

# Índice

<b>2</b>	Consejo de Administración	
<b>3</b>	Administración Ejecutiva	
<b>5</b>	Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de Accionistas	
<b>6</b>	Informe del Consejo de Administración	
<b>13</b>	Estados Financieros	
	Balance General de Operaciones en Venezuela.....	14
	Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior .....	16
	Estado de Resultados Operaciones en Venezuela.....	18
	Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior.....	19
	Principales Indicadores Financieros.....	20
<b>23</b>	Informe de los Contadores Públicos Independientes	
<b>110</b>	Informe de los Comisarios	
<b>112</b>	Informe de Auditoría Interna	
<b>114</b>	Propuesta de Distribución de Utilidades	
<b>117</b>	Informe de Actividades	
	Cientes.....	118
	Gestión del Riesgo.....	121
	Auditoría Interna.....	122
	Mercados.....	122
	Gestión del Talento y Protección.....	124
	Comunicación Corporativa.....	126
	Redes Sociales.....	127
<b>129</b>	Responsabilidad Social Corporativa	
<b>135</b>	Premios y Reconocimientos	
<b>137</b>	Principios de Gobierno Corporativo	
<b>143</b>	Informe de Reclamos	
<b>145</b>	Comunicaciones recibidas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	
<b>147</b>	Informe Financiero	
<b>155</b>	La Acción Provincial	
<b>158</b>	La Red Provincial	