

Índice

2	Consejo de Administración	
3	Administración Ejecutiva	
5	Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de Accionistas	
6	Informe del Consejo de Administración	
31	Estados Financieros	
	Balance General de Operaciones en Venezuela.....	32
	Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior	34
	Estado de Resultados Operaciones en Venezuela	36
	Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior	37
	Principales Indicadores Financieros.....	38
43	Informe de los Contadores Públicos Independientes	
130	Informe de los Comisarios	
132	Informe de Auditoría Interna	
134	Propuesta de Distribución de Utilidades	
137	Informe de Actividades	
	Clientes.....	138
	Gestión del Riesgo.....	141
	Auditoría Interna.....	143
	Mercados.....	143
	Capital Humano.....	145
	Comunicación Corporativa.....	146
	Redes Sociales.....	147
149	Responsabilidad Social Corporativa	
155	Premios y Reconocimientos	
157	Principios de Gobierno Corporativo	
163	Informe de Reclamos	
165	Informe Financiero	
173	La Acción Provincial	
176	La Red Provincial	