



Premios y Reconocimientos

En 2013, Banco Provincial celebra los 60 años de su fundación, y ha iniciado el ejercicio recibiendo importantes reconocimientos que avalan la posición de liderazgo que mantiene en el sistema financiero venezolano.

La Institución recibió por segunda oportunidad el premio Great Place to Work® 2013, al ocupar el 2º lugar en el ranking de las 18 empresas que brindan el mejor lugar para trabajar en Venezuela, siendo la primera Institución financiera del país. Para otorgar este reconocimiento, Great Place to Work® realizó un conjunto de encuestas a los empleados del Banco, obteniendo como resultado una respuesta positiva y sobre la cual resaltó el "orgullo por la empresa", ganado en el hecho de pertenecer a un grupo internacional presente en más de 32 países alrededor del mundo.

Great Place to Work® Institute, fundado en Estados Unidos en el año 1991, está dedicado a ayudar a las organizaciones a comprender y a practicar los valores y comportamientos que les llevan a ser grandes lugares para trabajar. Este esfuerzo conduce a mejorar la calidad de la vida laboral de los colaboradores y a mejorar el resultado económico de la organización.

Adicionalmente, la reconocida publicación internacional *Global Finance* otorgó por séptima ocasión a la Institución el galardón como el "Mejor Banco en Venezuela en 2013", en el marco de los premios entregados a los "Mejores bancos de mercados emergentes en América Latina".

Los editores de *Global Finance* en su vigésimo año seleccionando a los principales bancos en mercados emergentes en la región, evaluaron en Banco Provincial los ratios financieros, la morosidad de la cartera crediticia y los niveles de solvencia patrimonial entre otros, los cuales se traducen en una sólida rentabilidad del Banco,

una óptima calidad de los activos con gestión conservadora de riesgo y una sólida estructura financiera.

De igual forma, la Institución recibió, por séptimo año consecutivo, el reconocimiento como el *Mejor Banco en Venezuela* otorgado por la prestigiosa publicación internacional *Euromoney*, en el marco de la edición 2013 de los Premios a la Excelencia, uno de los más importantes que anualmente se conceden en el mundo de la industria financiera.

Para conceder este premio, la prestigiosa revista analizó la gestión desarrollada por el Banco en 2012, período en el que destacó por haber reafirmado el crecimiento rentable evidenciado en los últimos años, basando sus decisiones en un modelo de gerencia cuyo principal objetivo es el cliente, ofreciéndole servicios financieros que satisfacen sus necesidades. Así, ha logrado mantenerse como banco de referencia en materia de tecnología e innovación, con una estrategia de mercadeo que apoya el desarrollo deportivo en Venezuela.

La publicación también tomó en cuenta que el Banco Provincial continuó con el proceso de migración de transacciones hacia canales electrónicos alternos, para facilitar a los clientes efectuar sus operaciones sin necesidad de acudir a una oficina y a través de la creación de nuevas funcionalidades en su servicio de banca online *Provinet personas*, tales como: solicitud de línea de crédito instantánea, consulta de chequeras, acceso al buzón de promociones personalizado, todo ello con miras a dar una más cercana y directa atención a los clientes.

Los editores de la publicación realizan anualmente una exhaustiva selección de aquellas entidades que marcan diferencias con sus competidores en todo el mundo, siguiendo criterios de excelencia, innovación y solidez.