

Índice

2	Consejo de Administración	
3	Administración Ejecutiva	
5	Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de Accionistas	
6	Informe del Consejo de Administración	
41	Estados Financieros	
	Balance General de Operaciones en Venezuela.....	42
	Balance General Consolidado con Sucursales en el Exterior	44
	Estado de Resultados Operaciones en Venezuela	46
	Estado de Resultados Consolidado con Sucursales en el Exterior	47
	Principales Indicadores Financieros.....	48
50	Informe de los Comisarios	
52	Informe de Auditoría Interna	
55	Informe de los Contadores Públicos Independientes	
146	Propuesta de Distribución de Utilidades	
149	Informe de Actividades	
	Clientes.....	151
	Gestión del Riesgo.....	154
	Auditoría Interna.....	155
	Mercados.....	156
	Capital Humano.....	158
	Comunicación Corporativa.....	158
	Redes Sociales.....	159
161	Responsabilidad Social Corporativa	
165	Premios y Reconocimientos	
167	Principios de Gobierno Corporativo	
173	Informe de Reclamos	
175	Informe Financiero	
183	La Acción Provincial	
186	La Red Provincial	