



Premios y Reconocimientos

Ratificando la sólida posición vanguardista que ostenta Banco Provincial en el sistema financiero venezolano, durante el semestre se le reconoce por octavo año consecutivo como el mejor banco de Venezuela, en el marco de los premios *"World's Best Emerging Markets Banks in Latin America 2014"*, otorgados por la prestigiosa publicación internacional Global Finance.

De los aspectos más relevantes tomados en cuenta por la publicación para conceder este reconocimiento, resaltan la destacada evolución en la actividad bancaria, resultados económicos, principales indicadores financieros y la profundización del modelo de gestión centrado en la satisfacción del cliente y en el crecimiento rentable.

Por su parte la revista Euromoney, también por octavo año consecutivo, nombra a Banco Provincial como el mejor de Venezuela en su edición 2014 de los *"Awards for Excellence"*. Siendo seleccionado por mantenerse como referencia del sistema financiero venezolano por la oferta de productos y servicios diferenciados y de calidad, además de contar con la capacidad de rápida adaptación al entorno local, manteniendo atributos de elevada eficiencia, modernidad y sencillez, adicionales a los estándares de solidez y solvencia, que siempre han caracterizado a la Institución.

La revista realiza anualmente una exhaustiva selección de aquellas entidades financieras que marcan diferencias con

sus competidores en el mundo y en cada mercado, considerando criterios cuantitativos y cualitativos, para elegir a los bancos que han ofrecido a sus clientes el mejor servicio, la mejor innovación y la mejor experiencia.

Asimismo, durante el ejercicio la consultora Great Place to Work® en su ranking 2014 distingue por segundo año consecutivo a Banco Provincial como uno de los 15 mejores lugares para trabajar en Venezuela. Enfatizando el elevado sentido de pertenencia por parte de su fuerza laboral, positivo clima de trabajo, y la búsqueda continua de productividad y excelencia. Para otorgar este reconocimiento, Great Place to Work® analizó los principales aspectos subrayados por los más de 5.000 empleados del Banco.

De igual forma, por estar a la vanguardia en la aplicación de soluciones tecnológicas, Banco Provincial fue galardonado nuevamente por la Corporación Suiche 7B, en el marco del programa de reconocimientos a las instituciones que integran el sistema bancario nacional, que desarrolla anualmente esta organización. Así, la Institución obtuvo 4 distinciones por sus importantes avances: Banco con mejor nivel de efectividad Online, Banco con mejor calidad y mejor efectividad de respuesta como banco emisor, Banco con mejor eficiencia en la tramitación de reclamos Suiche 7B y Banco con mejor tiempo de respuesta a reclamos administrativos.