

## Formulación de Reclamos

A través de este servicio usted puede enviarnos su reclamo en línea, lea con detenimiento los pasos a seguir, para brindarles un mejor Servicio.

Estamos recibiendo por esta vía, los reclamos relacionados con Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y Cuentas de acuerdo a las siguientes situaciones:

### Tarjetas de Crédito:

1. **Dinero no dispensado:** Corresponde a avances de efectivo realizados por cajeros automáticos donde no se dispense el dinero.
2. **Operación no culminada satisfactoriamente:** Problemas presentado en un punto de venta, donde la operación no se ejecuta.
3. **Operación no reconocida:** Corresponde a una transacción que no fue ejecutada por usted
4. **Operación no reconocida luego del extravío de su tarjeta:** Corresponde a una transacción que no fue ejecutada por usted
5. **Operación no reconocida luego del robo de su tarjeta:** Corresponden a operaciones que no ejecutadas por usted.
6. **Reclamo por intereses y comisiones:** Corresponden a recálculos de intereses ya reclamados y comisiones generadas.
7. **Transacción duplicada:** Operaciones que motivado a problemas técnicos, hayan sido cargadas a sus tarjeta de forma duplicada.

### Tarjeta de Débito:

1. **Cargo no reconocido:** Corresponde a operaciones que usted no ha realizado.
2. **Efectivo no dispensado:** Corresponde a retiros de efectivo realizados por cajeros automáticos donde no se dispense el dinero solicitado.
3. **Operación duplicada en punto de venta:** Operaciones que motivado a posibles incidencias se haya sido cargadas a sus tarjeta de forma duplicada.

### Cuentas

1. **Operación cuneta de ahorro:** Operaciones cargadas en su cuenta de ahorro y No reconocidas por el cliente.
2. **Operaciones cuenta corriente:** Operaciones cargadas en su cuenta corriente y No reconocidas por el cliente.
3. **Operaciones con cheque:** Operaciones generadas por el cobro de un cheque y No es reconocido por el cliente.
4. **Operaciones por transferencia:** Operaciones generadas por una transferencia bancaria, entre cuentas propias y entre cuentas ajenas. Las mismas no son reconocidas por el cliente.
5. **Operaciones en divisas:** Operaciones generadas con transacciones en dólares, las cuales afectaron cupos incorrectamente y bloqueos inválidos.