

**OFERTA PUBLICA QUE CONTIENE LAS
CONDICIONES GENERALES QUE REGULAN LAS CUENTAS DE AHORRO DEL
BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL**

Yo, **JOSÉ ANTONIO COLOMER GUIU**, español, mayor de edad, de este domicilio, casado, titular de la Cédula de Identidad N° **E-84.389.933**, procediendo en mi carácter de Presidente Ejecutivo del **Banco Provincial S.A. Banco Universal**, instituto bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, inscrito originalmente ante el Registro de Comercio llevado por el entonces Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el 30 de septiembre de 1952, anotado bajo el N° 488, Tomo 2-B, modificados sus Estatutos Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma la inscrita en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 5 de diciembre del año 2005, bajo el N° 30, Tomo 179-A Pro., publicada en el Diario El Nacional, en su edición de fecha 14 de diciembre de 2005, con Registro de Información Fiscal (RIF) N° J-00002967-9 y con Identificación Tributaria N° 0052524237, carácter de Presidente Ejecutivo el mío que consta de documento registrado en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 20 de diciembre de 2005, bajo el N° 57, Tomo 185-A Pro., suficientemente autorizado para este acto por los Estatutos Sociales de mi representado y conforme a facultades que me fueron delegadas por el Consejo de Administración, las cuales constan en el ya citado documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 20 de diciembre de 2005, declaro que mi representado ha resuelto establecer y publicar, para el conocimiento del público, las Condiciones Generales que regulan las Cuentas de Ahorro del Banco Provincial S.A. Banco Universal, las cuales son del tenor siguiente: **CONDICIONES GENERALES QUE REGULAN LAS CUENTAS DE AHORRO DEL BANCO PROVINCIAL, S.A. BANCO UNIVERSAL** Cláusula Primera: DEFINICIONES: A todos los efectos previstos en este documento, las palabras o frases que se señalan a continuación tendrán el significado que se les atribuye en esta Cláusula: 1.1) **Banco:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse al **Banco Provincial S.A. Banco Universal**, antes identificado. 1.2) **Cliente:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la(s) persona(s) natural(es) o jurídica(s) identificada(s) en los formularios de solicitud y contratación correspondiente(s) y que dando cumplimiento a los requerimientos exigidos al efecto por el **Banco** ha(n) solicitado a éste último la contratación de alguna de las modalidades de **Cuentas de Ahorro** ofrecidas por el **Banco**. 1.3) **Condiciones Generales:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a las estipulaciones y condiciones establecidos en el presente documento de Oferta Pública. 1.4) **Condiciones Particulares:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a las condiciones específicas que regulan cada una de las distintas modalidades de **Cuentas de Ahorro** que ofrece el **Banco**. 1.5) **Cuenta de Ahorro:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a cualquiera de las distintas modalidades de cuentas de ahorro establecidas por el **Banco** para la **captación de depósitos de ahorro**, de acuerdo con lo previsto al efecto en la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras. Las distintas modalidades de **Cuentas de Ahorro** ofertadas por el **Banco** son: a) Ahorro Tradicional; b) Ahorro El Libretazo; c) Ahorro Extraordinaria; d) Ahorro Libreta Activa; e) Ahorro Preferencial; y f) Ahorro VIP, todo ello sin perjuicio del derecho que tiene el **Banco** de establecer a futuro, dentro del marco legal permitido, cualquier otra modalidad de **Cuentas de Ahorro**, a la cual le resultará igualmente aplicable las presentes **Condiciones Generales**. 1.6) **Libreta:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse al instrumento entregado por el **Banco** al **Cliente** en el momento de abrir su respectiva **Cuenta de Ahorro**, y en la cual se registrará el número de la **Cuenta de Ahorro** con el que ésta será identificada para todos los efectos legales y en la cual se anotarán los movimientos de la **Cuenta de Ahorro**, sin perjuicio de la modalidad especial que discrecionalmente o por disposición de la ley llegue a establecer el **Banco** para informar respecto al movimiento de sus cuentas a los titulares de **Cuentas de Ahorro**. 1.7) **Medios:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a los sistemas de comunicación y/o dispositivos puestos por el **Banco** a disposición de la clientela, tanto personas naturales como jurídicas que mantienen en el Banco cuentas corrientes o cuentas de ahorro, a través de los documentos de Oferta Pública inscritos en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, el 22 de agosto de 2000, bajo el N° 23, Tomo 15-C Pro., (personas naturales) y en fecha 5 de septiembre de 2006, bajo el N° 14, Tomo 146-A-Pro., (personas jurídicas) respectivamente, el primero de ellos publicado en el Diario El Universal, en su edición de fecha 25 de agosto de 2000, y el segundo publicado en el Diario El Nacional, en su edición de fecha 19 de septiembre de 2006. 1.8) **Tarifario:** Es el término que se utilizará en lo sucesivo para referirse a la tabla de precios elaborada por el **Banco**, de tiempo en tiempo, y puesta a disposición del público en general en su red de agencias y en su página Web (www.provincial.com), la cual contiene, entre otras informaciones, los montos mínimos de apertura para cada modalidad de **Cuenta de Ahorro**; los montos de las comisiones que resulten aplicable a éstas; el monto de recargos por servicios y operaciones conexas o accesorias, cuyo cobro resulta legalmente permitido, salvo cuando se trate de una cuenta nómina, en cuyo caso el Banco deberá contar con una autorización escrita del cliente para poder efectuar tales cargos en dicha cuenta nómina. Cláusula Segunda: Ambito de Aplicación de las Condiciones Generales. Las **Cuentas de Ahorro** del **Banco**, independientemente de su tipo, modalidad y denominación comercial se rigen por las disposiciones contenidas en las presentes **Condiciones Generales**, así como por las contenidas en las leyes que le resulten aplicables y, atendiendo a la modalidad de cada **Cuenta de Ahorro**, por las **Condiciones Particulares** establecidas por el **Banco** para cada una de ellas. El **Cliente**, por el solo hecho de abrir cualquier tipo de **Cuenta de Ahorro** en el **Banco**, **acepta todas y cada una de las Condiciones Generales establecidas en el presente documento, cuyo contenido y alcance declara conocer, obligándose a cumplirlas en su totalidad.** La(s) **Cuenta(s)** de **Ahorro**, independientemente de su modalidad, son depósitos abiertos en el **Banco** por el **Cliente**, a la(s) cual(es) de manera individual le es asignado un número por el **Banco** que será utilizado para su identificación a todos los efectos legales. Cláusula Tercera: De los Requisitos Exigidos para Abrir una Cuenta de Ahorro. 3.1) Para abrir una **Cuenta de Ahorro** en el **Banco**, el solicitante suministrará al funcionario del **Banco** en la oportunidad de la entrevista, su nombre completo y dirección, presentará sus documentos de identificación y demás recaudos que le sean solicitados. Para la apertura de **Cuenta de Ahorro** a nombre de personas jurídicas se deberá consignar la documentación legal requerida por el **Banco**, para estos efectos.

El **Banco** se reserva el derecho de verificar, y el **Ciente** expresamente así lo acepta, las referencias y recaudos consignados por el **Ciente**, o las que el **Banco** obtenga por sus propios medios, con potestad de decidir sin necesidad de justificación alguna, sobre la apertura o no de la **Cuenta de Ahorro**. En todo momento el **Banco** se reserva el derecho de solicitarle al **Ciente** cualquier otra documentación que juzgue pertinente, pudiendo, en consecuencia, abstenerse de dar curso a operaciones con cargo a la **Cuenta de Ahorro**, de no ser consignados por el **Ciente** los documentos o recaudos solicitados dentro del plazo concedido por el **Banco** para tales fines. 3.2) En el mismo acto de apertura de la **Cuenta de Ahorro**, el **Ciente** recibirá la **Libreta** sellada por el **Banco** y firmada por el (los) funcionarios autorizados por éste, sin cuyos requisitos ésta no tendrá validez. En dicha oportunidad, el **Ciente** y la persona(s) por éste autorizada(s) para movilizar la **Cuenta de Ahorro**, para todos los efectos legales relacionados con la misma, deberán estampar su(s) firma(s) autógrafa en la **Libreta**, en las **Condiciones Particulares**, en los formularios denominados "Registro de Identificación de Firmas" y "Ficha de Identificación del **Ciente**", así como también en la "Declaración Jurada del Origen y Destino de los Fondos para la Apertura de Cuenta Bancaria". 3.3) El **Ciente** persona natural si no sabe o no puede firmar la **Libreta** ni los mencionados formularios por cualquier causa, podrá hacerlo cualquier mandatario que hubiese sido designado a tal fin por el **Ciente**, de acuerdo con las normas legales pertinentes. 3.4) En el caso de mandatos otorgados de acuerdo a la Ley, sin que la firma del mandatario aparezca registrada en la **Libreta** ni en los registros del **Banco**, este último se reserva el derecho de verificar la autenticidad y legitimidad del mandatario, sin que tal circunstancia pueda derivar responsabilidad alguna para el **Banco**, ni por el tiempo necesario que éste se tome para hacer la verificación correspondiente, ni por la negativa de aceptar tal representación o mandato. 3.5) Las firmas autorizadas por el **Ciente** para la movilización de su **Cuenta de Ahorro** conservarán vigencia y validez hasta tanto el **Ciente** notifique al **Banco**, por escrito, la anulación o cambio de cualquiera o de todas las firmas; en todo caso, luego de notificada la anulación o cambio al **Banco**, ésta sólo entrará en vigencia dentro de los dos (2) días hábiles bancarios siguientes contados a partir de la notificación que haga el **Ciente** al **Banco**. El **Banco** no asume ninguna responsabilidad por la movilización de la **Cuenta de Ahorro** por parte de personas que hayan dejado de tener la representación que se atribuyen, si tal circunstancia no ha sido notificada por escrito al **Banco**. 3.6) El **Ciente** queda obligado a informar al **Banco**, por escrito, cualquier modificación o cambio que se produjere en la información y recaudos consignados al **Banco** y que sirvió de base de la información del **Ciente** en la oportunidad de la apertura de la **Cuenta de Ahorro**. 3.7) El **Banco**, de acuerdo a las prácticas bancarias, a los fines de los retiros con cargo a la **Cuenta de Ahorro**, sólo reconocerá aquella(s) firma(s) que a su juicio sean similares o coincidentes en sus rasgos generales, con las que aparezcan en la **Libreta** y en el Registro de Identificación de Firmas del **Ciente**, reservándose el derecho de rechazar las solicitudes de retiro o transferencia de fondos, que no cumplan con este requisito. 3.8) De conformidad con la Ley los Menores Emancipados pueden movilizar libremente sus **Cuentas de Ahorro**. Los menores de edad, mayores de catorce (14) años no emancipados podrán movilizar sus **Cuentas de Ahorro**, previa autorización dada por escrito, de sus representantes legales. En este último caso, los representantes legales podrán exigir información sobre la movilización de la **Cuenta de Ahorro** por parte de su representado, así como revocar la autorización dada. En tal sentido, el **Banco** se reserva el derecho de solicitar la documentación que a su juicio considere necesaria, a objeto de verificar la cualidad de representantes legales de los menores antes señalados, de las personas que pretendan serlo. 3.9) El representante legal de un menor no autorizado por la Ley para movilizar una **Cuenta de Ahorro** podrá abrirla a su propio nombre con la adición del nombre del menor y podrá retirar los fondos sin limitación alguna como en el caso de una **Cuenta de Ahorro** propia, ya que se considerará que quien abre la cuenta sólo hace separación de unos fondos que destinará en beneficio del menor y los cuales distinguirá así de otros fondos que destine a fines diferentes, en estos casos no se requerirá autorizaciones especiales, por cuanto el titular de la **Cuenta de Ahorro** es el representante legal del menor. Cuando se trate de una **Cuenta de Ahorro** abierta a nombre de persona mayor de edad sujeta a tutela, los retiros sólo podrá efectuarlos el correspondiente representante legal, previo cumplimiento de los requisitos necesarios. Si se trata de persona mayor de edad sujeta a curatela, los retiros deberán ser autorizados por el curador. En consecuencia, si la apertura de la **Cuenta de Ahorro** ha sido hecha a favor de cualquiera de tales personas que no tengan la libre disponibilidad de sus bienes, ello se hará constar en el acto de la apertura de la **Cuenta de Ahorro**, debiendo el respectivo tutor o curador, según el caso, estampar su firma en la **Libreta** y en el formulario de Registro de Identificación de Firmas. 3.10) En caso de fallecimiento del **Ciente** persona natural, quedarán extinguidos los mandatos otorgados para la movilización de la **Cuenta de Ahorro** y a partir de ese momento no podrá hacerse la movilización de la **Cuenta de Ahorro** por dichos mandatarios o apoderados y los fondos de la **Cuenta de Ahorro** sólo estarán disponibles para los sucesores legítimos del **Ciente** de acuerdo a la Ley y previo cumplimiento de las formalidades legales. **Cláusula Cuarta: De la Libreta.** 4.1) En la **Libreta** se asentarán todas las transacciones (retiros, depósitos, cargos por comisiones y/o servicios, saldos, abono de intereses, etc.) correspondientes a la **Cuenta de Ahorro**. La **Libreta** es un documento nominativo e intransferible, representa un estado de cuenta, constituye plena prueba de las relaciones del **Ciente** y el **Banco**, salvo los asientos pendientes de verificar por falta de presentación de la **Libreta** al **Banco** por el **Ciente**. Es obligación del **Ciente** presentar la **Libreta** mensualmente al **Banco** para asentar todos los movimientos de la **Cuenta de Ahorro**, así como verificar los asientos registrados en la **Libreta** cada vez que efectúe operaciones con ella. En caso de disparidad o inconformidad del **Ciente** con los asientos registrados en la **Libreta**, se tendrán como válidos, salvo prueba en contrario, los contenidos en la contabilidad del **Banco**. La **Libreta** no debe tener alteraciones, tachaduras o enmendaduras en su contenido y asientos realizados en ella. 4.2) El **Ciente** se obliga a guardar, custodiar y conservar cuidadosamente su **Libreta** y a participar al **Banco** de inmediato y por escrito el extravío, robo, hurto o pérdida de la misma. El **Banco** expedirá un duplicado de la **Libreta** extraviada, robada, hurtada, pérdida, una vez transcurridos un plazo mínimo de diez (10) hábiles y previo cumplimiento de las medidas de seguridad que considere necesarias en cada caso.

El costo de reposición de la **Libreta** lo asumirá el **Cliente**. El **Banco** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse del extravío, robo, hurto, pérdida o duplicidad de la **Libreta**, ya que es responsabilidad del **Cliente** la guarda y custodia de la misma. Sin perjuicio de las medidas que considere conveniente tomar, en caso de extravío de la **Libreta**, el **Banco** podrá cerrar la **Cuenta de Ahorro** afectada y abrir una nueva **Cuenta de Ahorro** con el saldo que aparezca en los registros del **Banco**. No obstante, si cerrada la **Cuenta de Ahorro** en cuestión aparece la **Libreta** perdida, el **Cliente** está en la obligación de devolverla al **Banco**. 4.3) El **Banco** tiene el derecho de retener la **Libreta** en los casos siguientes: a) En el momento en que la **Cuenta de Ahorro** sea cancelada; b) En el momento de entregar una **Libreta** nueva por haber sido totalmente utilizadas las hojas disponibles de la anterior **Libreta**, o bien por prematuro deterioro de ésta. En estos casos si el **Cliente** titular de la **Cuenta de Ahorro** manifiesta su deseo en tal sentido, el **Banco** podrá devolverle la **Libreta** retenida una vez que haya sido debidamente anulada; c) Por razones de seguridad en la oportunidad en que el **Banco** lo considere necesario. **Cláusula Quinta: Plazo para Impugnación.** A partir de cada una de las fechas de realización de cualquier operación que aparezca asentada en la **Libreta**, comenzará a correr un plazo de seis (6) meses para que el **Cliente** pueda impugnar la operación correspondiente, si fuere el caso, por cualquier causa, bajo pena de caducidad. Transcurrido el antes señalado plazo sin que se produzca la impugnación antes señalada, el **Cliente** tendrá por reconocidas y aceptadas las operaciones y saldos correspondientes, por lo que el **Cliente** no podrá intentar acción judicial o recurso alguno contra el **Banco**. **Cláusula Sexta: De la Movilización de la Cuenta de Ahorro.** 6.1) En el caso de que los titulares de la **Cuenta de Ahorro** sean varias personas naturales, al momento de abrir la misma se definirá la forma en que se movilizará dicha **Cuenta de Ahorro**, es decir, si será manejada con la firma conjunta o indistinta. Para el caso de que sea una persona jurídica, la **Cuenta de Ahorro** será manejada de acuerdo a las instrucciones emanadas del órgano de administración de la persona jurídica conforme a lo dispuesto en sus Estatutos Sociales. 6.2) La movilización de la **Cuenta de Ahorro** se hará de acuerdo a las normas establecidas por el **Banco**, mediante el uso de la **Libreta**. El **Cliente** podrá solicitar al **Banco** la entrega de una Tarjeta de Débito para la movilización de la **Cuenta de Ahorro**, a través de los **Medios**, dispuestos para ello por el **Banco**. A estos fines el **Cliente** deberá suscribir el contrato correspondiente, en el entendido que los gastos y comisiones vigentes asociados a la prestación de los servicios computarizados asociados a la Tarjeta de Débito estarán a cargo exclusivo del **Cliente**, quedando el **Banco** autorizado para cargar tales gastos y comisiones en la **Cuenta de Ahorro**, salvo cuando se trate de una cuenta nómina, en cuyo caso el Banco deberá contar con una autorización escrita del cliente para poder efectuar tales cargos en dicha cuenta nómina. 6.3) Las operaciones relativas a la movilización de la **Cuenta de Ahorro** a través de las oficinas o agencias del **Banco** mediante la utilización de la **Libreta** o de la Tarjeta de Débito, deberán ser efectuadas durante el horario de caja, en los días hábiles bancarios. Sin perjuicio de lo anterior, el Banco podrá limitar en cualquier momento este derecho a un determinado número de oficinas o agencias, incluso exclusivamente a aquella donde la **Cuenta de Ahorro** fue abierta. 6.4) El **Cliente** haciendo uso de la **Tarjeta de Débito**, podrá adicionalmente movilizar los saldos disponibles de la **Cuenta de Ahorro** a través de los **Medios** dispuestos por el **Banco** para su movilización. **Cláusula Séptima: De los Depósitos.** 7.1) Los depósitos en la **Cuenta de Ahorro** podrán efectuarse en dinero en efectivo o en cheques. Los depósitos efectuados en cheques del **Banco** se encontrarán disponibles para el **Cliente** a partir del momento en que se hubieren realizado. Los depósitos efectuados mediante cheques de otros bancos se encontrarán disponibles para el **Cliente** una vez que hubieren pasado todos los trámites de compensación y dentro de los plazos establecidos en el Sistema de Compensación Electrónica. Queda expresamente entendido que el **Banco** no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de aquellos cheques cuyo cobro no haya podido realizar, y que no estará obligado a levantar protestos, ni a realizar gestiones de cobro distintas al trámite de compensación. Los cheques cuyo cobro no se hubieren podido efectuar, estarán a disposición del **Cliente** en la oficina o agencia donde éste abrió su **Cuenta de Ahorro**. 7.2) Los depósitos a la **Cuenta de Ahorro** realizados en las oficinas o agencias del **Banco** se efectuarán mediante las planillas o formatos elaborados al efecto por éste. Los depósitos podrán ser efectuados: a) A través de los cajeros del **Banco**, quienes están autorizados para recibir depósitos. El **Banco** no se hace responsable por aquellos depósitos que hayan sido entregados a otros funcionarios o empleados del **Banco**; b) A través de otros servicios que el **Banco** eventualmente establezca para tales fines. **Cláusula Octava: De los Retiros.** 8.1) Los retiros de la **Cuenta de Ahorro** serán pagaderos en moneda de curso legal y podrán ser efectuados: a) A través de las taquillas del **Banco**, en el momento en que sea solicitado por el titular o la persona autorizada, pero siempre dentro del horario normal de caja que el **Banco** tuviere establecido. No obstante, en circunstancias especiales de conformidad con el ordenamiento jurídico venezolano, el **Banco** se reserva el derecho de no consentir retiro de fondos de la **Cuenta de Ahorro**, sino después de que hayan cesado las causas que impiden el pago inmediato; sin que ello implique responsabilidad alguna para el **Banco**; b) A través del Servicio de Cajeros Automáticos, de acuerdo con lo establecido en los contratos identificados en el numeral 1.7 de la Cláusula Primera; c) A través de otros servicios que al efecto el **Banco** pueda implementar para sus clientes. 8.2) El **Banco** no estará obligado a pagar cantidad de dinero alguna en los siguientes casos: a) Por carencia o insuficiencia de fondos en la **Cuenta de Ahorro**; b) Por cualquiera de las causas que por disposiciones de las autoridades competentes faculden al **Banco** para no pagarlos, siendo entre otras, que exista alguna medida preventiva o ejecutiva emanada de algún Organismo Jurisdiccional y/o Autoridad Administrativa competente; c) Porque sea oponible la compensación a favor del **Banco** como consecuencia de obligaciones o garantías a cargo del **Cliente**. 8.3) El **Banco** se reserva el derecho de establecer montos mínimos y máximos de retiros de la **Cuenta de Ahorro** a través de la Tarjeta de débito. El **Banco** no autorizará retiros en las taquillas de sus oficinas, inferiores al monto mínimo fijado por el **Banco**, salvo cuando se trate de la cancelación de la **Cuenta de Ahorro** y en todo caso previa presentación de la **Libreta** correspondiente.

Asimismo el **Banco** no autorizará retiros a través de Cajeros Automáticos cuando sus montos sean inferiores al mínimo fijado por el **Banco** o a múltiplos de este mínimo. **Cláusula Novena: De la Tasa de Interés y su Forma de Cálculo** 9.1) Los saldos que presente la **Cuenta de Ahorro** devengarán intereses calculados en la forma que el **Banco** tenga establecida para cada tipo o modalidad de **Cuenta de Ahorro** en las correspondientes "**Condiciones Particulares**", a la tasa de interés que dentro del marco legal permitido fije el **Banco** para cada mes o período. El **Banco** abonará los intereses de las **Cuentas de Ahorro** en la oportunidad en que corresponda, según lo establecido en las **Condiciones Particulares** de cada una de los distintas modalidades de **Cuentas de Ahorro**. 9.2) El **Banco**, de acuerdo con la normativa dictada por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, así como por el Banco Central de Venezuela, anunciará en lugar visible, en todas sus oficinas, las tasas de interés pasivas, ofrecidas al público, entre ellas las **Tasas de Interés** pagadas a los **Cientes** para cada modalidad de **Cuenta de Ahorro**. Asimismo publicará las **Tasas de Interés** en su página Web (www.provincial.com). En ningún caso, mientras se encuentre vigente el régimen controlado de tasas de interés que deben pagar los Bancos por sus depósitos de ahorro, la **Tasa de Interés** aplicable a la **Cuenta de Ahorro** podrá ser menor a la tasa mínima establecida para las **Cuentas de Ahorro** por el Banco Central de Venezuela, o por cualquier otra autoridad que llegue a ser legalmente competente para fijar dichas tasa de interés. **Cláusula Décima: De las Comisiones y Recargos por Servicios y Operaciones Conexas o Accesorias**. 10.1) Con sujeción a las disposiciones legales vigentes y con motivo de la realización de operaciones y prestación de servicios, conexos o accesorios a la **Cuenta de Ahorro**, el **Banco** tendrá derecho a cobrar al **Ciente** las comisiones y recargos, por los montos y conceptos indicados en el Tarifario. 10.2) El **Banco** podrá modificar el Tarifario cuando a su juicio, las condiciones económicas así lo justifiquen, a cuyos fines deberá informar a los **Cientes** mediante la publicación del nuevo Tarifario en un diario de circulación nacional. El nuevo Tarifario entrará en vigencia en la fecha que se indique en el mismo, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha. Tales modificaciones al Tarifario entrarán en vigencia a los treinta (30) días continuos siguientes a la fecha de su publicación en un diario de circulación nacional. **Cláusula Décima Primera: De las Cantidades Erróneamente Acreditadas por el Banco en la Cuenta de Ahorro**. El **Ciente** autoriza expresa e irrevocablemente al **Banco** a debitar de la **Cuenta de Ahorro** aquellas cantidades que hayan sido acreditadas por error del **Banco** en ésta, obligándose por su parte el **Ciente** a no disponer de dichas sumas durante el tiempo que las mismas se encuentren abonadas en la **Cuenta de Ahorro**. En caso de que el **Ciente** hubiere dispuesto erróneamente del dinero, éste se obliga a reintegrar la suma dispuesta en un lapso no mayor de dos (2) días hábiles bancarios, contados a partir del requerimiento que el **Banco** le haga o del momento en que el **Ciente** se hubiese dado cuenta del error. A partir del vencimiento de los dos (2) días hábiles bancarios sin que el **Ciente** le hubiese reintegrado al **Banco** la suma dispuesta, el monto correspondiente, se entenderá como un crédito otorgado por el **Banco** y el mismo devengará, hasta que tenga lugar el pago total y definitivo, intereses a su favor a la tasa de interés activa máxima fijada por el Banco Central de Venezuela para las operaciones activas de los Bancos, excluidas las reguladas por leyes especiales. Cuando se trate de una cuenta nómina, el **Banco** previamente notificará al **Ciente** sobre el débito a su **Cuenta**, de manera que éste autorice al **Banco** por escrito para efectuar tales cargos en dicha cuenta nómina. **Cláusula Décima Segunda: Del Cierre de la Cuenta**. 12.1) La **Cuenta de Ahorro** quedará automáticamente cerrada en cualquier tiempo, si durante tres (3) meses calendarios consecutivos el **Ciente** no tuviere provisión alguna en la **Cuenta de Ahorro**. También podrá cerrarse mediante notificación escrita hecha por cualquiera de las partes, a la otra, con treinta (30) días continuos de anticipación, por lo menos, a la fecha efectiva del cierre. 12.2) Efectuado el cierre de la **Cuenta de Ahorro** por decisión de cualquiera de las partes, el **Banco** extenderá un cheque de gerencia a favor del **Ciente** por el saldo de la **Cuenta de Ahorro**, el cual pondrá a disposición de éste en la oficina o agencia donde fue abierta la **Cuenta**, así como también los cheques que por vía de depósitos hayan sido entregados al **Banco**, sin que en ningún caso el **Banco** quede obligado a pagar intereses ni cantidad de dinero alguna por el tiempo que el depósito permanezca en dicha oficina o agencia.

Una vez cerrada la **Cuenta de Ahorro** en la forma prevista anteriormente, el **Banco** se abstendrá de recibir nuevos depósitos y en caso de que erróneamente los reciba, tal hecho no podrá interpretarse como que la **Cuenta de Ahorro** ha sido reabierta. 12.3) **Al cerrar la Cuenta de Ahorro el Cliente se obliga a devolver al Banco la Libreta y de ser el caso, también la Tarjeta de Débito que le hubiese sido entregada por el Banco para su movilización, a fin de que sean destruidas, asumiendo el Cliente toda responsabilidad frente al Banco por cualesquiera daños o perjuicios derivados del incumplimiento de esta obligación. Cláusula Décima Tercera: Fallecimiento del Cliente.** En caso de fallecimiento del **Cliente, titular de una Cuenta de Ahorro**, el **Banco** pagará el saldo existente en la misma a los herederos que hayan acreditado a satisfacción del **Banco** tal carácter y, de ser el caso, le presenten el comprobante de solvencia o de liberación del impuesto sucesoral o una autorización del Departamento de Sucesiones adscrito al Ministerio de Finanzas. Queda expresamente entendido que en ningún caso se podrá exigir al **Banco** que efectúe la partición del saldo de la **Cuenta de Ahorro** entre los herederos. **Cláusula Décima Cuarta: De la Exoneración de Responsabilidad del Banco por fallas en el Sistema.** El **Banco no tendrá responsabilidad alguna cuando por razones de interrupción o de inactividad del sistema computarizado se vea imposibilitado de realizar cualquier operación respecto a la Cuenta de Ahorro, o por fallas en alguno de los Medios puestos al servicio del Cliente para la movilización de la Cuenta de Ahorro. Cláusula Décima Quinta: De las Notificaciones.** 15.1) Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **Cliente** haya de dirigir al **Banco** en relación con la **Cuenta de Ahorro**, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de la oficina o agencia donde abrió la **Cuenta de Ahorro**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación deberá ser entregada por el **Cliente** a un funcionario autorizado de la respectiva oficina o agencia del **Banco**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **Cliente** y conservando para el **Banco** el original. 15.2) El **Cliente** se obliga a notificar inmediatamente al **Banco** respecto a cualquier cambio de dirección o de los datos suministrados por el **Cliente** al **Banco**, en la fecha de apertura de la **Cuenta de Ahorro**, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **Banco**, se tendrá como válida la información que repose en los registros del **Banco**. 15.3) Cualquier notificación, aviso o comunicación que el **Banco** tenga que hacer al **Cliente**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en el **Banco** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **Cliente** acuse recibo. **Cláusula Décima Sexta: Del Domicilio.** Para todos los efectos de estas **Condiciones Generales**, sus derivados y consecuencias, las partes eligen como domicilio especial, único y excluyente de cualquier otro, a la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos Tribunales las partes declaran someterse. **Cláusula Décima Séptima: Entrada en vigencia de esta Oferta Pública.** 17.1) **La presente Oferta Pública será inscrita en una Oficina de Registro y publicada en un (1) diario de circulación nacional, entrando en vigencia la misma al vencimiento de los treinta (30) días continuos siguientes a su publicación en un diario de circulación nacional, salvo que antes del vencimiento de dicho plazo, el Cliente acepte expresamente el contenido de este documento. El Cliente, dentro del mencionado plazo de treinta (30) días continuos deberá manifestar por escrito al Banco la no aceptación de las presentes Condiciones Generales y su decisión de cancelar la Cuenta de Ahorro. En este supuesto, el Cliente se obliga a devolver al Banco la Libreta y la Tarjeta de Débito, si ésta le hubiese sido entregada para la movilización de la Cuenta de Ahorro, a fin de que sean destruidas y el Banco extenderá un cheque de gerencia a favor del Cliente por el saldo de la Cuenta de Ahorro. Transcurrido el mencionado plazo de treinta (30) días sin que el Cliente hubiese manifestado por escrito al Banco la no aceptación de las presentes Condiciones Generales se entenderá que el Cliente acepta las mismas.** 17.2) Todas las relaciones entre el **Banco** y el **Cliente** titular de una **Cuenta de Ahorro** se regirán por las **Condiciones Generales** contenidas en este documento; por las **Condiciones Particulares** que rijan para la **Cuenta de Ahorro** de la cual sea titular el Cliente; por las disposiciones de la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras; por el Código de Comercio y por cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes, que resulten aplicables.

Cláusula Décima Octava: De las Modificaciones a las Condiciones Generales establecidas en este documento y a las Condiciones Particulares de las Cuenta de Ahorro. El Banco se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere pertinentes a las **Condiciones Generales** de las **Cuentas de Ahorro** establecidas en este documento, así como a las **Condiciones Particulares** que regulen cualquier modalidad de **Cuentas de Ahorro**, lo cual hará por medio de una OFERTA PÚBLICA registrada ante una Oficina de Registro y posteriormente publicada en un diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.