

Premios Global Finance 2017

BBVA Provincial es elegido como el mejor banco digital de Venezuela

La reconocida revista británica **Global Finance** eligió nuevamente a BBVA Provincial como el **mejor banco digital de Venezuela**, en el marco de los premios a “Los mejores bancos digitales de consumo en América Latina 2017” que impulsa anualmente. Según la publicación, la institución financiera ha sabido posicionar y fortalecer las capacidades digitales en la banca venezolana, de una forma eficaz y tangible durante 2017.

BBVA Provincial ha sido reconocido por **séptima vez** con este galardón, gracias al avance demostrado de su evolución digital, aplicada en servicios financieros que aportan mejoras y soluciones tecnológicas para todos sus clientes.

De los aspectos más relevantes tomados en cuenta por la revista para conceder este reconocimiento, destaca la estrategia de la institución por **ser un banco digital de próxima generación**, que busca brindar a sus clientes una mejor experiencia, centrándose en ellos y agregando mayor valor en su cotidianidad financiera.

La inclusión de mayor agilidad en los procesos, el aumento de la seguridad en estos y la **ampliación en más del 90%** de los productos y servicios que pueden adquirir o solicitar los clientes sin necesidad de dirigirse a una oficina bancaria, son algunas de las características que permitieron a BBVA Provincial hacerse con este reconocimiento.

Un sólido posicionamiento digital en Venezuela

Ya son más de 1.820.000 clientes digitales y más de 770.000 móviles que disfrutan las facilidades tecnológicas que brinda la institución financiera en el sector bancario venezolano. Este crecimiento se traduce en más de 2 mil millones de transacciones realizadas en Provinet Web y Provinet Móvil en lo que va de año.

“En BBVA Provincial, ponemos al alcance de nuestros clientes productos y servicios digitales que les permitan estar más cerca del banco, estén donde estén. Seguimos avanzando en la transformación digital, con la que buscamos hacerles la vida más fácil, así como la relación que tienen con nosotros. Esto es posible gracias al impulso de la **cultura de autoservicio**, lo que potencia su experiencia de usuario”, afirma Pedro Rodríguez Serrano, Presidente Ejecutivo de BBVA Provincial.

Con este premio, se reconoce el compromiso puesto por la institución financiera en hacer frente a la transformación que el Grupo BBVA viene implementando de manera sostenida en el sector financiero, logrando una sintonía con las necesidades de los clientes. De este modo, se ha mejorado notablemente su banca digital, manteniendo como base fundamental la autogestión.

Este nuevo e importante reconocimiento, otorgado por la revista Global Finance, ratifica el esfuerzo de BBVA Provincial por digitalizar a más clientes, optimizando las alternativas de su banca en línea. En coherencia con su recién estrenado lema, al **poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era**, sigue posicionándose como el banco digital de referencia en Venezuela.