



# Responsabilidad Social Corporativa



## Fundación Banco Provincial

La Fundación Banco Provincial tiene como propósito implementar programas que consoliden el enfoque social de Banco Provincial hacia la población venezolana, invirtiendo de forma responsable el aporte voluntario del 1% del beneficio neto obtenido por la entidad en cada ejercicio. La inversión está dirigida a la modalidad de ejecución de programas propios, con especial énfasis en la educación y la cultura, además de apoyar diversos proyectos que benefician al conjunto de la sociedad.

Durante el segundo semestre además de fortalecer los programas permanentes y de trayectoria en las áreas de educación y cultura, se incorporaron nuevas acciones educativas con el objeto de potenciar el crecimiento de las Pymes, además de integrar la educación financiera como un componente en los distintos programas educativos cónsonos con esta área educativa.

### Programa Becas de Integración

El Programa Becas de Integración es una iniciativa desarrollada desde el año 2007 a través de la cual se otorgan becas a jóvenes que cursan estudios de secundaria, en planteles subsidiados por la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) y los que conforman la red de Fe y Alegría, en el marco de la alianza suscrita con ambas instituciones.

Este beneficio se asigna anualmente a 4.500 estudiantes en 100 colegios de las zonas menos favorecidas a nivel nacional, con la meta de propiciar la inserción social y la permanencia en el sistema educativo de jóvenes de escasos recursos en Venezuela, mediante el otorgamiento de becas que se destinan al pago de la matrícula de inscripción y mensualidades en el plantel educativo donde cursa estudios cada alumno, así como a los textos escolares y uniformes. El aporte para el año escolar 2013-2014 alcanzó a Bs. 20.453.250.

Los avances y resultados anuales de este programa se registraron en un aplicativo informático creado por BBVA Provincial especialmente para este fin. Para el año escolar 2013-2014, se pudo confirmar a través de esta herramienta que el 97,38% de los estudiantes becados aprobaron sus estudios, y se logró una asistencia regular a las clases de 86,87% del total de 4.500 estudiantes.

Además, este año, se realizó la segunda encuesta de satisfacción a los jóvenes becarios y a sus padres y representantes, a cargo de la Sociedad Civil Caligrama Proyectos Educativos, con el objetivo de lograr mayor acercamiento a las comunidades, escuchar sus opiniones y conocer sus intereses.

La encuesta permitió medir los resultados en 78% de los beneficiarios que respondieron la encuesta en 80 escuelas. Entre los principales hallazgos se destaca que la mayor fortaleza del Programa de Becas de Integración es el reconocimiento por parte de los becarios de que la Beca es el incentivo que les ayuda a tener más ganas de estudiar, a obtener mejores calificaciones, ser mejores personas y comportarse mejor en el colegio y el hogar, asistir diariamente al colegio, querer continuar estudios superiores y contar con un apoyo para comprar sus libros y uniforme. Esta apreciación coincide totalmente con las opiniones que escriben la mayoría de los padres, quienes manifiestan que la mejor contribución de la beca en la educación de sus hijos es que éstos demuestran mayor motivación académica en los mismos aspectos: mejores calificaciones, asistencia puntual a clases, mejor disciplina y se convierten en mejores personas.

En el marco del compromiso social y de la visión como banco responsable, BBVA Provincial, a través del Programa Becas de Integración desarrollado por la Fundación BBVA Provincial, ha contribuido a que 30 mil jóvenes venezolanos hayan permanecido en el sistema escolar, con una inversión de Bs. 80 millones entre 2008-2014.

### Programa Emprendimiento Social

Con la misión de promover la cultura de innovación y emprendimiento en los individuos como futuros actores de transformación, entendiendo el emprendimiento como un mecanismo generador de cambios colectivos e individuales que aporten al crecimiento y desarrollo nacional, se continuó desarrollando el Programa Emprendimiento Social, creando alianzas y espacios para la formación, asesoramiento y seguimiento de emprendedores.

Este Programa comprende la Cátedra de Emprendimiento Fundación Banco Provincial en alianza con la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), dirigida a jóvenes, profesionales y comunidades; y el Concurso Actívate y Emprende para jóvenes residenciados en el país.

## Cátedra de Emprendimiento Fundación Banco Provincial

Para el segundo semestre de 2014, se continuó el desarrollo de la cátedra, específicamente se concretaron dos modalidades:

- Formación para estudiantes de pregrado de todas las carreras de la UCAB (electiva de emprendimiento), la cual contempla un concurso al mejor plan de negocio presentado como producto final de esta materia electiva. Bajo esta modalidad participaron 45 estudiantes de distintas carreras de la universidad, economía, administración, sociología, contaduría, psicología y comunicación social. Se impartió en formato virtual lo que permitió contar con estudiantes de UCAB Guayana. A su vez se premiaron dos planes de negocios presentados por los estudiantes.
- Formación comunitaria, dirigida a miembros de las comunidades con necesidad de apoyo en esta materia, con ideas emprendedoras o negocios en marcha que deseen potenciarlos. Bajo esta modalidad en el segundo semestre se atendieron a 442 personas con distintas iniciativas de emprendimiento tales como alimentos, artesanía, ecología, educación, vestido, entre otros. Durante este periodo se consolidaron 3 alianzas importantes que han permitido tener mayor cobertura en el área de emprendimiento en sectores populares tanto en Caracas como en los estados Miranda, Lara y Zulia.

La Fundación BBVA Provincial también apoyó diversas iniciativas enmarcadas en este ámbito, entre ellas, la Feria anual de emprendedores comunitarios de la UCAB así como actividades en el marco de la celebración de la semana mundial del emprendimiento. En esta oportunidad se realizaron talleres y ponencias orientadas a la promoción del emprendimiento durante el mes de noviembre. Los beneficiarios estimados de estas actividades son:

50 emprendedores beneficiarios del programa mostraron y vendieron sus productos. Aproximadamente 300 personas visitaron la Feria de Emprendedores Comunitarios, durante la jornada. 48 personas participaron en el Taller *Mercadeando tu Emprendimiento por Redes Sociales*. 78 Personas se beneficiaron de la Jornada de Información financiera (asesoría).

## Concurso Actídate y Emprende

Desde el año 2013 se lleva adelante el Concurso Actídate y Emprende, iniciativa impulsada por la Fundación Banco Provincial, la cual busca convertir a los jóvenes en líderes de un cambio social positivo, ofreciéndoles la asesoría, herramientas y un capital semilla para la ejecución y puesta en marcha de sus emprendimientos.

Este año, la Fundación BBVA Provincial recibió propuestas de 97 equipos, conformados por 250 jóvenes de todo el país, con edades comprendidas entre 20 y 26 años de edad, brindándoles la experiencia transformadora de liderar sus propios proyectos y, con ello, generar cambios sociales positivos y significativos que trasciendan en la sociedad venezolana.

Durante el desarrollo del concurso, se les brindó a todos los participantes, asesoría online y presencial por parte de Ashoka Venezuela, así como las herramientas necesarias para la ejecución de sus respectivos proyectos.

De igual forma, durante el mes de noviembre, los 10 finalistas tuvieron la oportunidad de dar a conocer al público sus proyectos en un programa radial, dándole promoción e invitando a los oyentes a votar por ellos a través de la página web del concurso.

Los dos emprendimientos seleccionados por el jurado que resultaron ganadores fueron:

- Venezuela Voluntaria:** Es una plataforma web para organizar e informar sobre actividades de labor social, como puente entre estudiantes que ofrecen horas de labor social, así como fundaciones, empresas y asociaciones que las demandan.
- Volare:** Es una organización sin fines de lucro, adscrita a la Dirección de Extensión de la Universidad Central de Venezuela; cuyo objetivo es incentivar a la comunidad universitaria a ser parte del emprendimiento en Venezuela, a través de un ecosistema online y offline en cada núcleo universitario.

En el acto de premiación, los ganadores fueron galardonados con la suma de Bs. 70.000, que serán entregados por etapas, de acuerdo a la naturaleza de cada emprendimiento. De igual forma, continuarán recibiendo asesoría durante seis meses por parte de Ashoka Venezuela, con el fin de apoyar la consecución de sus objetivos y ejecución final de cada proyecto.

Los otros 8 finalistas: Productos Venverd, Zona Wigz, Comunicación Accesible, Siembra Vida en tu Comunidad, Profútbol, Siga Turística, De Negro a Verde y Plan Red Sictop, recibieron un aporte de Bs. 20.000, como reconocimiento a las propuestas presentadas e impulso a seguir desarrollando proyectos emprendedores.

## Programa de Educación para PYMES

En el actual entorno, **las pymes** tienen un papel crucial en el crecimiento sostenido en el largo plazo, la creación de empleo y el desarrollo social. Banco Provincial está apostando por la **oferta de formación empresarial** de calidad con el objeto de apoyar sus procesos de mejora y transformación. En 2014 a través de la Fundación Banco Provincial, se inició este Programa de Formación Gerencial contando con la coordinación del Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), a fin de apoyar a un grupo Pymes clientes del Banco en esta primera fase, a potenciar el crecimiento de sus negocios, brindándoles la asesoría necesaria en diversos temas.

La iniciativa de formación para Pymes, toma como base el estudio del entorno económico, entorno laboral, gestión de desempeño, y productos y servicios financieros a través de un programa de 2 meses con clases presenciales y sesiones virtuales. Para el año 2014, la Fundación BBVA Provincial de la mano de su partner educativo formó a 197 Pymes clientes de Banco Provincial.

## Programa de Educación Financiera

En el marco del Plan de Negocio Responsable, la **educación financiera** toma aún más relevancia como prioridad estratégica para BBVA Provincial. En esta etapa se afrontan nuevos retos, principalmente reforzar el programa para nuevos colectivos y fomentar el uso de canales online y radio para publicar píldoras de educación financiera, como herramientas de difusión, generando contenidos de interés en redes sociales. Este programa global se adapta a las realidades locales desde la perspectiva de las necesidades de la población con el fin de apoyar la adquisición de conocimientos y habilidades.

Conscientes que una decisión informada contribuye a una mejor situación financiera personal, facilita la gestión del riesgo a las entidades y fortalece el sistema financiero. Bajo esta premisa, Banco Provincial a través de su Fundación da continuidad el 2014 al web site "Adelante con tu Futuro", un espacio interactivo que brinda al público en general acceso a información de interés relacionada con conocimientos básicos financieros.

Con este portal de Internet, disponible en [www.fundacionbbvaprovincial.com](http://www.fundacionbbvaprovincial.com), la Institución reafirma su compromiso en promover la educación financiera, como vía para impulsar una mayor calidad de vida en la sociedad venezolana, ofreciendo un contenido formativo e informativo adaptado a cada colectivo: niños y adolescentes, jóvenes y adultos, familia y tercera edad.

En el 2014, con el objetivo de integrar la Educación Financiera en el Programa de Emprendimiento Social y en el Programa de Educación para Pymes, se incorporó el componente de Finanzas en los talleres virtuales y presenciales impartidos en ambos programas. De esta forma se beneficiaron 187 propietarios o primer nivel ejecutivo de las pequeñas y medianas empresas (pymes) con orientación emprendedora y/o alto potencial de crecimiento, clientes de Banco Provincial que asistieron al Taller de Formación Gerencial para Pymes, con una duración de 16 horas académicas en el que se destacan temas como análisis financiero, registros contables, valor del dinero en el tiempo, flujo de caja financiero, evaluación con deuda y cálculo del costo de oportunidad en Venezuela, entre otros.



Asimismo, en los talleres impartidos en el marco de la Cátedra de Emprendimiento Fundación BBVA Provincial en alianza con la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), se incluyó en las tres modalidades de la cátedra: Formación Electiva Estudiantes UCAB, Formación Comunitaria y Formación para Profesional, temas como planificación financiera en planes de negocios, contabilidad financiera y análisis financiero entre otros. Con esta acción 885 personas recibieron el componente de educación financiera mediante talleres presenciales y virtuales.

En el segundo semestre del año, en el marco de "forma-t", un programa de formación dirigido a empleados de BBVA Provincial del área de Banca Comercial, se incluyó en el último ciclo del programa, un módulo enmarcado en la Educación Financiera, en el cual más de 3.800 empleados participaron en esta iniciativa que tiene como misión formar empleados altamente capacitados que brinden un servicio de excelente calidad y puedan ofrecer soluciones efectivas a los clientes.

## Programa Papagayo

El Programa Papagayo ha evolucionado desde sus inicios en 1998, cuando comenzó con talleres presenciales en tres estados del país y se consolidó de esa forma por varios años, experimentando cambios cualitativos y cuantitativos.

Este año 2014, con el objetivo de difundir de manera más amplia la didáctica validada del Programa Papagayo, que promueve la reflexión pedagógica y la formación de valores, lectura y escritura creativa, la Fundación BBVA Provincial realizó, la convocatoria al **Concurso Programa Papagayo**, abriendo la participación a un mayor número de docentes, en tanto se amplió el rango de grados a los de 5to y 6to de Educación Primaria de escuelas públicas y subsidiadas de la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) del territorio nacional a participar, mediante la construcción de un libro de creaciones literarias elaborado por los alumnos, aplicando la metodología de este programa que hace énfasis en el trabajo en equipo y la búsqueda del bien común.

En su decimosexta edición, se postularon 438 docentes de todo el país, de los cuales 212 culminaron el proceso, beneficiando a 6.572 estudiantes de educación básica.

Como parte de la premiación, se otorgó una beca para la consecución de los estudios del niño ganador del 1er lugar, así como equipos electrónicos y kits de lecturas recreativas para los estudiantes del 2do y 3er lugar; los docentes ganaron aportes económicos, de acuerdo al lugar que alcanzaron; mientras que las escuelas recibieron un Centro de Estudios Audiovisuales y una biblioteca de 100 títulos para niños y jóvenes.

A lo largo de su trayectoria, el Programa Papagayo ha beneficiado a más de 63.000 estudiantes y cerca de 2.300 docentes, razón por la cual, ha promovido la comunicación de ideas, estrategias y reflexiones pedagógicas favoreciendo la formación en valores y propiciando la lectura y escritura creativas.

Además de contribuir con el desarrollo educativo del país, mediante la promoción del trabajo en equipo y el bien común, esta iniciativa fortalece la cultura del mérito en los participantes a través de un sistema de premiación que les brinde oportunidades y nuevos aprendizajes; y favorece el avance del conocimiento en el campo educativo.

## Programa Expositivo

La Fundación BBVA Provincial presentó en sus espacios culturales la segunda muestra expositiva del 2014, potenciando la misión de promover la cultura y el arte en el país, una labor que ha impulsado desde 1998 de forma continua, logrando a la fecha ostentar una amplia y nutrida lista de exposiciones que han apoyado en la divulgación del trabajo y obras de diversas tendencias artísticas, grupos e individualidades.

### Exposición EFE. 75 años en fotos. Octubre - diciembre.

EFE, 75 años en fotos, es una muestra del extenso archivo gráfico de la reconocida agencia de noticias donde se recogen importantes momentos históricos de las últimas décadas.

Se trató de 75 imágenes que recorrieron una trayectoria del periodismo en España, en Iberoamérica y en el mundo, y que se mostraron en Venezuela como parte del aniversario de la agencia de noticias y de la mano de la Fundación Banco Provincial.

Se trata de un reconocimiento a la labor realizada durante siete décadas y media por la Agencia EFE y su aporte a la historia contemporánea.

Además de la muestra expositiva, la Fundación BBVA Provincial presentó en sus espacios, una actividad de teatro para niños y un concierto familiar atrayendo el interés del público por el arte.

A esta muestra asistieron más de 1.350 personas.

## Programa Editorial

La Fundación BBVA Provincial desarrolla un programa editorial que propicia el acercamiento de niños y jóvenes, así como de sus familiares, a la lectura y a la educación en valores, ofreciéndoles publicaciones de alta calidad editorial: contenido inédito, autores venezolanos e ilustradores reconocidos.

Este año, se realizó la presentación del Libro *"Panorama Breve de la Literatura Infantil en Venezuela"*, del escritor Fanuel Hanán Díaz, como un reconocimiento al desarrollo de la literatura infantil venezolana y su impacto en la promoción de la lectura en niños y jóvenes.

Esta publicación representa un esfuerzo inédito por recuperar una memoria histórica alrededor de los libros que acompañaron generaciones de niños y niñas desde la Colonia hasta nuestros días, ofreciendo la construcción de un discurso infantil y se destacan hitos en el escenario editorial.

Así mismo, a partir del año 2003, se comenzó a publicar una serie de libros bajo el título: *Lo que escriben los niños I, II y III*, a los que este año se suma la cuarta entrega de textos escritos por jóvenes de diferentes regiones del país, *"Lo que escriben los niños IV"*, edición especial en donde se presenta un compendio de las obras ganadoras del Concurso de Creación Literaria del Programa Papagayo entre los años 2010-2013.

El tiraje de 6 mil ejemplares están destinados a los empleados con hijos hasta 12 años de edad, las escuelas ganadoras y docentes relacionados. A partir de enero 2015, el libro estará publicado, en su versión electrónica en la página web de la Fundación.

## Otras iniciativas

Adicional a los programas educativos y culturales de ejecución directa, como parte de su gestión, se continuó brindando apoyo a iniciativas de alto impacto que llevan a cabo organizaciones educativas, culturales y de desarrollo social, tales como:

**Comité de Alianza Social de Venamcham:** Patrocinó la publicación "La RSE en perspectiva. Ideas para su diseño, implantación, desarrollo y evaluación" del profesor Víctor Guédez, presentada en el marco del XVIV Simposio de Responsabilidad Social.

**Festival de la Lectura de Chacao:** Como todos los años se concretó el patrocinio a este importante evento, tratándose en esta oportunidad de su sexta edición. Organizado por la Alcaldía de Chacao y la Embajada de España y el Grupo SOB, este festival impulsa el encuentro para el diálogo entre sus miles de visitantes, habilitando un espacio urbano y plural para las letras nacionales e internacionales, fomentando de esta manera la lectura como valor ciudadano.

**Feria Iberoamericana de Arte (FIA) 2014:** Evento donde comparten un grupo significativo de galerías de la geografía iberoamericana y de gran importancia internacional, mostrando el trabajo que en las artes plásticas domina el mundo artístico contemporáneo cuya participación consistió en el patrocinio del catálogo de la feria. Además en el marco de la FIA, la Fundación BBVA Provincial patrocinó el homenaje a la artista nacional, Sofía Ímber. Para completar la participación, se exhibieron en un stand de la Fundación BBVA Provincial, sedas originales del Taller Cobalto, movimiento artístico que existió en la década de los años 70.

**Carrera 7K y caminata 5K de UNICEF:** Dando continuidad al apoyo que brinda la Fundación Banco Provincial a la realización de este evento deportivo, se concretó el patrocinio de la VI edición de la carrera de UNICEF, la cual tiene como fin la recolección de fondos para potenciar la gestión de su programa social "Más protección, menos violencia" que promueve el buen trato hacia y entre niños, niñas y adolescentes.

### Donaciones en apoyo a la gestión de diversas organizaciones:

En el segundo semestre se brindó aportes a las siguientes instituciones: Fundación Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) para la Educación Permanente y Continua, Invedin, Banco de Sillas de Ruedas (Bandesir), Dr. Yaso - Payasos de Hospital, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Sociedad Anticancerosa de Venezuela, Asociación de Padres y Amigos de Niños Excepcionales (Avepane), Fundación Cardioamigos, Asociación Venezolana de la Espina Bífida, Fundación Amigos del Hospital San Juan de Dios, Fundahígado, entre otras.