

En los premios ViVa BBVA Provincial destacó porque pensamos en grande

En el marco de las actividades que sirvieron para motivar, a nivel mundial, a todos los empleados del Grupo BBVA en el desarrollo del 'Values Day', se realizó la entrega en España de los premios ViVa. Este es un reconocimiento global que destaca a doce empleados, quienes por su trabajo y buenas prácticas representan los valores BBVA: 'El cliente es lo primero', 'Pensamos en grande' y 'Somos un solo equipo'.

La selección de los ganadores se realizó tras un minucioso proceso en todos los países en los que opera BBVA, y al cual se postularon empleados que tanto por sus comportamientos como acciones sirven de guía y referencia.

La premiación contó con la presencia del Presidente de BBVA, Francisco González con el acompañamiento del Consejero Delegado BBVA, Carlos Torres quienes otorgaron un reconocimiento a los ganadores representantes de los países España, México, Argentina, Perú, Colombia y Estado Unidos, por su esfuerzo y dedicación al poner en marcha la práctica de compartir con los compañeros de trabajo y clientes del banco los valores corporativos.

Venezuela también formó parte de esta lista de países que con mucho compromiso practican los valores de BBVA. Venezuela representado por José Miguel Sánchez -quien se desempeña como Gerente de Oficina BEI en BBVA Provincial Maracay- resultó elegido ganador dentro de la categoría "Pensando en grande".

En una pequeña entrevista con José Miguel nos comentó sus impresiones tras haber recibido el importante galardón, "la experiencia fue única, ser uno de los 12 Ganadores fue extraordinario, en España se dedicaron a atendernos de manera diferenciada, tuvimos la oportunidad de desayunar con el señor Carlos Torres, compartir en la entrega de los premios con el señor Francisco González y con todo el equipo que participó en hacer ese día muy especial y no solo para nosotros que fuimos los premiados, fue especial para todas las personas que trabajamos en el Grupo BBVA".

La distinción recayó en José Miguel por el cumplimiento de los objetivos trazados, y se destaca por el excelente trato brindado a sus clientes de forma tal que los mismos vuelven con frecuencia a la oficina y recomiendan nuevos clientes para BBVA Provincial.

También sobresale por su empeño en ayudar y formar a sus equipos de trabajo para que éstos puedan brindar la mejor atención a los clientes. Generando con su ejemplo mucha empatía con los clientes, sabiendo diferenciar y estableciendo límites entre los intereses de la Institución y los de sus clientes construye relaciones personales sinceras, de calidad y duraderas.

"El viaje lo compartí con personas de México, Colombia, Argentina, Perú, USA y con los anfitriones españoles, cada uno con roles en el grupo diferentes, pero con un común

denominador que es tener presente los valores en todo lo que hacemos, cada país tiene sus características, costumbres y clientes distintos, pero ver cómo ha logrado el grupo unificar productos y maneras de manejar el banco es de reconocer, productos que se adaptan a cualquier latitud y economía, pero siempre con el fin de brindarle a los clientes las oportunidades de esta nueva era”, comenta José Miguel.

Para él, laborar en BBVA Provincial resulta ser producto de constante aprendizaje, ha tenido la dicha de compartir con excelentes profesionales a lo largo de su carrera, se ha tomado el tiempo en dedicar su compromiso y principios a todos aquellos con el que comparte día a día.

BBVA Provincial se llena de satisfacción y orgullo al reconocer la labor desarrollada por cada uno de sus colaboradores y esa sinergia que se crea al trabajar en torno a valores compartidos, que se traduce en un modelo de referencia en el sistema financiero y que hace posible el poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.