejaron las Captaciones en los últimos tres meses del año, influenciado por el aumento de la liquidez monetaria (M2).

### Reservas de liquidez por rubro (Millones de Bs.)



### Reservas de liquidez por tipo (Millones de Bs.)



## INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES

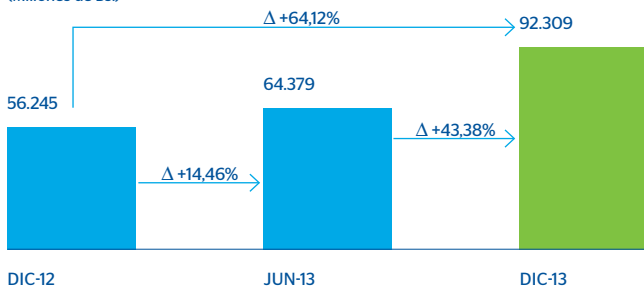
Al 31 de diciembre de 2013 las Inversiones en Títulos Valores se incrementaron en 19,30% respecto al semestre anterior, alcanzando la cantidad de Bs. 44.769 millones. Esta variación se produjo principalmente en Colocaciones en el B.C.V. que mostraron un incremento en su saldo en Bs. 5.108 millones equivalente al 100,57% respecto al cierre del primer semestre, y en Inversiones en Otros Títulos Valores que aumentaron su saldo en 48,20% que equivalen a Bs. 3.397 millones, siguiendo el cronograma de adquisición de Valores Bolivianos para Construcción de Viviendas y destinados a complementar la cartera hipotecaria obligatoria.

## ACTIVIDAD DE INTERMEDIACIÓN

La Cartera de Crédito Bruta del Banco creció en el semestre 43,38%, equivalentes a Bs. 27.931 millones, alcanzando un saldo de Bs. 92.309 millones y una cuota de mercado de 13,88%, con una ganancia de cuota de 86 puntos básicos en comparación con la obtenida al cierre de junio de 2013.

### Cartera de créditos bruta

(Millones de Bs.)



El aumento de la Cartera de Crédito vino dado mayoritariamente por los Créditos No Dirigidos que variaron Bs. 21.426 millones en el semestre, principalmente por los Créditos Comerciales que se incrementaron en Bs. 14.350 millones, lo que representa el 51,38% del crecimiento alcanzado por la Cartera de Crédito en el semestre, y esto se tradujo en una mejora de la cuota de mercado de 112 puntos básicos, para cerrar en 13,81%.

La cartera de Tarjetas de Crédito ascendió a Bs. 16.866 millones, obteniendo un crecimiento de 34,3% con respecto al semestre anterior y una cuota de mercado de 19,14%. El financiamiento para la adquisición de vehículos aumentó su saldo en el semestre en 10,17% finalizando el semestre en Bs. 6.526 millones y una cuota líder en el sistema financiero de 29,65%.

Por su parte los Créditos Dirigidos al financiamiento obligatorio de ciertos sectores productivos del país ascendieron al cierre de diciembre de 2013 a Bs. 28.482 millones, tras un incremento en el semestre de Bs. 6.505 millones que equivale a 29,60%.

Al sector Agrícola se destinaron Bs. 12.967 millones, con un porcentaje de cumplimiento de 30,95%, siendo el mínimo requerido para este sector de 22%. La cartera de Manufactura registró un crecimiento de 55,95% en el segundo semestre de 2013 para cerrar en Bs. 7.022 millones y un porcentaje de cumplimiento de 12,49%, siendo el porcentaje mínimo requerido de 10%.

Los créditos al sector turismo ascendieron en diciembre a Bs. 1.823 millones, superando en 4 puntos básicos el porcentaje mínimo requerido de 4%. Los créditos al sector microempresarial aumentaron 72,07% en el semestre registrando al cierre Bs. 3.871 millones y un porcentaje de cumplimiento de 6,88%, superando en más del doble el mínimo de 3% requerido.



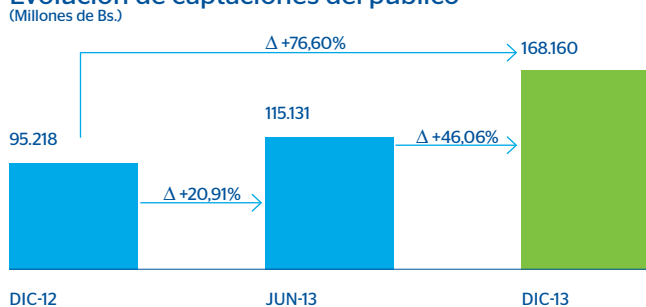


En el segundo semestre de 2013 se destinó al financiamiento del sector hipotecario la cantidad de Bs. 2.800 millones, de los cuales Bs. 94 millones se destinaron a financiar la construcción de viviendas y Bs. 2.706 millones se destinaron a la adquisición y mejoras de viviendas, adicionalmente se apoyo este sector con la adquisición de títulos " Valores Bolivarianos para la Vivienda" por Bs. 7.780 millones, para un financiamiento total de Bs. 10.580 millones.

La aplicación de las políticas de gestión de riesgo se tradujo en mejoras en la calidad de la cartera de créditos del banco, quedando evidenciada en la disminución de los Créditos Vencidos y en Litigio de Bs. 113 millones que aunado al crecimiento de la cartera de créditos permitió que el ratio de mora cerrara en 0,40%, disminuyendo 35 puntos básicos respecto al semestre anterior, y que el ratio de cobertura mejorara en el semestre 299 puntos porcentuales para cerrar en 774,09%.

Por su parte, las Captaciones del Público experimentaron un incremento de 46,06% en el semestre, equivalente a Bs. 53.028 millones, ascendiendo a Bs. 168.160 millones lo que se tradujo en una cuota de mercado de 12,70%, la cual mejora en 61 pb la cuota registrada el semestre anterior.

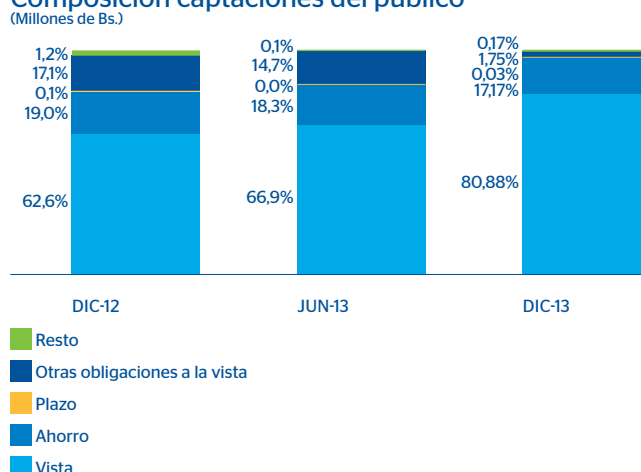
### Evolución de captaciones del público



Este crecimiento de las Captaciones fue impulsado por el incremento de los Depósitos en Cuentas Corrientes en Bs. 44.568 millones, que aportaron el 84,05% del aumento conseguido en el semestre, y Bs. 7.756 millones provenientes de Depósitos de Ahorro, que representaron el 14,63% del incremento de las Captaciones.

En cuanto a la composición de las Captaciones, se observa que Bs. 136.009 millones, equivalente al 80,88%, corresponde a Depósitos en Cuenta Corriente; Bs. 28.869 millones están representados por Depósitos de Ahorro con una proporción de 17,17% respecto al total. Otras Obligaciones a la Vista, Captaciones del Público Restringidas y Depósitos a Plazo aportan Bs 2.944 millones, Bs. 279 millones y Bs. 58 millones respectivamente, que representan el 1,75%; 0,17% y 0,03% del total de Captaciones del Público respectivamente.

### Composición captaciones del público

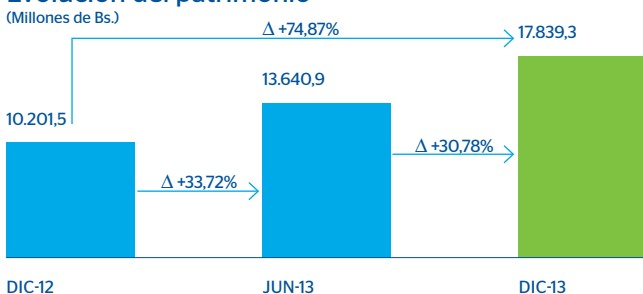




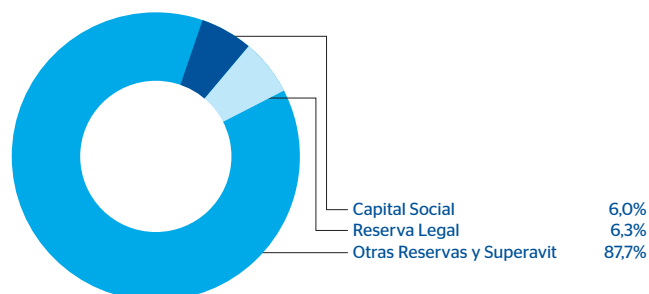
## BASE DE CAPITAL

En el segundo semestre de 2013 el Patrimonio del Banco aumentó 30,78%, Bs. 4.198 millones, registrando al final del semestre un saldo de Bs. 17.839 millones, impulsado por los Resultados del período que totalizaron Bs. 5.840 millones y mitigado por la aplicación parcial de los diferenciales cambiarios registrados en el Patrimonio a la constitución de Gastos por incobrabilidad Y desvalorización de Activos Financieros.

### Evolución del patrimonio



### Estructura del patrimonio a diciembre 2013

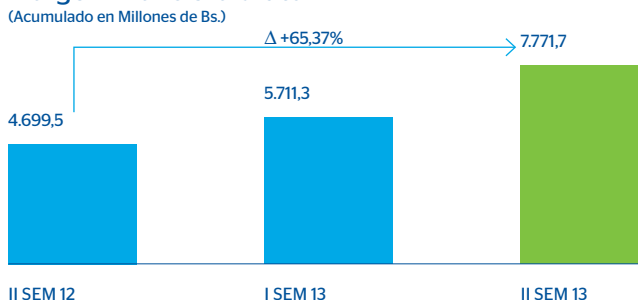


Por su parte, el ratio de Patrimonio Contable sobre Activo Total cerró el semestre en 10,69%, en tanto el indicador de Patrimonio Computable sobre Activos y Operaciones Contingentes Ponderados en Base a Riesgo se ubicó en 20,52%, excediendo en 1,69 y 8,52 puntos porcentuales los mínimos de 9% y 12% exigidos por la normativa legal.

## RESULTADOS CONSOLIDADOS CON SUCURSALES EN EL EXTERIOR

Durante el segundo semestre de 2013 los Ingresos Financieros ascendieron a Bs. 9.483 millones, registrando un incremento de 59,16% respecto al mismo período del año anterior. Esta evolución se produjo por la variación interanual de los Ingresos por Cartera de Crédito en 58,77%, que se ubicaron en Bs. 7.698 millones, contribuyendo con el 81,17% de los Ingresos Financieros del semestre, y por el aumento en 63,62% de los Ingresos por Inversiones en Títulos Valores, que cerraron en Bs. 1.735 millones y representaron el 18,29% de los Ingresos Financieros.

### Margen financiero bruto



Los Gastos Financieros por su parte, aumentaron interanualmente 35,96%, registrando al cierre del semestre Bs. 1.712 millones, lo cual se consiguió gracias al aumento del peso de las Captaciones en Cuentas Corrientes en el Total de Captaciones y a la buena gestión de las tasas del pasivo. Esto se tradujo en un Margen Financiero Bruto de Bs. 7.772 millones, que supera en Bs. 3.072 millones (+65,37%) el obtenido en el segundo semestre del año anterior.

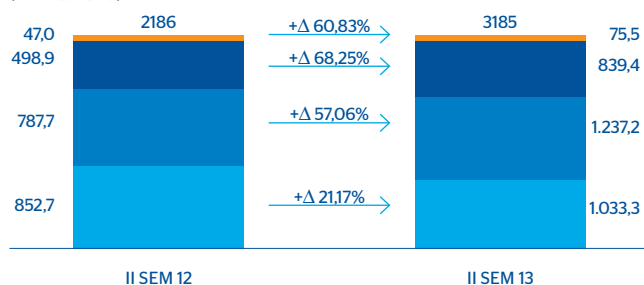
Los Ingresos por Recuperación de Activos Financieros ascendieron en el semestre a Bs. 229 millones, 59,94% sobre de lo registrado en el segundo semestre de 2012, mientras los Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros se ubicaron en Bs. 907 millones al considerar como parte de éstos lo contabilizado contra Diferenciales Cambiarios, registrados en el Patrimonio. De esta forma el semestre concluyó con un Margen Financiero Neto de Bs. 8.001 millones, lo que supone una variación de 78,15% respecto al mismo período del año anterior.



Los Otros Ingresos Operativos se ubicaron en Bs. 2.342 millones, 80,58% por encima de lo registrado en el segundo semestre de 2012, impulsado por los Ingresos por Comisiones, que se ubicaron en Bs. 1.809 millones, originados principalmente por comisiones generadas por medios de pago. Mientras tanto, los Otros Gastos Operativos cerraron en Bs. 583 millones reflejando un aumento interanual de 72,52%, dando como resultado un Margen de Intermediación Financiera de Bs. 9.761 millones que supera en 79,08% el obtenido en el mismo período de 2012.

El eficiente control de los Gastos permitió que los Gastos de Transformación solamente aumentaran interanualmente 45,70%, a pesar de los elevados niveles de inflación y la devaluación del Bolívar decretada a principios del año, variables que influenciaron los Gastos Generales y Administrativos que se expandieron 57,06% interanual. Los Gastos de Personal se incrementaron 21,17% interanual, cerrando el semestre en 1.033 millones, después de haber realizado el segundo ajuste salarial del año a todos los empleados del Banco.

### Composición del los gastos de transformación (Millones de Bs.)

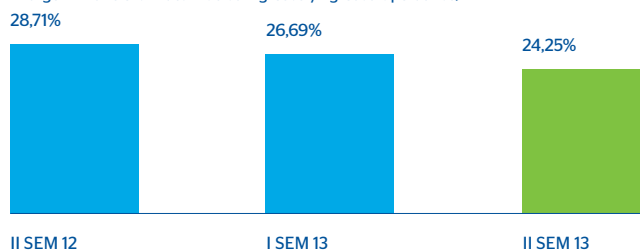


- Aporte a la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones
- Aporte al Fondo de Garantía de Depósitos y Protección Bancaria
- Gastos generales y administrativos
- Gastos de personal

Gracias al comportamiento de los Gastos de Transformación y la excelente evolución del Margen Financiero, el ratio de Eficiencia, medido como la razón entre Gastos de Personal + Gastos Generales y Administrativos sobre el Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos y Egresos Operativos, mejoró en un año 4,46 puntos porcentuales, para cerrar el semestre en 24,25%.

### Índice de eficiencia móvil

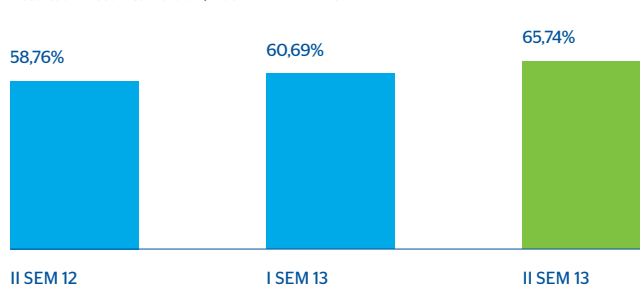
(Gastos de Personal + Gastos Generales y Administrativos / Margen Financiero Bruto + Otros Ingresos y Egresos Operativos)



El Gasto del Impuesto sobre la Renta del semestre fue de Bs. 46 millones, una vez deducido este aporte, arroja un Resultado Neto de Bs. 5.840 millones durante el segundo semestre de 2013, superior en 125,01% al obtenido en el mismo período del año anterior, lo que permitió mantener niveles notables en los indicadores de Rentabilidad sobre Patrimonio promedio (ROE) y sobre Activo promedio (ROA) de 65,74% y 6,40% respectivamente.

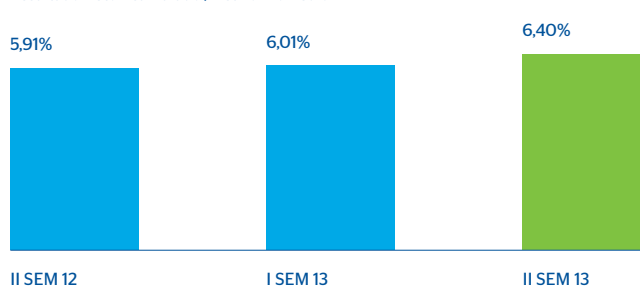
### ROE

Resultado Neto Acumulado / Patrimonio Promedio



### ROA

Resultado Neto Acumulado / Activo Promedio





# La Acción Provincial



## LA ACCIÓN PROVINCIAL

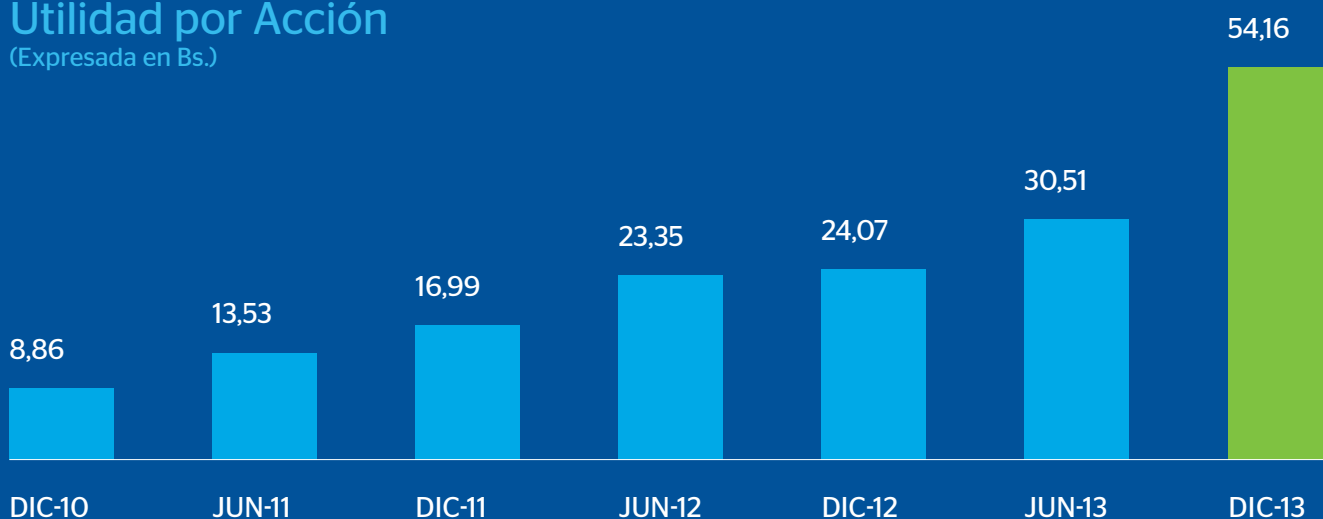
Durante el segundo semestre del 2013, la acción Provincial continuó evidenciando una tendencia positiva, al cerrar el 31 de diciembre con un precio de Bs. 720, lo que supone una variación de 100% respecto al cierre del corte semestral anterior. Con el precio mencionado, la capitalización bursátil se ubicó en Bs. 77.636 millones, contrastando muy favorablemente con la registrada durante el primer semestre 2013 de Bs. 38.818 millones. Entre tanto, similar comportamiento registró la utilidad por acción del Banco, la cual cerró en Bs. 54,16 que representa un importante crecimiento respecto del semestre anterior de 77,53%.

La Acción Provincial							
	dic-13	jun-13	dic-12	jun-12	dic-11	jun-11	dic-10
Precio de Cierre (Bs./Acción)	720,00	360,00	165,00	82,00	37,50	31,00	22,10
Valor Contable (Bs./Acción)	165,44	126,51	94,61	79,29	68,41	72,10	46,89
Precio/Valor Contable (N° de Veces)	4,35	2,85	1,74	1,03	0,55	0,43	0,47
Utilidad por Acción Común* (Bs./Acción)	54,16	30,51	24,07	23,35	16,99	13,53	8,86
P/E: Precio/Utilidad (N° de veces)	13,29	11,80	6,86	3,51	2,21	2,29	2,50
Pay-Out (Dividendo/Utilidad)**(%)	P.A.	48,30%	48,62%	48,49%	41,85%	48,26%	41,12%
Capitalización Bursátil (MM de Bs.)	77.636	38.818	17.792	8.842	4.044	2.697	1.923
N° de Acciones Comunes	107.827.745	107.827.475	107.827.475	107.827.475	107.827.475	87.000.775	87.000.775
N° de Acciones Preferidas***	0	0	0	0	0	0	20.826.700
N° de Accionistas Comunes	4.308	4.329	4.346	4.355	4.379	4.402	4.418
N° de Accionistas Preferidas	0	0	0	0	0	0	8.062

\*Utilidad Neta del Semestre / \*\* No Incluye Dividendos Extraordinarios ni en Acciones / P.A.: Por Anunciar / \*\*\* Las acciones preferidas se rescataron en su totalidad el 17 de enero de 2011 según aprobación en asamblea extraordinaria de accionistas del 8 de octubre de 2010

## Utilidad por Acción

(Expresada en Bs.)



## CALIFICACIÓN DE RIESGO

Fitch Ratings Calificadora de Riesgo, con presencia a nivel internacional, reafirmó las ponderaciones de riesgo otorgadas al Banco Provincial en 2013. En su informe, Fitch destaca la fortaleza de la franquicia y del perfil financiero, la conservadora gestión de riesgos, el apoyo operacional del Grupo BBVA, la robusta rentabilidad, la sólida calidad de los activos, la diversificada base de fondeo, la adecuada capitalización, entre otros.

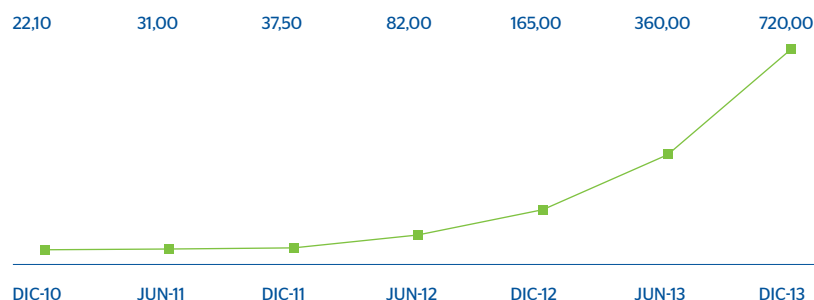
En el contexto nacional de corto plazo, se sostiene en F1+ la calificación de riesgo, lo que denota la máxima capacidad de la Institución para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, y su evidente perfil de liquidez. Por su parte, la calificación nacional de largo plazo se ratificó en AA+, que se traduce en una muy baja probabilidad de impago en las obligaciones de largo plazo.

En cuanto a las calificaciones internacionales de corto y largo plazo, se mantuvieron en B y B+ respectivamente, siendo las más altas considerando el límite establecido al riesgo país venezolano.

La agencia subraya además, características de fortaleza como el estable y amplio margen financiero neto, la mayor eficiencia y control sobre los costos asociados a la intermediación, el bajo nivel de créditos vencidos y en litigio, el amplio nivel de cobertura, la adecuada diversificación de la cartera de créditos, y la comparativamente favorable capitalización respecto del *peer group* doméstico e internacional.

## Precio de la Acción

(Expresado en Bs.)



### Banco Provincial, S.A. Banco Universal

#### Calificaciones

Internacional de Largo Plazo (IDR)	B+
Internacional de Corto Plazo (IDR)	B
Viabilidad	b+
Soporte	5
Piso de Soporte	NF
Nacional de Largo Plazo	AA+ (ven)
Nacional de Corto Plazo	F1+ (ven)
<b>Expectativa de Calificación futura:</b>	
Internacional de Largo Plazo (IDR)	Negativa
Nacional de Largo Plazo (IDR)	Negativa

# La Red Provincial

## OFICINA CENTRAL

Urbanización San Bernardino,  
Av. Este O  
Centro Financiero Provincial,  
Planta Baja  
Telf. (0212) 504-4670 / 4323

## BANCA MINORISTA

### Gerencia Territorial La Pelota

Telf: (0212) 504-4937 / 5063  
23 Oficinas

### Gerencia Territorial La Castellana

Telf: (0212) 261-4259 / 6307  
25 Oficinas

### Gerencia Territorial Miranda

Telf: (0212) 504-4378 / 6908  
19 Oficinas

### Gerencia Territorial Parque Humboldt

Telf: (0212) 976-5732 / 975-2136  
17 Oficinas

### Gerencia Territorial Gran Caracas

Telf: (0212) 504-4132 / 4574  
26 Oficinas

## Gerencia Territorial Maracaibo

Telf: (0261) 750-1429 / 1386  
17 Oficinas

## Gerencia Territorial Costa Oriental Falcón

Telf: (0265) 631-5885 / 761-4015  
19 Oficinas

## Gerencia Territorial San Cristóbal

Telf: (0276) 347-9215 / 9011  
14 Oficinas

## Gerencia Territorial Mérida

Telf: (0274) 262-1455  
16 Oficinas

## Gerencia Territorial Barinas Valera

Telf: (0273) 533-3311  
18 Oficinas

## Gerencia Territorial Aragua Los Llanos

Telf: (0243) 200-4653 / 4647  
16 Oficinas

## Gerencia Territorial Carabobo

Telf: (0241) 874-9228  
25 Oficinas

## Gerencia Territorial Bolívar

Telf: (0286) 966-1173 / 1190  
15 Oficinas

## Gerencia Territorial Oriente

Telf: (0281) 600-9121  
18 Oficinas

## Gerencia Territorial Barquisimeto

Telf: (0251) 254-4764  
18 Oficinas

## Gerencia Territorial Lara Poblaciones

Telf: (0251) 482-1869  
18 Oficinas

## BANCA DE EMPRESAS E INSTITUCIONES

### Oficina Grandes Empresas

Telf: (0212) 504-4438 / 4753 / 4704 / 4265 / 4436 / 4609 / 4847

### Institucional Caracas

Telf: (0212) 504-4647 / 4662

### BEI Altamira

Telf: (0212) 276-7462 / 7352 / 201-2011 / 2002

### BEI Los Ruices

Telf: (0212) 237-6465 / 1084 / 4749 / 232-5766 / 2946

### BEI La Pelota

Telf: (0212) 596-4662 / 4868 / 4781 / 4725 / 4814 / 4652 / 4689 / 4807 / 4748 / 4705

### BEI La California

Telf: (0212) 237-6482 / 235-4109 / 6819 / 232-3110 / 234-0677

### BEI Las Mercedes

Telf: (0212) 993-0644 / 1144 / 0287 / 0574 / 0558 / 0448 / 504-6807 / 6802

### BEI Maracay

Telf: (0243) 247-0945 / 0712 / 246-5169 / 2034 / 2849 / 1522

### BEI Valencia

Telf: (0241) 874-9252 / 9281 / 9234 / 9378 / 9320 / 9321 / 9291 / 9323 / 9328

### BEI Maracaibo

Telf: (0261) 750-1450 / 1391 / 1436 / 1373 / 1478 / 1452 / 1428 / 743-3951

### BEI Barcelona

Telf: (0281) 600-9118 / 9111 / 9110

### BEI Puerto Ordaz

Telf: (0286) 966-1168 / 1141 / 1180 / 1118 / 1169 / 1171 / 1173 / 1182 / 1146 / 1296 / 1148

### BEI Barquisimeto I

Telf: (0251) 446-2122 / 9510 / 6771 / 0928 / 2825 / 7958 / 447-0465 / 1998 / 717-2578

### BEI Barquisimeto II

Telf: (0251) 233-4298 / 4691 / 232-5063 / 1621

### BEI Portuguesa

Telf: (0255) 621-5727 / 5983 / 5876 / 622-3115 / 4615

### BEI Guarenas-Guatire

Telf: (0212) 381-0010 / 0366 / 0488 / 1708 / 1262

### BEI Mérida

Telf: (0274) 263-1675 / 8041 / 262-2835



## BANCA CORPORATIVA

### Oficina Banca Corporativa Global

Tel: (0212) 504-6165 / 5161 / 5384

## SUCURSAL EN EL EXTERIOR

Santa Rosaweg, 55 Willemstad  
Curazao, Antillas Neerlandesas  
005 999 7376010

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

**Línea Provincial:**  
(servicio 24 horas)  
(0500) 508-7432  
(0212) 279-9255

**Línea de Activación de Tarjetas y Chequeras**  
(0500)ACTIVAR (2284827)

**Línea Comercio**  
(0500) COMERCI (266-3724)

**Línea VIP**  
(0800) PROVIPI  
(0800) 776-8471

**Llamadas desde Celulares Movistar y Movilnet**  
\*7432

## CANALES ELECTRÓNICOS

**Página Web:**  
[www.provincial.com](http://www.provincial.com)

**Puntos de Venta Propios y en Red Platco:**  
61.391

**Número de Cajeros Automáticos:**  
1.945

## REDES SOCIALES



**Twitter**  
@bbvaprovincial



**Facebook**  
BBVA Provincial  
Venezuela / BBVA  
Provincial adelante



**Instagram**  
BBVAProvincial

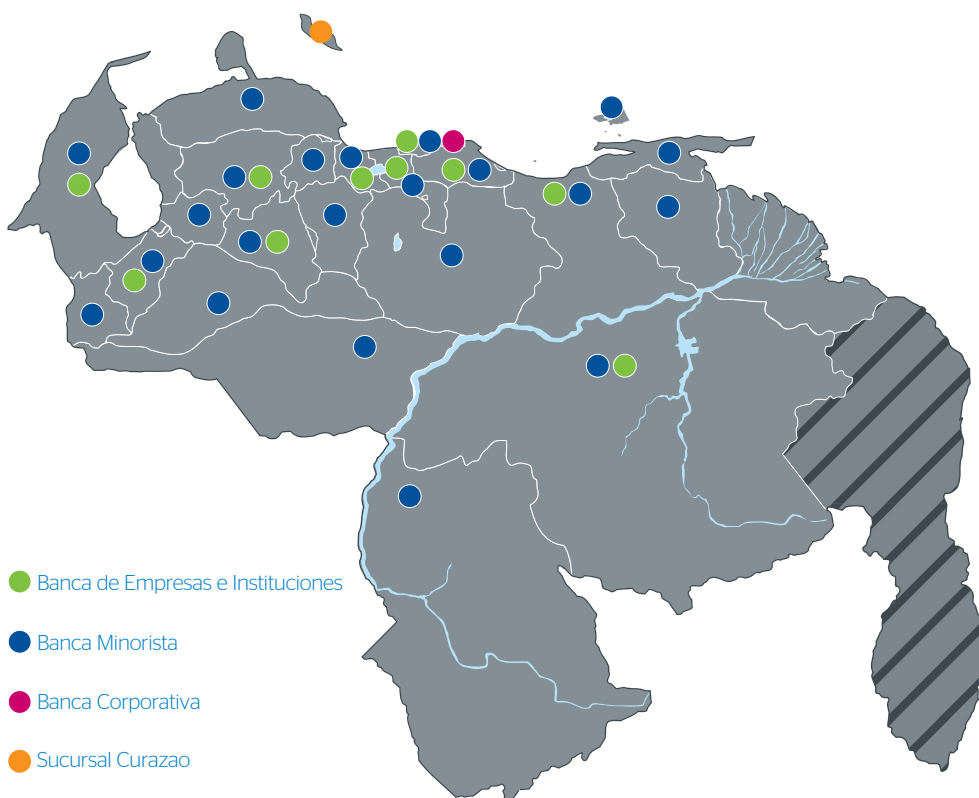


**Blogger**  
[blogbbvaprovincial.blogspot.com/](http://blogbbvaprovincial.blogspot.com/)  
[bbvabancoprovincial.blogspot.com](http://bbvabancoprovincial.blogspot.com)



**Youtube**  
BBVAProvincial

**Cobertura de la red de oficinas y gerencias territoriales de la banca minorista, agencias de banca de empresas, banca corporativa y sucursal en el exterior**



La red de oficinas comerciales se extiende a

# 322

agencias a nivel nacional y 1 sucursal en el exterior.

Puntos de Venta Propios y en Red Platco:

# 61.391

Número de Cajeros Automáticos

# 1.945

La información detallada sobre la red de oficinas de Banco Provincial se encuentra disponible en [www.provincial.com](http://www.provincial.com)

## Banco Provincial

RIF: J-00002967-9

### Coordinación:

Vicepresidencia Financiera y  
Dirección de Comunicación e Imagen

### Depósito Legal:

p.p.820212

### Diseño Gráfico:

Temática Artes Gráficas / Pedro Quintero

### Gráficos:

Temática Artes Gráficas

### Impresión:

La Galaxia

### Índice de fotografías

#### Portada

Centro Financiero Provincial. Caracas.

Autor: Vasco Szinetar.

#### Páginas internas

#### Imágenes del Concurso Interno de Fotografía para empleados de Banco Provincial:

Página 4, Rubely Hernández, Oficina. Plaza Las Américas.

Página 13, Belén Rincón, BEI Altamira.

Página 14, María Jiménez, Riesgos.

Página 23, Johanna Figueroa, Contabilidad de Mercados.

Página 24, Tatiana Acosta, Oficina Chacaito.

Página 116, Marianella Vivas, Contabilidad Central.

Página 119, Yanza Martínez, Recursos Humanos.

Página 120, José García, Herramientas y Metodología.

Página 123, José Salas, Marco Laboral.

Página 126, Franklin Amarista, DEX (Front Office).

Página 128, Maythe Fernández, Gestión de Proyectos.

Página 130, Héctor Noguera, Riesgo Operacional.

Página 133, Tibayre Uzcátegui, Operaciones.

Página 134, Arquímedes Merlo, Gestión de Proyectos.

Página 136, Edgar Corzo, Transaction Service Venezuela.

Página 138, María Andreina Camacho, Riesgos.

Página 140, Raynold Herrera, BEI Portuguesa.

Página 142, Octavio Pérez, Activo D & D.

Página 144, David Gutiérrez, BEI Maracay.

Página 146, Mercedes Morales, Oficina El Llanito.

Página 149, Ezbay Pérez, Innovación y Desarrollo.

Páginas 150 y 151, Rafael Díaz, Seguridad.

Páginas 152 y 153, Luis Suárez, Importaciones.

Página 154, Rafael Freire, Administración Integral Riesgos.

Página 156, Enismar Núñez, Innovación y Desarrollo.